

**LOS TALLERES CRISTIANOS EN LA SOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS INTRA-ESCOLARES DE LOS  
ESTUDIANTES DE GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “CIUDAD DE CARTAGO”**

**CRISTHIAN ANDRÉS ESCOBAR MAYA**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
RELIGIOSA  
TRABAJO DE GRADO  
PEREIRA  
2011**

**LOS TALLERES CRISTIANOS EN LA SOLUCION DE  
CONFLICTOS INTRA-ESCOLARES DE LOS  
ESTUDIANTES DE GRADO 10-1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA “CIUDAD DE CARTAGO”**

**CRISTHIAN ANDRÉS ESCOBAR MAYA**

**Tutores:**

**JESÚS OLMEDO CASTAÑO**

**Magister en Filosofía y Ciencias Jurídicas**

**SANDRA MARÍA GUZMÁN MAYA**

**Magister en Comunicación Educativa**

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
RELIGIOSA  
TRABAJO DE GRADO  
PEREIRA  
2011**

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción	9
1. Naturaleza del estudio	10
1.1 Título	10
1.2 Descripción del área problemática	10
1.3 Formulación del problema	12
1.4 Justificación	12
1.5 Delimitación del estudio	15
1.6 Objetivos	15
1.6.1 Objetivo general	15
1.6.2 Objetivos específicos	15
2. Referentes teóricos	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Bases teóricas del problema	22
2.3 Definición conceptual de términos básicos	26
2.4 Planteamiento de hipótesis	28
2.4.1 Hipótesis de trabajo	28
2.4.2 Hipótesis nula	28
3. Diseño metodológico	30
3.1 Enfoques y tipos de investigación	30
3.1.1. Enfoque: hermenéutico y crítico social	30

3.1.2. Tipo de investigacion	30
3.2 Unidad de análisis y de trabajo	30
3.2.1. Poblacion universo	30
3.2.2. Muestra	31
3.3 Técnicas e instrumentos para la recolección de información	31
3.3.1. Cuestionario	31
3.3.2. Observacion indirecta	32
3.4 Procedimiento	32
4. Analisis e interpretacion de resultados	43
5. Interpretacion de los datos	52
6. Conclusiones	55
7. Recomendaciones	56
Referencias bibliograficas	58
Anexo	60

## LISTA DE ILUSTRACIONES

TABLA 1. Operacionalización de las variables	29
GRAFICO 2. Pre-cuestionario 1	43
GRAFICO 3. Post-cuestionario 1	43
GRAFICO 4. Pre-cuestionario 2	44
GRAFICO 5. Post-cuestionario 2	44
GRAFICO 6. Pre-cuestionario 3	44
GRAFICO 7. Post-cuestionario 3	44
GRAFICO 8. Pre-cuestionario 4	45
GRAFICO 9. Post-cuestionario 4	45
GRAFICO 10. Pre-cuestionario 5	45
GRAFICO 11. Post-cuestionario 5	45
GRAFICO 12. Pre-cuestionario 6	46
GRAFICO 13. Post-cuestionario 6	46
GRAFICO 14. Pre-cuestionario 7	47
GRAFICO 15. Post-cuestionario 7	47
GRAFICO 16. Pre-cuestionario 8	47
GRAFICO 17. Post-cuestionario 8	47
GRAFICO 18. Pre-cuestionario 9	48
GRAFICO 19. Post-cuestionario 9	48
GRAFICO 20. Pre-cuestionario 10	49
GRAFICO 21. Post-cuestionario 10	49

GRAFICO 22. Pre-cuestionario 11 49  
GRAFICO 23. Post-cuestionario 11 49  
GRAFICO 24. Pre-cuestionario 12 50  
GRAFICO 25. Post-cuestionario 12 50  
GRAFICO 26. Pre-cuestionario 13 50  
GRAFICO 27. Post-cuestionario 13 50  
GRAFICO 28. Pre-cuestionario 14 51  
GRAFICO 29. Post-cuestionario 14 51  
GRAFICO 30. Pre-cuestionario 15 51  
GRAFICO 31. Post-cuestionario 15 51

## LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Cuestionario

60

## **SÍNTESIS**

En este informe, se desarrolla el trabajo de grado, realizado por el estudiante Crithian Andrés Escobar Maya, adscrito a la Licenciatura en Educación Religiosa de la UCP. El trabajo consiste en identificar la incidencia de los talleres cristianos en la solución de los conflictos intra-escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la institución educativa “Ciudad de Cartago”. Fue necesario realizar una visita previa para confrontar la realidad con los procesos teóricos y así poder enfocar una propuesta pedagógica desde la perspectiva cristiana que diera respuesta a las inquietudes juveniles con respecto al contexto y las dificultades vividas dentro del aula escolar. Dicha propuesta se llevo a cabo mediante talleres vivenciales que ayudaron a brotar los sentimientos de los participantes.

*Palabras claves: talleres cristianos, educación religiosa, propuesta pedagógica, conflictos intra-escolares, mediación.*

## **ABSTRACT**

In this report, there develops the work of degree, realized by the student Crithian Andrés Escobar Maya, assigned to the Master in Religious Education of the UCP. The work consists of identifying the incident of the Christian workshops in the solution of the intra-school conflicts of the students of degree 10-1 of the educational institution “city of Carthage ”. It was necessary to realize a previous visit to confront the reality with the theoretical processes and to be able like that to focus a pedagogic offer from the Christian perspective that was giving response to the juvenile worries with regard to the context and the difficulties lived inside the school classroom. The above mentioned offer I carry out by means of existential workshops that helped to sprout the feelings of the participants.

Keywords: Christian workshops, religious education, pedagogical propose, intra-school conflict, mediation.

## INTRODUCCIÓN

Es importante para la educación colombiana formar ciudadanos activos capaces de afrontar situaciones, ya sea de tipo económico, cultural, entre otros; en otras palabras lograr la inserción de los individuos en la vida social del país como lo manifiesta la ley general de educación Ley 115 de 1994. Por lo tanto uno de los retos que en la actualidad tienen los docentes de las diferentes instituciones educativas del contexto es ayudar a los educandos a superar de manera positiva los conflictos que se presentan a nivel interpersonal ya sea en la vida escolar, familiar y social.

Por esta razón se plantea un trabajo de investigación acción, que desde términos orientados a partir de tendencias religiosas como lo es el testimonio de vida cristiana, ayuden a formar en los estudiantes modelos y referentes de vida, que generen espacios y reflexión a la hora de afrontar las diferentes situaciones de las vidas de los educandos, especialmente los conflictos intra-escolares.

La influencia de una propuesta pedagógica basada en el modelo de vida de Jesús sumada a talleres que permitan la interacción vivencial entre los educandos, es una estrategia que combinada dentro del aula de clase, genera espacios adecuados para la reflexión y la exhortación al cambio, esto estimula a los estudiantes a abrirle paso al perdón y a la reconciliación y por ende a la convivencia pacífica y tolerante.

Por lo anterior se espera que tanto el trabajo investigativo como la propuesta pedagógica aporten de manera significativa a la tarea docente en su labor formativa y que se convierta en una herramienta para crear estrategias que ayuden a aprovechar el espacio y el tiempo que disponemos dentro del aula de clase con los estudiantes.

## **1. NATURALEZA DEL ESTUDIO**

### ***1.1 TITULO***

Los talleres cristianos en la solución de conflictos intra-escolares de los estudiantes de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del municipio de Cartago Valle

### ***1.2 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA***

Según el *diagnostico de juventud de Cartago, Valle del Cauca 2009* liderado por la alcaldía municipal; en Cartago se presentan cifras que se deben tener en cuenta a la hora de abordar las diferentes problemáticas juveniles; teniendo en cuenta que el 49,5 % de la población total de Cartago corresponde a infantes, jóvenes y adolescentes entre 0 y 29 años de edad.

Así mismo el diagnostico de juventud revela que el 82,7 % de los jóvenes pertenecen a estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; el 60,7% de los encuestados solo estudia y que la cifra de deserción, traslado o reprobación educativa esta entre el 10 y el 15 % de la población que ingresa a las instituciones educativas, esto permite indicar que a pesar de la situación socioeconómica los jóvenes en Cartago buscan en la educación tal vez una solución a su situación socioeconómica. Pero cabe preguntarse también ¿Por qué la mortalidad educativa es tan alta?

Por otra parte el diagnostico también proporciona que el 32,8 % de los embarazos corresponden a adolescentes, que el 34,1 % de los abortos reportados de enero a mayo de 2009 corresponde a adolescentes y que la primera causa de mortalidad entre jóvenes obedece a proyectil por arma de fuego (47,1%) seguido por suicidio con (17,6%)

El diagnóstico también da a conocer que el 70,4% de los encuestados ha iniciado su vida sexual entre los 14 y 15 años y que las mayores frecuencias en delitos cometidos contra jóvenes son en su orden: hurto 67,8%; acto sexual abusivo 11,3%; acceso carnal violento 9,5% y violencia intrafamiliar 3,0%.

De acuerdo con el informe referido a la juventud cartagüesa, es necesario tener en cuenta que la Institución Educativa “Ciudad Cartago” no es ajena a esta problemática, ya que al interior de sus instalaciones se hacen esfuerzos por formar a jóvenes en edades comprendidas entre 12 y 19 años pertenecientes a estratos 0, 1, 2 y 3 de la comuna 1 del municipio de Cartago y del corregimiento de Puerto Caldas de la ciudad de Pereira. Así mismo y al realizar el cuestionario para evaluar el estado inicial del manejo y la solución de conflictos intra-escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad Cartago” fue posible evidenciar lo siguiente:

Es evidente que la agresión verbal, prebalece con un 57% como el conflicto que más se lleva a cabo dentro del aula de clase, la agresión física es también muy frecuente entre los estudiantes con un 26% y los chismes con un 17%. Por este diagnóstico es posible caracterizar al grupo como altamente agresivo (ver gráfica pregunta 1); este análisis como una forma de orientar la descripción de la problemática que se vive dentro de la Institución y tomando al grupo 10-1 como medida comparativa a pequeña escala del resto de la Institución; de la misma manera y por medio de las preguntas del cuestionario desde la número 1 hasta la número 10 es posible dar cuenta de las dificultades más complejas del contexto, en lo que concierne a conflictos intra-escolares actores de los mismos.

En lo que se refiere a la agresión verbal, el manejo del vocabulario, los apodosos y los insultos dentro del aula de clase al parecer son un problema característico, seguido por la agresión física por medio de empujones, las peleas, los llamados calvasos que también hacen parte de este conflicto; el acoso sexual que al parecer no está muy determinada, pero que analizando las respuestas (ver gráfica pregunta 5) es posible que este acontecimiento se de entre un grupo pequeño de mujeres y hombres. Y aunque el 43% de los estudiantes (ver

gráfica pregunta 6) manifiesta haber sido agredido por un compañero de clase en los últimos días, el 60 % de los estudiantes (ver gráfica pregunta 7) dicen responder a la agresión de la misma manera; esto evidencia el poco manejo de la ira y la frustración o impotencia frente a las circunstancias amenazadoras.

### ***1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA***

Actualmente existe dentro de las instituciones educativas conflictos interpersonales que generan violencia entre los mismos educandos y a veces entre el educando y los docentes; dificultades como la agresión física y verbal, la falta de respeto a la autoridad, discriminación, hacer trampa etc. Por otra parte estos mismos estudiantes regularmente dentro de contextos más intensos son víctimas o victimarios de problemas de drogadicción, hurto, desorden sexual con respecto a las diferentes orientaciones sexuales y el inicio de la actividad sexual a muy temprana edad, entre otras circunstancias que son fuertemente discutidas dentro de las aulas de clase y a las cuales se le es solicitado prestar tanta atención que es difícil cumplir con las expectativas académicas. Por ello es necesario recurrir a estrategias de tipo pedagógico-cristianas para ayudar a mejorar los procesos de enseñanza buscando aquel perfil de ser humano que más se adecue para lograr la construcción de una sociedad pacífica y justa; así mediante el siguiente trabajo se pregunta sobre: ¿Cómo inciden los talleres cristianos en la solución de los conflictos intra-escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio de Cartago Valle?

### ***1.4 JUSTIFICACIÓN***

“Es posible preguntarse ¿Cuál es nuestro futuro?, ¿Qué pasara con estos jóvenes que no saben quiénes son, ni saben quiénes son los otros? Se hace operativamente necesario poder llegar a la elaboración de consensos que permitan construcciones de sentido, así sea de mínimos, en lo referente a los valores y a sus percepciones” (Acevedo, 2009).

Culturalmente parece que la historia está pasando la cuenta de cobro de lo que se llama globalización, vivimos en un tiempo donde no sabemos si somos oriundos de un determinado territorio o una copia extraña de cada parte del mundo.

Dentro del contexto educativo, aun se siguen presentando atropellos entre los mismos educandos, es entonces pertinente aportar nuevos procesos que den respuesta eficaz a estas problemáticas y es momento de acercar una nueva metodología creativa para aplicar aquello que hace falta lograr en los colegios el desarrollo integral del ser humano.

La solución de conflictos como tema de investigación, contribuir al desarrollo de habilidades y destrezas que permitan el equilibrio en la armonía de la comunidad educativa, es de gran valor en el contexto pedagógico, ya que se induce a la asimilación y a la aplicación logrando un cambio de actitud de los jóvenes no solamente con respecto a su entorno social-educativo, sino también al cultural-social y familiar; asumiendo una de las cuestiones con respecto a las finalidades de la educación expresadas en la ley general de educación Ley 115 de 1994; la inserción de los individuos en la vida social del país.

“La Iglesia está pues insertada en el mundo, con un dinamismo por el que conduce a la humanidad entera hacia una nueva tierra” (GS 39) Los diferentes medios de los cuales se vale el Espíritu Santo para renovar y darle sentido a la acción salvífica de Jesucristo, involucra activamente a la Iglesia representada también en los docentes de educación religiosa de la UCP quienes según el modelo académico de la L.E.R. están en la labor de ejercer una acción investigativa para transformadora de los fenómenos que se llevan a cabo en la región.

Así mismo el docente de educación religiosa debe propender por cambiar su didáctica al interior de los espacios educativos, aplicando herramientas para el aprendizaje autónomo, y lograr una permanente participación del estudiante; que el docente de la educación religiosa busque parecerse en testimonio y en pedagogía al mejor de todos a Jesús de Nazaret.

Luchar contra las actuales tendencias de lo fácil y lo entretenido resulta un desafío para los actuales docentes cuando de llamar la atención y lograr el cambio en los estudiantes se trata, esta propuesta pretende innovar dentro del campo de acción del docente, permitiéndole a los alumnos y al docente interactuar en formas de aprendizaje y cooperación para la solución de sus conflictos intra-escolares; buscando la manera de que el estudiante se identifique con el contenido por medio de actividades interactivas y que lo lleven a la reflexión profunda e inmediata de su actual condición en pretensión de un cambio.

Desde el planteamiento se procura iluminar las acciones y lograr la transformación de los jóvenes con respecto al manejo de sus conflictos intra-escolares, buscando también un medio de evangelización que de testimonio de una opción de vida en Jesucristo como aquel que revela el camino hacia el Padre, y en donde la vida toma un verdadero sentido.

Por medio de este trabajo se pretende hacer un llamado a todos aquellos profesionales y muy especialmente a los de Educación religiosa a que se destaquen en una labor que permita estos nuevos consensos por medio de los cuales se desarrollen las capacidades de lo que verdaderamente son, imagen y semejanza de Dios creador, y permitirle a los estudiantes de las instituciones educativas indagar en su mismo ser y encontrar todo aquello que hace falta para garantizar la armonía en nuestra sociedad.

“Los cristianos que toman parte activa en el movimiento económico-social de nuestro tiempo y luchan por la justicia y caridad, convézanse de que pueden contribuir mucho al bienestar de la humanidad y a la paz del mundo” (GS 72). Lograr esto permitirá a los jóvenes de hoy alcanzar sus metas y permitirá a la sociedad lograr el anhelo de bienestar en cuanto a convivencia se refiere.

### **1.5 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO**

Fue necesario incurrir dentro de la institución educativa “Ciudad de Cartago” del municipio de Cartago en el grado 10.1, para diferenciar los aspectos positivos y negativos y definir la situación actual de la problemática.

Cobertura Poblacional:

Estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” Municipio de Cartago Valle

Cobertura Espacial:

Institución Educativa “Ciudad de Cartago” Carrera 3 Calle 2 Este, Municipio de Cartago Valle

Cobertura Temporal:

Agosto 1 a 26 de Octubre de 2011

### **1.6 Objetivos**

#### **1.6.1 Objetivo General**

Identificar la incidencia de los talleres cristianos en la solución de los conflictos intra-escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio de Cartago Valle.

#### **1.6.2 Objetivos Específicos**

-Identificar los conflictos intra-escolares de los Estudiantes de grados 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio de Cartago Valle.

-Desarrollar una propuesta pedagógica desde la personalidad de Jesús para mejorar la solución de conflictos intra-escolares de los estudiantes de la de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio de Cartago Valle.

-Aplicar las actividades de la propuesta pedagógica desde la personalidad de Jesús, con los estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio de Cartago Valle.

## **2. REFERENTES TEÓRICOS**

### **2.1 ANTECEDENTES**

Uno de los antecedentes que se encuentra de una manera aproximada a este trabajo de investigación está ubicado dentro de la biblioteca de la UCPR sirve como base para este proyecto es: La incidencia de la lúdica en el desarrollo moral de los adolescentes de la educación media académica del Colegio Rafael Reyes de la Ciudad de Pereira, sus autores María Orlay Villada Flores, Blanca Nelly Pinzón López, Yolanda Peláez Parra de la Universidad Católica Popular del Risaralda, de la Facultad de Educación, Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano, Pereira 2002.

El Objetivo de esta propuesta es medir el impacto de la aplicación de talleres lúdicos en el desarrollo moral de los estudiantes de los grados 10 y 11 del Colegio General Reyes de la Ciudad de Pereira, el problema de esta investigación es cómo incide la lúdica en el desarrollo moral de los adolescentes de la educación media académica de la misma institución.

Con este trabajo investigativo se pretende colaborar a los estudiantes del colegio que están en proceso de preparación para la formación profesional, que descubran sus propios valores y los pongan al servicio de los demás, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida y por ende a una mejor convivencia social en el colegio con los demás estudiantes de grados inferiores.

El interés de este estudio investigativo es la aplicación de una estrategia metodológica como la lúdica, para lograr un desarrollo moral en los adolescentes del colegio, es un propuesta novedosa porque permite mostrar que en el aula de clase se puede realizar actividades lúdicas con los estudiantes encaminados a facilitar, motivar apoyar y

propender su desarrollo moral, partiendo de sus vivencias y necesidades de tal forma que el adolescente asuma un cambio consiente en su actitud frente al desenvolvimiento cotidiano y frente a su grupo social dentro de la institución y fuera de ella, esta propuesta es útil en la medida en que mejore significativamente el nivel moral.

Este trabajo investigativo arroja las siguientes conclusiones:

-Los resultados sostienen que los estudios de Piaget sobre el desarrollo de la inteligencia, deben ser tenidos en cuenta por las indicaciones que dan, por el contenido de ideas y explicaciones de los estudiantes y no como parámetros para medir el desarrollo de las estructuras lógicas de los niños.

-La lúdica como instrumento metodológico y didáctico para elevar el desarrollo moral de los adolescentes impide que los jóvenes sientan la rutina de la clase tradicional, por lo que su aprendizaje puede ser más dinámico, vivencial y reflexivo.

Otros tantos antecedentes que intentan realizar un acercamiento a las problemáticas escolares y al uso de los talleres vivenciales o a los términos de mediación escolar fueron hallados como material magnético en la Internet y servirán como referentes teóricos para abordar la cuestión de la presente investigación

García Martínez, Alfonso & Juan Benito Martínez (2002) Los conflictos escolares causas y efectos sobre los menores, Revista española de educación 8. En este artículo se incide en el análisis de los conflictos y de la violencia en los centros educativos, y en sus consecuencias educativas y sociales procediendo a realizar una aproximación teórica tanto a la violencia que se desprende del conflicto escolar como a las dinámicas que, a niveles familiares, sociales y educativos, se generan. Que la problemática de la violencia escolar tiene repercusiones y suscita preocupación en todos los niveles de nuestras sociedades se observa tanto en el tratamiento institucional que se le está dando, como en las investigaciones que en torno a ella se están llevando a cabo desde diversas perspectivas.

Por lo que la actual situación, sin dejar de reconocer sus rasgos preocupantes, permite que el tratamiento y resolución de los conflictos violentos pueda aún realizarse a través de medidas esencialmente educativas y no represivas, y sin necesidad de desbordar los límites de los centros escolares.

Rey, Rosario & Ortega, Rosario (2003). Violencia escolar claves para comprenderla y afrontarla. En este artículo se presenta una breve síntesis sobre la naturaleza de los fenómenos de violencia escolar y sobre las claves para abordarlos a través de la construcción de la convivencia, ya que la violencia escolar se ha convertido en objeto de estudio e intervención prioritaria durante los últimos años y la preocupación de la comunidad educativa como de la sociedad sobre episodios de violencia en los centros educativos insisten en la necesidad de su respuesta dentro de los procesos de instrucción.

Puig Rovira, Josep M (1995). Conflictos Escolares una oportunidad. Analizar los factores que provocan un conflicto para poder afrontarlo es la propuesta del autor, apuesta claramente por la resolución cooperativa de conflictos, en la que convergen la creación de un clima positivo y la aplicación de un conjunto de estrategias referentes a la conducta.

Soler Fiérrez, Eduardo (2002). La mediación en los conflictos escolares. Este artículo pone de manifiesto la necesidad de la mediación en todos los sectores de la vida social y más en concreto en el sector educativo. La mediación ha adquirido carta de naturaleza en el mundo actual como actividad imprescindible en los grupos y sociedades con objeto que su dinámica no se vea obstaculizada por los conflictos que puedan desviarlos de sus fines afectando a su buen funcionamiento. El autor considera que en el sector educativo deben ser los inspectores de educación los que asuman la función mediadora ya que esta puede considerarse como una tarea propia de la supervisión, pues no sólo deben denunciar los posibles fallos del sistema sino implicarse en su buen funcionamiento para lo que resulta imprescindible que asuman la función de mediación como una más de las que tienen atribuidas.

Un conflicto supone la divergencia de intereses en relación con un mismo tema, o el convencimiento de que los objetivos de las distintas partes no pueden lograrse simultáneamente (Oyhanarte, 1996). Por tanto los conflictos son situaciones en donde no se ha podido establecer la armonía o aceptación entre las personas de un mismo grupo social; es esencial entender que tales disputas se generan por la falta de concordancia para la obtención de un mismo objetivo ya sea porque se quiere por alguna de las partes recorrer un camino diferente para alcanzar dicho objetivo o porque tal vez se quiere otra clase de objetivo.

En el ámbito escolar se puede observar dichas situaciones ya que inicialmente requerimos de la convivencia constante de un grupo de personas, cada una de ellas entendiéndose que poseen la autonomía y la libertad suficiente para optar por lo que desea. Muchos de los conflictos que se presentan en el ámbito escolar necesariamente no demuestran violencia física, basta solamente con presentar síntomas de molestia y/o disgusto entre alguno o algunos de los integrantes del grupo; en tal que también como resultado del conflicto escolar se evidencia lo siguiente: reclamos o notificaciones verbales o escritas de aquellos inconformes, distanciamiento entre los integrantes del grupo, falta de participación activa en las distintas actividades escolares y hasta la deserción escolar hacen parte del efecto que surge de los conflictos escolares.

Por otra parte y siendo esta la principal preocupación no sólo de las autoridades educativas sino también de todo un contexto social, es la incidencia de los conflictos escolares con respecto a la violencia verbal y física entre los mismos educandos y entre educandos que atentan contra la integridad física de las personas que hacen parte de la comunidad educativa, tales como docentes y administrativos. También se menciona aquí, que no sólo la agresión física hace parte del resultado de los conflictos escolares de las instituciones, problemáticas como la drogadicción, el hurto, la violación son consecuencias que probablemente hacen ver a las instituciones educativas ya no como centros de formación integral.

Según Eduardo Soler Fierrez, Inspector Central de Educación, Madrid. “La mediación en la sociedad escolar es muy necesaria ya que por su naturaleza está compuesta por vínculos débiles y sus componentes lo forman personas de grupos de edades muy diferentes y sin los lazos que unen a sociedades naturales como la familia”. La dinámica escolar actualmente es muy cambiante por la desorientación y la incertidumbre de los jóvenes, por la necesidad de conducir su vida al ritmo que la vida social exige. Así el conflicto se ha convertido en un área central de preocupación que requiere permanente atención. La función mediadora en los sistemas escolares parece estar muy clara; es imprescindible la intervención de personal experto en el sistema educativo y en su vasta problemática.

Los talleres promueven la participación y la integración de las personas, se observa como actualmente muchos proyectos empresariales y pedagógicos están enfocados hacia la utilización de los mismos para mover las masas hacia un objetivo en común, el desempeño social de las personas está determinado por su capacidad para comunicarse, transmitiendo sus ideas, entablando relaciones interpersonales y participando activamente de grupos; pero no se habla de aquellos talleres que consisten en resolver un cuestionario de 200 preguntas en 3 horas; sino de aquellos que permiten la interacción con la realidad, que permite redescubrir el significado del contexto y de todo aquello que el ser humano lleva en su interior, es aquella experiencia que exige sacar todo lo bueno y que genera liderazgo e inteligencia emocional usando no solo la vista y el habla, sino todos los 5 sentidos para asumir compromisos de acción.

El uso de talleres experienciales conlleva a ejercitar permanentemente la equidad, coherencia, justicia y autonomía, para generar reflexión, sensibilización, aprendizajes, redescubrimiento de potencialidades y capitalización de oportunidades. Para ello es necesario plantearse qué clase de mensajes se está intercambiando, qué clase de herramientas se puede utilizar para contribuir en la construcción de la Cultura de la Paz y cómo ser coherentes entre el discurso de los Derechos Humanos, la Cultura de Paz y la práctica de ellos en la cotidianidad.

## **2.2 BASES TEÓRICAS DEL PROBLEMA**

Según el vocabulario de significaciones de derecho canónico (1983), define violencia “como toda circunstancia exterior que perjudica a la libertad, esta puede ser física o moral”, por otra parte también la organización mundial de la salud define a la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, o de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o grupo, teniendo la posibilidad de causar lesiones, muerte o daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

En las diferentes relaciones sociales de los individuos se presentan algunas relaciones que ofrecen diferentes niveles de agresividad y disfuncionalidad, las cuales favorecen al individuo la posibilidad de convertirse en víctima u opresor, esto permite entrever como señala el diccionario de pensamiento contemporáneo que “la violencia física, verbal, ideológica, sutil o descarada, se encuentra omnipresente en todas las relaciones individuales”, al expresar esta violencia ya sea abierta o disimuladamente con los demás se irá desarrollando en un conflicto, proceso con inicio, desarrollo y desenlace.

El conflicto es inseparable de las relaciones humanas, es posible hallarlo en las diferentes circunstancias de la vida ya sea de manera familiar, educativa, laboral, sentimental etc. Presentándose tanto de manera positiva como negativa ya sea para renovar las relaciones o para malograrlas así como se refiere el diccionario de pensamiento contemporáneo la violencia es un factor generador y estructurante de las sociedades humanas; es preciso lograr el acompañamiento adecuado para resolver de manera pertinente aquellos conflictos que afligen los corazones, para lograr una transformación personal y social.

“El centro escolar es un marco en el que las relaciones personales pueden llegar a ser emocional y afectivamente muy complejas” (García & Martínez, 2002), la escuela es un

agente dinamizador en la formación integral de los individuos; allí los alumnos se adentran no solo al conocimiento sino al roce y al equilibrio de las relaciones interpersonales, estos los llevara a hacer parte activa de la sociedad; por tal motivo es interesante tener en cuenta que:

“estos conflictos entre personas civilizadas puede ser positivo y dar lugar al enriquecimiento mutuo, mientras los comportamientos indisciplinados pueden obedecer tanto a un intento de imponer la propia voluntad sobre la del resto de la comunidad, como un rechazo a las reglas de juego sociales” (García & Martínez, 2002).

En el contexto colombiano el Estado le traza a la educación situar su papel transformador de la sociedad y la cultura, para que este ciudadano que se pretende formar pueda ejercer los derechos y los deberes que le imponen su vida en comunidad. Es importante considerar dos documentos valiosos para tales fines; la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994); tal como se expresa en el siguiente párrafo, las concepciones educativas formuladas en estos documentos comprometen a la sociedad.

“Lograr que el educando, al tiempo que se desarrolla como individuo único y diferenciable, autónomo y libre, aprenda a socializar y armonizar sus comportamientos en relación con los demás, teniendo como presupuesto básico el reconocimiento y el respeto del otro en cuanto sujeto que detenta los mismo derechos” (Corte Constitucional, Sentencia T-377 de ago. 24/95)

Para superar los conflictos escolares es necesaria la inclusión de un proyecto pedagógico que permita superar las tendencias negativas de los conflictos así “la pedagogía de proyectos en cuanto a estrategia de trabajo que facilita la inserción de la escuela en la vida, permitiendo el desarrollo personal, la adquisición de saberes y la formación de individuos partícipes y autónomo” (González, 1993). Por tal, los proyectos tienen como función permitir que la escuela haga frente a los nuevos retos de la sociedad

desarrollando la búsqueda de alternativas teóricas y metodológicas que ayuden a la formación de los individuos.

Los talleres como desarrollo de los proyectos pedagógicos no agotaran definitivamente la cuestión de los conflictos escolares, pero permitirán “la interpretación holística de la realidad y el rescate de relaciones interdisciplinarias entre los diversos campos comprometidos en el problema en cuestión, resaltando la capacidad creadora, la motivación del participante al sustraerse de la educación tradicional” (González, 1993); se pretende que la solución de conflictos por medio de los proyectos pedagógicos, genere una escuela diferente de la tradicional, donde sean los mismos alumnos quienes medien los conflictos que se presenten en el aula y conseguir así que sean más autónomos.

Al llevar a cabo los proyectos pedagógicos se encontraran en el proceso algunas características importantes que permiten desarrollar los saberes de una manera integral, involucrando completamente al alumno y exigiendo de él una sensatez en cuanto a cada una de sus intervenciones; “la implementación de estas orientaciones pedagógicas comparten rasgos como los siguiente” (González, 1993):

“El proyecto implica un conjunto de acciones negociadas entre los participantes para el logro de un fin, esto es, una manera de concebir la organización de un proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de acciones cooperativas”.

“Los proyectos se insertan en la realidad sociocultural, de los participantes, parten de sus intereses y propician la aplicación de los conocimientos adquiridos a nuevas situaciones, favoreciendo de esta forma la autonomía”.

“Los proyectos permiten descubrir y construir los saberes sin atomizar los aprendizajes ni los contenidos escolares, integrando la teoría y la práctica en el marco de un aprendizaje significativo. En consecuencia estimulan la investigación sobre el entorno, la interacción social y la visión no fragmentada del conocimiento”.

La generación de una propuesta pedagógica basada en meras apreciaciones axiológicas sufriría el relativismo ético y comportamental, en donde los problemas y las soluciones de los conflictos escolares se manejen de forma cíclica y no lineal, es necesaria entonces una aproximación a esos conflictos desde un perfil definitivo que supere eficazmente “la historia desde la Ley del Tali3n hasta el juridicismo actual (que mide anal3gicamente la culpa) Pero esto s3lo es posible con ayuda de la gracia, abriendo mi acci3n a la trascendencia”; Seg3n el diccionario de pensamiento contempor3neo (1997).

En Jesucristo es posible superar las consecuencias de la violencia sin violencia, as3 como lo menciona en *Jun. 13, 34* “*3mense los unos a los otros como yo los he amado*”; aparece una perspectiva que invita a superar los conflictos desde una posici3n diferente asumiendo la total autonom3a y libertad, “Que el rostro del otro no sea para m3 una m3scara indiferenciada; que el otro sea un t3 buberiano, sin el cual mi yo no pueda ser” (diccionario de pensamiento contempor3neo 1997), es necesario que cada uno observe al otro t3 dentro de las aulas de clase, midiendo su dignidad referenciada en la persona de Jes3s hijo de Dios, Dios del cual somos imagen y semejanza.

“El mensaje cristiano propone un nuevo modelo de hombre, salvado en toda su integridad, liberado de toda opresi3n interna y externa” (diccionario de pastoral y evangelizaci3n 2001) la propuesta cristiana invita a conciliar todos aquellos conflictos generados ya sea por la intolerancia, la agresividad o la violencia. Los j3venes a trav3s de una propuesta concreta de vida iluminada en la persona de Jes3s aprender3n a asumir sus conflictos interpelados en el llamado que hace Pablo a las primeras comunidades cristianas en Rom 12, 21 “no te dejes vencer por el mal, por el contrario vence al mal haciendo el bien”.

“El objetivo de la encarnaci3n del hijo de Dios es de establecer la paz o comuni3n con 3l y una fraterna sociedad entre los hombres” (AG 3) la vida y obra de Jes3s de

Nazareth deja importantes herramientas que fomentan la creatividad para la elaboración de secciones experienciales que permitan desarrollar a los estudiantes estrategias para abordar las diferencias de una manera auténtica y eficaz, los jóvenes se identificaran, aplicando las habilidades y destrezas ya sea desde un contexto escolar como en el familiar. Así en un futuro promisorio los estudiantes como “aquel que trabajen por la paz serán llamados hijos de Dios” (Cfr. Mt. 5,9).

Aspirar y llevar a cabo una propuesta pedagógica basada en la persona de Jesús de Nazaret, es incurrir en un acontecimiento que necesariamente cambiara la perspectiva del estudiante, ya que Jesús y el estudiante son; “en la acción dialógica los sujetos que se encuentran para la pronunciación del mundo, para su transformación” (Freire 1979); una propuesta pedagógica basada en Jesús de Nazaret, será como la pedagogía de la liberación en Freire “en donde el oprimido tendrá condiciones de descubrirse y conquistarse, reflexiblemente como sujeto de su propio destino histórico” (Freire 1979), aquí Jesús de Nazaret actuara, dejando actuar por sí mismo al estudiante, permitiéndole la reflexión para hallar su liberación tornándose plenamente consciente y autentico como Cristo Jesús.

“Tal libertad requiere que el individuo sea activo y responsable... para reconstruirse es importante que sobrepase el estado de objeto” (Freire 1979), en Jesús se reconoce la totalidad de la persona humana, se engrandece y se exalta, es por ello adecuado que el estudiante en Él se reconozca a sí mismo como un yo completo, que deje de ser el objeto consumidor de las tendencias actuales, del mundo que lo quiere sosegar y convertir en un esclavo mercantilista; para lograr un cambio significativo en su propia vida y en la vida de aquellas personas que lo rodean.

### ***2.3 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE TÉRMINOS BÁSICOS***

*Taller:* En el campo de la educación, se habla de talleres para nombrar a una cierta metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica. Los talleres permiten el

desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipo. Algunos talleres son permanentes dentro de un cierto nivel educativo mientras que otros pueden durar uno o varios días y no estar vinculados a un sistema específico.

*Taller Vivencial:* Los “Talleres experienciales pedagógicos” proponen la ejecución de una metodología donde se recrean los saberes previos de los participantes, se enriquezcan con las concepciones teóricas, que le dan rigurosidad académica, y se construyan nuevos conocimientos, actitudes y aptitudes, a partir de aprendizajes significativos a cada sujeto.

*Teoterapia:* Dios es aquel que sana y de que es posible que use diferentes técnicas e instrumentos para sanar, como la música, la alabanza, la oración, la meditación, entre otras.

*Conflicto Escolar:* Los conflictos que se presentan en la dinámica escolar se expresan en las diferentes clases de relación que se promueven en el ámbito escolar. Por ejemplo: la relación pedagógica (metodologías, formas de evaluación, programas de estudio, currículo), la convivencia escolar (la normatividad en la escuela, la disciplina), las relaciones interpersonales, las relaciones administrativas o de relación con el entorno.

*Mediación:* Ambas figuras aparecen como máximos exponentes de los denominados métodos alternativos de resolución de disputas. No son, desde luego, "soluciones mágicas", ni resultan aplicables a todos los conflictos. Se trata de herramientas que nos pueden ayudar en la búsqueda de soluciones creativas basadas en el diálogo y la cooperación.

Se puede entender la mediación como una negociación en la que, sobre la base de la confidencialidad, las partes están asistidas con la intervención de un tercero neutral, que facilita la comunicación y el diálogo. La activa intervención de un mediador debidamente capacitado debe ayudar a que afloren los intereses reales de las partes. "Separar a la persona del problema", legitimando a las partes y centrando los esfuerzos en la búsqueda de soluciones al problema resulta fundamental.

Pedagogía para la liberación: Práctica en donde se establece con los educandos, una relación dialógica; en donde se requiere que el individuo sea activo y responsable para que de manera personal sea autónomo por medio de la reflexión. Para que pase de oprimido a hombre.

## ***2.4 PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS***

### **2.4.1 Hipótesis de trabajo**

El desarrollo de los talleres cristianos incide de manera positiva la solución de conflictos intra-escolares en los estudiantes del grado 10-1 de la institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio Cartago Valle.

### **2.4.2 Hipótesis nula**

El desarrollo de los talleres cristianos no incide de manera positiva en la solución de conflictos intra-escolares en los estudiantes del grado 10-1 de la institución Educativa “Ciudad de Cartago” del Municipio Cartago Valle.

## 2.5 Operacionalización de las variables

**TABLA 1. Operacionalización de las variables.**

Concepto	Categorías	Subcategorías	Preguntas
Conflictos Escolares	Convivencia	-Agresión Verbal -Agresión Física -Hurto -Acoso Sexual	¿Qué tipo de conflicto se presenta con mayor frecuencia dentro del aula de clase?  ¿Con que frecuencia se presentan conflictos dentro del aula de clase?  ¿Qué motiva a los estudiantes conflictivos a crear problemas dentro del aula de clase?  ¿Se ha sentido agredido por parte de algún compañero de clase?
	Mediación	Facilitador, mediador	¿Existe algún profesional encargado que sirva de facilitador en la solución de los conflictos escolares en la institución?  ¿Cuáles son las alternativas que usan para la solución de los conflictos escolares en la institución?
Talleres Cristianos	Talleres vivenciales	-Metodología -Personalidad de Jesús -Actividades lúdicas	¿Qué tipo de metodología se usa para resolver los conflictos dentro del aula de clase en la institución?  -¿Posee algún referente para solucionar sus conflictos escolares?  ¿En qué medida los talleres lúdicos han ayudado a la solución de los conflictos escolares dentro del aula de clase?
	Espacios de reflexión	-Lugar -Reflexión	¿Qué le resulta más significativo, (que lo hacer reflexionar más) realizar un taller escrito ó un taller por medio de la experiencia?

Fuente: elaboración propia

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### ***3.1 ENFOQUES Y TIPOS DE INVESTIGACIÓN***

3. 1. 1. Enfoque: Hermenéutico y crítico social: La investigación es de enfoque hermenéutico y crítico social porque se lleva a cabo por medio de una investigación-acción que busca no solo estudiar la situación conflictiva entre las relaciones sociales de un grupo de individuos, sino también diseñar estrategias que sirvan para la solución de los conflictos y por ende mejorar las relaciones y la convivencia para lograr un clima de armonía, justicia y paz.

3.1.2. Tipo de investigación: Cualitativa-descriptiva: El proyecto está basado en una investigación cualitativa; es una noción que comienza hacerse indispensable en todos los ámbitos educativos que asumen desde las nuevas tendencias pedagógicas; puesto que su interés está centrado en la educación con sentido y significado social.

Este estudio emplea el enfoque cualitativo debido a que es una investigación flexible que permite trabajar con personas para investigar y describir sus actitudes, cualidades y comportamientos, este tipo de investigación encaja perfectamente ya que lo que se pretende es que el uso de talleres cristianos sean una herramienta importante para el mejoramiento en la solución de los conflictos y en el desempeño en las diferentes áreas de conocimiento entre ellas la de educación religiosa.

#### ***3.2 UNIDAD DE ANÁLISIS Y DE TRABAJO***

3.2.1. Población Universo: La Institución Educativa “Técnico Ciudad de Cartago” de modalidad académica y con jornadas diurna y nocturna, presta sus servicios educativos a 1758 jóvenes de los estratos socioeconómicos 0, 1, 2, y 3; de la totalidad de jóvenes

matriculados 519 de ellos se encuentran en edades entre los 13 y 19 años y 395 de ellos cursan actualmente los grados 8, 9, 10 y 11 de las jornadas mañana y tarde. Estos jóvenes pertenecen como se había indicado a estratos 0, 1, 2, y 3 y en su mayor parte pertenecientes a la comuna 1 de Cartago y al corregimiento de Puerto Caldas de la ciudad de Pereira; los cuales padecen de problemáticas sociales que afectan directa y significativamente a los estudiantes, problemáticas como violencia intrafamiliar, desplazamiento, sicariato, pobreza extrema, embarazos no deseados y sexualidad precoz, además, según el Diagnóstico de Juventud de Cartago, Valle del Cauca (2009), liderado por la Alcaldía Municipal, dentro del departamento del Valle del Cauca, el 10,1% (3.468), del total de hogares del municipio de Cartago (34.523), reportan tener experiencia migratoria internacional (DANE, 2005). La migración parental (de uno o ambos progenitores) es susceptible de generar múltiples efectos, tanto positivos como negativos, según la situación particular; Pero, algo fundamental, es que los efectos de esta fragmentación familiar no se limitan al ámbito privado (familia), sino que terminan por extenderse a la calle, a la comunidad y a las instituciones educativas, convirtiéndose en un elemento que contribuye a incrementar el riesgo de problemáticas en el proceso de socialización de los jóvenes y la comunidad educativa “Ciudad de Cartago” no es ajena a esta problemática.

3.2.2. Muestra: Los sujetos que hicieron parte activa de la población investigada fueron los 35 estudiantes del grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago”, hombres y mujeres, en edades entre los 13 y 18 años de edad y de estratos 0, 1, 2, y 3 de la comuna 1 de Cartago y del barrio Puerto Caldas de la ciudad de Pereira.

### ***3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN***

3.3.1. Cuestionario: Instrumento utilizado en las investigaciones de tipo social, consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se puede obtener opiniones, conocer actitudes y recibir sugerencias para el mejoramiento de la institución. Este instrumento fue aplicado a estudiantes de grados 10-1

de la Institución Educativa “Ciudad de Cartago” para identificar que actitudes y comportamientos tienen frente a los conflictos escolares antes y después de aplicar los talleres cristianos.

3.3.2. Observación indirecta: En la investigación indirecta el investigador mantiene contacto directo con la realidad pero permanece ajeno, pero no por eso la observación deja de ser consiente, dirigida y ordenada al objetivo propuesto, es decir no es pasiva.

Es esta técnica se consigna la información individual de los aspectos y conductas para observar la actitud de los estudiantes frente a los conflictos escolares y los talleres vivenciales en las instituciones educativas. Es un registro individual constituido por anotaciones referentes a las actitudes, comportamientos y relaciones interpersonales.

### **3.4 PROCEDIMIENTO**

Fase Inicial:

- Acercamiento a la Institución Educativa, seleccionar el grupo a trabajar y presentar la propuesta.
- Diagnostico, Realizar el cuestionario para evaluar el estado inicial del manejo y la solución de los conflictos intra-escolares de los estudiantes.
- Elaboración de la propuesta Pedagógica, talleres cristianos.

Fase Intermedia:

- Aplicación de la propuesta pedagógica a través de los talleres cristianos en 4 secciones diferentes. Una sección por semana y una intensidad de 3 horas.

Fase Final:

-Realizar el cuestionario para evaluar el estado final del manejo y la solución de conflictos escolares de los estudiantes.

## **PROPUESTA PEDAGÓGICA “JESÚS CAMINO DE VIDA”**

### **Justificación**

Es necesario para las instituciones educativas tener y emplear herramientas para la solución de los conflictos escolares dentro de las aulas de clases, especialmente cuando se trata de comportamientos agresivos, dificultando no solamente el proceso de aprendizaje sino también la convivencia entre educandos, docentes y personal de la institución. Actualmente el conflicto se asume como parte de las relaciones humanas, ya que las diferencias entre pensamientos, deseos e intereses se hacen inevitables entre las personas; esto no justifica que se llegue siempre a la agresión por imponer la razón de uno antes que la del otro.

El objetivo primordial de la escuela consiste en generar procesos de formación que les permita a los educandos ser autónomos, con el fin de desarrollar su personalidad y resolver sus dificultades de la mejor manera posible; todo esto para que, en un futuro sean ciudadanos que aporten positivamente al crecimiento de la sociedad. Por ello y en consecuencia con el objetivo de la escuela, se plantea esta propuesta pedagógica, para la solución de los conflictos escolares, a través de la propuesta cristiana, específicamente del comportamiento de Jesús, de quien se toman conceptos básicos para un estilo de vida saludable en lo que compete a las relaciones interpersonales.

Esta propuesta pedagógica busca crear referentes de conducta, aquí es donde aparece el ideal cristiano, Jesús, quien por medio de su estilo de vida da pautas, que encaminadas de la mejor manera, ayuda al educando a afianzar patrones de comportamiento para su mejor desempeño en la comunidad, especialmente dentro del aula de clase y el entorno de su vivienda.

Jesús quien históricamente se ha destacado por ser el más grande pedagogo, logró y aun logra, obtener lo mejor de las personas, para que estas asuman un cambio en su entorno

y su estilo de vida; lo que logró con los apóstoles es sencillamente especial, los confrontó a situaciones reales, vivenciales, para sensibilizarlos y cambiar su manera de pensar y de vivir; es así como consigue transformar un puñado de pescadores en luz para el mundo.

La propuesta pedagógica busca trabajar estos ambientes experienciales, que por medio de la dinámica, la lúdica, el juego y la confrontación con la realidad se creen espacios que ayuden a renovar el carácter y la personalidad de los educandos, quienes voluntariamente participan en el proceso de dicha propuesta.

Las actividades que se desarrollan dentro del proyecto “Jesús camino de vida” se desarrollan en dos grandes secciones con dos talleres cada una.

## Metodología

Las actividades propuestas buscan dar herramientas a los estudiantes de grado 10-1 de la institución educativa “Ciudad Cartago”, las cuales se encargan de promover una conciencia pacífica y el perdón como medida para la solución de los conflictos. Dichas actividades tienen la siguiente estructura.

**Introducción al tema:** Se lleva a cabo por medio de parábolas o citas bíblicas, relacionándolas al contexto cotidiano de la escuela o situaciones de la casa.

**Actividad experiencial:** en donde se busca simular la realidad por medio de actividades que inciten a la participación y al contacto físico y verbal con los compañeros, esto les permite actuar de manera espontánea y libre frente a las situaciones.

**Reflexión y acción de Jesús:** cómo piensa y cómo actúa Jesús ante determinadas situaciones, es el momento de iluminación por medio del cual se encuentra la mejor manera de ver las cosas.

Interiorización y reflexión: es el momento en donde el participante realiza una introspección, es aquí donde confronta la realidad que vivió en la actividad experiencial con lo aportado por la reflexión cristiana asumiendo una nueva posición.

## **1ra Sección**

### **Taller 1 Fiel a mi conciencia**

Objetivo:

Reconocer los valores e ideales que desarrollan la personalidad de los seres humanos reflejados en los valores de Jesús.

Actividades:

Introducción al tema: lectura, parábola El fariseo y el recaudador de impuestos.

Actividad experiencial: Se crean cuatro estantes cada uno con una máscara antiestética, una reflexión y un espejo. Cada uno de los participantes deberá pasar por cada estante se pondrá la máscara, leerá la reflexión y se mirará en el espejo, todos deberán hacer lo mismo en orden. Los temas de las máscaras y las reflexiones serán sobre la envidia, el orgullo, la corrupción y el egoísmo.

Reflexión y acción de Jesús: El hombre auténtico

Dice la Carta a los Hebreos que Jesús es igual en todo a nosotros menos en el pecado Hebreos 4,15. A alguien se le puede ocurrir quizá una objeción: ¿Jesús es verdaderamente hombre sin pecar? ¿No es el pecado, el egoísmo, la injusticia, algo tan nuestro que no podemos prescindir de ello, hasta el punto de que el hombre sin pecado no sería ya de verdad un hombre con todas las de la ley? De acuerdo con lo que se va diciendo, la

objección es fácil de refutar. La verdad es exactamente al revés. El pecado es lo que impide ser hombres cabales, es lo que hace que sean hombres imperfectos. Consigue que no se realice correctamente la naturaleza, la esencia y el ser del hombre. Porque el ser hombres consiste en corresponder libre y gratuitamente al amor gratuito que Dios nos tiene, y pecar es, precisamente, dejar de corresponder a ese amor. En la medida en que se es pecador se es menos persona humana, menos hombre. Por eso Jesús es el hombre más perfecto, porque no pecó nunca.

Interiorización personal: Se realiza una ambientación musical y se les entrega las siguientes preguntas para la reflexión personal: ¿Me he visto en un espejo cuando me dejo llevar por la ira? ¿Cómo me perciben los demás cuando soy envidioso y egoísta? ¿La corrupción hace que me vea desagradable y muestre otra persona que no soy yo?

Logros a alcanzar:

Identifica y relaciona los valores y antivalores que influyen en la personalidad de los seres humanos, asocia la personalidad de Jesús como un estilo de vida personal.

## **Taller 2 Comunicando mi interior**

Objetivo:

Reconocer que los sentimientos de los seres humanos son parte esencial de la personalidad y que es necesario conocerlos, entenderlos y manejarlos.

## Actividades

Introducción al tema: Video donde está el amor (enunciados sobre la cuestión del amor hoy), video todo por amor (un novio japonés quien da sus ojos para que el amor de su vida pueda volver a ver), video factor x en Europa (la superación de los seres humanos).

Cita bíblica: Mateo 7, 2: Porque con el juicio con que juzguéis seréis juzgados, y con la medida con que midáis se os medirá.

Actividad experiencial: ¡¡vamos a llorar!!, comunicar los testimonios personales, decir quiénes son, que los aflige, que los conmueve, se realiza un actividad llamada vamos a llorar en la cual se parte de testimonios de vida que permita evidenciar las diferentes emociones de los seres humanos, luego de los videos el animador contara algo significativo de su vida para propiciar un ambiente de intervención; se pedirá a los participantes que indaguen sobre sus momentos pasados y los divulguen, luego se procederá a realizar una lluvia de abrazos entre todos los participantes.

Reflexión y acción de Jesús: Las emociones de Jesús.

Jesús también fue movido por la compasión cuando las más de cuatro mil personas que vinieron para escucharlo estuvieron tres días con poco o nada de comer Mar. 8.

Jesús con el joven rico nos enseña que él ama a sus hijos aun cuando ellos no le obedezcan. Aunque este joven rico se alejó de Jesús, "mirándole, le amó" (Marcos 10:21). ¡Qué lección notable para los que desdeñan y odian a quienes no responden a sus pedidos! Jesús a menudo demostró su afecto por personas al tocarlas. Alzó a los niños y tocó a personas enfermas incluso leprosos cuando los sanó. La gente tiende a llorar por sus propias pérdidas, pero Jesús lloró por las pérdidas de otros, Jesús lloró la muerte y resurrección de Lázaro. Esta historia revela información adicional acerca de la profundidad de los sentimientos de Jesús. Juan 11:33 dice que él "se estremeció en espíritu, y se conmovió". Sintió, Angustia (Mateo 26:37, 38), Frustración (Marcos 8:12), Tristeza y congoja (Marcos 3:5).

Interiorización: En la reflexión personal se le pedirá a los participantes que escriban una carta reconociendo y perdonando al otro, las cartas deben ser anónimas tanto quien las escribe como quien la recibe, el objetivo es escribir y recibir una carta.

Logros a alcanzar:

Valora su personalidad y la personalidad de cada persona, mostrándose a los demás como realmente es, intentando ser mejor y ayudando a ser mejor a los demás.

## **2da Sección**

### **Taller 1: Trabajo en equipo**

Objetivo:

Establecer puntos en común en donde todos los miembros de la comunidad son importantes, especialmente en el aula de clase.

Actividades:

Introducción al tema: Citas bíblicas: 1 Cor. 12, 4-7 un objetivo en común. 1 Cor. 12, 8-11 todas las tareas son importantes para el éxito. 1 Cor. 12, 12-17 todos tienen distinta tarea y todas son importantes. Eclesiastés 4, 9-10.

Actividad experiencial: Es necesario un salón amplio, los participantes harán un círculo cogidos de las manos, luego el animador cogerá las manos de uno de los participantes e irá enredando toda la cadena pasando por encima y por debajo de las manos unidas de los demás compañeros, el animador unirá de nuevo los extremos cuando todos estén

entrelazados; al final el grupo tendrá que desenredarse sin soltarse de las manos. Luego para la siguiente actividad la cadena humana, los participantes deberán posicionarse uno detrás de otro haciendo una fila, se sentaran en el suelo en ese orden, luego todos pondrán su mano derecha en el hombro derecho del compañero de en frente y la mano izquierda en el propio hombro derecho cogiendo la mano del compañero de atrás, seguidamente quien este de ultimo en la fila tendrá que ponerse de pie y sin soltarse de las manos caminara hacia el frente de la fila pasando con los pies abiertos por encima de todos los integrantes de la fila y así consecutivamente lo seguirán los compañeros unidos a él; luego de que todos se encuentren de pie y con las manos entrelazados por debajo de la entrepierna procederá quien se encuentre de ultimo y sin soltarse de las manos a pasar por debajo de las piernas abiertas de todos los participantes hasta llegar al inicio, así consecutivamente lo seguirán los compañeros unidos a él, al final sin haberse soltado de las manos formaran un circulo.

Reflexión y acción de Jesús: quien quiera ser el mayor deberá ser el servidor de todos; Jn. 15, 12-14.17; Flp. 2, 4-7; Mt. 20, 25-28.

Interiorización: videos de la noción de liderazgo negativa, el poder seduce y domina. (Videos Youtube Los Líderes Negativos). Sin una actitud sincera de humildad ante los demás, nunca se podrán servir unos a otros. La humildad se demuestra entregándose cada uno al servicio de los demás, según sus propias posibilidades. Y al mismo tiempo, aceptando la ayuda de los otros en todo lo que uno necesita. Humildad es servicio mutuo. Es dar a Dios y a los demás la verdad de todo lo que uno ha recibido de Dios y de los demás. Es colocarse cada uno en su sitio, todos sirviendo a todos.

Debate sobre lo sucedido en las actividades, las palabras y las emociones que surgieron, afianzar el tema con lo expuesto por los estudiantes.

Logros a alcanzar

Participa como un miembro activo de su comunidad compartiendo momentos y funciones con los demás miembros en los procesos de formación.

## **Taller 2 Mi perdón y mi amor (el perdón y el amor de Jesús)**

### **Objetivo:**

Generar un ambiente de participación y reconocimiento de la persona humana para propiciar la aceptación y el perdón entre los participantes.

### **Actividades**

Introducción al tema: lectura parábola el siervo cruel

Actividad experiencial: Inicialmente todos los participantes harán una fila hombro a hombro se sentaran y se quitaran los zapatos y las medias, el animador e inicialmente dos personas más del grupo procederán a lavar los pies de cada uno de los participantes, seguirá lavando los pies quien este de primero siguiendo el orden que lleva en animador y quienes cuando terminen se sentaran a la espera de que les laven los pies, esta actividad requiere de gran cuidado y de gran sentido por parte de los participantes en lo posible adecuar el lugar con música de fondo mientras se desarrolla la actividad en silencio.

Reflexión y acción de Jesús: Se hizo hombre, siendo más grande, el sentido del lavatorio de los pies para Jesús hacerse “el servidor de todos” 1 Cor. 9,19, Jn. 13, 13-17

“Ustedes me llaman el Señor y el Maestro y dicen verdad, porque lo soy. Si yo, que soy el Señor y el Maestro, les he lavado los pies, también ustedes deben lavarse los pies unos a otros. Les he dado el ejemplo para que ustedes hagan lo mismo que yo les he hecho. Serán felices, si lo ponen en práctica”.

Interiorización: Debate, como tratan a las personas que cometen errores, ¿los excluye? ¿Los acoge?

Actividad final de la jornada: Contrato de convivencia, entre todos al final de la jornada se hace una puesta en común sobre los valores y las normas que se tendrán en cuenta en el aula de clase, teniendo como base la actitud de Jesús y su manera de actuar ante las situaciones desafiantes; este contrato se realizara en carteleras y serán firmadas por cada uno de los participantes a las secciones, estas carteleras serán pegadas en los muros del aula de clase de los estudiantes.

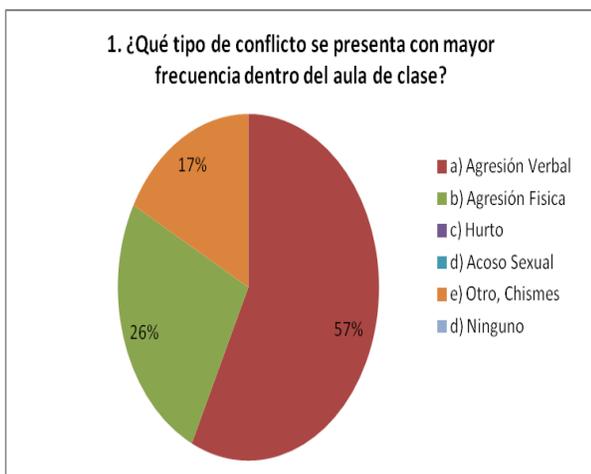
Logros a alcanzar

Se acepta a sí mismo y acepta a los compañeros, intentando procesos de perdón y reconciliación.

#### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los datos obtenidos durante el proceso de investigación, se puede analizar los cambios entre la frecuencia de conflictos, la reacción y la actitud de los estudiantes frente a las circunstancias conflictivas y la valoración que los estudiantes le dan a los talleres vivenciales como parte de un proceso influyente en la solución de sus conflictos escolares. Se logra analizar cada punto en las dos columnas entre antes y después de la intervención, para determinar el resultado.

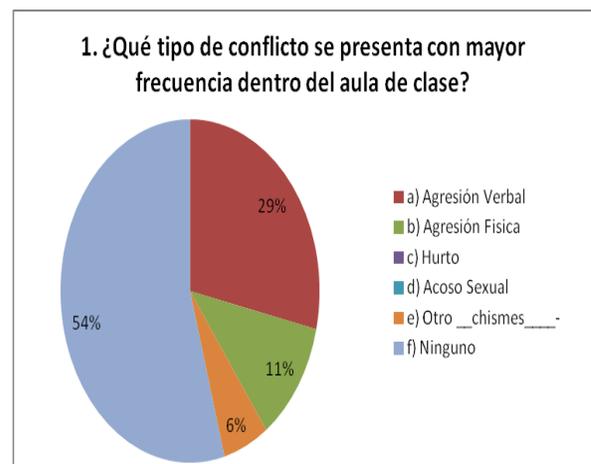
**GRAFICO 2. Pre-cuestionario 1**



Antes de realizar la intervención, es evidente que la agresión verbal, prebalece con un 57% como el conflicto que mas se lleva a cabo dentro del aula de clase, la agresion fisica es tambien muy frecuente entre los estudiantes con un 26% y los chismes con un 17 %. Por este diagnostico es posible caracterizar al grupo como altamente agresivo, ya que el indicador

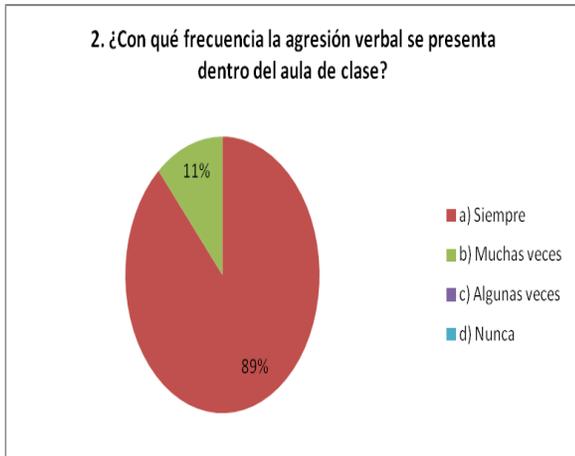
azul que marca la opción ninguno no posee respuesta.

**GRAFICO 3. Post-cuestionario 1**



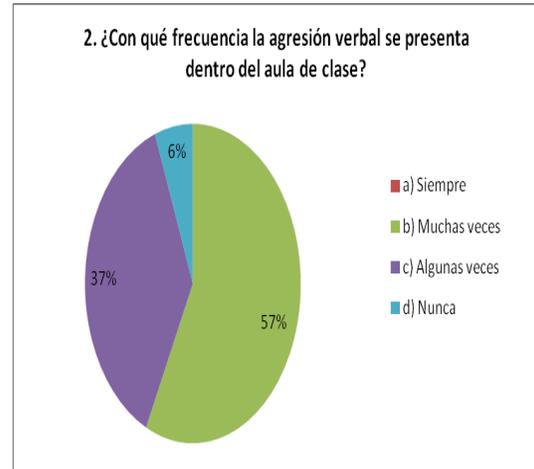
Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 1, se observa la reducción de la prevalencia de la agresión verbal, la agresión física y el chisme. Ahora la opción correspondiente a ninguno presenta cambios significativos con un porcentaje del 54%.

**GRAFICO 4. Pre-cuestionario 2**



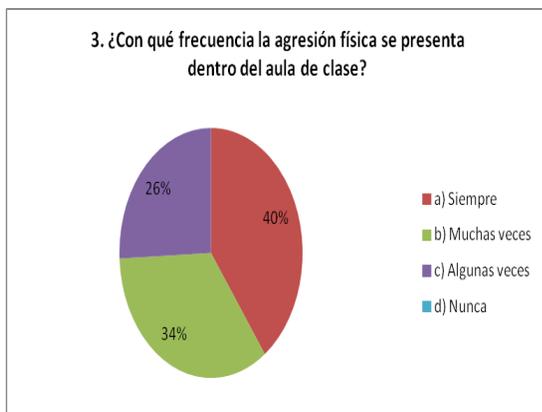
Antes de la intervención, la frecuencia de la agresión verbal dentro del aula de clase es significativamente alta, ya que posee un 89% correspondiente a la respuesta siempre, el manejo del vocabulario, los apodosos y los insultos dentro del aula de clase al parecer es un problema característico.

**GRAFICO 5. Post-cuestionario 2**



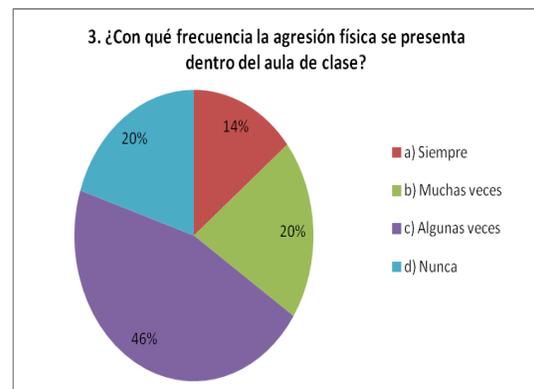
Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 2, se puede evidenciar el cambio de los porcentajes del siempre que antes tenía un 89% al muchas veces con 57% y a algunas veces con 37%.

**GRAFICO 6. Pre-cuestionario 3**



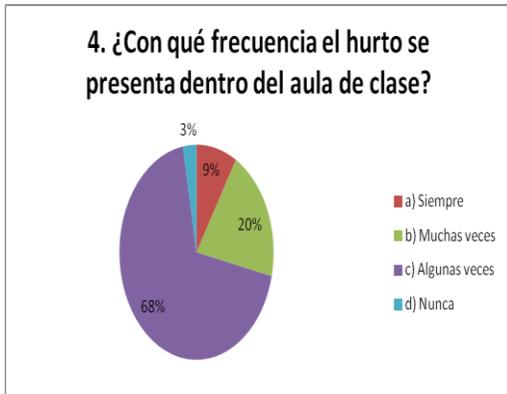
Antes de la intervención, la frecuencia de la agresión física es alta con un 40% correspondiente a la respuesta siempre, seguida de un 34% de la respuesta muchas veces y un 26% de la respuesta algunas veces, los empujones, las peleas, los llamados calvasos hacen parte de este conflicto.

**GRAFICO 7. Post-cuestionario 3**



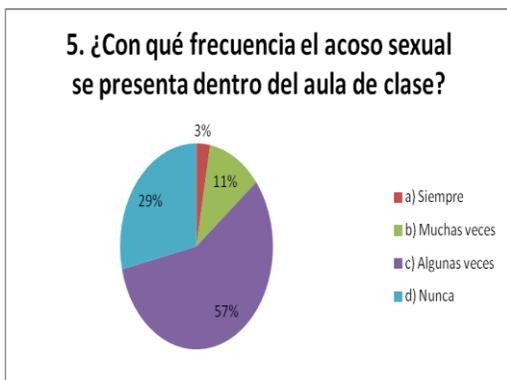
Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 3, se evidencia una reducción significativa pasando de la prevalencia del siempre, a la prevalencia de algunas veces con el 46% seguida del muchas veces y el nunca con una puntuación del 20% y por último el siempre con un 14%.

**GRAFICO 8. Pre-cuestionario 4**



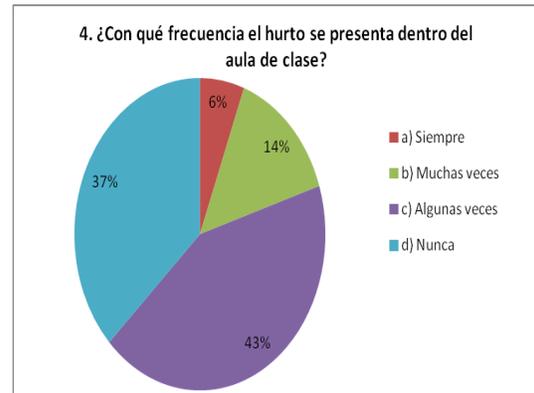
Antes de la intervención, la frecuencia del hurto es aparentemente baja con un 68% correspondiente a la respuesta algunas veces y con respecto a las anteriores conflictos, seguido del muchas veces con un 20%, el siempre con un 9% y una percepción del nunca con un 3% es necesario tener en cuenta que es la primer vez que el nunca aparece con respuestas antes de la primera intervención.

**GRAFICO 10. Pre-cuestionario 5**



Antes de la intervención el 57% de los estudiantes revela que algunas veces el acoso sexual se presenta dentro del aula de clase, mientras el 3% sumado al 11% de muchas veces, declaran que esta problemática es mas constante; al parecer es una problemática que no esta muy determinada dentro del aula de clase ya que el 29% manifiesta que nunca se

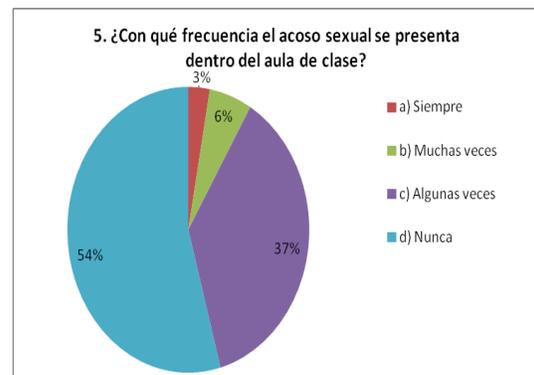
**GRAFICO 9. Post-cuestionario 4**



Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 4, se evidencia una reducción de este conflicto y aunque la opción c) algunas veces prevalece con un 43% se puede observar un cambio en su puntaje que antes se presentaba con un 68%.

preseta; analizando esta situación es posible percibir que este acontecimiento se da entre un grupo pequeño de mujeres u hombres.

**GRAFICO 11. Post-cuestionario 5**



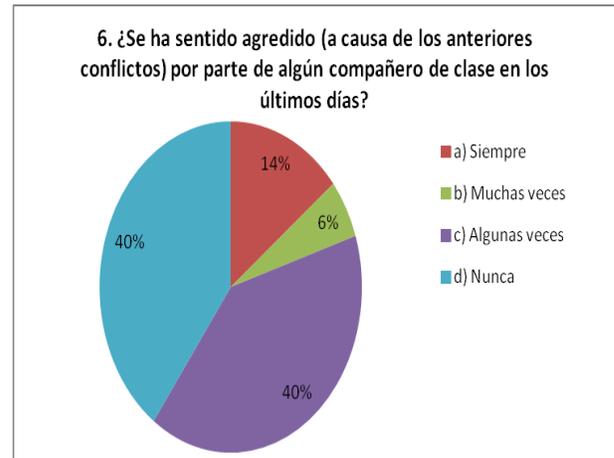
Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 5, se reduce la prevalencia del algunas veces que corresponde al 37% y aun cuando se manifiesta el conflicto lo hace de una manera menos significativa.

**GRAFICO 12. Pre-cuestionario 6**



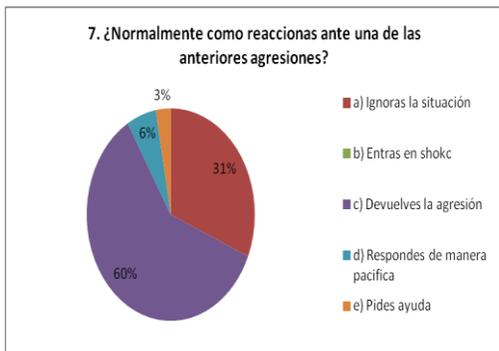
Antes de la intervención es posible notar como la mayoría de los estudiantes manifiesta haber sido agredido en los últimos días, atendiendo al 43% correspondiente a la opción a) siempre, al 29% la opción c) algunas veces y al 20% la opción b) muchas veces, esto demuestra que el grupo es altamente conflictivo y que la percepción del conflicto dentro del aula de clase es muy significativa ya que solo el 8% equivalente solo a 3 estudiantes en el salón manifiesta que no han sido agredidos en los últimos días.

**GRAFICO 13. Post-cuestionario 6**



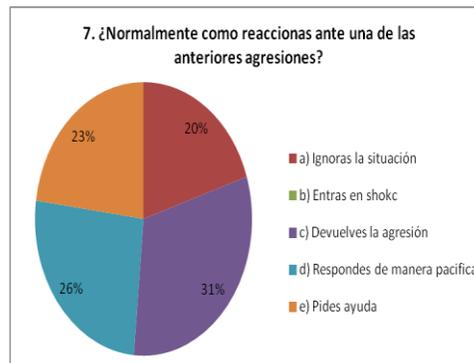
Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 6, se puede evidenciar una reducción significativa con respecto a las prevalencias de las opciones a) siempre c) algunas veces b) muchas veces, disminuyendo su porcentaje en casi un 50% en cada una de ellas, ya el 40% correspondientes a 14 estudiantes manifiesta no haber sido agredido en los últimos días.

**GRAFICO 14. Pre-cuestionario 7**



Antes de la intervención, el 60% de los estudiantes responden de la misma manera cuando son agredidos, otro 31% ignora la agresión esto evidencia la falta de manejo personal con respecto a un conflicto ya que fácilmente entran en ira o simplemente se sienten frustrados o impotentes frente a circunstancias amenazadoras; solo el 6% de los estudiantes responde de manera pacífica y 3% de los estudiantes pide ayuda.

**GRAFICO 15. Post-cuestionario 7**



Luego de la intervención, y en comparación con la estadística correspondiente a la pregunta 7 se evidencia una reducción en las opción c) devuelves la agresión y en la opción a) ignoras la situación, ahora las opciones d) respondes de manera pacífica y e) pides ayuda, se perciben de manera significativa, argumentando el manejo responsable de conflictos y la creciente autonomía de la personalidad con respecto a los mismos.

**GRAFICO 16. Pre-cuestionario 8**



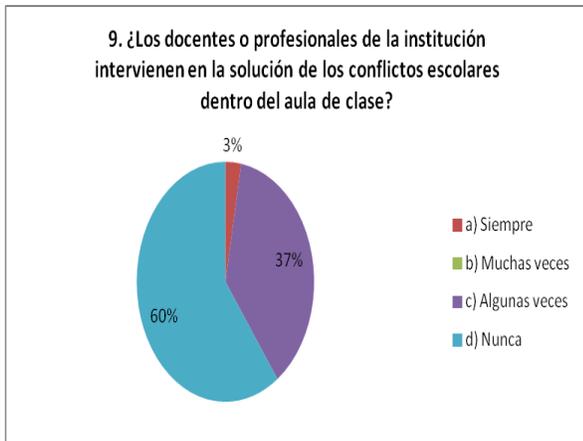
Antes de la intervención, la percepción de los estudiantes es nula con respecto a los facilitadores u orientadores para el manejo o la solución de los conflictos escolares.

**GRAFICO 17. Post-cuestionario 8**



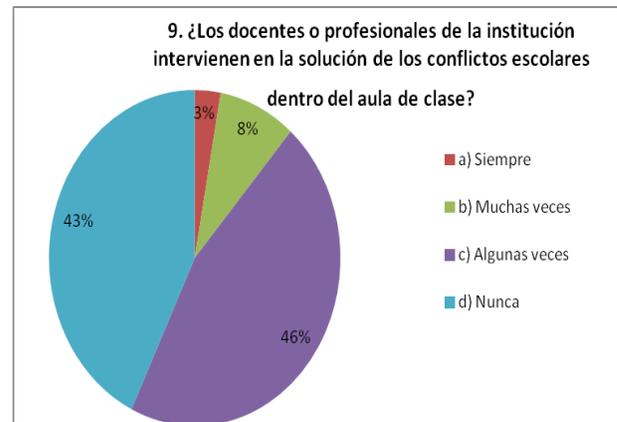
Luego de la intervención y en comparación de la pregunta 8, los estudiantes perciben al tallerista como un facilitador u orientador en el manejo de solución conflictos, esto lo manifestaron no solamente por medio de la respuesta al cuestionario sino también de manera verbal en el proceso.

**GRAFICO 18. Pre-cuestionario 9**



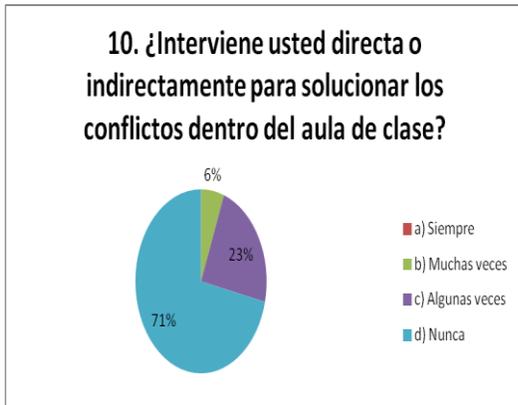
Antes de la intervención la percepción de los estudiantes con respecto a la mediación de los docentes en los conflictos escolares dentro del aula de clase, es desalentadora, ya que en el 60% manifiestan que nunca intervienen en los conflictos y solo el 37% manifiesta que lo hacen algunas veces y el 3% dice que siempre.

**GRAFICO 19. Post-cuestionario 9**



Luego de la intervención se nota un aumento de la percepción de la mediación de los docentes en los conflictos escolares, la reducción de la variable d) nunca, con respecto al aumento de la variable c) algunas veces y el aumento de la variable b) muchas veces evidencian que los docentes especialmente el director de grupo intervienen de manera progresiva en lo que corresponde a la solución de los conflictos escolares.

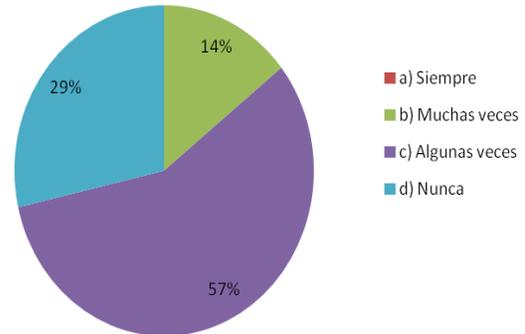
**GRAFICO 20. Pre-cuestionario 10**



Antes de la intervención la variable d) nunca ocupa un 71% de las respuestas con respecto a la mediación directa de los estudiantes en los conflictos esto es preocupante ya que muchos manifiestan abiertamente que no hay necesidad de entrometerse en los conflictos de los demás y que eso es problema de ellos, solo el 6% correspondiente a la variable b) muchas veces y el 23% correspondiente a la variable c) algunas veces, manifiestan intervenir por el bien del grupo.

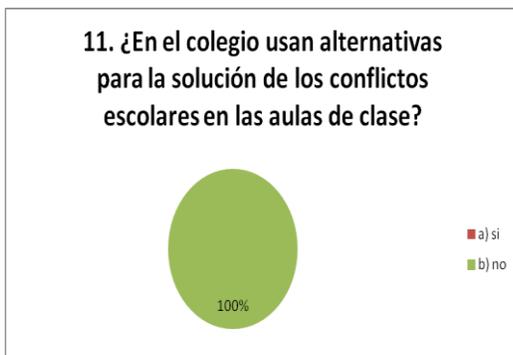
**GRAFICO 21. Post-cuestionario 10**

10. ¿Interviene usted directa o indirectamente para solucionar los conflictos dentro del aula de clase?



Luego de la intervención y en comparación con la pregunta 10, se nota un aumento de la mediación directa de los estudiantes para la solución de los conflictos, ya que la variable c) algunas veces y la variable b) muchas veces prevalecen ante la variable d) nunca.

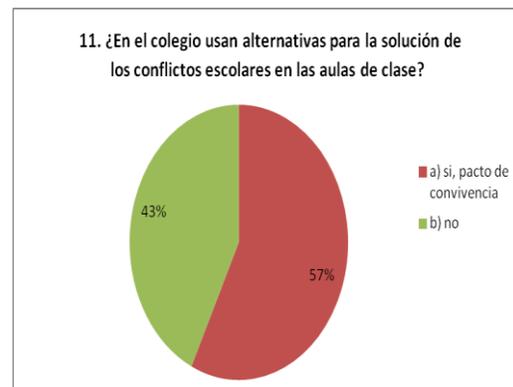
**GRAFICO 22. Pre-cuestionario 11**



Antes de la intervención, la percepción de los estudiantes es nula con respecto a las alternativas para la solución de los conflictos escolares.

**GRAFICO 23. Post-cuestionario 11**

11. ¿En el colegio usan alternativas para la solución de los conflictos escolares en las aulas de clase?



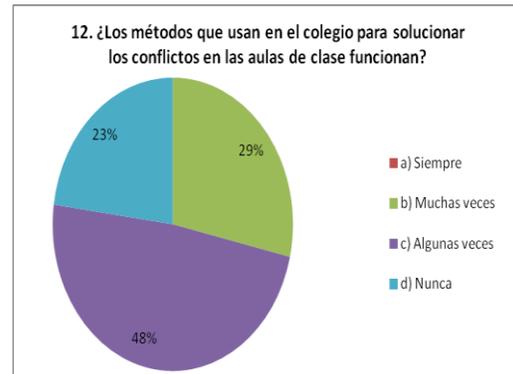
Luego de la intervención, y en comparación con la pregunta 11, se nota un aumento en la percepción del uso de alternativas, especialmente porque luego de la intervención entre los estudiantes construyeron un pacto el cual regula la convivencia dentro del aula de clase.

**GRAFICO 24. Pre-cuestionario 12**



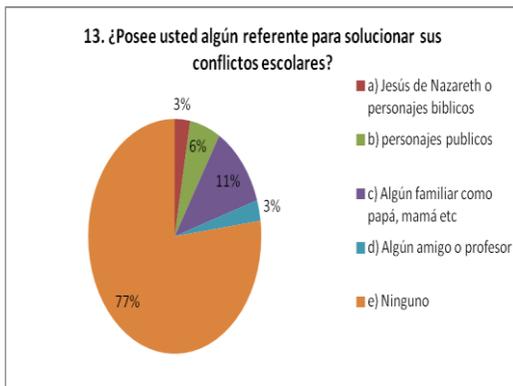
Antes de la intervención, la percepción de los estudiantes es de 83% correspondiente a la opción d) nunca, midiendo así la efectividad de los métodos que usa el colegio para solucionar los conflictos escolares, el 17% se manifiesta por medio de la opción c) algunas veces.

**GRAFICO 25. Post-cuestionario 12**



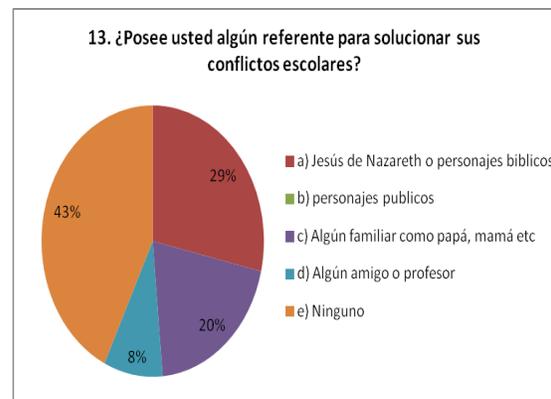
Luego de la intervención, y en comparación con la pregunta 12, los estudiantes manifiestan efectividad de los métodos usados por el colegio para solucionar los conflictos escolares, respondiendo en gran proporción la opción c) algunas veces con un 48% y la opción b) muchas veces con un 29%.

**GRAFICO 26. Pre-cuestionario 13**



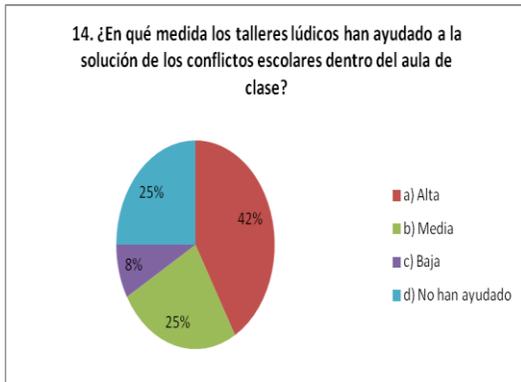
Antes de la intervención, los estudiantes manifiestan con 77% correspondiente a la opción e) ninguno, que no poseen referente alguno para solucionar sus conflictos escolares, seguido por el 11% correspondiente a la opción c) algún familiar, con un 6% correspondiente a la opción b) personajes publicos, y por ultimo tanto la opción a) jesus de nazareth y la opción d) algún amigo o profesor con el 3% cada uno.

**GRAFICO 27. Post-cuestionario 13**



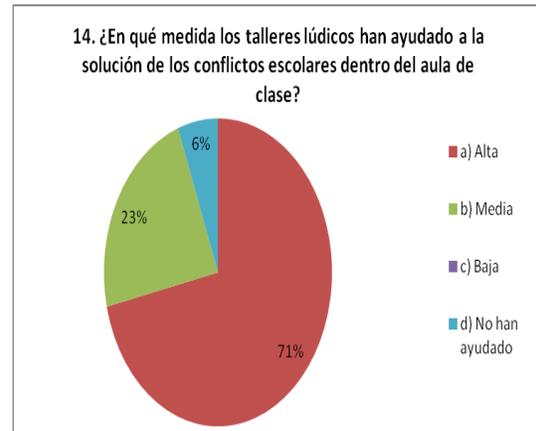
Luego de la intervención y en comparación con la pregunta 13, se evidencia una reducción de la opción e) ninguno ahora con un 43% y un aumento de la opciones a) jesus de nazareth con un 29% y la opción c) algún familiar como papá etc con un 20%.

**GRAFICO 28. Pre-cuestionario 14**



Antes de la intervención, la percepción de los estudiantes con respecto a la efectividad de los talleres ludicos para la solución de los conflictos es buena, ya que prevalece la opción a) alta con un 42% seguida de las opciones b) media y c) baja con un 25% cada una; solo el 8% responde a la opción d) no han ayudado.

**GRAFICO 29. Post-cuestionario 14**



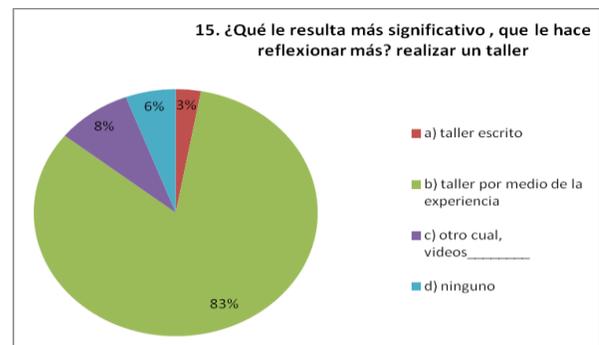
Luego de la intervención, y en comparación con la pregunta 14, se incrementa la prevalencia de la opción a) alta con un 71% seguido de la opción b) media con un 23% la opción d) no han ayudado baja al 6%.

**GRAFICO 30. Pre-cuestionario 15**



Antes de la intervención, a los estudiantes les parece mas significativo los talleres por medio de la experiencia respaldando así un 60% de las respuestas, seguido de la opción d) ninguno con un 28% y tanto la opción a) taller escrito y la opción c) otros con un 6%.

**GRAFICO 31. Post-cuestionario 15**



Luego de la intervención, y en comparación con la pregunta 15, se incrementa la prevalencia de la opción b) taller por medio de la experiencia con un 83% seguido de la opción c) otro con un 8% la opción d) ninguno con un 6%.

## 5. INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

Para realizar la interpretación de los datos es necesario confrontar los supuestos teóricos con lo encontrado al llevar a cabo los diferentes cuestionarios y en los momentos de intervención por medio de la propuesta pedagógica; inicialmente se logra interpretar en el análisis de las comparaciones de los diferentes ítems que se reduce significativamente la frecuencia de algunos conflictos, que las reacciones ante las agresiones cambian, que se empiezan a usar referentes de comportamiento para el mejor manejo de los conflictos, y que el uso de los métodos y las alternativas son necesarias dentro del aula de clase, por ultimo es evidente que a los estudiantes les resulta más significativo y efectivo realizar un taller por medio de la experiencia y la lúdica ya que les permite afrontar y solucionar las dificultades de la convivencia en el aula de clase.

“Todas las personas tienen intereses, opiniones, puntos de vista y necesidades diferentes, todo esto suele ser causal para que se den los conflictos” (García 2006), por ello era necesario dentro del propósito de la propuesta pedagógica no atacar solo la problemática del conflicto y llegar a una solución del mismo, sino también involucrar de lleno el pensamiento y la acción del estudiante, para que en lo posible como dice Augusto Jorge Cury en su libro *El Maestro Inolvidable* (2005) “se logre reeditar el filme y cambiar los pilares de la personalidad”. Por ello es importante tener en cuenta, la comparación del pre y post cuestionario de la pregunta 7 ya que se alcanza a notar que los estudiantes empiezan a responder de manera pacífica a los conflictos.

Siguiendo la misma línea y observando la comparación del pre y post cuestionario de la pregunta 13, se nota como significativo para los estudiantes encontrar un referente serio, que permita, seguir un camino que garantice la convivencia y la comprensión de las demás personas, un camino que les permita ser auténticos, fieles a su conciencia, en donde vivan sin mascarar, sin disfraces, “ya que no es la cantidad de errores que determinan la calidad de una persona sino su capacidad para reconocerlos, una persona podría tener miles de defectos, pero si tiene la valentía de admitirlos, se

abrirá camino” (Cury 2005); es necesario que los estudiantes den cuenta de su pequeñez, de su falibilidad ya que lo que a Dios le interesa es el interior y no el exterior.

En la comparación del pre y post cuestionario de la pregunta 10, se puede interpretar que, cambiar los referentes de comportamiento, ayuda a fomentar una actitud diferente frente a los conflictos, es por esto que los estudiantes reaparecen en la intervención directa para solucionar los conflictos; aprender a colocarse en el lugar de los otros y tratar de ver el mundo con sus ojos, “es fundamental para trabajar en equipo y para trabajar en equipo es indispensable aprender a resolver las disputas internas. Quien desprecia estos requisitos no aprenderá a escuchar las palabras inaudibles del corazón y no sabrá cooperar” (Cury 2005).

Es importante tener en cuenta de que manera para los estudiantes es significativo realizar talleres por medio de la experiencia, al realizar las comparaciones del pre y post cuestionario de las preguntas 14 y 15, se puede percibir que muchos de los cambios de actitud se generan al estar involucrados directamente en una situación que les invite a interactuar, desarrollar habilidades, expresar sentimientos y manejar sus impulsos; los talleres vivenciales a través del juego conllevan a ejercitar permanentemente la equidad, la coherencia, la autonomía y la justicia para generar la reflexión, esto permite la reducción parcial de muchos de los conflictos sumados a la reflexión cristiana de los mismos; coordinar una escuela viva, como la de Jesús “quien por medio de su inteligencia fuera de lo común aprovechaba situaciones para sanar los pensamientos enfermos de sus discípulos” (Cury 2005).

Se expone también que tan importante es que los docentes y profesionales intervengan en los procesos para la solución de los conflictos escolares, ya que al comparar el pre y post cuestionario de la pregunta 8 y 9, es evidente que los estudiantes observan la falta de intervención de los docentes en situaciones conflictivas, esto puede ser por falta de preparación o incluso de interés de los mismos docentes y directivos; así mismo se nota también en la comparación del pre y post cuestionario de las preguntas 11 y 12, que el uso y efectividad de alternativas y métodos para la solución de los conflictos es nulo y que los estudiantes están a la espera de ese desarrollo, puesto que la

intervención por medio de la propuesta pedagógica, deja a los estudiantes herramientas y materiales que pueden usar dentro del aula para la solución de sus conflictos, como lo es el pacto de convivencia y el referente de vida cristiano.

Es en las comparaciones de las preguntas 1, 2, 3, 4, 5, 6, y 7 donde se evidencia la efectividad de los talleres cristianos, que por medio de la reflexión del modelo de vida cristiano y la metodología vivencial permiten interpretar los cambios de actitud y comportamiento de los estudiantes, es importante como los estudiantes cambian sus perspectivas y observan sus vidas y las de sus compañeros de otra manera.

De acuerdo a los resultados obtenidos en este proceso de investigación se aprueba la hipótesis de trabajo, debido a que la intervención de resolución de conflictos si tuvo incidencia en la disminución de los conflictos escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la Institución Educativa “Ciudad Cartago”. Este trabajo les permitió valorarse, conocerse, conocer a los demás, respetarse unos a otros, mejorar sus relaciones interpersonales, trabajar en equipo, valorar la opinión y tener en cuenta nuevas formas de solucionar los conflictos entendiendo y comprendiendo su entorno.

## 6. CONCLUSIONES

El uso de talleres cristianos incide de manera positiva en la solución de conflictos escolares de los estudiantes de grado 10-1 de la institución educativa “Ciudad Cartago”. Por lo tanto se espera que los estudiantes comprendan desde un punto de vista más amplio las circunstancias del contexto escolar, familiar y social; para abordar y dar mejor solución a sus inconvenientes.

Es posible realizar una propuesta pedagógica desde la perspectiva cristiana, imitando y cultivando valores propios de la persona de Jesús, permitiendo a los estudiantes adquirir referentes sanos con el fin de iluminar sus proyectos de vida y sus relaciones interpersonales.

Es viable y necesario adoptar talleres dinámicos, lúdicos y vivenciales para no solamente captar la atención del estudiante sino también para lograr su interacción con el contenido de las propuestas pedagógicas y con el resto de los compañeros; este tipo de talleres también les permite a los estudiantes asimilar y desarrollar habilidades para alcanzar un compromiso social e individual.

Que las alternativas metodológicas sirven como herramientas para la construcción consensuada de reglas, normas y acuerdos de convivencia; estas ayudan a desarrollar climas más propicios para la convivencia dentro del aula de clase, además de la participación y de la integración del grupo; ya que como pasó con la estrategia “pacto de convivencia” son los mismos estudiantes quienes toman postura y estipulan los límites dentro del aula de clase.

## 7. RECOMENDACIONES

Es sensato recomendar a los profesionales encargados así como a los docentes, acompañar los procesos de mediación y solución de los conflictos escolares, ya que por más que los estudiantes intenten superar sus inconvenientes y dificultades, necesitan el acompañamiento de aquellas personas que los pueden guiar en caminos rectos con propósitos de superación y convivencia.

La presencia de Jesús de Nazaret en la escuela no se puede vivir solo a través de la asignatura de la Educación Religiosa, ni momentos aislados de la eucaristía, es necesario un proceso de transversalidad que reconozca a sus integrantes (estudiantes, docentes y planta institucional) como personas integra, rescatando el propósito educativo en pro de la formación para la convivencia y la paz de los actores de la comunidad.

Es necesario también involucrar a los padres de familia, ya que el primer foco de convivencia es el contexto familiar; ellos también son para los alumnos modelos y referentes, la vinculación activa de los padres en procesos de reconocimiento del otro como un ser social, poniéndose en lugar del otro, adquiriendo habilidades que les permita afrontar de mejor manera sus conflictos, contribuirá a crear ambientes sanos para la vida tanto de padres como de hijos; esto se verá reflejado en las aulas de clase y en los demás entornos sociales.

Una vez terminados los talleres vivenciales es muy importante realizar un acompañamiento o retroalimentación a los estudiantes dos meses después con el propósito de verificar que el ejercicio vivido sigue haciendo resonancia en sus vidas, además porque de esa manera ellos se pueden sentir comprometidos con su proceso de mejoramiento. Eso significa que el tallerista o la Institución siguen confiando en que los talleres influyen positivamente en sus comportamientos y además confirmarles que ellos siguen acompañados

Por último es preciso llamar la atención de los docentes, las autoridades competentes como las secretarías de educación, las sede eclesíastica (pastoral juvenil) y a todas aquellas entidades encargadas e interesadas en la formación integral de los jóvenes; que es necesario intervenir en los procesos pedagógicos con talleres innovadores, que interactúen lo más posible con la realidad con el fin de brindar herramientas adecuadas a los estudiantes, no solo para la solución de los conflictos escolares sino también para encarar la vida con sentido y propósito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía Municipal de Cartago. 2009. *Diagnostico de Juventud*. Cartago.
- BETANCOURT, Morejón & VALADEZ S Ma. De los Dolores. (2005). *Atmósferas Creativas 2*. Bogotá: El Manual Moderno S.A.
- Biblia de Jerusalén
- BOLÍVAR, Gutiérrez. 2000. *Estrategias y juegos pedagógicos para encuentros grupales*. Universidad Católica de Manizales. Manizales.
- CORRALES M, & del Valle, R. (1998) *Formación en valores, autonomía, libertad y respeto*. T730.11C823.
- CORREAL, B. & RODRÍGUEZ, Nohora. 2002. *Formación Integral, Talleres Pedagógicos*. Bogotá: paulinas.
- CURY, Jorge. 2005. *El Maestro Inolvidable*. Bogotá: Paulinas.
- CURY, Jorge. 2001. *El Maestro de la Vida*. Bogotá: Paulinas.
- CORTE CONSTITUCIONAL, Sentencia T-377 de Agosto. 24 de 1995 Bogotá
- CHÁPELA, Luz. 2002. *El juego en la Escuela*. México: Paidós.
- Diccionario de Pensamiento Contemporáneo, 1997, Madrid: San Pablo
- ESQUERDA, Bidet. 1998. *Diccionario de la Evangelización*. Madrid: BAC
- Freire, Paulo. 1979. *Pedagogía del Oprimido*. Siglo veintiuno editores. México.
- GARCÍA, Martínez & Martínez, Benito (2002) *Los conflictos escolares causas y efectos sobre los menores*, Revista española de educación 8
- GONZÁLEZ, Cuberes. 1993. *Hacia el Aprendizaje Grupal*. Buenos Aires: Humanitas.
- Ley General de Educación. Ley 115 de 1994
- OYHANARTE, M (1996). *Mediación una transformación en la cultura*. Barcelona: Paidós.
- PEDROSA, V, SASTRE & BERZOSA. 2001. *Diccionario de Pastoral y Evangelización*. Burgos: Monte Carmelo

PUIG, Rovira. (1995) *La Educación moral en la enseñanza obligatoria*. Barcelona: Horsori

REY, Rosario & ORTEGA, Rosario. (2003) *Violencia escolar claves para comprenderla y afrontarla*. Barcelona: Grao

SOLER, Fierrez. (2002) *La mediación en los conflictos escolares*. Madrid: La Muralla.

SOSA G. Mercedes. (2002). *El taller: Estrategias para el aprendizaje significativo*. Bogotá: Círculo de lectura alternativa Ltda.

URDIALES, Recio. (1992) *La Reflexión hoy*. Madrid: Bruño.

VATICANO II Documentos completos. *Gaudium Et Spes*. Bogotá: San Pablo.

VATICANO II Documentos completos. *Ad Gentes*. Bogotá: San Pablo.

VILLADA, F & PINZÓN, López. (2002). *La incidencia de la lúdica en el desarrollo moral de los adolescentes*. Pereira: Universidad Católica de Pereira

Vocabulario de significaciones de Derecho Canónico.

## ANEXOS

### ***ANEXO A. Cuestionario***

El siguiente cuestionario busca examinar los diferentes conflictos que se presentan dentro del aula de clase, así como su frecuencia y las posibilidades de solución de los mismos; por favor responda de manera sincera marcando un círculo alrededor de la respuesta deseada.

1. ¿Qué tipo de conflicto se presenta con mayor frecuencia dentro del aula de clase?

- a) Agresión verbal
- b) Agresión física
- c) Hurto
- d) Acoso sexual
- e) Otro cual \_\_\_\_\_
- f) Ninguno

2. ¿Con qué frecuencia la agresión verbal se presenta dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

3. ¿Con qué frecuencia la agresión física se presenta dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

4. ¿Con qué frecuencia el hurto se presenta dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

5. ¿Con qué frecuencia el acoso sexual se presenta dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

6. ¿Se ha sentido agredido (a causa de los anteriores conflictos) por parte de algún compañero de clase en los últimos días?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

7. ¿Normalmente como reaccionas ante una de las anteriores agresiones?

- a) Ignoras la situación
- b) Entrás en shock
- c) Devuelves la agresión
- d) Respondes de manera pacífica
- e) Pides ayuda
- f) Otro cual \_\_\_\_\_

8. ¿Existe algún profesional encargado que sirva de facilitador en la solución de los conflictos escolares en la institución?

- a) Si
- b) No

9. ¿Los docentes o profesionales de la institución intervienen en la solución de los conflictos escolares dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

10. ¿Interviene usted directa o indirectamente para solucionar los conflictos dentro del aula de clase?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

11. ¿En el colegio usan alternativas para la solución de los conflictos escolares en las aulas de clase?

- a) Si      Cual \_\_\_\_\_
- b) No

12. ¿Los métodos que usan en el colegio para solucionar los conflictos en las aulas de clase funcionan?

- a) Siempre
- b) Muchas veces
- c) Algunas veces
- d) Nunca

13. ¿Posee usted algún referente para solucionar sus conflictos escolares?

- a) Jesús de Nazaret o personajes bíblicos
- b) Personajes públicos
- c) Algún familiar como papá, mamá, hermanos, etc.
- d) Algún amigo o profesor
- e) Ninguno

14. ¿En qué medida los talleres lúdicos han ayudado a la solución de los conflictos escolares dentro del aula de clase?

- a) Alta
- b) Media
- c) Baja
- d) No han ayudado

15. ¿Qué le resulta más significativo, que le hace reflexionar más? Realizar un taller

- a) Taller escrito
- b) Taller por medio de la experiencia
- c) Otro, Cual \_\_\_\_\_
- d) Ninguno