

# LA FAMILIA COMO SOPORTE EN EL PROCESO ESCOLAR EN EL MARCO DE LA PANDEMIA

*THE FAMILY AS SUPPORT IN THE SCHOOL PROCESS IN THE FRAMEWORK OF THE PANDEMIC*

Idalba Montaña Betancur<sup>1</sup>  
Universidad del Quindío.

Blanca Nubia Rendón<sup>2</sup>  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Uptc

*Primera versión recibida: xx de xxx de xxxx. Versión final aprobada el xx de xxxxx de xxxx*

## SÍNTESIS

*La falta de acompañamiento de las familias en el proceso de formación escolar ha dejado en evidencia una serie de problemáticas en los aspectos cognitivos y comportamentales, en el manejo y acceso a las TICS y el uso de las redes de apoyo socioemocional y académico en las instituciones educativas del país y del mundo.*

*Este artículo, narra la experiencia pedagógica de la Institución Educativa Ramón Martínez Benítez (Colombia, Cartago/Valle del Cauca) en el marco de la pandemia, desde una metodología cualitativa de estudio de caso, con tipo de investigación exploratoria, una visión reflexiva de la integración de las familias en el proceso escolar de los estudiantes por medio de una ruta pedagógica en las que se les involucró, capacitó en diferentes áreas, y en ocasiones se les proporcionaron medios tecnológicos para el acompañamiento familiar escolar integral.*

***Palabras claves:*** Acompañamiento familiar, educación, tics, pandemia Covid 19.

---

<sup>1</sup> Licenciado en español y literatura, Universidad del Quindío, aspirante al título de Especialista en Pedagogía y desarrollo humano.

<sup>2</sup> Licenciado en educación básica con énfasis en matemáticas, humanidades y lengua castellana, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Uptc, aspirante al título de Especialista en Pedagogía y desarrollo humano.

## ABSTRACT

*The lack of accompaniment of families in the school training process has revealed a series of problems in the cognitive and behavioral aspects, in the management and access to ICTs and the use of social-emotional and academic support networks in institutions educational institutions of the country and the world.*

*This article narrates the pedagogical experience of the Ramón Martínez Benítez Educational Institution (Colombia, Cartago / Valle del Cauca) in the framework of the pandemic, from a qualitative methodology of case study, with a type of exploratory research, a reflective vision of the Integration of families in the school process of students through a pedagogical route in which they were involved, trained in different areas, and sometimes technological means were provided for comprehensive school family support.*

**Keywords:** Family support, education, tics, Covid 19 pandemic.

## Introducción

### Antecedentes

La familia como soporte en el proceso escolar es un aspecto fundamental en el desarrollo humano y para muchos ámbitos; a nivel educativo es fundamental el acompañamiento y colaboración con el fin de ayudar a los estudiantes a entender los temas propuestos en su vida académica. Y debido al Covid -19 en el que se declaró emergencia sanitaria en todo Colombia y a nivel mundial, ocasionó que los profesores recurrieron al teletrabajo y los estudiantes a estar confinados utilizando la tecnología como herramienta de estudio e involucrando necesariamente a la familia y cuidadores en el proceso pedagógico de enseñanza y aprendizaje.

A nivel internacional, se han realizado procesos de investigación sobre las estrategias de enseñanza entre padres y educadores como el de Tierno Jiménez (2001) *Del fracaso al éxito escolar*, en el cual su objeto de estudio es el fracaso escolar, analizando sus causas y esbozando unas estrategias como acompañamiento permanente y socio afectivo para lograr una enseñanza eficaz entre padres y educadores.

Igualmente, el artículo escrito por Chan Núñez, (2005) *Competencias mediacionales para la educación en línea*, en el cual habla que “En el entorno digital se materializan ideas, emociones, relaciones, pone en evidencia el uso de diversos tipos de objetos digitales y los modos de ser y estar, no sólo de individuos, sino de colectivos, culturas, razas”. Lo que lleva al desarrollo de nuevas competencias para la educación en línea, las cuales han servido de soporte en el momento en que la virtualidad se volvió la nueva realidad, en especial para los profesores y estudiantes: para el ámbito educativo.

Así mismo, entre los aportes nacionales tenemos de referente *Aspectos positivos de los medios virtuales en la educación*, donde indican que la mayor falencia es la falta de herramientas, con las que se les pueda enseñar a los estudiantes de manera más real, por medio de simulaciones

y no sólo por la palabra, aprendiendo por medio de la experiencia y no sólo de la teoría. Para ello, en este estudio se desarrollaron una serie de aplicaciones de realidad virtual que cumplan con este objetivo. (Villareal Silva, 2001).

Asimismo, cabe mencionar que, en Colombia, el Código de Infancia y Adolescencia 2006, ley 1098 del 2006, ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) como entidad territorial encargada de la gestión de los derechos y deberes de los niños y niñas, es de gran apoyo a la estructura familiar y escolar, ya que prima el bienestar y protección de los niños, donde se habla que “La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección” (Artículo 10). En el proceso pedagógico el ICBF como ente regulador de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, proporcionan profesionales, materiales y diferentes espacios en los que pueda aprender acerca de sus diferentes necesidades y como abordarlas, así mismo es la institución a la que se remiten los casos especiales de restablecimiento de derechos y protección.

A nivel nacional, en Puerto Colombia Atlántico, se encontró un proceso denominado: *Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico*, en el cual se identifican las vivencias por las cuales atraviesan los padres, estudiantes, niños, adultos y toda la humanidad en la pandemia, considerando el encierro como causante de estrés, evidenciando la falta de comunicación y con ello, los conflictos familiares y escolares. (Macías, Madariaga Orozco, Marcela Valle, & Zambrano, 2013)

Ahora bien, en el objeto de estudio de esta investigación, la institución educativa Ramón Martínez Benítez cuenta con *el manual de convivencia* como dispositivo pedagógico de referentes generales para guiar a los profesores en proceso de administración de las aulas en términos de derechos y responsabilidades para facilitar la construcción de los aprendizajes de la manera más sana y armoniosa posible en los diferentes grupos, tomándolas como base principal para el diario vivir en cuanto a relaciones disciplinarios nos referimos. (Institución Educativa Ramón Martínez Benítez, 2020).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A través de diferentes estudios realizados, en diferentes países de Europa, y Latinoamérica se puede entender que el acompañamiento familiar es esencial en el proceso educativo; en España, por ejemplo, plantean que:

El gobierno a través de su Ministerio de Educación, Cultura y Deporte titulado La participación de las familias en la educación escolar en la que, a través de encuestas sobre participación de las familias en los colegios a docentes y directores, se encontró que es fundamental que las familias sean partícipes activos en la escuela para favorecer el clima escolar, que a su vez mejorará los resultados académicos y de convivencia de los estudiantes. (Ministerio de Educación Cultura y Deporte 2014, pp. 192-193). Citado por (Quinto Zea, 2018)

Es así como se puede notar que esta problemática que se ha presentado desde hace mucho, aunque en el marco de la pandemia se acentuó, debido a que la mayor parte de la asesoría para los estudiantes debía venir de su familia, con quienes tenían el contacto directo, luego de recibir las orientaciones de los profesores.

A nivel nacional uno de los entes que más trabaja en la unidad familiar y por prevalecer ante todo los derechos de los niños, niñas y adolescentes es el ICBF, que, desde diferentes frentes, capacitaciones y profesionales en distintas áreas, instan a la familia a ser una unidad integral, y asumir la corresponsabilidad en el desarrollo de los menores.

En el grupo, objeto de estudio de este proceso reflexivo, los padres del grado cuarto de la [Institución Educativa Ramón Martínez Benítez](#), tienen condiciones socioeconómicas precarias, ya que la institución está ubicada en uno de los estratos socioeconómicos de la ciudad más bajos, (estrato uno y dos), de las comunas más carentes de recursos, donde los padres de familia pueden vivir con sus hijos en un inquilinato, residencias de pago diario e inestable; índice del 1% con vivienda propia y en un 80% viven en grupos familiares extensos que cuentan con 3 habitaciones para 10 personas; el 90% de la población matriculada en la institución son del sector entre la Loma de la virgen, la Loma de Bellavista y la parte céntrica de Cartago/Valle del Cauca, y sumado a ello, el 90% de los padres, madres o cuidadores no han terminado sus estudios primarios. Dentro de este contexto, y al tener este sector un índice de [violencia intrafamiliar y contra la mujer alto](#), junto con elevados niveles de drogadicción, uso de armas y prostitución.

Este contexto extraescolar, está acompañado de contextos intrafamiliares vulnerables, los niños, niñas y adolescentes, están al cuidado de los abuelos, tíos o vecinos. Además, las viviendas en un 90% no cuentan con servicio de agua potable, o básicos de gas, energía o internet. La mayoría de los estudiantes del grado objeto de estudio, se alimentaban del plan de alimentación escolar.

### ***Factores problémicos en el contexto de formación escolar***

#### *1. Niveles de desempeño académico de los padres, madres o cuidadores; bajo o nulo.*

De los 38 padres de los estudiantes del grado Cuarto de la Institución Educativa Ramón Martínez Benítez, poseen poca escolaridad, el 10.5% no superaron el primero de primaria porque les tocó trabajar cuando eran niños, el 50% terminaron su primaria, otros hicieron un bachillerato acelerado, [modalidad 3011](#) y sólo dos padres de familia poseen el título técnicos. (*Evidencia de la estadística <https://forms.gle/2OnKADSEw7A3YzhY7>*)

Algunos se desempeñan en sus labores cotidianas o de trabajo en distintos oficios, el 25% haciendo aseos generales en casas, un 20% vendedores ambulantes, un 5% trabajando en cabinas o en sitios web donde puede prestar el servicio para la comunidad, muchas madres de familia se dedican sólo al hogar al cuidado de sus hijos y en las labores diarias de la casa, la mayoría de ellos pertenecen a grupos familiares monoparentales, con jefatura masculina o femenina, lo que dificulta aún más, el hecho de acompañar los procesos académicos y formativos de los estudiantes.

En el grupo se encontró que dos padres de familia cuentan con formación técnica, lo que ha servido para que estas familias estén en un puesto de trabajo un poco más avanzado que los otros como por ejemplo un puesto de vigilancia, permitiéndoles una mejor estabilidad económica. Algunos estudiantes no cuentan con el apoyo en sus labores escolares debido a que sus cuidadores son adultos mayores que no poseen el conocimiento académico, ni tecnológico para hacer los acompañamientos.

### *2. El desinterés frente al acompañamiento escolar.*

Se detecta que los padres demuestran mucho desinterés en el apoyo de la realización de tareas y desarrollo de guías, debido en gran parte a su poco nivel académico y a que la mayor parte del tiempo están ocupados en diferentes oficios u obligaciones y al terminarlas están muy cansados para hacer algo más.

A veces manifestaron que “a duras penas” les pueden proporcionar los medios tecnológicos, como para tener que sentarse con ellos a hacer cosas que ni siquiera entienden.

A los estudiantes se les hizo llegar la información necesaria para realizar cada una de las tareas asignadas, se les da explicaciones de manera virtual y escrita para las mismas, resolviendo dudas cuando lo requieren, pero es fundamental el apoyo en casa para alcanzar los objetivos propuestos, durante esta nueva realidad a la que llevó la pandemia en todos los aspectos, especialmente la escolar, la institución educativa les proporcionó ciertos implementos cibernéticos como celular, tablet, SIM Card para que los niños tuvieran acceso a internet, pese a esto se hace difícil porque el padre de familia muchas veces no supo manejar el equipo, escribir muy elocuentemente o muy rápido; entonces les da pereza escribir, las cámaras de sus celulares les impide tomar unas excelentes fotos o una buena imagen, lo que ocasiona que ellos también pierdan el interés, así se les dé la explicación de cómo hacerlo de manera correcta ellos no repiten el proceso para enviar la evidencia.

### *3. La violencia intrafamiliar*

Así mismo, se tuvo en cuenta que: En los hogares, más en este momento de pandemia y de trabajo virtual pese a que ha sido difícil interactuar con ellos, con lo que mayor frecuencia refieren es que se agota la paciencia y de manera verbal los agreden diciéndoles “*Es que este muchacho no entiende, que este muchacho es muy bruto*” Ahí es donde más se percibe la violencia psicológica. En algunas ocasiones debido a los altos índices de estrés generados por el encierro, la situación económica, y pocas actividades para descargar la energía acumulada, se presentaron conflictos a nivel familiar, que terminaron en peleas verbales y hasta físicas.

A medida que se ha entendido, que es una nueva realidad y que se debe trabajar en conjunto para sobrellevar cada una de las dificultades; disminuyó considerablemente este tipo de situaciones.

En última instancia y por múltiples razones son los estudiantes que solos hacen y envían la información que se les pide sin el asesoramiento de que tan acertada es. Por tanto, esta realidad educativa llevó a la pregunta de investigación:

### ***Pregunta de investigación***

¿Cómo vincular a las familias como soporte en los procesos escolares de los niños y niñas de grado cuarto en la Institución Educativa Ramón Martínez Benítez en el marco de la pandemia?

### ***Objetivo general***

Consolidar el rol de soporte en las familias en los procesos escolares de los niños y niñas del grado cuarto en la Institución Educativa Ramón Martínez Benítez en el marco de la pandemia

### ***Objetivos específicos***

- Identificar los roles sociales, económicos, educativos y culturales en el marco de la pandemia que afectan la participación de los padres madres o cuidadores en los procesos de aprendizajes de los estudiantes.
- Trazar una ruta pedagógica de acciones que promuevan capacidades de integración y organización familiar en torno a los procesos escolares en el marco de la pandemia.
- Evaluar el impacto de las estrategias pedagógicas de integración familiar como soporte en el proceso escolar.

### ***Metodología de investigación***

El proceso investigativo de este trabajo es de tipo cualitativo: estudio de caso, ya que este permite tener una visión de manera interna y externa de los resultados arrojados por la información recolectada respecto a la situación planteada.

Para Yacuzzi, los estudios de caso son importantes, porque permiten el estudio de la causalidad y convertirla en una teoría. "Todo buen diseño incorpora una teoría, que sirve como plano general de la investigación, de la búsqueda de datos y de su interpretación. A medida que el caso se desarrolla, emerge una teoría más madura, que se va cristalizando (aunque no necesariamente con perfección) hasta que el caso concluye (Yacuzzi, 2005).

Aunque compartan algunos rasgos en común, aquí nos referimos al estudio de caso como metodología de investigación, no como instrumento de análisis o de diagnóstico previo a la intervención jurídica, clínica o educativa (Crespo 2000). Se realiza con el tipo de investigación Exploratoria

La cual pretende dar una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido, y cuando más aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Suele surgir también cuando aparece un nuevo fenómeno que por su novedad no admite una descripción sistemática o cuando los recursos del investigador resultan insuficientes para emprender un trabajo más profundo. (Ibarra, 2011)

La cual es muy acorde al tema abordado en este trabajo, ya que es una situación a la cual nunca se presentó, y ha tenido múltiples reacciones y acciones.

La muestra son los 34 alumnos y 38 padres de familia del grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Ramón Martínez Benítez. Unidades de análisis personas y contexto. Los instrumentos de recolección de información fueron las encuestas, escuelas de familia, videos y fotos.

El acompañamiento pedagógico a las familias en época de pandemia fue por medio de WhatsApp y reuniones por Google Meet, además de fotocopias con guías para las familias que no tenía acceso a internet; igualmente se contó con el apoyo por parte de la orientadora escolar desde procesos de acompañamiento en atención psicológica y charlas sobre sustancias psicoactivas, uso del tiempo libre, y ventajas y desventajas para los niños, niñas y adolescentes sobre el uso de las redes sociales donde se tuvo muy buena asistencia tanto de padres como de estudiantes.

De igual manera se les motivó y acompañó por medio de las llamadas telefónicas a que acompañaran a los estudiantes a realizar y enviar las evidencias de las actividades pedagógicas propuestas para alcanzar los logros académicos, existieron algunos casos en los que fue necesario la intervención de la orientadora escolar, mejorando el desempeño escolar.

En el proceso formativo se emplearon herramientas que ayudaron en el manejo de las TICS, videos y tutoriales con lo más elemental para los padres de familia para que les fuera más fácil participar y apoyar a sus hijos en los deberes escolares ([meet.google.com/jjn-besn-kiy](https://meet.google.com/jjn-besn-kiy) , <https://meet.google.com/mvv-cqfq-yia>, whatsapp, video llamada grupal, llamadas telefónicas), al igual que se indicaron los procesos y protocolos a seguir por medios virtuales para una queja, un reclamo, una sugerencia o cuando se presentaban ciertas excusas también para la ausencia o la no presentación de las responsabilidades académicas.

La estrategia que se empleó para el acompañamiento socioemocional se realizó a través de escuela de padres, con mensajes diarios, concursos (con sus respectivos premios entregados a domicilio) familiares e individuales, incentivos a padres y estudiantes por su responsabilidad y dedicación, como kit escolares (papel silueta, rompecabezas, dulces, lápiz y lapicero para cada estudiante), actividades familiares para ayudar con el estrés (rumba terapia, bailes, pausas activas, elaboración de una huerta casera) y la consolidación de redes a nivel institucional para la donación de mercados y recargas de celulares para acompañamiento asincrónico del proceso formativo.

### ***Categorías de análisis***

#### ***Recursos cognitivos y comportamentales para las familias***

Teniendo en cuenta que la situación que se vivió con la pandemia se dio al comienzo del año escolar, junto con este proceso investigativo, se generaron unas reestructuraciones referentes a las metodologías de enseñanza, como el confinamiento, y hacer todo desde casa, siendo causante de mucho estrés a nivel familiar ya que el aprendizaje debía darse de forma autónoma, y la estructura escolar no respondía a estas necesidades, por tanto, se hizo necesario generar pautas en este sentido.

Al igual que en afrontamiento individual, el familiar implica esfuerzos comportamentales y/o cognitivos orientados a manejar la situación estresante o la tensión generada en el sistema (McCubbin, Hunter & Dahl, 1975; McCubbin & McCubbin, 1993). Sin embargo, son procesos que, como se ha mencionado, se diferencian en su génesis y connotación entre procesos individuales versus procesos grupales. Esta concepción permite esclarecer cómo el afrontamiento ante eventos estresantes de la familia como unidad, difiere del afrontamiento ante el estrés por parte un individuo. (Macías, Madariaga Orozco, Marcela Valle, & Zambrano, 2013)

Se les proporciono a las familias herramientas por medio de talleres, guías, videos y a través de la colaboración de la comunidad educativa en diferentes aspectos, los docentes del Institución educativa crearon redes de apoyo académico según sus fortalezas para contar con mayor estabilidad académica en los estudiantes, además, en el grupo objeto de estudio, se hizo acompañamiento diario a través de grupo de WhatsApp desde videos sencillos que aportaran información del tema visto, preguntas fáciles de contestar, y guías elaboradas con lenguaje sencillo para el niño(a) y acudiente o cuidador, de acuerdo a sus capacidades lograrán comprender y desarrollar juntos.

#### ***Fomentar Familia y la escuela como sistema integrado***

En este trabajo de investigación se postula la necesidad de integrar a la familia en el proceso educativo de los estudiantes, que los lleven al éxito académico.

Concebimos la familia como la base de la sociedad, así lo reconoce nuestra Constitución Política; (2016) “Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad...El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia” (1). De allí que lo que sucede dentro de las familias se proyecta a la sociedad y por eso la familia deberá tener un particular acompañamiento por parte de las autoridades.

Indudablemente la familia (cualquiera que sea su tipología) ya sea “Nuclear la compuesta por ambos padre; Monoparental, con jefatura femenina o masculina,... la extensa que se compone de tíos, abuelos, primos, la reconstruida cuando existe un padrastro o madrastra,...” (López, 2000), el primer espacio de socialización donde se inicia nuestro proceso educativo –informal-, en ese orden de ideas y conociendo cómo la integración de las TICs permea el ámbito familiar, es

importante aproximarnos a las funciones y responsabilidades que adquiere el entorno familiar ante esta nueva realidad para aprovecharla de la mejor manera, como también blindarla hasta donde sea posible de los riesgos que los ambientes virtuales generan.

“Partimos del supuesto de que la incorporación de las TIC a la educación, cada vez más acelerada, está produciendo una serie de cambios y transformaciones en las formas en que nos representamos y llevamos a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Coll & Bustos, 2010). Es así como se trabajó para lograr un sistema integrado, entre la familia, los estudiantes, la tecnología y los profesores, acorde a la necesidad del momento y mejorando el desempeño escolar. Evidencia que se obtuvo con las dos familias de formación técnica.

### ***Redes de apoyo***

- Ministerio de Cultura Programa: [“Relatos y Regazos”](#).
- Centro de Familia UCP.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (intervención por medio de charlas a padres sobre la responsabilidad con el proceso educativo de sus hijos, citas individuales a padres por falta de apoyo escolar)

Espinal, Gimeno y González (2003) para estos autores “el rol de la familia es social por su conjunto de interacciones económico y cultural porque evoluciona por agentes externos...” de ahí la importancia que participan y acuden a diferentes espacios en los que puedan encontrar apoyo. Varios padres de familia se vieron obligados (madres) a dejar su hogar e irse a trabajar para buscar el sustento de sus hijos y familias, en muchas ocasiones sin mirar en que se podían desempeñar, lo que ocasiono que no pudieran estar pendientes de los deberes escolares de sus hijos y a ser requeridos por los Centros educativos, ICBF, Psicólogos para ayudarlos en estos procesos.

La mayoría de los padres de familia desconocían que existían otros entes diferentes a Bienestar familiar en el que pueden apoyarse en diferentes aspectos, en especial en el manejo de la tecnología y acompañamiento de los deberes escolares.

### ***Conclusiones***

Se evidencio que el acompañamiento familiar a los estudiantes era poco, debido a diferentes causas de tipo social económico, cultural o de falta de conocimiento tanto académico como en el manejo de las Tics. Al finalizar el año de evidencio esta carencia con la pérdida del año escolar de 2 estudiantes de los cuales 1 no aprobó, aunque se agotaron todos los protocolos para encontrarlo, la búsqueda fue fallida; la otra: su acudiente no podía ayudarle en los deberes escolares porque ella también estudiaba en la universidad, además trabajaba en la noche. En el grupo objeto de estudio, 10 estudiantes se quedaron en proceso de nivelación y de ellos, pasaron con éxito 5 estudiantes. Otros 5 fueron aplazados (se hicieron ajustes con [DBA](#) y la orientadora escolar porque estaban con adecuaciones curriculares por Necesidades Educativas Especiales).

La participación de los padres, madres o cuidadores, fue incrementando a medida que se vinculó y desde procesos formativos sobre la importancia de apoyar a sus hijos, para que estos logaran un buen desempeño escolar, muestra que de 34 estudiantes 32 logran los objetivos propuestos.

Los medios virtuales y las TICs, fueron los instrumento para el acompañamiento hacia los padres de familia; con los niños se realizaron las actividades pertinentes de acuerdo a la valoración que se tenía para la realización de este de esta investigación además de ser constante y pertinente para ellos.

Aspectos positivos para resaltar del trabajo, fue la encuesta que se le hizo a los padres de familia, que arrojó ciertos índices que llevaron a visualizar al padre de familia como un agente colaborador de la parte académica de sus hijos teniendo en cuenta que el año fue atípico y que la vida se volvió compleja con el aislamiento, y que pese a las diferentes circunstancias que los rodearon, fueran más corresponsables en los avances de sus hijos.

Es de resaltar que muchos de los padres de familia, adoptaron como parte de sus quehaceres diarios realizar acompañamiento a los estudiantes, y tener una comunicación constante y clara con la profesora, facilitando así el proceso educativo.

## REFERENCIAS

- Chan , N. M. (2005). Competencias mediacionales para la educación en línea. *Scielo Revista electrónica de investigación educativa*, 7(2). Recuperado el 15 de Noviembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412005000200009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412005000200009)
- Coll, C., & Bustos, S. A. (2010). LOS ENTORNOS VIRTUALES COMO ESPACIOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(44), 163-184. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513009.pdf>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2003). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de sistemas*, 21-34. Recuperado el 19 de Noviembre de 2020, de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistmico.pdf>
- Ibarra , C. (26 de Octubre de 2011). *Tipos de investigación: Exploratoria, Descriptiva, Explicativa, Correlacional*. Obtenido de Metodologia de la investigacion: <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>
- Institucion Educativa Ramon Martinez Benitez. (2020). *Manual para la Convivencia y prevencion de la violencia escolar*. Obtenido de Institucion Educativa Ramon Martinez Benitez: <https://www.iermb.edu.co/manual-de-convivencia/>
- Lopez, M. (2000). *Familia y sociedad. Una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Ediciones Ralp S.A.
- Macías, M., Madariaga Orozco, C., Marcela Valle , A., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1). Recuperado el 18 de Noviembre de 2020, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>

- Quinto Zea, M. S. (28 de 03 de 2018). *Unilibre*. Obtenido de Acompañamiento familiar: una estrategia para fortalecer el rendimiento académico de los estudiantes de los grados 4 y 5 de las instituciones educativas benjamín herrera y sierra morena en Bogotá:  
<https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11623>
- Rama judicial Republica de Colombia. (2016). *Constitucion Politica de Colombia 1991*. Obtenido de Constitucion Politica de Colombia 1991 Actualizada con los Actos Legislativos a 2016:  
<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- Tierno, J. B. (2001). *Del fracaso al éxito escola*. Barcelona: PLAZA Y JANES EDITORES S.A. Recuperado el 15 de Noviembre de 2020, de  
<https://www.scribd.com/doc/140105689/Bernabe-Tierno-Jimenez-Del-Fracaso-Al-Exito-Escolar>
- Villareal Silva, E. (2001). Aspectos positivos de los medios virtuales en la educación. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 11, 9-12. Recuperado el 15 de Noviembre de 2020, de  
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rcin/article/view/1348>
- Yacuzzi, E. (2005). *El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación*. Obtenido de ucema.edu.ar:  
<https://econpapers.repec.org/paper/cemdoctra/296.htm>

## BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, J. Pérez, M. (2009) Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y Salud*, Vol. 19, N° 1. pp. 111-120.
- Aguillón, E. Orcasita, L. Uribe, A. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa en Santander, Colombia. *Psychologia: Avances de la disciplina*. Vol. 6 No. 2, pp. 83-99.
- Alfaro, J. Sánchez, A. Zambrano, A. (comps.) (2012) *Psicología comunitaria y políticas sociales: reflexiones y experiencias*. 1ª ed.- Buenos Aires: Paidós, 2012.
- Amarís, M. Madariaga, C. Valle, M. Zambrano, J. (2013) Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. Vol. 30. No 1, pp. 123-145.
- Andrade, P. Rivera, M. (2006) Recursos individuales y familiares que protegen al adolescente del intento suicida. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Vol. 8, N. 2. pp. 23-40. Universidad Intercontinental. Distrito Federal, México.
- Ayuso, M. (2016) *El compromiso y el perdón en las relaciones de pareja*. Salamanca, España. Universidad de Salamanca.
- Banda, A. Morales, M. (2015) Empoderamiento psicológico: un modelo sistémico con componentes individuales y comunitarios. México. *Revista de Psicología* Vol. 33 (1).
- Cuervo, A. (2010) Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*. Vol. 6, No 1
- De Cluine, G. (2008) Educación Virtual: una visión de inclusión. Congreso Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia. Universidad Tecnológica de Panamá.
- Diccionario de la Real Academia Española (Consultado en <http://dle.rae.es> el 24 de agosto de 2017).

- Diez, I. Larraín, M. Polaino-Lorente, A. Trapp, A. Zegers, B. (2003) Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF) de Olson, Russell & Sprenkle para el diagnóstico del funcionamiento familiar en la población chilena. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. Vol. 41 N° 1. Pp. 39-54.
- Dorio, I. Figuera, P. Forner, A. (2003). Las competencias académicas previas y el apoyo familiar en la transición a la universidad. *Revista de Investigación Educativa*. 21(2), p. 349-369.
- Edel-Navarro, R. (2010) Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de “lo virtual” en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol. 15. No. 44. pp. 7-15.
- Rappaport, J. (1978) *Community Psychology: Values, research and action*. Nueva York: Holt, Rinehart and Winscon.
- Reales A. (2003). *Cultura Del Perdón*. *Revista Jurídica: Justicia*. No 8.
- Rodríguez, J. (2009) *Patrones pedagógicos en educación virtual*. RED. *Revista de Educación a Distancia*. Madrid.