

**PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA PÁGINA WEB DE LA ALCALDÍA DEL
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS**

ANGELA PATRICIA MOSQUERA GIL

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS E INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES
PRÁCTICAS ACADÉMICAS
PEREIRA
2012**

**PROPUESTA DE DISEÑO PARA LA PÁGINA WEB DE LA ALCALDÍA DEL
MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS**

ANGELA PATRICIA MOSQUERA GIL

INFORME DE PRÁCTICA ACADÉMICA

TUTOR

RICARDO ALONSO HURTADO MOSQUERA

INGENIERO DE SISTEMAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

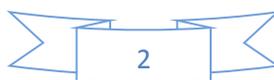
FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS E INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

PRÁCTICAS ACADÉMICAS

PEREIRA

2012



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres que me han dado la fortaleza, su apoyo, comprensión en los momentos difíciles de este proceso, a mi esposo e hija que han sido mi vitalidad para no desfallecer en el camino y seguir adelante.

Gracias Dios por permitir poner en mi camino personas que me han asesorado en mi formación académica y como ser humano.

AGRADECIMIENTOS

Al Ingeniero Ricardo Hurtado mi tutor, que me asesoro y apoyo en cumplir los objetivos establecidos de la Practica académica y quien estuvo pendiente del rol que desempeñaba en la Alcaldía de Dosquebradas.

Al Ingeniero Wilson Salgado por permitirme desarrollar y explotar el conocimiento adquiridos en mis estudios, permitiéndome realizar las Practicas Académicas en la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas.

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	5
LISTA DE ILUSTRACIONES.....	6
SÍNTESIS.....	7
INTRODUCCIÓN.....	8
1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN O SITIO DE PRÁCTICA.....	9
2. DEFINICIÓN DE LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN	16
3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
4. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	18
5. OBJETIVOS	19
5.1. OBJETIVO GENERAL.....	19
5.2. OBJETIVO ESPECIFICO.....	19
6. MARCO TEÓRICO.....	20
7. CRONOGRAMA	28
8. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	31
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES.....	41
BIBLIOGRAFIA.....	42

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Organigrama.....	13
Ilustración 2: Diseño.....	31
Ilustración 3: Cabezote.....	32
Ilustración 4: Esquema Cabezote.....	32
Ilustración 5: Buscador.....	33
Ilustración 6: Menú.....	33
Ilustración 7: Menú Completo.....	33
Ilustración 8: Inicio.....	34
Ilustración 9: Alcaldía.....	34
Ilustración 10: Nuestros Servicios.....	35
Ilustración 11: Normatividad.....	35
Ilustración 12: Prensa.....	36
Ilustración 13: Directorio.....	36
Ilustración 14: Contáctenos.....	37
Ilustración 15: Imagen Portada.....	37
Ilustración 16: Zona Central.....	38
Ilustración 17: Links otras Entidades.....	38
Ilustración 18: Pie de Página.....	39

SÍNTESIS

Internet se ha convertido en una necesidad del diario vivir de las personas, donde los usuarios tienen la posibilidad de informarse, descargar archivos, consultar diferentes servicios y hacer trámites en línea. Lo que se quiere mostrar en el presente documento es una nueva propuesta para el diseño de página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas, cumpliendo con las normas establecidas de Gobierno en Línea, satisfaciendo la calidad de los desarrollos en la web para ofrecerles a los usuarios un mayor dinamismo y agrado cuando se visite la página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas.

ABSTRACT

Internet has become a necessity for people in their daily lives, users have the possibility to inform themselves, download files, and refer to different services and procedures. What is displayed in the present document is a guide to the Web page layout of the Dosquebradas Municipality, complying with the rules of government in line, satisfying the quality of developments on the web to offer users more dynamic and pleasure when visiting the website of Dosquebradas

PALABRAS CLAVES

Página Web, Estructura, Diseño, Alcaldía, Gobierno en línea, Usabilidad

KEYWORDS

Website Structure, Design, City Hall, Government Online, Usability

INTRODUCCIÓN

El proyecto de la práctica Académica es un proceso que permite al estudiante desarrollar los conocimientos que ha aprendido en el transcurso de la carrera de Ingeniería en Sistemas y Telecomunicaciones, aplicando las habilidades, creatividad y competencia para obtener un resultado satisfactorio y grato al finalizar el periodo de practicas Académicas de la Universidad Católica de Pereira.

El presente documento es el desarrollo del proyecto de prácticas académicas de la Universidad Católica de Pereira que consiste en una nueva propuesta de diseño de la página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas.

En el documento se observa la presentación de la organización de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas, se mostrará la reseña histórica de la institución, la misión, visión y objetivos que posee como Municipio, la representación del organigrama y cuales son las dependencias con que esta conformada la Alcaldía de Dosquebradas.

Al terminarse la presentación del sitio de prácticas, en el documento se contempla las líneas de intervención en que se enmarca el proyecto de prácticas académicas, la descripción del problema de la página Web y la justificación de la propuesta de solución que tendrá.

Posteriormente en el desarrollo del documento habla del objetivo principal y específico que tendrá el proyecto de prácticas académicas, por consiguiente se presenta el marco teórico que sustenta las definiciones del diseño de la página Web.

Terminando el documento se mostrará el análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones del trabajo realizado.

1. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN O SITIO DE PRÁCTICA

RESEÑA HISTORICA:

Fundadores: Bernardo López Pérez, Lilian Palacio de Álzate, Félix Montoya, Antonio Holguín, Eloy Zapata, Colombia López de Holguín, Lino Pastor López, Narcés Ortiz, Jorge Sanín Salazar, Nardo José Castaño, entre otros líderes que forjaron los senderos de la ciudad en que vivimos.

El territorio que hoy ocupa el municipio de Dosquebradas, estuvo habitado al tiempo del descubrimiento y la conquista, por la tribu o nación de los aborígenes Quimbaya. Este territorio fue descubierto por el Capitán Jorge Robledo, al penetrar en dicha provincia a su regreso de Arma en el año de 1540.

Se internó con algunos soldados desde Irra a explorar las tierras altas que se presentaban al suroeste. El cacique Cananao gobernante de Irra, temeroso por la proximidad en su territorio de los cristianos o españoles, salió a su encuentro y como para buscar la amistad y darla buena acogida, le obsequió una gran vasija de oro en forma de casquete, procedente, según declaraciones del cacique de una tribu cuyos señores “se servían con oro y tenían ollas y todo servicio en oro”. Fue esta la primera vez que Robledo supo de la existencia de los Quimbaya.

He aquí el interés de los españoles por conquistar este territorio. De paso se puede anotar que el imperio Quimbaya, el cual poblaba parte de lo que hoy es Valle del Cauca, Risaralda, parte de Caldas y todo el Quindío, lo integraban unos 80.000 aborígenes, con un gobierno bien organizado y de una cultura milenaria, y no unos salvajes como los denominaron y trataron los conquistadores, hasta obtener casi el exterminio total de estos honrados y laboriosos agricultores, orfebres, artesanos y excelentes ceramistas que poblaban el actual territorio del eje cafetero.

Luego de la ocupación y posterior independencia de Colombia por parte de España, Dosquebradas fue fundada, en el año de 1.844 por colonos antioqueños, tolimenses, caucanos y vallunos, aspecto que le permitió desde muy temprano, afianzarse como punto de encuentro de los dos grandes procesos de colonización que se dieron hacia esta zona del país, la colonización antioqueña y la caucana, hecho que le ha otorgado un carácter cosmopolita a la ciudad.

Dosquebradas, desde su fundación estuvo adscrita al municipio de Santa Rosa de Cabal; inicialmente como sección del municipio y posteriormente como corregimiento, fue hasta el 6 de Diciembre de 1.972, año en que se independizó y ascendió a la condición de Municipio; por ende empieza a hacer parte del décimo

cuarto municipio del Departamento de Risaralda, después de un difícil proceso en los estrados judiciales para adquirir su autonomía.

MISIÓN

El municipio de Dosquebradas, a través de su gobierno municipal será ejemplo de honestidad, compromiso Institucional, transparencia, modernización Institucional, calidad y buen servicio enfocado hacia la comunidad.

Orientará todos sus recursos humanos, técnicos y económicos hacia la ejecución de políticas públicas que reconozcan las diferencias poblacionales por ciclo vital, género, etnia, cultura, humanizando su gestión pública. Para ello, el desarrollo de nuestro municipio se hará desde todos, con todos y para todos, integrando permanentemente a la Sociedad Civil, la Academia, y el Sector Privado para que sean coparticipes en la reconstrucción de su entorno físico y económico, de su tejido social y político, buscando favorecer el desarrollo humano integral de los ciudadanos y las ciudadanas de Dosquebradas

VISIÓN

Dosquebradas será al 2011 una ciudad donde se respetan los derechos de todas las personas y se trata con dignidad la vida, en especial la de aquellas poblaciones menos favorecidas del Municipio que se ven enfrentadas a la pobreza.

Dosquebradas avanzará en la consolidación de su vocación industrial y logística, fortaleciendo sus ventajas competitivas y comparativas orientadas a generar nuevos emprendimientos que estimulen un crecimiento económico con mayor equidad, profundizando en el ordenamiento de su territorio físico, procurando en todo momento la sostenibilidad y protección de su medio ambiente.

Dosquebradas será una ciudad con mayor sentido de pertenencia entre la comunidad, con su tejido social reconstruido y con mejores condiciones de bienestar social para todos, especialmente para los niños y jóvenes quienes tendrán una educación de calidad y pertinente, que los forme con ética para afrontar los retos del futuro.

OBJETIVOS DEL MUNICIPIO

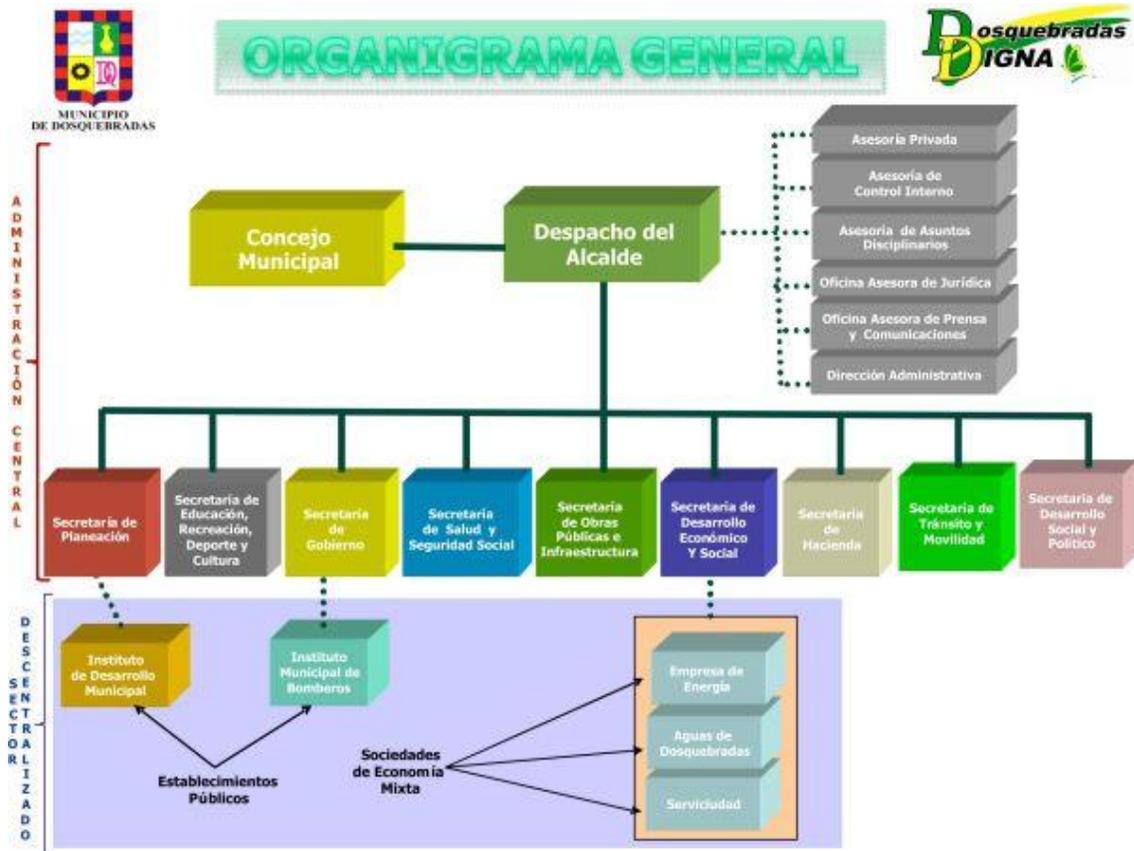
- **Dignidad:** Para reconocer en cada persona que habita Dosquebradas, los valores intrínsecos que tiene por su condición de ser humano, dotado de inteligencia, de libertad, de capacidad de amar, de crear, de soñar, de construir un proyecto de vida propio y de contribuir a construir un proyecto de vida en común. Por ello, todo ciudadano y ciudadana de Dosquebradas es digno por sí mismo y tiene valor como agente social que participa y transforma el desarrollo de la ciudad y la convierte a su vez en una ciudad Digna para todos.
- **Equidad:** Para reconocer en nuestro municipio las fuertes desigualdades que llevan a la exclusión de muchas comunidades que no acceden a los beneficios sociales que ofrece la ciudad y no pueden ejercer una ciudadanía plena; por tanto, es necesario reivindicar en forma permanente y en todo el ejercicio de gobierno, la garantía de los derechos, privilegiando aquellas poblaciones que se encuentran más desprotegidas.
- **Honestidad:** Para que nuestro comportamiento esté guiado por un manejo transparente, recto y pulcro en todos nuestros actos y de esta forma, actuemos con ética y lealtad hacia nuestra ciudad, haciendo buen uso de los recursos públicos y recuperando la confianza ciudadana en el gobierno municipal.
- **Solidaridad:** Para crear conciencia colectiva y sensibilizar a todos los habitantes de Dosquebradas, frente a la necesidad de fortalecer el tejido social a través de relaciones mutuas de apoyo y ayuda, frente a las adversidades y dificultades, de tal forma que se sientan respaldadas y amparadas tanto por el entorno social que las rodea, como por un gobierno municipal que actúa como garante de sus derechos.

Participación ciudadana: Para fomentar el dialogo de saberes y la inclusión de todos los actores sociales en todas las fases de la planeación y gestión pública, asumiendo que nuestro municipio es de todos y por tanto, debemos tener un compromiso con él desde los diferentes roles que nos corresponde desempeñar desde el sector público, el sector privado y la academia, privilegiando la obligación del Estado como garante del bienestar colectivo y la protección de sus habitantes.

- Tolerancia: Para tener consideración y apertura en todo el ejercicio de gobierno para con aquellos sectores, grupos o personas que disientan de nuestras actuaciones públicas, permitiendo que dichos disensos sean tramitados en un escenario público de debate de ideas, donde prime la comunicación, el bien común y el respeto.
- Identidad: El plan de desarrollo municipal será más que un instrumento; será un plan-proceso orientado a rescatar y mantener la identidad ciudadana y el sentido de pertenencia de los ciudadanos y ciudadanas de Dosquebradas con su territorio y su entorno social.
- Integralidad: El plan de desarrollo incluirá las estrategias, los programas y los proyectos de los diferentes sectores, pero también identificará las transversalidades que le aporten al municipio y lo articulen a la visión metropolitana y regional.
- Calidad: Como condición para llevar a cabo una administración pública, donde todos los funcionarios y funcionarias trabajen bajo los criterios de la autoevaluación y el mejoramiento continuo, a fin de dar respuesta eficaz y eficiente a las demandas de la ciudadanía, contribuyendo a mejorar la calidad de vida del municipio.
- Transparencia y comunicación pública: Para informar con claridad y veracidad sobre la gestión de gobierno y rendir cuentas a la ciudadanía sobre las ejecutorias de la administración municipal, sobre los impactos logrados pero también, para dar a conocer las dificultades y restricciones que se presenten, haciendo seguimiento a todas las inquietudes de la comunidad

ORGANIGRAMA

Ilustración 1: Organigrama



FUENTE: www.dosquebradas.gov.co

FUNCIONES DEL MUNICIPIO

Ley 136 de 1994

1. Administrar los asuntos municipales y prestar los servicios públicos que determine la ley.
2. Ordenar el desarrollo de su territorio y construir las obras que demande el progreso municipal.

3. Promover la participación comunitaria y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes.
4. Planificar el desarrollo económico, social y ambiental de su territorio, de conformidad con la ley y en coordinación con otras entidades.
5. Solucionar las necesidades insatisfechas de salud, educación, saneamiento ambiental, agua potable, servicios públicos domiciliarios, vivienda recreación y deporte, con especial énfasis en la niñez, la mujer, la tercera edad y los sectores discapacitados, directamente y en concurrencia, complementariedad y coordinación con las demás entidades territoriales y la Nación, en los términos que define la ley.
6. Velar por el adecuado manejo de los recursos naturales y del medio ambiente, de conformidad con la ley.
7. Promover el mejoramiento económico y social de los habitantes del respectivo municipio.
8. Hacer cuanto pueda adelantar por si mismo, en subsidio de otras entidades territoriales, mientras estas proveen lo necesario.

SECTOR QUE PERETENCE A ORGANIZACIÓN: Servicios (Estado)

ACTIVIDAD A LA CUAL SE DEDICA LA ORGANIZACIÓN Y LINEAS QUE PRODUCE O SERVICIOS QUE PRESTA:

- Administrar los asuntos municipales y prestar los servicios públicos que determine la ley.
- Ordenar el desarrollo de su territorio y construir las obras que demande el progreso municipal.
- Promover la participación comunitaria y el mejoramiento social y cultural de sus habitantes.
- Planificar el desarrollo económico, social y ambiental de su territorio, de conformidad con la ley y en coordinación con otras entidades.
- Solucionar las necesidades insatisfechas de salud, educación, saneamiento ambiental, agua potable, servicios públicos domiciliarios, vivienda recreación y deporte, con especial énfasis en la niñez, la mujer, la tercera edad y los sectores discapacitados, directamente y en concurrencia, complementariedad y coordinación con las demás entidades territoriales y la Nación, en los términos que define la ley.
- Velar por el adecuado manejo de los recursos naturales y del medio ambiente, de conformidad con la ley.

- Promover el mejoramiento económico y social de los habitantes del respectivo municipio.

NÚMERO DE TRABAJADORES: 300

ÁREAS CON QUE CUENTA LA ORGANIZACIÓN: 15

- Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas
- Secretaría de Desarrollo Social y Político
- Secretaría de Tránsito y Movilidad
- Secretaría de Obras Públicas e Infraestructura
- Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud y Seguridad Social
- Secretaría de Educación, Cultura, Recreación y Deportes
- Secretaría de Planeación
- Dirección Administrativa
- Asesoría de Prensa y Comunicaciones
- Asesoría Jurídica
- Asesoría Privada
- Asesoría de Control Interno
- Asesoría de Control Interno Disciplinario

2. DEFINICIÓN DE LAS LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

La línea de intervención en la que se enmarca este proyecto de Prácticas Académicas son los Sistemas de Información, ya que se desarrollara una propuesta de diseño y estructura del Sitio Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas posee los siguientes problemas:

- Plantilla sencilla que la hace ver plana.
- El color de la página Web tienen dos tonos verdes uno claro y oscuro lo que la hace ver poco agraciada.
- Las imágenes son estáticas y le faltan dinamismo.
- El directorio es muy plano y le falta información que deben de ir en las diferentes dependencias.
- El menú principal es demasiado desorganizado y no tiene una secuencia lógica.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN

La importancia de una nueva propuesta de diseño de la Página Web del Municipio de Dosquebradas, es que el sitio Web se ajuste a los requerimientos como es la estructura y diseño Web de las entidades Gubernamentales.

Dicho lo anterior hoy en día hay que estar en la vanguardia, ya que el Internet permite ejecutar tareas que mantienen actualizado e informando al mundo entero de las cosas que pasan diario una forma de búsquedas son las páginas Web.

Hay que aprovechar esas herramientas que brinda el Internet y mantener el sitio Web actualizado con un diseño y estructura donde el usuario al ingresar se sienta cómodo y lo pueda manejar fácilmente. Siempre estar atentos a las sugerencias de los usuarios del diseño de la página Web ya que son ellos los que más interactúan con esta.

El objetivo de la nueva propuesta de diseño de la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas es que posea una estructura y diseño organizado, agradable, para que cuando los usuarios ingresen al sitio Web encuentren lo que necesita de manera eficaz y se sientan a gusto con el servicio que se presta.

5. OBJETIVOS

5.1. OBJETIVO GENERAL

Elaborar una nueva propuesta de diseño, estructura y Diagramación a la página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas.

5.2. OBJETIVO ESPECIFICO

- Identificar las propuestas más reconocidas para realizar sitios Web Gubernamentales.
- Reconocer y vincular los Lineamientos establecidos de Gobierno en Línea para la elaboración de las Páginas Web Gubernamentales
- Elaborar la propuesta de Diseño y Estructura del sitio Web de la Alcaldía de Dosquebradas en el cual se respeten los lineamientos Gubernamentales y de Diagramación para la Estructura del sitio.

6. MARCO TEÓRICO

Para la página Web del Municipio de Dosquebradas para dar una propuesta de su estructura y diseño de la página se deben de tener conceptos claros e investigar en libros que ayuden a tener claridad en estos temas, existen muchos programas de edición Web para construir una página Web, donde se debe escoger uno que satisfaga las necesidades para implementar la página Web.

“La Web es un lugar emocionante. Cada día, procesa millones de transacciones financieras, ofrece noticias de ultima hora y escandalosos cotilleos sobre los famosos y ofrece un lugar de encuentro para todo tipo de comunidades, desde anarquistas políticos a fans de los reality-shows” (MacDonald, 2009)

ANTECEDENTES

En la Alcaldía Mayor de Bogotá las directrices de diseño tienen como propósito obtener altos estándares de calidad y atractivos en los sitios Web distritales, para obtener una composición visual unificada, que facilita la navegación de los usuarios, utilizan plantillas que permiten que los usuarios encuentren un ambiente similar en todos los sitios Web distritales y proyecta la identidad de Gobierno de la Ciudad. Para la nueva propuesta de diseño y estructuración de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas es importante que tengan altos estándares de calidad, que posean los escudos correspondientes que las imágenes, gráficos y animaciones faciliten el aprendizaje de los ciudadanos. (Comunicación, 2010)

En la página Web de la Alcaldía de Bogotá se dieron colores para cada uno de los sectores que componen el distrito capital, en la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas implementar los diferentes colores para cada una de sus dependencias darían a la página Web un ambiente agradable.

La guía de elaboración de sitios Web del Gobierno de Chile habla de que son las interfaces donde dice que es el conjunto de elementos de la pantalla que permiten

al usuario realizar acciones sobre el sitio web que está visitando. Por lo mismo, se considera parte de la interfaz a sus elementos de identificación, de navegación, de contenidos y de acción. (Duffy, 2002)

Para la página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas las interfaces que se van a utilizar es de gran importancia ya que se quiere que el usuario cuando entre a visitar la pagina Web, vea un sitio de fácil manejo pero a la vez que sea dinámica.

QUE ES EL DISEÑO WEB

Se entiende por diseño web el conjunto de actividades que permiten avanzar desde el concepto que se defina para el sitio web hasta su realización, por lo que no sólo está referido a las tareas relacionadas con el diseño gráfico, sino que también aborda otras como las definiciones relativas a usabilidad, interacción, y también a todas las que están relacionadas con los contenidos.

La usabilidad de los sitios Web, destaca que los elementos más importantes de la portada de todo sitio Web se puede resumir en cuatro postulados generales:

1. Dejar claro el propósito del sitio: Se refiere a que el sitio debe explicar a quién pertenece y qué permite hacer a quienes lo visitan; se entiende que debe hacerlo de manera simple y rápida. Por ejemplo, ayuda en este sentido el cumplimiento de las normas referidas a uso de URLs y logotipos oficiales. (Nielsen, 2002)

Para la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas el propósito del sitio es mantener informado a los usuarios de las noticias que suceden dentro de la Alcaldía de Dosquebradas. También tienen la posibilidad de consultar los servicios que les brinda la Alcaldía.

2. Ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan: Implica que debe contar con un sistema de navegación visible y completa, pero que además deberá estar complementado por algún sistema de búsqueda que sea efectivo para acceder al contenido al que no se logra acceder o que no se encuentra a simple vista. (Nielsen, 2002)

En la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas en un espacio del diseño de la página Web debe ir un buscador visible para los usuarios para lograr acceder a contenidos que no se puedan encontrar fácilmente.

3. **Mostrar el contenido del sitio:** Significa que el contenido se debe mostrar de manera clara, con títulos comprensibles por parte del usuario y con enlaces hacia las secciones más usadas que estén disponibles donde el usuario los busque. Ayudará en este sentido tener un seguimiento de las visitas para comprender qué es lo más visto y lo más buscado del sitio web. (Nielsen, 2002)

La página Web de la Alcaldía deberá tener letras legibles, despegadas que el usuario entienda donde va a ingresar, en la parte de tramites y servicios se deberá tener cuidado en cuanto si el enlace del tramite o servicio es el correcto y que no lo este re direccionando a otro sitio.

4. **Usar diseño visual para mejorar y no para definir la interacción del sitio web:** se refiere a que los elementos gráficos del sitio web deben estar preparados para ayudar en los objetivos del sitio y no sólo como adornos utilizados para rellenar espacio. Aunque se trata de uno de los temas más debatibles, su alcance no es el de restringir el uso de imágenes y elementos gráficos, sino a que su uso sea adecuado para la experiencia de uso que se desea ofrecer. (Nielsen, 2002)

El diseño visual de la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas ayudaran para que el usuario cuando ingrese al sitio le sea interesante ver la animación de sus imágenes, pero que a la vez tengan una finalidad para que el usuario se informe o ingrese donde este interesado.

COMPRENDER AL PÚBLICO

Se debe saber que para la página Web de la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas la mayoría del público quien va a entrar a interactuar son personas de clase baja y media, conocer y entender a los usuarios es trascendental para que el sitio Web funcione de manera eficaz.

LOS INGREDIENTES DE UN SITIO WEB

La parte mas complicada de la construcción de un sitio Web es la coordinación. Para hacerlo bien, no solo se necesita las herramientas correctas, también se necesita coordinarse con otras empresas para colocar su Web en la red global.

Para la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas la herramienta con que se va trabajar en la nueva propuesta de diseño de la página Web es el Gestor de contenido Joomla.

- Páginas Web: Todas páginas Web están formados por páginas individuales.
- Espacio Web: Crear páginas Web es divertido, pero para permitir que otros lo vean necesita colocarla en un servidor Web
- Un nombre de dominio: Hay una gran diferencia entre direcciones Web como www.innet.com/users/jmallone120/web y [www. Jake.com](http://www.Jake.com).
- Herramientas de diseño Web: Crear páginas Web desde cero es una forma estupenda de aprender una nueva habilidad, se necesita introducir una herramienta de diseño Web, existen muchas que le permiten crear y modificar páginas Web.
- Hipervínculos: Por si misma, una pagina Web no puede hacer mucho. La magia comienza cuando relaciona múltiples páginas utilizando enlaces. (MacDonald, 2009)

La nueva propuesta de la página web del Municipio de la Alcaldía de Dosquebradas, debe cumplir una serie de procedimientos establecidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ya que es una página Gubernamental.

FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LAS DIRECTRICES DE USABILIDAD DE GOBIERNO EN LÍNEA.

La facilidad de uso es una característica que los sitios Web del Estado deben cumplir para que su relación con los ciudadanos sea mas eficaz, eficiente y satisfactoria.

USABILIDAD WEB

¿Qué es la usabilidad?

La usabilidad es un anglicismo, que significa 'facilidad de uso'. Y según Began (1991) su origen se remonta a los años 80 para sustituir el término 'amigable para el usuario' cuya connotación en ese entonces había adquirido un carácter subjetivo. (Comunicación, 2010)

La usabilidad para la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas es permitir que el usuario al ingresar a la página Web de la entidad tenga una facilidad de uso con las herramientas que se les brinda.

La usabilidad web, según diversos autores.

Hay diversos autores e investigadores de prestigio internacional que aportan ideas

Nielsen define así la usabilidad:

“La usabilidad es un atributo relacionado con la facilidad de uso. Más específicamente, se refiere a la rapidez con que se puede aprender a utilizar algo, la eficiencia al utilizarlo, cuán memorable es, cuál es su grado de propensión al error, y cuánto les gusta a los usuarios. Si una característica no se puede utilizar o no se utiliza es como si no existiera”.

Afirma que la usabilidad se define por cinco componentes de calidad:

- Facilidad de aprendizaje: ¿Qué tan fácil es para los usuarios realizar tareas básicas la primera vez que usan el diseño?
- Eficiencia: Una vez que los usuarios han aprendido a usar el diseño, ¿qué tan rápido pueden realizar las tareas?
- Perdurabilidad en la memoria: Cuando los usuarios vuelven al diseño después de un período en el que no lo han usado, ¿qué tan fácil lo usan?

- Errores: ¿En cuántos errores los usuarios incurren?, ¿qué tan grave son estos errores? y ¿qué tan fácil pueden recuperarse de estos errores?
- Satisfacción: ¿Cuán agradable es utilizar el diseño?

La usabilidad en la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas de acuerdo con la definición de Nielsen, mirar que el diseño de la página Web tenga una facilidad de aprendizaje cuando vayan a ingresar a las herramientas que desean utilizar de manera eficiente y que les agrade el utilizar este tipo de diseño.

- Jenny Preece define la usabilidad de la siguiente forma:

“La usabilidad es el desarrollo de productos interactivos fáciles de aprender, sencillos de usar y agradables desde la perspectiva del usuario. En concreto, la usabilidad se desglosa en los siguientes objetivos: efectividad, eficiencia, seguridad, utilidad, capacidad de aprendizaje y memorabilidad”. (Preece, 2007)

Para la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas la usabilidad según Preece debe ser interactivo con el usuario pero sencillo de utilizar y tener un estilo agradable para una consulta más eficiente.

- Janice Redish el objetivo de las personas que trabajan en la usabilidad no es otro que el de diseñar productos, proporcionando a los usuarios las herramientas para poder:
 - ✓ Encontrar lo que necesitan.
 - ✓ Entender lo que encuentran.
 - ✓ Actuar apropiadamente sobre ese entendimiento.
 - ✓ Hacer todo esto con el tiempo y esfuerzo que ellos creen necesarios.

Para la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas se debe saber estructurar el menú para que los usuarios encuentren y entiendan lo que necesitan de acuerdo con lo que dice Redish.

El término usabilidad no se refiere solamente a hacer que los sistemas sean simples, sino que abarca además la comprensión de los objetivos de los usuarios,

el contexto de su trabajo y cuál es el conocimiento y la experiencia de que disponen.

Beneficios de la usabilidad web

Aunque son evidentes los beneficios que trae un sitio web más fácil de usar, a continuación se propone un listado de aquellas ventajas más relevantes. (Comunicación, 2010)

- **Disminución de los costos de uso:** La usabilidad aplicada a sitios web disminuye el esfuerzo y permite a los usuarios disponer de una variedad más amplia de tareas. Mientras que los sistemas difíciles de usar reducen el bienestar, la salud y la motivación.

En la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas tener un diseño organizado hace que los usuarios minimicen los esfuerzo buscando tareas que encontraran de manera fácil.

- **Usuarios más satisfechos:** cuando un usuario ha realizado su tarea con el mínimo de esfuerzo posible, el sitio tendrá como resultado directo la satisfacción de los usuarios.

Para la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas al tener un menú organizado, colores agradables, el usuario al ingresar a ejecutar una tarea en especifica sin necesidad de gastar mucho esfuerzo para buscar donde se encuentra, el sitio le dará una sensación se satisfacción.

PROPUESTA PARA LAS DIRECTRICES DE USABILIDAD DE SITIOS WEB DEL ESTADO COLOMBIANO

La propuesta de una Guía Web Colombia 1.0 está compuesta de 8 conjuntos de directrices dirigidas principalmente a diferentes disciplinas involucradas en el desarrollo web: (Comunicación, 2010)

1. Licitación y contratación: Directrices relacionadas con las metodologías de desarrollo y mantenimiento de sitios web, así como requisitos para el cumplimiento de Diseño Centrado en el Ciudadano. Público objetivo: Tomador de decisiones, proveedores y funcionarios.

Para la página Web de la alcaldía del Municipio de Dosquebradas las metodologías y desarrollo de mantenimiento de sitios Web serán de acuerdo a las normas establecidas por Gobierno en Línea.

2. Estilo y diseño gráfico: Directrices acerca del entorno gráfico que permitan una identificación visual coherente de todos los sitios del Estado. Público objetivo: Equipo de experiencia de usuario, diseñadores de interfaz, diseñadores de contenido, desarrolladores web.

En la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas tendrá un entorno gráfico dinámico con las imágenes muchos otros sitios del Estado han adoptado por esta nueva función que hace que se vean mucha más agradable.

3. Usabilidad: Directrices para la elaboración de sitios web fáciles de usar. Cuenta con ejemplos prácticos y técnicas de aplicación y evaluación. Público objetivo: Equipo de experiencia de usuario, arquitectos de información, diseñadores de interfaz, diseñadores de contenido, desarrolladores web, expertos en encontrabilidad.

Ya se han mencionando anteriormente en el documento las técnicas de usabilidad para la página Web del municipio de Dosquebradas.

7. CRONOGRAMA

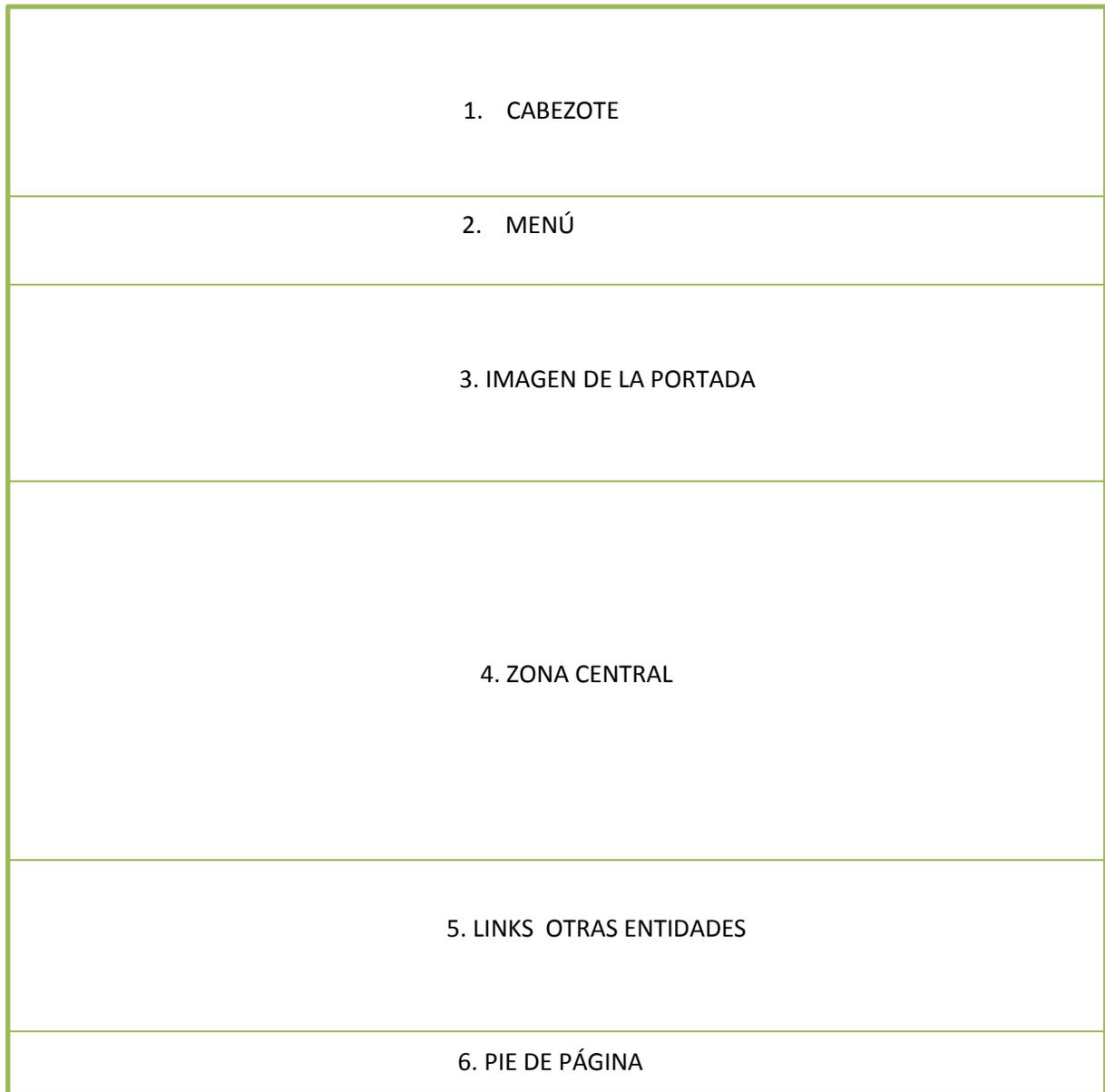
ACTIVIDADES	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio			
	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
Investigar y documentar la estructura y el diagrama de paginas web		x	x																	
Informe de las fuentes bibliográficas que soportaran el diseño propuesto.		x	x	X																
Entrega del primer informe del plan de práctica				X																
Entrega del primer informe del plan de práctica con las correcciones dadas por el tutor				X	x															
Informe de posibles Trámites y servicios a vincularse en el sitio web						x	x	x	X											
Primer informe aprobado (plan de práctica) por jefe inmediato y tutor						x														
Carta de aprobación por tutor y jefe inmediato del primer informe (plan de práctica)							x													
Construcción del diseño y diagrama en Joomla.						x	x	x												
Implementar el diseño en joomla							X	x	X	x	x									

Entrega del segundo informe del proyecto de practicas al tutor						x	x	x	X												
Entrega del segundo informe del proyecto de practicas al tutor con las correcciones								x	X	x	x										
Evaluación por parte del jefe y un experto de la propuesta del sitio										x	x	x	x								
Segundo Informe (informe de avance)									X	x											
Carta de aprobación por tutor y jefe inmediato del primer informe (informe de avance)											x										
Pulir la propuesta del sitio de las correcciones dadas por el Jefe y un experto en la propuesta										x	x	x	x								
Seguir investigando en libros sobre el proyecto de practica										x	x	x	x	x	x	x					
Entrega del borrador final												x	x	x							
Borrador Final															x						
Borrador Final (devolución correcciones)															x	x	x				
Borrador final aprobado tutor y																x	x				

jefe																				
Ajustes y mejoras la Diseño y la Diagramación del sitio.														x	x	x	x	x	x	x
Informe final y taller de lineamientos para la publicación y Carta de aprobación por tutor y jefe inmediato del informe final																		x	x	x

8. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.

Ilustración 2: Diseño



FUENTE: Elaboración Propia

La nueva propuesta de diseño de la página web de la Alcaldía de Dosquebradas cumple con los estándares de calidad, obteniendo una plataforma atractiva para los usuarios y la facilitación de ubicación de los servicios que se prestan.

1. CABEZOTE

Ilustración 3: Cabezote

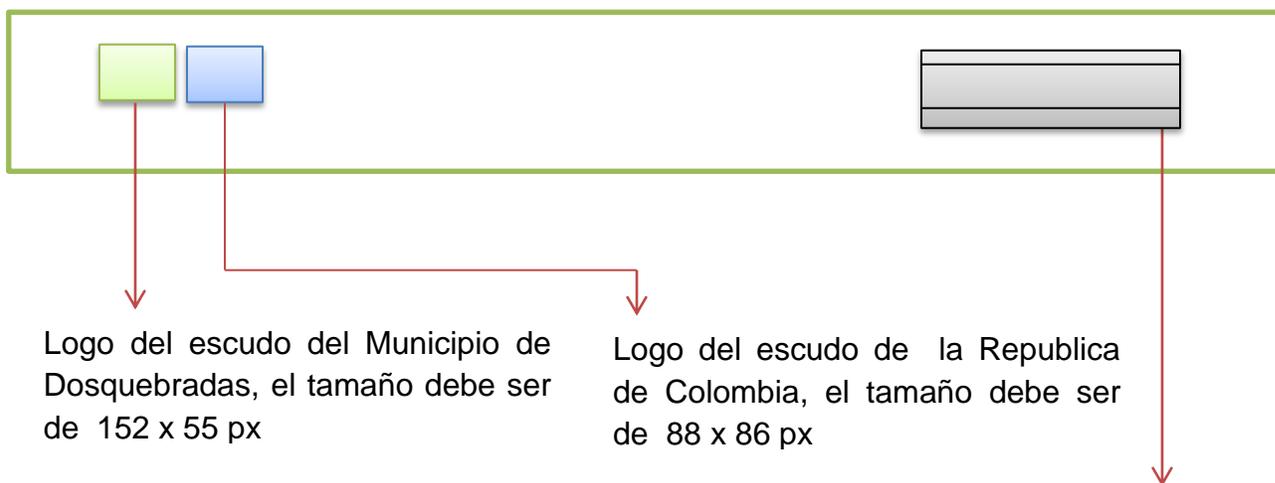


El cabezote es donde se identifica el portal, entidad y al sector que pertenece

FUENTE: Elaboración Propia

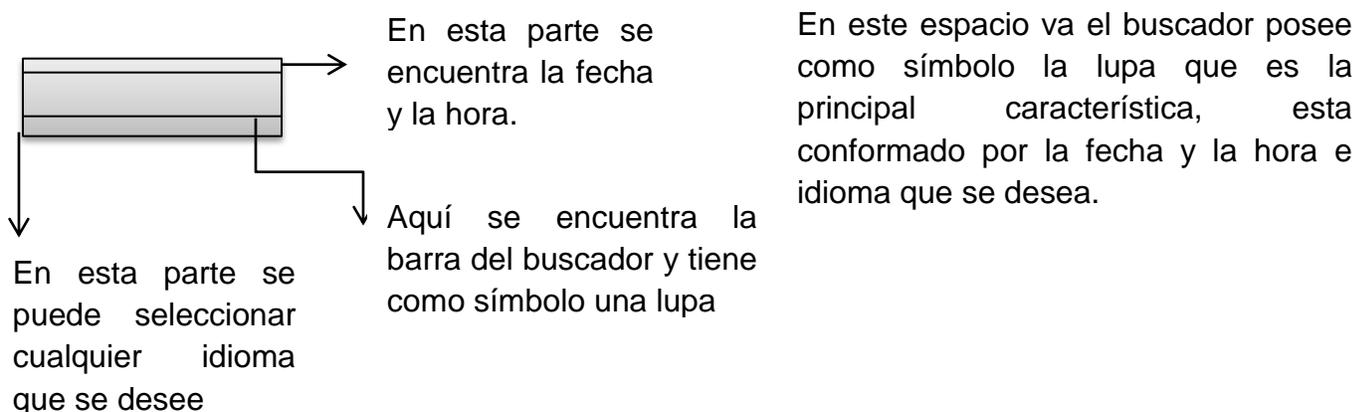
El cabezote esta conformado por el escudo del Municipio de Dosquebradas y el de la republica de Colombia como esta establecido en el Manual para la implementación de Gobierno en línea, lo mismo que los estándares de navegación que en este caso se llamara el buscador.

Ilustración 4: Esquema Cabezote



FUENTE: Elaboración Propia

Ilustración 5: Buscador



FUENTE: Elaboración Propia

2. MENÚ

Ilustración 6: Menú



En el menú principal de los sitios web Distritales se incorporan los temas mas relevantes de cada dependencia que posean, recomiendan especial cuidado en la organización y designación de los temas.

FUENTE: Elaboración Propia

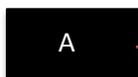
El menú Principal de la página Web de la Alcaldía de Dosquebradas su fondo es de color negro y el texto es de color blanco se divide en 7 temas Principales los cuales son: Inicio, Alcaldía, Nuestros Servicios, Normatividad, Prensa, Directorio, y Contáctenos.

Ilustración 7: Menú Completo



FUENTE: Elaboración Propia

Ilustración 8: Inicio



Este es el botón de **INICIO** que toda página Web del estado debe tener ya se debe incluir un acceso directo a la página de inicio, al cual se debe tener acceso directo desde cualquier página del sitio.

FUENTE: Elaboración Propia

Ilustración 9: Alcaldía



Este es el botón de **ALCALDÍA** se pondrá todo lo que tiene que ver con el Municipio de Dosquebradas, en este botón se encontrarán 2 Submenús que se dividen de la siguiente manera: Nuestra Alcaldía, Nuestro Municipio.

FUENTE: Elaboración Propia

En este Menú de Alcaldía ira lo que establece el Manual de Gobierno en Línea que debe poseer todo acerca de la Entidad como es requisito en un sitio Web del Estado.

En el submenú Nuestra Alcaldía los requisitos como lo establece el Manual de Gobierno en Línea que deben ir en el sitio web son los siguientes: Misión y Visión, Objetivos y Funciones, Organigrama, Directorio dependencias.

En el submenú Nuestro Municipio los requisitos como lo establece el Manual de Gobierno en Línea que debe ir en el sitio Web son los siguientes: Información General, Presentación, Territorios, Mapas, Indicadores, Documentos del Municipio, Galería de fotos, turismo y Servicios Locales, Servicios del Municipio y el Departamento, Enlaces a Secretarías y entidades descentralizadas.

Ilustración 10: Nuestros Servicios



Este es el botón **NUESTROS SERVICIOS** ira todo los servicios que brinda la Alcaldía de Dosquebradas. Este botón se divide en 4 submenús que son: Contratación, Trámites y Servicios, Servicios de Información, Mapa del sitio.

FUENTE: Elaboración Propia

De acuerdo al Manual de Gobierno en línea en el submenú Contratación ira la “información de la contratación se podrá presentar un listado de los procesos de contratación de la entidad y que cada identificación del proceso se enlace con la información respectiva publicada en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública.” (Comunicación, 2010)

Los Trámites y Servicios en la página inicial debe existir, en un lugar plenamente visible en este caso en el Menú Nuestros Servicios, “un enlace a la sección de trámites y servicios de la entidad, donde se proporcione un listado con el nombre de cada trámite o servicio, enlazado a la información sobre éste en el Portal del Estado Colombiano (PEC). En los casos en que el trámite o servicio pueda realizarse en línea, deberá existir junto a su nombre un enlace al punto exacto para gestionarlo en línea.” (Comunicación, 2010)

El submenú Servicios de Información de acuerdo con los requisitos del Manual del Gobierno en Línea esta conformado de la siguiente manera: Información para niños, Preguntas y respuestas frecuentes, Boletines y publicaciones, Noticias, Calendario de Actividades, Glosario y Ofertas de Empleo.

El submenú Mapa del sitio se debe incluir en el sitio Web de la Entidad en la que permita acceder como mínimo a todas las secciones y subsecciones del mismo.

Ilustración 11: Normatividad



En el botón **NORMATIVIDAD** en esta sección irán todas las leyes, presupuestos y demás normas que maneje la Alcaldía Se dividen en 3 submenús: Normatividad, Presupuesto, Control y Rendición de Cuentas

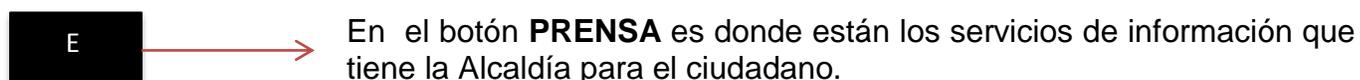
FUENTE: Elaboración Propia

El submenú Normatividad de acuerdo al Manual de Gobierno en Línea debe poseer lo siguiente: Leyes, Ordenanzas y Acuerdos, Decretos, Resoluciones, Circulares y actos administrativos de carácter general.

En Presupuesto es un deber de las entidades publicar los presupuestos de ingresos y gastos y sus ejecuciones por lo menos trimestralmente.

El submenú Control y Rendición de Cuentas debe poseer lo siguiente: Entes de control que vigilan la entidad, Informes de Gestión, Metas e indicadores de Gestión y Plan de Mejoramiento todo lo anterior de esta sujeto al reglamento del Manual de Gobierno en línea.

Ilustración 12: Prensa



FUENTE: Elaboración Propia

En esta sección se poseen submenús como: Preguntas y Respuestas Frecuentes, Información para niños, Boletines y Publicaciones, Noticias, Calendario de Actividades, Glosario, Oferta de Empleo.

Ilustración 13: Directorio



Cada dependencia en el directorio debe poseer: Teléfonos y fax con indicativo Nacional e Internacional, Correo electrónico del contacto, Horario y días de atención al público.

FUENTE: Elaboración Propia

Ilustración 14: Contáctenos

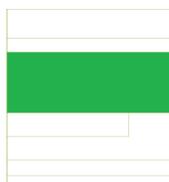


En el botón **CONTACTENOS** como lo establece el Manual de Gobierno en línea deben contar con un enlace al correo electrónico de la dependencia, para obtener mayor información al respecto.

FUENTE: Elaboración Propia

3. IMAGEN DE LA PORTADA

Ilustración 15: Imagen Portada



FUENTE: Elaboración Propia

En la imagen de la portada es la identidad visual que posee la Alcaldía de Dosquebradas, se debe mantener siempre visible en cualquier nivel de navegación, debe ir una imagen que identifique la entidad con el escudo que se tenga establecido por el Gobierno que esta ejerciendo.

4. ZONA CENTRAL

- Ilustración 16: Zona Central



La Zona Central es la parte principal del Sitio Web, ya que en este espacio el ciudadano podrá visualizar la información de la cual se desea saber, por ejemplo: las noticias, la Misión y Visión, etc., todo lo relacionado con la Alcaldía.

FUENTE: Elaboración Propia

5. LINKS OTRAS ENTIDADES

- Ilustración 17: Links otras Entidades



En esta parte se visualizara por medio de símbolos, escudos los link de otras entidades que se deseen o que son deber de las entidades Gubernamentales publicar.

FUENTE: Elaboración Propia

En esta parte es deber de las entidades Gubernamentales como lo establece el Manual de Gobierno en Línea el enlace del Portal del Estado Colombiano, debe estar visible www.gobiernoenlinea.gov.co, el cual debe proveerse mediante el logotipo oficial de la entidad.

6. PIE DE PÁGINA

Ilustración 18: Pie de Página



En el Pie de Página de la Alcaldía de Dosquebradas esta ubicado en la parte inferior de la Página Web debe incluir la dirección de la entidad, número telefónico principal y extensión de la oficina responsable, dirección electrónica de contacto y las políticas de privacidad e información por ley.

FUENTE: Elaboración Propia

CONCLUSIONES

En las organizaciones del Estado Colombiano es fundamental tener mecanismos de información para la ciudadanía, ya que es un apoyo para informarse de las noticias que pasan dentro de la Alcaldía y los servicios que se prestan.

En la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas la página web es una herramienta que permite realizar infinidad de tareas lo que la hace vital para la entidad.

No se debe olvidar que las páginas Web hoy día es el pilar que poseen las organizaciones para acceder a las aplicaciones que ayudan a ejercer las rutinas que posee cada funcionario, tanto para el usuario como para empleado las páginas Web facilitan muchos procesos y ahorro de tiempo.

Algo muy importante de las páginas Web de las organizaciones es que estas no tienen cuidado en el diseño y en la comodidad que les están ofreciendo a los usuarios, por eso es necesario procurar jugar con la imaginación y no pensar solamente como diseñador, ingeniero de sistemas sino complementarse uno del otro y lograr un diseño organizado, atractivo, con tonos adecuados para que la persona que ingrese al sitio Web se sienta a gusto con lo que se le ofrece.

RECOMENDACIONES

Es necesario que la Alcaldía del Municipio de Dosquebradas reestructuró el diseño de la página Web para poseer una mejor presentación ante los usuarios y funcionarios de la entidad.

Es recomendable asignar a una persona que se encargue de estar actualizando la información y de todo lo relacionado con la página Web.

Es importante determinar un periodo de actualización del diseño de páginas Web de la Alcaldía de Dosquebradas para no desaprovechar las herramientas que hoy en día ofrecen editores para sitios Webs.

BIBLIOGRAFIA

- Wikipedia*. (18 de Mayo de 2012). Recuperado el 29 de Mayo de 2012, de Wikipedia:
http://es.wikipedia.org/wiki/Dise%C3%B1o_de_p%C3%A1ginas_web
- Comunicación, M. d. (2010). *MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA VERSION 2010*. Pereira.
- Duffy, J. A. (2002). *Microsof Word 2002*. México D.F.: THOMSON.
- Lackerbauer. (2001). *Easy Internet 4*. España: MARCOMBO S.A.
- MacDonald, M. (2009). *Creación y Diseño Web*. Madrid: Ediciones Anaya Multimedia(Group Anaya, S.A).
- Nielsen, J. (12 de Mayo de 2002). *Useit*. Recuperado el 29 de Mayo de 2012, de Useit:
<http://www.useit.com/alertbox/20020512.html>
- Ocampos, R. M. (2005). *Metodologias y Tecnicas para la Implementación de sitios Web y Diseño Grafico*. España: Ideaspropias Editorial.
- Saab, M. C. (25 de Agosto de 2010). *mariocarvajal* . Recuperado el 29 de Mayo de 2012, de mariocarvajal: <http://www.mariocarvajal.com/archivos/Lineamientos-de-estructura-Manual-de-Usabilidad.pdf>