



TRABAJO DE GRADO

**SIGNIFICADO DE INCLUSIÓN CONSTRUIDO POR LA POBLACIÓN
AFRODESCENDIENTE DEL BARRIO EL DORADO DE LA CIUDAD DE
PEREIRA.**

KEIMER YESSID LOZANO SÁNCHEZ

DIRIGIDO POR:

JACKELINE MENA CAMPAÑA

**NOTA DEL AUTOR KEIMER YESSID LOZANO SÁNCHEZ, ESTUDIANTE DE
PSICOLOGÍA.UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA.**

**LA CORRESPONDENCIA EN RELACIÓN CON ESTE ARTÍCULO DEBE
DIRIGIRSE A KEIMER LOZANO, PSICOLOGÍA, UCP,**

KEIMERYESSID@GMAIL.COM

TRABAJO DE GRADO

Significado de inclusión construido por la población afrodescendiente del barrio el dorado de la ciudad de Pereira.

KEIMER YESSID LOZANO SÁNCHEZ

DIRIGIDO POR:

JACKELINE MENA CAMPAÑA

**UNIVERSIDAD CATOLICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOIALES Y DE LA EDUCACIÓN.
PROGRAMA DE PSICOLOGIA.
PEREIRA 2018**

Dedicatoria.

A Dios. Por haberme permitido llegar hasta este punto, brindarme salud, sabiduría y entendimiento para cumplir con mis objetivos. Además de su infinita misericordia y amor.

A mi madre María Emérita Sánchez Machado, por darme apoyo en todo momento, por su atención, consejos, valores y motivación que ha permitido que sea una persona positiva y de bien.

A mis familiares. Mi hermana Ketty Julieth Lozano Sanchez. Por manifestarme ese apoyo y buen ejemplo de una hermana mayor. A mi tía Berenice Mosquera y mi primo Darlington Sánchez y a todos aquellos que participaron de manera directa o indirecta en mi formación académica y la elaboración de este proyecto.

Agradecimientos

Inicialmente agradecer a Dios quien me dio la virtud de aprender y llegar a ejercer tan hermosa profesión como lo es la psicología, de aportar mis conocimientos adquiridos en el transcurso de mi formación profesional en el proceso de investigación que pese a las circunstancias negativas durante su ejecución, también se logró el objetivo tanto de la propuesta, como a nivel profesional que era poder comprender como la comunidad afrodescendiente del barrio el Dorado de la ciudad de Pereira construía el significado de inclusión, lo que evidentemente contribuyo al fortalecimiento de mi hacer en la psicología social, a esta comunidad doy las gracias por acogerme y permitirme conocer sus historias de vida.

A mi asesora Jackeline Mena Camaña por su compromiso, ayuda y colaboración en cada momento de asesoría o consulta durante el desarrollo de mi proceso de investigación.

A todas las personas que siempre me apoyaron, muchas gracias por la comprensión, la paciencia, la dedicación, el esfuerzo y la confianza que han depositado en mí que aunque muchas veces me han notado ausente no es porque realmente así lo desee, sino que las circunstancias de estrés y de responsabilidad académica me han llevado a ello.

Tabla de contenido

Introducción.....	9
1. Planteamiento del problema.....	11
1.1. Descripción del problema:.....	11
2. Antecedentes	13
3. Justificación	18
4. Objetivos	20
4.1. Objetivo General	20
5. Descripción teórica.....	21
5.1. El concepto Afrodescendiente y su condición en la ciudad de Pereira.....	21
5.2. El significado:	23
5.3. Inclusión:.....	24
5.4. Exclusión:.....	26
5.5. Discriminación:.....	28
5.6. Estigma:	28
5.7. Aculturación:.....	29
6. Descripción Metodológica:	31
7. RESULTADOS.....	38
8. Discusión:.....	47
9. Conclusiones	53
10. Referencias Bibliográficas	54

Lista de tablas

Tabla 1. Caracterización poblacional.....	33
Tabla 2. Cronograma de Actividades.....	37
Tabla 3. Análisis de información y Resultados.....	45

Resumen

Este trabajo es el resultado de una investigación cualitativa, que se realiza con el fin de conocer el significado de inclusión construido por la población afrodescendiente del barrio el dorado de la ciudad de Pereira, para hacer el proceso de investigación se aplican entrevistas basadas en las historias de vida de los individuos, las cuales se realizaron a ocho personas entre los 18 y 60 años, con 4 rangos de edades con diferencias de 10 años.

Mediante el desarrollo del estudio se da cuenta de la emergencia de conceptos relevantes para la comprensión del significado de inclusión como: (exclusión, discriminación, estigma y aculturación). En la recolección de la información se conocen los significados que ha construido el grupo poblacional afrodescendiente que se encuentra ubicado en el barrio el dorado de la ciudad de Pereira, un grupo cuyas características sociales y económicas los ha conllevado a la vulnerabilidad, por ende se tiene en cuenta lo siguiente: el significado desde el ámbito social, económico, político y cultural se puede decir que es entendido por la comunidad a partir de ciertas prácticas de exclusión, a pesar de la existencia de políticas y prácticas que pretenden el reconocimiento de estos grupos en todos los contextos.

La entrevista que se aplica da la oportunidad al psicólogo de abordar las significaciones e interpretaciones que han hecho los sujetos a través del proceso de socialización que conllevan en este caso con sus vecinos, lo cual resulta una herramienta útil para abordar el trabajo establecido. En definitiva, el trabajo permite dilucidar que los individuos entrevistados hacen alusión a la exclusión partiendo de las experiencias negativas para poder definir el significado que han construido sobre el concepto.

Palabras Claves:

Inclusión, Exclusión, Aculturación, Interacción, Discriminación, Estigmatización, Reconocimiento, Sociedad, Cultura.

Abstract

This work is the result of qualitative research, which is carried out in order to know the meaning of inclusion, the state of the city, the future of the city of Pereira. with 4 age ranges with differences of 10 years.

Through the development of the study the account of the emergence of the relevant concepts for the understanding of the meaning of inclusion is given as: (exclusion, discrimination, stigma and acculturation). In the collection of information, the meanings that have been built in the Afro-descendant population group that is located in the El Dorado neighborhood of the city of Pereira, a group of social characteristics and economic relations has been limited to vulnerability, are known. therefore, the following is taken into account: the social, economic, political and cultural significance can be said to be understood by the community based on certain exclusionary practices, despite the existence of policies and practices, to seek the recognition of these groups in all contexts.

The interview is applied to the opportunity The psychologist to address the meanings and interpretations that have made the subjects through the process of socialization that entails in this case with their neighbors. In short, the work allows us to dilute those that the interviewees refer to exclusion based on negative experiences in order to define the meaning they have built on the concept.

Keywords:

Inclusion, Exclusion, Acculturation, Interaction, Discrimination, Stigmatization, Recognition, Society, Culture.

Introducción

Pereira como ciudad epicentro se vuelve receptora de grupos humanos que por diferentes condiciones se desplazan de sus tierras originarias a otras que quizás les pueda brindar mejores condiciones de vida, uno de esos grupos poblacionales que han llegado a la ciudad de manera significativa han sido los afrocolombianos, su llegada ha permitido

comprender las dinámicas sociales y culturales de zonas que se encuentran distantes a esta ciudad, la interrelación social promueve el aprendizaje mutuo de tradiciones, costumbres y cosmovisiones, sin embargo la exclusión ha sido latente en toda la historia afrocolombiana y la llegada de estos grupos ha significado un embate a la diferencia entre la discriminación y la estigmatización. Sin embargo desde una postura incluyente en la ciudad se han evidenciado nuevos procesos en donde emergen estas comunidades desde sus tradiciones y costumbres.

Se plantean las categorías de exclusión, discriminación, estigma y aculturación alrededor de unas subcategorías (económico, político, social y cultural) con el fin de determinar el significado de inclusión desde dichos aspectos de la vida que por supuesto evocan al afrodescendiente y lo ponen en diferentes situaciones, por lo que resulta importante conocer como construyen el significado de inclusión teniendo en cuenta la función de cada subcategoría en sus experiencias de vida.

En los resultados se pudo identificar que ha tenido mayor relevancia la categoría de exclusión que de inclusión, sin embargo esto varía de acuerdo al contexto, el significado de inclusión es pensado a partir de la categoría de exclusión, lo que quiere decir que la construcción del significado de inclusión parte del concepto de exclusión, de discriminación y actos que generan sentido de vulneración.

Se debe resaltar que a través del tiempo el concepto de inclusión ha tomado fuerza y se ha encargado de explicar y derribar las barreras de la discriminación, aunque esta no deja de ser latente en nuestra sociedad, si bien los individuos participantes proporcionan información que permite reconocer que para hablar de inclusión primero se remiten a la exclusión, luego de conversar y entablar un dialogo de experiencias, las personas empiezan

a reconocer actos de inclusión y de esta manera se va comprendiendo como han construido el significado de inclusión en la sociedad que habitan.

1. Planteamiento del problema

1.1.Descripción del problema:

En 1991 las comunidades étnicas del País lograron el reconocimiento legalmente de sus derechos y deberes como ciudadanos colombianos, la exclusión, la discriminación y la segregación social fueron los encargados de marcar la vida y la historia de toda una comunidad que arraigada a sus costumbres, creencias y tradiciones fueron perseguidas, estigmatizadas y violentadas; lo que se estipula en la Constitución Política de Colombia en 1991 contribuye a ese proceso de inclusión y reconocimiento frente a la diversidad étnica que hay en el País, de tal forma se visualiza en ese otro un nosotros, el nosotros de la Interculturalidad.

Colombia, país pluriétnico y multicultural se encuentra en la tarea de velar por la diferencia y la Diversidad, si bien esto es lo que compone la historia del territorio nacional, los grupos que allí residen invitan a la inclusión, a la tolerancia, a la paz y al reconocimiento como agentes activos de la construcción social, cultural, política y económica.

La comunidad afrodescendiente no solo se ha visto afectada por el estigma social y la exclusión, también ha sido enormemente afectada por el sistema neoliberal y por las dinámicas económicas y políticas del que tienen a la venta cuanto territorio tenga oro, agua y biodiversidad, precisamente las tierras de estas comunidades además de ser ricas en costumbres, tradiciones, creencias y terrenos aptos para el cultivo de plantas como la coca, por ende se convierten en los centros más importantes para la extracción. Dicha comunidad

ha estado condenada no solo a la exclusión y discriminación, sino también a la explotación y expropiación.

En este sentido la inclusión social pretende garantizar un espacio en donde todos participen, por así decirlo tomen parte en la sociedad, tengan su lugar como sujetos de derechos.

Por otra parte, la Organización de Estados Americanos (OEA) argumenta que la inclusión social tiene que ver con el empoderamiento de grupos que han sido vulnerados, para de tal manera participar y aprovechar oportunidades que quizás sean negadas bajo el lema de la indiferencia y la exclusión. De esta forma de acuerdo con Sandoval B, (2016) la inclusión social se vuelve entonces un mecanismo de acción, la participación se convierte en una estrategia de inclusión y reconocimiento de la comunidad que ha sido afectada y vulnerada, la participación se vuelve la excusa para dar cuenta de la existencia de la comunidad afrodescendiente en su territorio de incidencia, en la ciudad y en su barrio.

Lo anterior da la oportunidad de repensar los medios para lograr el reconocimiento pleno de la comunidad afrodescendiente en su territorio, de tal manera esta ha sido victimizada bajo el precepto de la exclusión, la discriminación y la estigmatización, allí la inclusión y la participación son estrategias que coadyuvan a fortalecer todo este proceso de reconocimiento y restablecimiento de derechos. De esta forma Sandoval B, (2016) plantea que la inclusión social consiste en poner adentro a quien no participa, a quien se encuentra afuera, de esto se trata la inclusión y que más que poder a través de la participación comunitaria lograr dicha dinámica de reconocimiento.

Cabe señalar que la comunidad étnica necesita reafirmarse constantemente, y esto lo hace precisamente desde sus prácticas culturales, sus saberes territoriales, artísticos y estéticos, todo esto significa un conjunto de elementos que dan cuenta de la existencia de la comunidad y que se deben fomentar desde la participación (Gómez L, 2010,pp. 34)

Lo que antecede a la comunidad afrodescendiente conduce a repensar la importancia de su participación como grupo, sus ideales giran en torno a las expresiones culturales y espirituales que enaltecen sus tradiciones, de tal forma se afirman, identifican el espacio y ejercen autonomía mediante el procesos de participación (Hernández R, 2014, pp p. 32). Partiendo de esto el propósito fundamental de la comunidad afrodescendiente por medio de la participación comunitaria, expone el fin de recuperar, preservar y desarrollar su identidad cultural en cuyo barrio o lugar residen, la comunidad afrodescendiente está en el deber de estar implícita en los procesos de inclusión desarrollados en el barrio, para de tal forma promover su reconocimiento y continuar esa construcción, (Quintero, 2010,pp 23). Todo esto es logrado a través de la participación comunitaria, no obstante el grupo como tal contribuye a la comunidad en general con sus ideas transformadoras del espacio habitado, todo esto desde la perspectiva de la inclusión.

Desde lo anterior, cabe preguntarse lo siguiente: ¿cómo construye el significado de inclusión la comunidad afrodescendiente que habita el barrio el Dorado de la ciudad de Pereira?

2. Antecedentes

Sobre el tema de la inclusión más la construcción de sus significados, se reconocen en el campo académico diferentes estudios en donde se abordan las categorías

que le confieren a este proceso de investigación; uno de ellos elaborado por Juan José Leiva Olivencia “De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español” en este artículo el autor da cuenta de cómo cambia la mentalidad de los estudiantes asando de un modelo pedagógico de la integración a la inclusión, para lo cual es importante tener en cuenta los significados que los alumnos van construyendo en el tránsito de un modelo al otro. Leiva Olivencia se refiere a la necesidad de transformar los espacios educativos desde la construcción que tienen los estudiantes sobre el concepto de inclusión, lo que posiblemente contribuye a los procesos de aprendizaje de los implicados.

La anterior investigación es desarrollada en España, Málaga en donde se realizan entrevistas semiestructurada a setenta estudiantes y se desarrolla un análisis cualitativo, con el fin de dar cuenta de esa construcción mental que vienen haciendo los estudiantes mediante el traslado de un modelo a otro.

En este orden de ideas, se encuentra otro estudio, en este caso se habla de una tesis de posgrado de la Universidad Nacional del Litoral presentada para recibir el título de maestría en políticas públicas de la educación, por Martina Pietroni, en ella se hace un estudio amplio de “Significado de inclusión, calidad educativa y su relación en el nivel secundario: tensión en una política de la provincia de Santa Fe entre un programa, la voz de los docentes y posibles alternativas conceptuales” aunque resulta más estudio desde la mirada socio educativa, es pertinente para el entendimiento del significado de inclusión, la base fundamental del estudio radica en la comprensión del significado pero desde el escenario educativo, a saber que dicho concepto es significado de acuerdo al contexto político en este caso del docente o el alumnado, por eso es que a la autora le interesa

también poder abordar la inclusión en relación a la calidad educativa. Para Pietroni es fundamental dar cuenta de que los conceptos cargan diversos sentidos, por lo que la inclusión sugiere una gama de definiciones teniendo en cuenta el contexto de acción.

Ahora bien, los estudios que se han encontrado y antecedentes al tema de la construcción de significados de inclusión, han estado relacionados a la cuestión de la inclusión educativa, lo que permite tener una mirada amplia del concepto y su construcción en diferentes contextos de influencia.

En consideración se encuentra el siguiente artículo, el cual evidencia el concepto inclusión desde el ámbito de la educación pero con dos componentes, el de la justicia y el de la igualdad, así pues, Blanco Rosa habla acerca de la importancia de reconocer a la educación como uno de los derechos fundamentales en la vida del ser humano, si bien, este mismo, hace posible otros derechos, la autora manifiesta la preocupación constante por el acceso a la educación y sobre todo una educación incluyente, sin discriminación y exclusión, si bien, Blanco señala que sin educación incluyente no puede existir calidad educativa, debe ser para todos y todas, si bien, la desigualdad social y sobre todo en el contexto de la educación abunda, lo que implica repensar el significado de inclusión en un contexto en donde no todos pueden tener acercamiento al ejercicio educativo.

En el anterior estudio, la autora trabaja el concepto de la inclusión desde la justicia social, la desigualdad y por supuesto desde la consideración del derecho a la educación, lo que resulta ser un aporte básico al entendimiento del proceso de investigación que se plantea en este trabajo de grado.

Referente al tema de la inclusión, se debe tener en cuenta la migración de las diferentes tipos de comunidades, que se tienen que desplazar de su lugar de origen a otras ciudades en busca de mejores oportunidades para la vida. En este caso la población afrodescendiente, la cual según (Martines S, 2013 pp 143) La migración, no es una experiencia nueva entre los habitantes afrodescendientes del Pacífico colombiano. En la historia personal de estos pobladores, es frecuente la referencia a periodos de estadía fuera de la región, ya sea por razones laborales, educativas o familiares.

En el mayor de los casos, la migración se evidencia a partir del fenómeno de la exclusión por parte del conflicto armado que ha impactado las regiones del pacifico colombiano donde la mayoría de la población son parte de comunidades afrodescendientes.

Ahora bien, tener que enfrentarse a una nueva sociedad, donde la cultura, la economía y los aspectos de integración son diferentes, genera que los migrantes afrocolombianos, establezcan momentos de esparcimiento que ayudan a afirmar su presencia y genera inclusión entre los vínculos que unen a los integrantes de las redes étnicas, lo cual se puede evidenciar en los momentos donde se presentan actividades entorno a eventos deportivos, principalmente campeonatos de futbol y otro tipo de juegos como bingo, cartas y el domino.

A pesar de los pocos estudios e investigaciones relacionados con la población afroen la ciudad de Pereira, se referencia a continuación el proyecto de investigación de (Moreno H, 2016) acerca de la memoria como historia de personas afro chocoanos desplazados a la ciudad de Pereira, el cual se realizo en el barrio caracol la curva, donde hay una fuerte presencia de población afrodescendiente.

Este barrio está ubicado a las afueras de la ciudad, en un terreno quebradizo, con ciertas problemáticas socioeconómicas y ambientales ya que se inunda por el tránsito del río Consotay las rutas de evacuación de aguas residuales no presentan un tratado. A pesar de las problemáticas y las condiciones del barrio, a las personas desplazadas les resulta pertinente este espacio por su facilidad en el momento de adquirir un predio o una casa en condición de arrendamiento por su bajo costo.

En el estudio se abordan diferentes temáticas: la presencia histórica de las comunidades afrodescendiente en el departamento de Risaralda, referente al desplazamiento forzado que tienen que vivir estas comunidades, no solo en la región cafetera, sino en todo Colombia, se evidencia como resultado de las migraciones por parte de comunidades afrodescendientes a la ciudad de Pereira, que la mayoría de los barrios donde se logró asentamiento por parte de esta población, cuenta con alto grado de violencia urbana y necesidades de oportunidades para la economía de estas personas; por lo cual no se hace una total distinción a pesar de haber migrado de su territorio de origen.

Teniendo en cuenta estas problemáticas, se dificulta el establecimiento de las relaciones sociales, no solo en los barrios donde reside la población afrodescendiente, sino también en contextos educativos, donde es permanente la discriminación y el conflicto por la distinción de piel.

Colombia al igual que muchos países de Latinoamérica, han declarado ser naciones multiculturales, por lo cual se ha estructurado el proceso de derechos legales partiendo de la distinción cultural que hacen parte de los grupos étnicos, otorgando derechos especiales que

hacen parte de la constitución política. (Weno B, 2013, pp3) “En Colombia lo anterior ha tomado lugar bajo la Constitución de 1991 y de leyes posteriores, como la Ley 70 de 1993, que define a los afrocolombianos como grupo étnico y especifica sus derechos como comunidades negras” (Gobierno de Colombia 1993).

El aspecto de multiculturalidad, ha introducido una ruptura distinta, con este enfoque ubica a la población afrodescendiente como una categoría social distinta. Según (Weno B, 2013, pp3) “La distinción cultural y los aspectos de política que generan beneficios para este tipo de comunidades aumenta los aspectos de discriminación racial”. Teniendo en cuenta lo anterior estos aspectos referente a los conceptos y leyes establecidas por el estado y las diferentes tipos de entidades gubernamentales acerca de los conceptos preestablecidos para los diferentes tipos de comunidades, transforman las ideas de razas y etnicidad que se tienen naturalmente establecidas por los agentes que hacen parte de estos grupos poblacionales, generando discriminación y exclusión por parte de quienes son mayoría en el territorio.

3. Justificación

El estudio “significados de inclusión de la población Afrodescendiente del barrio el Dorado de la Ciudad de Pereira” surge del interés por conocer el concepto de inclusión que la población ha construido desde su asentamiento en dicho lugar, por ende la inclusión resulta ser un concepto fundamental para que el grupo étnico participe de las acciones comunitarias y desarrolle dicho proceso.

Ahora bien, indagar sobre el significado de inclusión que este grupo poblacional ha construido en el barrio, permite comprender las prácticas sociales y culturales que la

comunidad ha emprendido para hacer su asentamiento y construir sus relaciones. La propuesta de investigación es novedosa, si bien, en los antecedentes documentados no se encontraron significados del concepto de inclusión propuestos por alguna población Afrodescendiente y mucho menos por el grupo que habita el barrio el Dorado de la ciudad de Pereira.

Se escoge el barrio el Dorado porque es un barrio de asentamiento, allí corresponde abordar el concepto de multiculturalidad, si bien, los grupos migrantes provienen de diferentes regiones del país y esto hace que los significados de inclusión varíen entre las familias residentes, se pueden encontrar significados influenciados por el contexto de origen; de tal forma resulta importante poder mantener un acercamiento con la población objeto de estudio.

La inclusión ha surgido con fuerza en los últimos años para hacer frente a los altos índices de exclusión y discriminación, es importante señalar que la inclusión no es integración, la inclusión es más amplia, por ejemplo, el concepto está relacionado al cumplimiento de derechos y a la participación. (Blanco. G. 2006.) Bajo la consideración anterior, surge el interés por investigar sobre los significados que cierto grupo tiene de la inclusión, teóricamente se define lo que es la inclusión, pero aún no se conocen los significados que tienen los habitantes del barrio el Dorado de la ciudad de Pereira sobre el concepto.

Tony Booth y Mel Ainscow (2000) definen la inclusión como un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los individuos en la cultura, en lo social, en lo político y lo económico, esto sugiere comprender la inclusión como un concepto

inherente al grupo humano, en este caso inherente a la población étnica asentada en el barrio el Dorado de la ciudad de Pereira. Los significados de inclusión pueden ser evidenciados desde la observación de los procesos que estos sujetos lideran en sus barrios, la inclusión se puede observar en las practicas que la comunidad desarrolla para promover participación o para generar cualquier otra práctica que signifique inclusión.

Ahora bien, para llevar a cabo este estudio, es pertinente abordar la temática desde la investigación cualitativa y el método etnográfico, desde la Psicología y como profesional del campo, resulta importante poder observar con detalle cada aspecto en relación, teniendo la oportunidad de ser partícipe de los procesos que la comunidad instaure, esto permite la identificación de los significación que el grupo étnico tenga sobre la inclusión, si bien, este concepto encierra un conjunto de procesos dedicados a fortalecer los procesos de participación.

Conocer los significados de inclusión contruidos por una comunidad étnica, es importante al saber-hacer de un profesional de la psicología, si bien, esto permite comprender las dinámicas sociales y culturales que inciden en la conducta del ser humano y de tal manera, entender los problemas que emergen de dicha categoría, lo opuesto a la inclusión, como la exclusión y la discriminación, de tal forma, para el profesional es necesario reconocer el significado de dicho concepto.

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Identificar la construcción del significado de inclusión que hace la población afrodescendiente del barrio el Dorado de la ciudad de Pereira

4.2.Objetivos Específicos

- Analizar desde lo económico, lo político, lo cultural y lo social el significado de inclusión construido por de la comunidad afrodescendiente del barrio el dorado.
- Revisar desde la historia de vida que aspectos tiene la comunidad para dar cuenta del significado.
- Comparar los significados de inclusión construidos por el grupo afrodescendiente en mención, con los significados teóricamente planteados.

5. Descripción teórica

5.1.El concepto Afrodescendiente y su condición en la ciudad de Pereira

En primera medida, es necesario dar cuenta de la categoría afrodescendiente que por supuesto resulta fundamental para el desarrollo de este trabajo.El concepto afrodescendiente, se puede considerar como etnónimo ya que existen características similares entre los pertenecientes a aquel grupo étnico, en cuanto a aspectos culturales, arte, color de piel y vínculos históricos. Afrodescendiente, se denomina a aquellas personas que nacen fuera del territorio africano.Ahora bien, de acuerdo a la Constitución Política del año 1991 Colombia se reconoce como un país pluriétnico y multicultural, donde la presencia de la población afrodescendiente es significativa, de esta manera se ha impuesto el término de afrodescendiente para aquellos residentes en Colombia. (2011, Pág. 20).

En relación a lo anterior, el concepto afrodescendiente se refiere a aquellas personas que presentan una ascendencia africana reconocida y que poseen algunos rasgos culturales que les da singularidad como grupo humano, comparten una tradición y conservan costumbres propias que revelan una identidad que la distinguen de otros grupos, independientemente de que vivan en el campo o en la ciudad.

Pereira según los datos estadísticos del CENSO DANE 2005 “evidencia cerca de 25.000 personas afrodescendientes como parte de la ciudad, lo que constituye el 5.7% del total de habitantes étnicamente diversos de Pereira”. Así mismo el Plan de etnodesarrollo de la población afrocolombiana que reside en la ciudad “se encuentra vinculada desde sus inicios, incluso desde el contexto colonial esclavista y los desarrollos de la ciudad en todas sus expresiones” Alcaldía de Pereira, (noviembre 2011) datos que muestran que la población afrodescendiente no solo se encuentra en regiones del pacífico y en la costa atlántica.

En relación con lo anterior, la población afrodescendiente a pesar de su participación en aspectos culturales, de la ciencia, educación, deporte y del mercado laboral, merecen ser reconocidos de manera que les permita desarrollarse, generando una participación continua y vanguardista que responda a las exigencias sociales que día a día se presentan en el entorno.

Según el anterior documento, (2011), en los procesos de planeación del desarrollo, diseño y gestión de políticas y programas para su atención, la población es tomada en su conjunto, de manera indiferenciada como “grupos vulnerables” o “población prioritaria”. Por consiguiente, las comunidades afro buscan ser reconocidas en su igualdad (p. 09).

El reconocimiento de la comunidad afrodescendiente ha sido poco, al igual que los escenarios de participación se encuentran en condiciones de franca desventaja social, como lo muestra el censo (DANE de 2005). “Las ausencias en los diagnósticos establecidos por la ciudad, al igual que los estudios sobre políticas públicas para el avance de la población afro en el país, necesitan ser visibilizados y tenidos en cuenta para posicionarse en igualdad de condiciones, que se le permita su autodesarrollo” (pág. 9) ya que, ha sido poco, comparado al resto de la sociedad.

Las labores que desempeña la comunidad afrocolombiana en Pereira están relacionadas con el “trabajo de campo, construcción, oficios varios, trabajo doméstico, comercio informal, industria de la confección, seguridad del estado y fuerzas armadas” Según el censo realizado por el DANE (2005) la mayoría de la población económicamente activa 51.38% se dedica a este tipo de actividad, mientras un 20.59% al magisterio, el 2.52% a la enfermería, el 2.52% a labores agrícolas, el 2.95% ejerce el derecho, la ingeniería, la arquitectura y la medicina, y el 12.18% a la mecánica, la panadería, mensajería entre otros. Sin embargo, alrededor del 40% de la población afrodescendiente se encuentra desempleada, con el 55.24% vive con uno o menos de un salario mínimo legal vigente, en cuanto a vivienda el 74.61% de la población afro risaraldense no posee vivienda propia. (pp 35)

5.2.El significado:

También, surge otro concepto el cual debe ser definido para comprender a fondo el interés de esta investigación, dicho concepto es el significado, si bien Arcila, Mendoza y otros (2009) sostienen que los significados son reducidos a las asociaciones que los seres humanos crean de los estímulos que los rodean o de los componentes de sus procesos de pensamiento, pero sin dar mayor relevancia al contexto en donde esto ocurre. Es importante entender, si el significado se puede conocer sin tener en cuenta el contexto en que se construyen, en esto, autores como Vygotsky, Bruner y Gergen (pp29) centran su atención. Se considera pertinente conocer el contexto en donde se construyen tales significados, si bien, este tiene gran influencia sobre las construcciones mentales de los individuos.

Para el desarrollo de esta investigación, es necesario conocer el contexto tanto de origen de los habitantes que se han asentado en el barrio el Dorado de la ciudad de Pereira como el contexto presente, si bien, esto permitirá un acercamiento y un reconocimiento a la

construcción que estos han hecho del significado de inclusión. En consideración, “los significados se hallan en las conexiones que el hombre establece a partir de los signos. Como es posible observar los signos cumplen un papel fundamental en la comprensión de los significados. Estos surgen en la cultura, para que el hombre se apropie de ellos y le permitan, inicialmente, entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros. Influir en ellos y luego en sí mismos” (Vygotsky, 1960) citado por (Arcila, Mendoza y otros, 2010, p. 41)

5.3. Inclusión:

La inclusión ha surgido con fuerza en los últimos años para hacer frente a los altos índices de exclusión y discriminación precisamente de comunidades que han sido vulneradas o discriminadas en este caso como la afrodescendiente que se encuentra ubicada en el barrio el dorado de la ciudad de Pereira, es importante señalar que la inclusión no es integración, la inclusión es más amplia, por ejemplo, el concepto está relacionado al cumplimiento de derechos y a la participación en diferentes procesos sociales, políticos, económicos y culturales. (Blanco. G, 2006. PP. 23) Bajo la consideración anterior, surge el interés por investigar sobre los significados que la población afrodescendiente ubicada en el barrio el dorado de la ciudad de Pereira ha hecho sobre la inclusión, teóricamente se define lo que es la inclusión, pero aún no se conocen los significados y como han construido esos significados desde la experiencia de vida en el barrio de acogida.

Booth y Ainscow (2000) definen la inclusión como “un conjunto de procesos orientados a aumentar la participación de los individuos en la cultura, en lo social, en lo político y lo económico,” (pp.16) esto sugiere comprender la inclusión como un concepto inherente al grupo humano, en este caso inherente a la población étnica asentada en el barrio el dorado de la ciudad de Pereira. Los significados de inclusión pueden ser evidenciados

desde la observación de los procesos que estos sujetos lideran en sus barrios, la inclusión se puede observar en las practicas que la comunidad desarrolla para promover participación o para generar cualquier otra práctica que signifique inclusión.

Colombia, país pluriétnico y multicultural se encuentra en tarea de velar por la diferencia y la diversidad, si bien esto es lo que compone la historia del territorio nacional, los grupos que allí residen invitan a la inclusión, a la tolerancia, a la paz y al reconocimiento como agentes activos de la construcción social, cultural, política y económica.

A pesar de dicho reconocimiento legal, las comunidades étnicas del País en este caso la población afrodescendiente ubicada en el barrio el dorado de la ciudad de Pereira, víctimas en algunos casos de la exclusión, la persecución, el prejuicio, el estigma y peor aún del conflicto bélico que se ha perpetuado por más de cincuenta años en el País. Se puede decir que una de las comunidades más afectadas por tales dinámicas han sido las comunidades afrodescendientes, ubicadas en terrenos de grandes riquezas como la zona del pacifico y la zona del atlántico, de tal manera han sido saqueadas, expropiadas, atacadas y desplazadas, han sido víctimas porque se han visto obligadas a abandonar sus tierras de origen, dejando atrás no solo la vivienda sino también sus tradiciones y costumbres, han sido víctimas porque al desplazarse forzadamente se ven obligadas a reubicarse en sectores marginados, en sectores que los estigmatiza o los discrimina.

De acuerdo a lo anterior, es necesario hablar de la inclusión, si bien, es fundamental poder fomentar acciones que trabajen por aquellos grupos vulnerables y desfavorecidos, esta categoría es entendida como “el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión

comunitaria). “El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación”. (Araoz, 2010, pp 2).

5.4.Exclusión:

Contrariamente el concepto de exclusión hace alusión a lo siguiente, “La exclusión social no sólo habla de la insuficiencia de recursos financieros, ni se limita a la mera participación en el mundo del empleo: se hace patente y se manifiesta en los ámbitos de la vivienda, la educación, la salud o el acceso a los servicios (Comisión de las Comunidades Europeas 1992, pp. 7)” (Ramírez, 2008).“las ideas del universalismo, eurocentrismo y modernidad, han dejado profundas huellas en los grupos étnicos y han servido como vías para justificar la discriminación, y la exclusión” (Guzmán, Reyes Oriana, 2011, pp172)

Partiendo de lo anterior, se puede evidenciar como la población afro risaraldense se encuentra en condiciones de desempleo, exclusión y en marginalidad, lo cual implica establecer estudios, planes que fomenten desarrollo y generen inclusión. Según políticas públicas para la inclusión social de la población afrodescendiente (2011, pp21) Debido a que los “afrodescendientes son parte de la población más vulnerable de América Latina que ha sido privada del acceso a bienes y servicios imprescindibles para su desarrollo integral, es decir, un grupo poblacional al que le está vedado el acceso a una ciudadanía plena” (pp22)

Por ello la inclusión asegura que “aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven.” (Micher& Ivanov, 2008 citado por políticas públicas para la inclusión social de la población afrodescendiente en el 2011, pp21). Es por eso que

“la exclusión social no sólo habla de la insuficiencia de recursos financieros, ni se limita a la mera participación en el mundo del empleo: se hace patente y se manifiesta en los ámbitos de la vivienda, la educación, la salud o el acceso a los servicios (Comisión de las Comunidades Europeas 1992, p. 7)” (Ramírez, 2008).

La situación anteriormente expuesta debe generar preocupación dentro de un gobierno, ya que cuando varios derechos o la suma de varios son vulnerados a un rango amplio de la población, se prevé la existencia de limitantes en las oportunidades y por ende las soluciones se presentan más complejas. El tema de la discriminación, la exclusión y el racismo sigue estando latente en nuestro país, el solo hecho de no poder brindarle a todos los colombianos el mismo derecho sea a la educación o al trabajo, ya se le está vulnerando un derecho y colocando en desventaja frente a otro que goza de todos sus derechos. La idea es poder comprender la importancia de incluir a los grupos promoviendo procesos que inviten a su participación, por eso González (2012), expone que:

La inclusión suele entenderse como la movilización de las fuerzas de las instituciones públicas desde el derecho, pasando por las políticas sociales hasta la escuela y la cultura, para que todos los individuos que habitan un país, incluyendo infantes, adultos mayores, migrantes e indígenas, mujeres y hombres con independencia de sus ideas y opciones personales puedan participar de los logros y oportunidades de la sociedad”. (p28)

Así pues, la inclusión es fundamental para el avance de la sociedad, es necesario hacer partícipes a todos y cada uno de los ciudadanos, todos merecen un espacio libre de discriminación, en donde puedan ejercer sus derechos y deberes, en donde se puedan desarrollar sin ser excluidos y sin ser objeto de segregación debido a sus características fenotípicas, geográficas o educativas, la inclusión debe sembrar en cada individuo desfavorecido la esperanza de la transformación social, de una sociedad que acoge a sus

ciudadanos como seres humanos y no como el negro, el afrodescendiente, el minusválido, el indígena, el campesino, el trabajador, antes de detallar estos aspectos se debe pensar a ese sujeto como ser humano, que comparte con el otro un nosotros.

5.5.Discriminación:

Siguiendo este orden, es necesario mencionar el concepto de discriminación el cual supone lo siguiente: “adoptar una actitud o llevar a cabo una acción prejuiciosa, parcial, injusta o formular una distinción que, en definitiva, es contraria a algo o a alguien. Quizá, en una frase más breve, podría decirse que discriminar es practicar un tratamiento desigual que no resulta admisible” (Rabossi, 1990). La anterior definición permite plantear que existen diversas formas de discriminación y diversos autores de ellas, dependiendo de los contextos culturales, sociales, económicos y políticos, según los espacios públicos o privados, donde también influye el territorio donde se habita.

En diferentes ocasiones, el sentido de la discriminación es lo que en ciertas ocasiones ha conllevado al desplazamiento de la población, si bien, es tan latente y constante que las personas optan por cambiar de ciudad o país. Sobre lo anterior, radica la importancia de revisar el concepto de discriminación, ya que los habitantes que llegan a esta ciudad no solo deben enfrentar los cambios, sino también, deben enfrentar el prejuicio, la exclusión y sobre todo la discriminación social y racial.

5.6.Estigma:

Otra categoría que emerge en este estudio, es el concepto de estigma, luego de vivir diferentes experiencias a causa de la discriminación o la exclusión, la población afro descendiente en este caso la que se encuentra ubicada en el barrio el dorado de la ciudad de

Pereira, tienden a manifestar que se encuentran y se sienten estigmatizadas por su color de piel y su posición social.

El estigma es definido por Erving Goffman(2006) como una categoría de tres tipos: “En primer lugar, los defectos del cuerpo -las distintas deformidades físicas-. Luego, los defectos del carácter del individuo que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad. Todos ellos se infieren de conocidos informes sobre, por ejemplo, perturbaciones mentales, reclusiones, adicciones a las drogas, alcoholismo, homosexualidad, desempleo, intentos de suicidio y conductas políticas extremistas. Por último, existen los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión, susceptibles de ser transmitidos por herencia y contaminar por igual a todos los miembros de una familia” (Goffman, 2006,pp. 38) en consideración se cita lo siguiente“el color de piel está ahí, pero es algo que no tiene por qué ser determinante ni dentro ni fuera de las comunidades a la hora de referirse a su especificidad, pues no define a la persona como tal; la sociedad dominante lo ha vuelto categórico, estereotipándolo, propiciando con ello visiones discriminatorias y excluyentes” (Goffman, 2006, pp. 39)

5.7.Aculturación:

Así mismo, se comprende el concepto de aculturación el cual emerge en el proceso de investigación, si bien, la población entrevistada da cuenta de la experiencia vivida a causa del cambio de ciudad, allí confluye una mezcla de culturas, creencias, idiosincrasias, pensamientos, tradiciones y un conglomerado de situaciones que conducen a la población afrodescendiente a adoptar nuevas alternativas de vida. Según Mujica L, citando a (Wachtel 1976) la aculturación es:

Un proceso social de encuentro de dos culturas en términos desiguales, donde una de ellas deviene dominante y la otra dominada. Es dominante, por un lado, porque la acción cultural invasora se impone por la fuerza o la violencia y, por otro lado, aunque la dominada es violentada o conquistada, hace frente a la intervención de los primeros, mediante el sometimiento incondicional o a través de la resistencia social, valiéndose de múltiples recursos de subsistencia. (pp.2)

Lo anterior es para comprender lo que empiezan a vivir los sujetos que deben desplazarse a otros lugares, en este caso, la población afrodescendiente que habita el barrio el dorado de la ciudad de Pereira, quienes llegan algunos en condición de desplazados, otros en búsqueda de oportunidades laborales y algunos huyendo de la guerra, por diferentes motivos estas personas han tomado la decisión de reubicarse en este sector y emprender todo un proceso de aculturación, dicho proceso es inevitable, es algo que se tiene que dar en el mero hecho de socializar con el otro, en ese movimiento generado por la interacción social y el intercambio cultural.

Las categorías que anteriormente se exponen, permiten comprender la construcción del significado de inclusión que han hecho los habitantes afrodescendientes del barrio el dorado de la ciudad de Pereira, si bien, para ellos hacer referencia al concepto de inclusión primero relatan sus experiencias de vida alrededor de la exclusión, la discriminación, la estigmatización y claro esta desde el proceso de aculturación que viven al llegar a una ciudad diferente a la de origen; hacer esta investigación a través de tales categorías contribuyen al análisis de las construcciones mentales y sociales que establecen los individuos en este caso la población afrodescendiente entrevistada, si bien parten desde la experiencias negativas para definir el concepto de inclusión.

6. Descripción Metodológica:

El tipo de investigación que se empleó en el estudio fue la investigación cualitativa, “la cual intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas a partir de conocimientos que tienen los diferentes actores involucrados en ellas, los individuos interactúan con los otros miembros de su contexto social, compartiendo el significado y el conocimiento que tienen de sí mismos y de su realidad (Bonilla, 1997)” (Villamil, 2003, p. 2) Se escoge la investigación cualitativa, porque resulta una metodología idónea para el desarrollo del estudio, si bien y como se cita anteriormente, su objetivo es poder explorar, describir y comprender de manera detallada el tema en mención.

Hay que señalar lo que Taylor y Bogdan (1987) explican sobre la investigación cualitativa y sobre el hacer del investigador al mencionar que “la investigación cualitativa produce datos descriptivos, por ejemplo, las propias palabras de las personas habladas o escritas” (p. 20) Para el desarrollo de dicho tema, es importante poder conocer lo que los habitantes están pensando sobre la inclusión, en conformidad es pertinente trabajar con tal metodología.

En cuanto al hacer del investigador, Taylor y Bogdan (1987) sostienen que “son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio, son naturalistas, es decir, que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. Cuando observan, tratan de no desentonar en la estructura y en las entrevistas siguen el modelo de una conversación normal” (p. 20) Todo esto es necesario a la hora de abordar investigaciones como la propuesta, entablar ese acercamiento con la comunidad es preciso desde la observación y la conversación.

Por lo cual, el presente estudio se desarrolla a partir de la unidad de trabajo la cual es, la comunidad étnica afrocolombiana ubicada en el barrio el dorado. Para el desarrollo del estudio se tienen en cuenta técnicas de observación y entrevista a profundidad.

Por medio de la observación se tuvo un acercamiento que permite comprender la dinámica de la población objeto de estudio, por lo cual desde el método etnográfico es necesario comprobar y relacionar lo evidenciado con lo que los participantes piensan acerca del significado de inclusión, de tal manera se aplica la entrevista en profundidad y en este momento se contrasta lo observado con lo escuchado.

Mediante el proceso de observación se pretende contrastar el argumento verbal con lo que se puede mostrar por medio de la conducta no verbal. Dicho proceso tuvo un tiempo promedio entre 15 - 20 minutos, donde se pudo notar que los participantes presentaron una actitud tranquila ante preguntas acerca de categorías de inclusión, exclusión y discriminación. En general las personas mostraron confianza en la definición o relación de dichos términos con su historia de vida.

Por otro lado, gran parte de los entrevistados manifestaron desconocimiento sobre el término estigmatización, en su argumentación se evidenciaron algunos silencios y cambios de postura física (cruce de piernas, giro de cabeza y gestos en la boca). En un caso particular se notó cierto grado de hostilidad ante preguntas que lo cuestionaban sobre su relación con otras comunidades.

Es importante resaltar que la participación de cada una de las personas se presentó de manera voluntaria, en constancia de ello se firma un consentimiento informado respetando la privacidad individual. Las entrevistas aplicadas se realizaron basadas en las historias de vida

de los individuos, las cuales se realizaron a ocho personas entre los 18 y 60 años, con 4 rangos de edades con diferencias de 10 años.

Tabla 1. Caracterización poblacional.

CODIGO	SEXO	EDAD	NIVEL DE ESCOLARIDAD
C1	M	20 años	Universitario.
C2	F	40 años	Profesional.
C3	M	58 años	Universitario-especialista.
C4	M	28 años	Tecnólogo.
C5	M	30 años	Universitario.
C6	M	27 años	Tecnólogo.
C7	M	55 años	Universitario – especialista.
C8	F	51 años	Bachiller.

Fuente: Elaboración propia.

Las preguntas enunciadas en las entrevistas, fueron organizadas en un cuestionario guía con base a las categorías del estudio, las cuales son: inclusión, exclusión, discriminación y estigma; partiendo de ello se avanza la entrevista mediante la moderación del entrevistador y acorde al discurso del entrevistado.

De acuerdo a la información suministrada por la comunidad del barrio el dorado, se pudo evidenciar por medio de las entrevistas realizadas que la población en general tiene conocimiento acerca de los conceptos tratados mediante las entrevistas, puesto que son capaces de ejemplificar y llevar una conversación en relación a ello.

Por lo tanto, teniendo en cuenta conceptos de las categorías principales a analizar; la exclusión, discriminación y estigmatización, se tiene como fundamento subcategorías desde

diferentes contextos donde se puede manifestar dicha temática, como lo son: político, económico, social y cultural.

Mediante el discurso de cada entrevistado, se evidencia que coinciden en información suministrada referente al tema de estudio, significados de inclusión que tiene la población afrodescendiente del barrio el dorado de la ciudad de Pereira, donde se indica que se ha vivido de manera directa e indirecta la exclusión, discriminación, y estigmatización.

A partir de lo anterior, cuando el entrevistador supone que es clara la información suministrada por parte del entrevistado, con base al tema y a las preguntas guía para la entrevista, se da cierre dando a entender que la temática abordada hasta el momento ha sido clara y suficiente, además de llegar a un tiempo límite.

Ahora bien, Villamil (2003) sostiene que el método cualitativo pretende conceptualizar sobre la realidad con base en los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto temporoespacial. (p. 2) En consideración, el fenómeno de estudio es ubicado en una comunidad étnica localizada en el barrio el Dorado de la ciudad de Pereira, cuyo grupo comparte prácticas y experiencias en dicho espacio habitado, con el objetivo de identificar los significados de inclusión se pretende, precisamente reconocer en las prácticas los procesos de inclusión propuestos por la comunidad.

Consecuentemente, el método que se aplica para realizar el estudio, es el Etnográfico, a saber que este “etimológicamente significa la descripción, Grafe, del estilo de vida, de un grupo de personas habituadas a vivir juntas, que correspondería a Etnos. Por lo tanto significaría cualquier grupo humano que constituya una unidad de cuyas relaciones están

reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocas (Parodi, 1994)” (Villamil, 2003, p. 3) La etnografía está relacionada al trabajo de campo y a la acción del investigador en medio de su proceso de investigación y recolección de la información.

De tal forma, el método empleado es el Etnográfico, porque este posibilita al investigador observar los hechos y participar de ellos, en tanto pueda contrastar lo que ve, con lo que dicen los sujetos que son objeto de estudio. Seguidamente Villamil (2003) sostiene que es importante reconocer el tipo de método, por lo que la etnografía es directa e indirecta, en este sentido cabe aclarar que el estudio en mención se hará desde el método etnográfico directo, el cual consiste en la observación y la entrevista, en estos, predomina el acercamiento directo con las personas del grupo étnico. (p. 4) La etnografía contribuye a este proceso de investigación por el carácter de observador participante que acoge quien investiga, este sin alejarse de sus objetivos se adentra en la comunidad para lograr establecer una relación que permita la comprensión del fenómeno de estudio.

Bajo la consideración anterior, Pérez (2012) sostiene que la etnografía ha sido interpretada como un método simple, una descripción del objeto que se estudia, donde los datos se recopilan de cualquier manera, si bien, la etnografía busca la comprensión de los fenómenos sociales desde el punto de vista de aquellos sujetos que la integran, este método es realizado en terreno y comúnmente se aplican procesos de observación para recolectar la información y entrevistas abiertas para corroborar lo evidenciado. (422) Dicho lo anterior, conviene señalar que los instrumentos de recolección, son la observación participante y la entrevista en profundidad.

Hay que reconocer, que “la etnografía es un proceso de descripción e interpretación, por medio del cual se elabora una interpretación de lo que piensan, dicen y actúan los sujetos bajo observación” (Pérez, 2012, p. 422).

Técnica

Se distingue, que desde la observación se pretende identificar en primera instancia los significados de inclusión del grupo humano en mención, por lo que, la inclusión resulta ser un proceso de acciones que fortalecen la participación, y sobre la observación en tales acciones, es que se pueden identificar significados de inclusión contruidos por la comunidad, ahora bien, un segundo paso, es el acercamiento a la población a través de la entrevista abierta, en donde se podrá corroborar lo visto con lo que los habitantes dicen frente al significado de inclusión.

En cuanto a la observación, Taylor y Bogdan (1987) sostienen que la observación participante involucra la interacción social entre el investigador y los informantes. Los observadores participantes obtienen el acceso a las organizaciones solicitando el permiso de los responsables, ingresar en un escenario supone un proceso de manejo de la propia identidad, se trata de convencer al responsable de la comunidad de que quien investiga no es una amenaza para el grupo (p. 37) Lo que da a entender que la tarea de quien observa requiere de responsabilidad y sobre todo de respeto hacia la comunidad, lo menos que ellos pueden sentir es que el investigador es una amenaza que dañara al grupo en relación.

Seguidamente, se aplica la entrevista en profundidad, resaltando lo que dicen Taylor y Bogdan (1987) sobre que la entrevista cualitativa ha sido descriptiva y no directiva ni estructurada, ni estandarizada, los encuentros que se realizan al hacer una entrevista

cualitativa en profundidad, sugiere la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones. (p. 101)

Ahora bien, es importante establecer que entre la observación participante y la entrevista cualitativa en profundidad hay muchas cosas en común pero también hay diferencias entre sí. De tal manera, Taylor y Bogdan (1987) explican que la entrevista reside en los escenarios y situaciones y la observación participante en situaciones de campo natural. El entrevistador se encuentra preparado para adentrarse en la investigación, y el observador vivencia la realidad social. (p.102).

Cronograma

Tabla 2. Cronograma de Actividades

Fecha	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic
Actividad												
Elaboración propuesta de investigación, planteamiento problema y pregunta.												
Elaboración Marco Teórico												
Elaboración Diseño metodológico												
Aplicación de entrevistas												
Análisis de información												
Resultados												
Discusión												
Conclusiones												

Fuente: Elaboración propia

7. RESULTADOS

Desarrollar este tipo de investigación permite al profesional en psicología, tener una mirada amplia de la construcción de significados que han hecho las personas a partir de las relaciones que establecen en sus comunidades. Si bien es importante poder diferenciar entre los significados de inclusión teóricamente planteados y vivencialmente construido por la población afrodescendiente.

En relación al estudio significados de inclusión que tienen las personas afrodescendientes del barrio el dorado de la ciudad de Pereira, se pudo evidenciar a partir de las categorías de estudio (inclusión, discriminación, exclusión y estigma) que las personas afrodescendientes han sentido inclusión en relación a los espacios de actividades sociales y culturales que se presentan en la comunidad del barrio el dorado, también en instituciones o planes relacionados a políticas del estado como beneficios de becas del Icetex y haciendo parte de instituciones de educación pública como el Sena.

Partiendo de lo anterior, se presentan los resultados de la investigación considerando como categorías y subcategorías fundamentales para el estudio las siguientes:

Las subcategorías (económico, político, social y cultural) son seleccionadas al considerar su influencia en la vida cotidiana de la población afrodescendiente del barrio el Dorado de la ciudad de Pereira.

Inclusión: la comunidad afrodescendiente muestra en las entrevistas realizadas, el significado que tienen de dicho termino en relación a subcategoríasplanteadas (Económico-político, social, cultural).

En relación al ámbito económico se pudo notar que las personas tienen un significado de inclusión negativo, puesto que sus respuestas conllevan a comprender que se sienten excluidos en el momento que se interponen otras culturas, saberes y aprendizajes sobre las construcciones autóctonas en los grupos poblacionales.

Referente a la exclusión, la población del dorado mediante las entrevistas aplicadas manifestó la poca participación en actividades culturales que se desarrollan en el barrio, ya que los modelos de estas actividades no están enfocados hacia los de su comunidad, lo que evidencia que se excluye de alguna u otra manera a una población que habita en país caracterizado pluriétnico y multicultural, donde su población es diversa.

Por lo cual no solo en el barrio el dorado, sino también en otros barrios de la ciudad de Pereira donde hay asentamiento de la población afrodescendiente, estos han establecido la celebración de actividades para su esparcimiento, las cuales se conocen como: la Tokio manía, la diablo manía y la celebración del día de la afrocolombianidad que se lleva a cabo por medio de varias actividades culturales y ancestrales durante unos días en diferentes lugares de la ciudad de Pereira.

Por otra parte se puede evidenciar la poca participación de las comunidades afrodescendientes en espacios laborales que estén relacionados con algún tipo de formación superior o universitaria, ya que según el (Plan de etnodesarrollo de la población afrodescendiente que reside en Pereira, 2011) “el grueso de la población afrocolombiana trabajadora se dedica a las labores de construcción, a las labores del campo, el trabajo doméstico, al comercio informal, a la industria de la confección, los organismos de seguridad del Estado y las Fuerzas Armadas”.

Lo anterior permite pensar acerca de las oportunidades de trabajo y de acceso a la educación por parte de las comunidades afrodescendientes, ya que “en materia educativa el 39.75% tiene primaria, el 35.75% secundaria, el 15% universidad, el 5.5% especialización, y otros estudios solamente el 4%” (pp. 27).

Referente a lo social y cultural, la población seleccionada comprende el significado de inclusión, a partir de las experiencias vivenciadas por parte de otros grupos poblacionales que habitan en el barrio, algunas de las personas entrevistadas manifiestan que se siente acogidas por grupos que hacen parte de otros sectores sociales, para efecto se cita la siguiente respuesta “siento que las personas blancas tratan de estar con uno de invitarlo a ciertas actividades y no he notado que me estén excluyendo, más bien me están es aceptando, entonces yo creo que esa es una experiencia” (Código1).

De la misma manera, se manifiesta por parte de la población afrodescendiente que mientras en el barrio se hagan actividades se deben aprovechar ciertos espacios con el objetivo de establecer una participación, en relación a ello se expone el argumento que da un sujeto entrevistado “cuando hay una participación activa de la comunidad uno se siente incluido y digamos que es una oportunidad para abrirnos más, para darnos más y si aparece gente de diferente etnia, es una oportunidad también para mostrarnos y mostrar las cosas como son” (Código 3).

Ahora bien desde la categoría de exclusión, la población afrodescendiente entrevistada hace referencia desde el ámbito económico y político haber sentido exclusión, desde el momento que el estado no implementa una política social que brinde una educación

integral, donde permita comprender a la sociedad colombiana que somos un país pluriétnico y multicultural según lo que se estipula en la constitución política de Colombia en 1991.

En concordancia con lo anterior un entrevistado manifiesta lo siguiente,

“Pues si vamos a la raíz del problema yo creo que en este país falta una política de estado, donde se le explique a la gente desde la primera infancia, desde la escuela, de que somos un país pluriétnico y multicultural como lo dice la constitución y desde allí pues enseñarle a la gente todas las diferencias que tenemos, entonces por el desconocimiento de esas diferencias, es que muchas veces se alimenta la discriminación por que la gente no entiende pues que somos diferentes y desde ese punto de vista hay que respetar las diferencias de cada quien” (Código 5) .

De lo cultural otro entrevistado exponía que:

“pareciera que, no sé si utilizar el término, estuviéramos anulados. Es decir, no sé si la hemos perdido en parte, no sé si por tratar de parecernos o tratar de no mostrar nuestra diferencias, por no causar molestias y nos reprimimos a veces, nos reprimimos de hacer cosas que son innatas nuestras, por temor al rechazo y yo eso lo veo como un punto negativo, porque nosotros debemos ser como somos, y tenemos que enseñarles a los mestizos, que tenemos que aprender a vivir en medio de las diferencias y esa es nuestra expresión, porque cualquier expresión que se haga, eh muchos mestizos no las aceptan. Tratan de homogenizarlo, de que tenemos que comportarnos como todo el mundo se comporta, entonces allí esa parte no la comparto, tienen que aprender a aceptar nuestras diferencias” (Código 7).

La población entrevistada expresa haber sentido exclusión dentro del contexto de la ciudad de Pereira, pero no directamente en el barrio de estudio, en relación a esto la Comisión de las comunidades europeas (1992) plantea frente al concepto que “La exclusión social no sólo habla de la insuficiencia de recursos financieros, ni se limita a la mera participación en el mundo del empleo: se hace patente y se manifiesta en los ámbitos de la vivienda, la educación, la salud o el acceso a los servicios” (pp.7)

En panorama de esto se cita el siguiente argumento *“Haber, digamos ha habido ocasiones los cuales uno se siente excluido digamos en lugares públicos, transporte, restaurantes, centros comerciales. La cantidad de la gente digamos cuando vamos a cine y somos pocas personas afrodescendientes, contra cierta cantidad que no lo es, entonces siempre se ha sentido” (Código 3).*

En cuanto a la discriminación, las personas participantes del estudio manifestaron conocer el concepto y expresar definiciones semejantes a la tesis que describe el teórico Rabossi, (1990) discriminar supone adoptar una actitud o llevar a cabo una acción prejuiciosa, parcial, injusta o formular una distinción que, en definitiva, es contraria a algo o a alguien. Quizá, en una frase más breve, podría decirse que discriminar es practicar un tratamiento desigual que no resulta admisible.

La anterior definición permite plantear que existen diversas formas de discriminación y diversos autores de ellas, dependiendo de los contextos culturales, sociales, económicos y políticos. Según los espacios públicos o privados. Donde también influye el territorio que se habita.

Por lo tanto, se cita el argumento “Si, digamos que una persona puede ser discriminada por qué piensa diferente a los demás, por su color de piel y así por diferentes cositas. Cuando uno llega a un sitio a que lo atiendan, a veces yo llego de primero para que me atiendan, llega otro y lo atienden primero, ahí me parece que hay una discriminación, porque no es respetado el orden de llegada, como me ha pasado y lo he discutido en varias partes. “ey yo llegue primero, que pasa que no me atienden porque tiene que ser el” y entonces yo considero que puede ser una discriminación. No sé si de pronto haya un motivo, pero me ha pasado con muchas personas con frecuencia, sí que a uno lo dejan de ultimo y quieren no darle lo mejor, o es que creen que uno se merece lo peor” (Código 7) .

Así mismo en cuanto a la discriminación otro de los participantes expresa lo siguiente, “más que todo, esa discriminación es de mestizos a nosotros los afrodescendientes, yo pienso que lo bueno sería concientizar a esas personas, de que un color no tiene que ver, de que yo

sea afro, a unas personas que dicen ser blancos, porque aquí en Colombia no hay blancos, aquí hay mestizos, muchos se creen que son blancos pero aquí no hay blancos, entonces que, entrar a interactuar con esas personas y concientizarlos de que están equivocados, de que están en la ignorancia” (Código 5).

En cuanto a la categoría de estigma la mayor parte de los participantes entrevistados, manifestaron desconocer el significado del término, mientras que algunos enunciaron lo siguiente:

“Pues el estigma es cuando precisamente a uno tratan de no valorarlo por lo que es, sino de pronto por la parte negativa, entonces en ese momento hay una estigmatización. Eso no puede ser lógico, porque todas las personas tenemos fortalezas y debilidades, hay que resaltar a las personas lo positivo, no lo negativo” (Código 7).

“Pues si lo he escuchado, estigmatizar a alguien sería como llenarlo de una serie de adjetivos, pero adjetivos malos. De pronto mirarlo de manera despectiva” (Código 5).

“Es como una marca, una marca de usted sentirse inferior por algún tipo de características como tal. Eso es como complejo” (Código 8). Teniendo en cuenta lo anterior, el estigma es definido desde diferentes perspectivas, sin embargo dichos relatos se pueden relacionar desde la teoría de Goffman (2006)

“En primer lugar, los defectos del cuerpo -las distintas deformidades físicas-. Luego, los defectos del carácter del individuo que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas y falsas, deshonestidad. Todos ellos se infieren de conocidos informes sobre, por ejemplo, perturbaciones mentales, reclusiones, adicciones a las drogas, alcoholismo, homosexualidad, desempleo, intentos de suicidio y conductas políticas extremistas. Por último, existen los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión,

susceptibles de ser transmitidos por herencia y contaminar por igual a todos los miembros de una familia” (pp.14)

El estigma evidencia como la comunidad afrodescendiente a través de los años ha traído consigo ciertas características físicas, fenotípicas, culturales y sociales, marcadas por la sociedad, lo cual dilata el desarrollo de dicha población y las posibilidades de surgir en otros contextos ya que no permite que se conozcan aspectos particulares de cada sujeto.

Durante el desarrollo del estudio, se pudo evidenciar el fenómeno de la aculturación por parte de algunos participantes, puesto que refieren a que el contexto no solo del barrio sino también de la ciudad, los ha obligado a cambiar algunas de sus costumbres para sentirse incluidos en el ambiente.

A continuación se cita lo que un entrevistado responde: “Uno al llegar a una parte tiene que moldearse a las creencias, estilo de vida, si moldearme donde esté porque todos no podemos ser iguales, nos podemos acoplar a las situaciones de las demás personas. O sea que tú vas a un barrio y no te quieren, porque no te conocen, hablas diferente, te vistes diferente, claro, te van a excluir, pero ya cuando te vas desenvolviendo con las demás personas, te vas a acoplando al estilo de ellos, ya te van incluyendo en su rango”.

De acuerdo a lo anterior se puede señalar que la “Aculturación, según etimología errónea, connotaba la aportación que la cultura occidental superior hacia las culturas primitivas inferiores”. Así mismo en su aspecto positivo “la definición señala como cualidad esencial el contacto, lo limita a tipos específicos de comunicación y establece la modificación recíproca en los patrones culturales originales de ambos grupos” (Aguirre g, 1957 p 22)

Las entrevistas y el rastreo de información dan cuenta que los sujetos entrevistados primero se remiten al concepto de exclusión para hablar del significado que han construido

de la inclusión, parten del hecho terrible de haber sido excluidos o de ver la exclusión en otros, para identificar el significado de inclusión, las representaciones que tienen los sujetos entrevistados de un concepto es cimentado sobre la base de episodios trágicos de la vida.

Tabla 3. Análisis de información y Resultados

CATEGORIA	SUB-CATEGORIAS	CODIGOS	ARGUMENTO
INCLUSIÓN.	Económico-político	C1	Diría yo que, en el ámbito económico. ¿Pero excluido porque hay ventajas que la gente ya tiene, si me entiendes? Digo yo que hay gente que nace con un sello y con una cultura que ya viene y nosotros tenemos otra cultura, entonces es eso, niegan como saberes. Aprendizajes que ellos ya tiene y que los hacen más poderosos y más adinerados. Lo niegan ósea no la dan en eso.
		C5	En el momento digamos que los beneficios de las becas, de las comunidades afro descendientes, del ICETEX, pues hice parte, fui beneficiado por ellas.
		C5	Pues para mí inclusión es un término grande, y yo lo podría asociar decir que independientemente de la procedencia, la cultura, el color de piel de cada persona o inclinación sexual, deber ser tomada en cuenta por la sociedad y que le brinden las oportunidades que tiene que brindarle a todo el mundo como sociedad.
		C7	Lo que pasa es que, sin herir a nadie, en Colombia hay una superficialidad, es decir. Aparentemente estamos en convivencia, pero en el fondo si hay una xenofobia si se siente que, si yo la embarro, “tendría que ser negro para cagarla y discúlpame la expresión”. Si, como explicarte, cometer errores, muchas veces no es del ser humano sino del negro. Entonces allí es que yo veo que no es la inclusión sincera, de fondo, de corazón sí. Es decir, no sé si me hago entender
	C1	Yo entendería que en el aspecto de nosotros los afrodescendientes, que nos incluyan la cultura, risaraldense, la cultura blanca, la cultura paisa diría yo, en su entorno en su asentamiento, ya como nosotros venimos de otras regiones. Cuando nos brindan un espacio, para que celebremos nuestras fiestas, nuestra cultura, cuando por ejemplo nos dan oportunidades de estudio también, si en muchas cosas.	
	Cultural.	C3	Nosotros como te decía antes, nos tocó hacer un trabajo para que nos reconocieran como tal, y a través de la educación, de la cultura. Hemos logrado penetrar todas esas esferas que ha hecho que nos sintamos incluidos en todos los lugares y actividades, todos los procesos sobre todo del barrio. Debido a lo que hemos logrado desarrollar en la gente, cambiar ese imaginario, de que nos miraban como una persona diferente, que éramos una cosa, ya nos miran como unas personas que si estamos que si nos dan la oportunidad.

		C6	Digámoslo para mí lo es en las políticas departamentales, lo están haciendo el área encargada de la cultura, siempre han hecho como un trabajo, una cátedra social de derechos. Un ejemplo constante que viví en mi educación de bachiller que teníamos una cátedra que tenía que ver con todo eso.
		C7	Pues sí, si ya cuando hay una participación activa de la comunidad uno se siente incluido y digamos que es una oportunidad para abrirnos más, para darnos más y si aparece gente de diferente etnia, es una oportunidad también para mostrarnos y mostrar las cosas como son.
		C3	Yo creo que más uno lo nota en el campo económico y hasta en el mismo campo político. ¿Por qué? Pues para muchos, sobre todo la clase dirigente, cuando tú no estás en el nivel de ellos no eres una amenaza, pero cuando ya estás en el nivel de ellos ya eres una amenaza y entonces buscan como sacarte del camino.
		C5	Pues si vamos a la raíz del problema yo creo que en este país falta una política de estado, donde se le explique a la gente desde la primera infancia, desde la escuela, de que somos un país pluriétnico y multicultural como lo dice la constitución y desde allí pues enseñarle a la gente todas las diferencias que tenemos, entonces por el desconocimiento de esas diferencias, es que muchas veces se alimenta la discriminación por que la gente no entiende pues que somos diferentes y desde ese punto de vista hay que respetar las diferencias de cada quien.
EXCLUSIÓN.	Económico-político.	C8	Hay muchas formas de discriminar, porque yo te puedo discriminar a ti, digamos porque yo tengo dinero, tú no tienes dinero, yo pienso que estoy más arriba de ti, pues eso no es verdad. Por qué yo puedo tener el dinero que tenga y como personas somos iguales, tú puedes tener las carreras que tengas, pero como personas somos iguales.
		C2	Exclusión es cuando a ti no te acepta, en diferentes actividades y no lo invitan pues, vulgarmente, no lo invitan a nada, entonces hay la persona se va sentir excluida. Si cuando yo presente el concurso, antes de estar en Pereira yo estaba en santa Cecilia, y allí no me aceptaron porque yo no era de la región.
		C3	Antes, 30 años atrás era horrible para nosotros, nos miraban como un objeto nos gritaban de toda cosa. Entonces a raíz de eso hubo la necesidad de comenzar a organizarnos y hay que hacerle reconocimiento a una gran persona que ha aportado mucho, nos ha aportado mucho, a la visibilizarían del pueblo afro quien es el señor Juan de Dios Mosquera. Pues cuando yo llegué aquí, uno iba visitar lugares y no lo permitía el ingreso, entonces esa era una manera de excluirnos. Por eso te digo gracias a Dios y a todo lo que hemos logrado desarrollar a nivel nacional y regional eso ya paso a segundo plano y realmente pues son muy poquitos los espacios donde uno se sienten discriminados.
	Social.	C5	Exclusión digamos que es el antónimo de exclusión, de que no te tienen en cuenta, de pronto usted se ve en cierto modo rechazado, por x o y motivo
		C6	Pues personalmente no, pero digamos que en el ámbito de mi familia u otros amigos creo que, por la población mestiza, que es la que más habita en esta ciudad.
		C7	Su nombre lo dice, es como sacarlo de, no participarlo de, no hacerlo participe de sí. Tenerlo aparte por su color de piel o por su condición económica si puede ser cualquiera de esas.
		C3	Pues exclusión es cuando a ti no te tienen en cuenta para nada, entonces es como un objeto ahí que nadie le da valor, entonces allí está excluido, de las actividades de las cosas y no se trata de eso, se trata de que todo el mundo de acuerdo a lo que pueda aportar sea importante y se sienta importante.

		C6	Haber digamos ha habido ocasiones los cuales uno se siente excluido digamos en lugares públicos, transporte, restaurantes, centros comerciales. La cantidad de la gente digamos cuando vamos a cine y somos pocas personas afrodescendientes, contra cierta cantidad que no lo es, entonces siempre se ha sentido. Sentirme orgulloso, por que las personas no entienden la importancia cultural de las personas de donde provenimos, nuestros ancestros, y creo que igualarnos con ese tipo de circunstancias no nos lleva a nada.
		C3	A nivel institucional la discriminación así no se vea pero desde el punto de vista institucional, todavía se sigue viendo y presentando discriminación por que las oportunidades no son las mismas.
	Cultural.	C6	Bueno, creo que... como te digo los derechos sociales hay mucha discriminación. Por qué se nos vulnera mucho lo que se tiene como derecho, la salud, a la educación, a una atención básica de la niñez, el adulto mayor... y creo que es porque piensan que porque venimos de unas poblaciones marginadas como ellos les llaman, no tenemos derecho, o piensan que no nos va ser falta. Pero en realidad nuestra cultura se siente bien cuando está asentada, pero sin embargo necesitamos de todo lo que tenemos como derecho.
		C2	Si, digamos que una persona puede ser discriminada por qué piensa diferente a los demás, por su color de piel y así por diferentes cositas.
DISCRIMINACIÓN.	Económico-político.	C4	Muy poco, pero se ve, a vos todavía te negrean acá en Colombia, sea en tu trabajo te dicen negro, unos te dicen negro de cariño, otros por decírtelo por hacerte sentir mal. La discriminación es algo que existe y siempre va a existir.
		C5	De pronto cuando uno era más pequeño si uno sentía discriminación y que le hacían a uno mucho bullying por el sentido de ser no afro descendiente, pero eso ya ha ido disminuyendo.
	Social	C8	Pues más que toda esa discriminación es de mestizos a nosotros los afrodescendientes, yo pienso que lo bueno sería concientizar a esas personas, de que un color no tiene que ver, de que yo sea afro, a unas personas que dicen ser blancos, porque aquí en Colombia no hay blancos, aquí hay mestizos, muchos se creen que son blancos pero aquí no hay blancos, entonces que, entrar a interactuar con esas personas y concientizarlos de que están equivocados, de que están en la ignorancia.
ESTIGMA.	(Económico, político social & cultural).	C3	Pues el estigma es cuando precisamente a uno tratan de no valorarlo por lo que es, sino de pronto por la parte negativa, entonces en ese momento hay una estigmatización. Eso no puede ser lógico, porque todas las personas tenemos fortalezas y debilidades, hay que resaltar a las personas lo positivo no lo negativo.
		C5	Pues si lo he escuchado, estigmatizar a alguien sería como llenarlo de una sería de adjetivos, pero adjetivos malos. De pronto mirarlo de manera despectiva.
ACULTURACIÓN.		C4	Moldearme, si porque uno al llegar a una parte tiene que moldearse a las creencias, estilo de vida, si moldearme donde este porque todos no podemos ser iguales, nos podemos acoplar a las situaciones de las demás personas. Ósea que tú vas a un barrio y no te quieren, porque no te conocen, hablas diferente, te vistes diferente, claro, te van a excluir, pero ya cuando te vas desarrollando con las demás personas, te vas a acoplado al estilo de ellos, ya te van incluyendo en su rango.

Fuente De Elaboración propia

8. Discusión:

Sobre la base de las consideraciones anteriores, es importante reconocer que las construcciones sobre el significado de inclusión que han podido hacer algunos individuos se

ha cimentado a partir del concepto de exclusión y una serie de eventos que de una manera u otra se han encargado de vulnerar, estigmatizar y sensibilizar a la comunidad en este caso afrocolombiana, a pesar de los avances en el tema, la población aún sigue viéndose afectada por la exclusión y la segregación. Por esto, es fundamental reconocer en la inclusión su función social a saber que “la inclusión social es una exigencia dentro de una sociedad que quiera merecer ese nombre: es la sociedad la que ni excluye, ni margina, ni desfavorece, ni “des-privilegia”, ni empobrece. O sea que el que es miembro de la sociedad forma parte de ella y, por consiguiente, ni es excluido, ni marginado, ni desfavorecido, ni carente de privilegios, ni pobre, ni mísero” (Vila, López Luis, S/F. p. 14)

En este sentido, se puede contrastar la información que los entrevistados proporcionan, si bien, ellos manifiestan que aunque en el papel la inclusión se visibilice por la comunidad, las distancias frente a la inclusión aún siguen siendo abismales, cuando una sociedad debería de preocuparse por privilegiar y respetar los derechos de todos en general y sobre todo de quienes han sido históricamente vulnerables a los procesos de transformación.

Es casi que una responsabilidad social contribuir a los excluidos a través de la inclusión; lo que se cita ayuda a comprender porque los sujetos participantes han construido los significados de la categoría de inclusión a partir de conceptos relacionados a la exclusión, claramente la sociedad se ha cimentado sobre bases peyorativas, denigrantes y sobre todo desde actos que marginan y segregan a las comunidades que padecen y presencian las angustias de la conformación social, cultural, económica y política del país.

Ahora bien, el concepto de exclusión social se ha convertido en una clave fundamental para identificar las especificidades de las actuales situaciones de desventaja social, provocadas por las transformaciones sociales, Andrés Ramiro Azuero Rodríguez se remite a otros autores para dar cuenta del concepto de exclusión el que se supone es lo contrario a la inclusión y del cual parten los entrevistados para dar cuenta de la construcción que han hecho sobre el concepto de inclusión. Gonzales (2002), Subirats (2000) remontan la aparición del término en Francia en la década de los setenta:

El uso del término “exclusión social” se remonta al debate ideológico y político de los años sesenta en Francia. Tras la crisis económica de los setenta comenzó a aplicarse a determinadas categorías sociales, abarcando a un número creciente de grupos y problemáticas. En los años ochenta el concepto se asoció a los problemas del desempleo y a la inestabilidad de los vínculos sociales en el contexto de la llamada “nueva pobreza” (Silver, 1994, citado por Gonzales 2002)

Continuamente, el autor hace referencia del concepto de exclusión social abordado por Amartya Sen (2000) “en sus estudios la condición de pobreza de una persona equivale a algún grado de privación que impide el desarrollo pleno de sus capacidades y en últimas de su libertad” a su vez, comprendiendo que el hombre al estar privado de ciertas cosas se encuentra excluido y segregado, por lo que se entiende que Amartya Sen da cuenta de dicho concepto partiendo del acceso que tienen los individuos a diferentes derechos, así mismo, el autor expone que la privación del derecho reduce la libertad del hombre. Es pues, la exclusión social un concepto construido desde la experiencia que ha tenido el ser humano en la sociedad, que injusta y desigual se ha encargado de segregar y discriminar a través de sus políticas económicas.

Azuero Rodríguez habla del concepto de exclusión social, como una categoría multidimensional y dinámica que afecta negativamente los aspectos del desarrollo humano y

no precisamente los aspectos materiales, también se afectan los espirituales, los culturales, los ideológicos y un resto de condiciones que se derivan a causa del rechazo y la discriminación por encontrarse excluidos. Para explicar lo anterior, Azuero habla de la privación económica, la privación social y la privación política.

En este orden de ideas, el autor también se remite al concepto de inclusión social, el cual aparece como el alivio de la exclusión social, según Azuero, por ello para hablar de inclusión se debe entender su opuesto, y por esto mismo, se puede decir, es que los entrevistados dan cuenta de la construcción del significado de inclusión a partir de las experiencias vividas y las construcciones que han hecho sobre la exclusión. En ese sentido, la inclusión y la exclusión social son dinámicas o procesos que van de la mano. (Azuero Rodríguez, 2009. pp. 159)

De tal manera es importante mencionar que “la inclusión social de las comunidades étnicas tiene un aliado en la cultura y el patrimonio cultural que permite reconocer las particularidades de los territorios y sus habitantes, de sus costumbres y tradiciones, lo que ha hecho posible generar procesos de cohesión social protagonistas en espacios de reconciliación y construcción de paz”. (Duran, A.E. 2018. Revista Arcadia)

Sobre la base anterior, Santiago Araoz Fraser en “Inclusión social: un propósito nacional para Colombia” expone que “la inclusión social es el proceso de cambio de las personas, de las familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma

parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total, como ocurre en los países del primer mundo” (2010. P. 9)

De lo anterior, relacionando las entrevistas realizadas se puede detallar como se construye el significado de inclusión a partir del significado de exclusión, a la vez comprendiendo el momento en que el significado de inclusión empieza a comprenderse desde las propuestas y las políticas del gobierno nacional para fomentar procesos de inclusión de comunidades que han sido afectadas por diferentes situaciones sociales, económicas o culturales, a través de dichas apuestas, las personas entrevistadas también dan cuenta de cómo han construido sus significados de inclusión, si bien, ellos y ellas dan cuenta de que se sienten incluidos en diferentes procesos sociales, culturales y educativos que el mismo gobierno promueve en sus barrios, esto se relaciona con lo planteado por Santiago Araoz, quien habla del concepto de inclusión partiendo de las estrategias desarrolladas por los gobiernos locales a fin de articular a quienes se consideran como minorías al escenario colectivo, local, departamental y nacional.

Ahora bien, el desarrollo de esta investigación implicó abordar unas subcategorías, como la estigmatización racial, la discriminación y la aculturación, si bien, su comprensión permitió entender a fondo lo que las y los entrevistados respondían acerca de la construcción del significado de inclusión, los sujetos en cuestión definían la inclusión desde el concepto de exclusión, pero las dos categorías se encontraban alimentadas por las subcategorías planteadas, de esto se hace necesario referenciar lo siguiente:

La segregación y la discriminación racial en todas sus formas han sido reconocidas por los instrumentos e instancias internacionales como una negación de los derechos humanos, a las libertades fundamentales y la dignidad humana. Estas prácticas son consideradas en la sociedad contemporánea como políticamente

incorrectas, lo cual ha creado las condiciones para que el racismo se realice con manifestaciones más sutiles, las cuales facilitan su perdurabilidad en el entramado social. En América latina su expresión más frecuente ha sido y continua siendo a través del lenguaje, chistes, refranes, apodos, gestos, dudas, sospechas, la ridiculización, la condensación (Pineda, E. 2016. P. 121)

Así pues, la segregación y la discriminación se dan de diferentes formas y en distintos contextos, los comentarios en medio de las conversaciones son en ocasiones despectivos y excluyentes, de esta manera lo manifiestan las personas entrevistadas, las burlas, los chistes en contra del otro son recurrentes y más si ese otro tiene una característica física que lo diferencie del otro, en tal sentido la segregación es evidente, constante y permanente en un país que ha querido luchar en contra de la desigualdad, en un país que ha querido implementar desde la inclusión a todos los sectores de la sociedad, sin embargo y como lo expresa Pineda la exclusión, la discriminación racial y la segregación resulta una consecuencia mental del otro que practica la exclusión o la discriminación, la autora se remite a Christian Geulen para exponer lo siguiente:

En su libro “Breve Historia del Racismo” el autor dice que “el racismo ni es natural, ni universal, ni meta histórico, sino un producto, una creación de la cultura y del pensamiento humano, una forma de conducta y por ello un fenómeno totalmente histórico” (Geulen, 2010, pág. 8) Es su conducta sociocultural la que lo convierte en objeto susceptible de estudio. Por lo que resulta fundamental comprender que la exclusión, la discriminación o la segregación son el resultado de una conducta moldeada por el ser humano a través del tiempo, hace parte de su construcción mental, del pensamiento humano. Son pues, categorías que se edifican con la conducta del ser humano, sus construcciones mentales y por supuesto sus prácticas sociales.

Sobre lo anterior, es que se encuentran respuestas como las que proporcionan los sujetos entrevistados en este trabajo de investigación, las cuales son ligadas a las experiencias negativas, en donde se vuelve recurrente hablar de la exclusión para seguidamente manifestar la inclusión, esto quiere decir, que antes de sentir inclusión, sienten exclusión, segregación, estigmatización y discriminación; la psique, el estado mental de quien ha sufrido estas experiencias lo conlleva directamente a relacionar un elemento negativo con uno positivo, de tal forma se evidencia como construyen sus significados, en este caso el de la inclusión.

9. Conclusiones

1. En primera instancia se logra dar cuenta que para hablar del concepto de inclusión se debe retomar el concepto de exclusión, si bien, cuando la muestra seleccionada era entrevistada daba cuenta de la construcción que ha hecho del significado partiendo de las experiencias negativas vividas de exclusión, discriminación y estigmatización.
2. Considerablemente el entrevistado (a) narraba su historia de vida y de esta manera manifestaba la construcción que han hecho en la ciudad de Pereira sobre la inclusión, las dinámicas de la ciudad revelan procesos que conducen a la inclusión, sin embargo los entrevistados (a) manifiestan que al llegar al barrio receptor, en este caso el Dorado, no sienten inmediatamente acogida, por lo que se remiten a un procesos de exclusión mediante el cual van haciendo su adaptación al territorio.
3. Desde una perspectiva psicológica de la investigación se puede concluir que el individuo se remite a episodios negativos de su vida para dar cuenta de cómo construye ciertos significados, en este caso el sujeto revela que para sentirse incluido primero ha experimentado un episodio de exclusión, lo que permite

comprender como el subconsciente condiciona la construcción de los significados.

4. Para el profesional en Psicología es fundamental poder realizar este tipo de investigaciones, por un lado se trabajó la construcción del significado, cuyo concepto surge sustentado desde las costumbres, tradiciones, creencias y cosmovisiones de los sujetos entrevistados, esa construcción está condicionada tanto por su experiencia psicológica como por su contexto social y cultural. También la investigación permite redimensionar la influencia del contexto sobre las prácticas de los sujetos, si bien, se van a culturando de acuerdo a las dinámicas en las cuales se reconocen como actores activos y funcionales, la comunidad afrocolombiana hace un proceso de aculturación en la ciudad de Pereira, sobre las bases de sus propias comunidades asentadas en el territorio, lo que quiere decir que la interacción es superior entre grupos de la misma comunidad étnica y mediante el proceso de inclusión se van vinculando a procesos externos a la comunidad perteneciente.

10. Referencias Bibliográficas

- **Araoz- Fraser Santiago** (2010) Inclusión Social: un propósito nacional para Colombia. Documentos de Investigación. Ediciones Universidad Central.
- **Arcila Mendoza, Paola Andrea, Mendoza Ramos, Yency Liliana, Jaramillo, Jorge Mario, Cañón Ortiz, Óscar Enrique** (2010) Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen Diversitas: Perspectivas en Psicología Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67916261004>> ISSN 1794-9998

- **Azuero Rodríguez, A.R** (2009) “Capital social e inclusión social: algunos elementos para la política social en Colombia” en Cuadernos de Administración – Universidad del Valle –No. 41. pp. 151-168.
- **Blanco, Rosa** (2006) “La inclusión en educación: una cuestión de justicia y de igualdad” Sinéctica, Revista Electrónica de Educación Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815739003>> ISSN 1665-109X
- **Constitución política de Colombia** (1991).
- **Camargo Gonzales, Moraima** (2011) Las comunidades afro frente al racismo en Colombia. Revista Encuentros, N° 2, Universidad Autónoma del Caribe. P, 51-60
- **Cueto, Rosa María, Guillén, Henry, Seminario, Miguel, Espinosa, Agustín** (2016) Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú Psykhe Disponible:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96745598004>>ISSN 0717-0297
- **Duran, A.E** (2018) “La inclusión social: el gran desafío para Colombia” disponible en: <https://www.revistaarcadia.com/periodismo-cultural---revista-arcadia/articulo/la-inclusion-social-el-gran-desafio-para-colombia/70109>
- **Domínguez-de la Ossa, Elsy, García-Vesga, María Cristina** (2013) Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77325885001>>ISSN 1692-715X

- **García, Pío** (2013) La ilusión de la participación comunitaria. Revista de Economía Institucional. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41928076019>>ISSN 0124-5996
- **Gómez Giraldo, Lucella** (2010) Reseña de "Afrodescendientes en la ciudad de Medellín. Aprendizajes para una interculturalidad equitativa" de Andrés García Sánchez y Vladimir Montoya Arango. Boletín de Antropología Universidad de Antioquia Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55716976021>>ISSN 0120-2510
- **González, Pablo A. Y Güell, Pedro.** (2012) Sentidos subjetivos: su rol estructural en las políticas de inclusión social. Publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 53. (Jun. 2012). Caracas
- **Hernández C., Rubén** (2014) Identidad cultural palenquera, movimiento social afrocolombiano y democracia. Reflexión Política. Disponible en:<<http://nnn.redalyc.org/articulo.oa?id=11031312009>>ISSN 0124-0781
- **Maurizio Ali, Daniel Felipe Basabe Murillo, Matthew AroseMagak** (2014) Resiliencia, inculturación y sincretismo religioso. Notas etnográficas acerca de la pastoral afrocolombiana. DADA Revista de Antropología Post Globale, 2014, pp.53-72. <http://www.dadarivista.com/>.
- **Martínez S,** (2013). Buscando una mejor vida: La migración de jóvenes afrocolombianos hacia la ciudad de Pereira. Revista estudios del Pacifico

Colombiano Quibdó, Chocó N°1: 141-169 enero-junio 2013 pp. 221 Recibido: 14 de octubre de 2012 Aceptado: 07 de marzo de 2013.

- **Moreno M, Holmes** (2016). La memoria como historias: Afro-chocoanos desplazados hacia la ciudad de Pereira. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7160/3048M843.pdf?sequence=1>.
- **Pizarro, R.** (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: Una mirada desde América Latina. Serie Estudios Estadísticos y Prospectivos, 6. Recuperado de: <http://ideas.repec.org/p/col/000140/003101>. Html
- **Pineda, Esther** (2016) “Discriminación racial y vida cotidiana en américa latina: empleo, educación y medios de comunicación”. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura 2016, XXII. Disponible.
En:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36451387007>> ISSN 1315-3617
- **Palacios, M.** (1998) *Capítulo 2. Liberalismo económico, conservatismo político*. En M. Palacios (Ed.) *Entre la legitimidad y la violencia: Colombia 1875-1994*. (pp. 73 – 113). Bogotá: Editorial Norma S.A. Recuperado de http://www.banrepcultural.org/sites/default/files/entre_leg_vio_led_cap2.pdf.

- **Pérez Gómez, Ángela Viviana** (2012) La etnografía como método integrativo
Revista Colombiana de Psiquiatría Disponible
en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80624462006>> ISSN 0034-7450
- **Pietroni, Martina** (2016) “Significados de inclusión, calidad educativa y su relación en el nivel secundario: tensión en una política de la provincia de Santa Fe entre un programa, la voz de los docentes y posibles alternativas conceptuales” Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Humanidades y Ciencias. Maestría en políticas públicas para la educación.
- **Quintero Ramírez, Óscar** (2010) Los afro aquí. Dinámicas organizativas e identidades de la población afrocolombiana en Bogotá. Boletín de Antropología Universidad de Antioquia Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55716976003>>ISSN 0120-2510
- **Lamus Canavate, Doris** (2010) Negras, palenqueras y afrocartageneras. Construyendo un lugar contra la exclusión y la discriminación. Reflexión Política. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11015102012>>ISSN 0124-0781
- **Organización de Estados Americanos (OEA)**
- **Plan de etnodesarrollo de la población afrodescendiente que reside en el municipio de Pereira** (2011). Alcaldía de Pereira.

- **Rodríguez, Gloria Amparo** (2008) Continua la Exclusión y la marginación de las comunidades negras colombianas. Revista Diálogos de Saberes, N 29, P. 215-238. Universidad del Rosario.
- **Sandoval Benjamín** (2016) ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la Inclusión Social. Eñquidad International WelfarePolicies and Social WorkJournal, 5, P. 71-108.
- **Seminario, Evelyn, Cueto, Rosa María, Balbuena, Anna** (2015) Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana. Revista de Psicología. Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337838597003>>ISSN 0254-9247
- **Uriarte Arciniega, Juan de D** (2005) La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Revista de Psicodidáctica Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17510206>>ISSN 1136-1034.
- **Leiva Olivencia, Juan José** (2013)De la integración a la inclusión: evolución y cambio en la mentalidad del alumnado universitario de educación especial en un contexto universitario español” Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"Disponible:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44729878025>> ISSN
- **López Vila, L** (s/f) “Política social e inclusión social” Revista del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. pp. 13-35.

