

**Factores psicosociales que afectan el desempeño de la labor docente en
Institución Educativa Santa Isabel de la Ciudad de Dosquebradas- Risaralda
2017¹**

Claudia Patricia Idárraga Osorio²

Ismar Echeverry³

Resumen

Las relaciones interpersonales y la personalidad individual producen cierto caos acerca del rol que desempeña el docente en su ejercicio. Los permanentes cambios a que son sujetos los maestros inciden a su desarrollo personal y emocional en su ámbito laboral creando muchas zonas de conflictos, desencadenando dificultades en el aula y en su entorno laboral.

En este artículo se lleva a cabo un análisis de los principales riesgos psicosociales que afectan a los maestros de la Institución Educativa Santa Isabel de la ciudad de Dosquebradas- Risaralda, el abordaje teórico de esta investigación se ha realizado desde la mirada de Hannah Arendt. Por otro lado, la propuesta se enmarca en el enfoque de la investigación de orden cualitativo, en este orden de ideas, se pudo evidenciar que los riesgos psicosociales afectan el desempeño en las labores de los docentes teniendo su

¹ Este artículo es producto del trabajo de investigación denominado: “Factores psicosociales que afectan el desempeño de la labor docente en Institución Educativa Santa Isabel de la Ciudad de Dosquebradas- Risaralda 2017”, realizado para optar al título de Especialista en pedagogía y desarrollo humano de la Universidad Católica de Pereira Cohorte 32.

² Licenciada en preescolar, Universidad del Quindío (Armenia, Quindío, Colombia) Aspirante a Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira (Pereira, Risaralda).Contacto: profeclau08@hotmail.com

³ Director Trabajo de grado: Mg Ismar Echeverry. Los derechos patrimoniales de este producto corresponde a la EP y DH. Los derechos morales a sus autores.ismarecheverrym@gmail.com

origen en distintos aspectos de organización y condiciones del entorno de trabajo causando efectos en las personas relacionadas en la investigación.

Palabras Claves: Condición Humana, Riesgos Psicosociales, Formación Docente, Educación.

Abstract

The interpersonal relationships and the individual personality produce some chaos about the role that the teacher plays in their exercise. The permanent changes to which teachers are subjected affect their personal and emotional development in their workplace creating many areas of conflict, triggering difficulties in the classroom and in their work environment.

In this article an analysis of the main psychosocial risks presented by the teachers of the Santa Isabel Educational Institution of the city of Dosquebradas-Risaralda is carried out, the theoretical approach of this investigation has been made from the point of view of Hannah Arendt. On the other hand, the proposal is framed in the focus of qualitative research, in this order of ideas; it was evident that psychosocial risks affect the performance of teachers' work, having its origin in different aspects of organization and conditions. of the work environment causing effects in the people related in the investigation.

Keywords Human condition, Psychosocial risks, Teacher Training, Education

Dominio Analítico De La Investigación

Los factores psicosociales en el trabajo consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, puede influir en la salud, en su rendimiento y en la satisfacción en el trabajo” Organización Internacional del Trabajo, (1986, p. 39)⁴

La realidad del mundo actual plantea constantes cambios, retos y problemas para las Instituciones Educativas y para los educadores. El ejercicio docente es cada vez más difícil y complejo, por tanto, exige nuevas formas de educar.

El ejercicio docente puede ser por una parte fuente de desarrollo y realización personal y profesional, por otro lado, hay que reconocer el efecto negativo que puede tener y de hecho tiene en muchos casos, el ejercicio de la formación docente, ya que frecuentemente lleva consigo tensión, desaliento, pesimismo e insatisfacciones que afectan el comportamiento y en ocasiones a la salud física, emocional de los docentes.

En este mismo orden de ideas, los cambios que se producen en la sociedad, las propias políticas educativas deficitarias que generan los gobiernos de turno, sin continuidad y poca consistencia, las bajas remuneraciones, la duplicidad de trabajos, el reconocimiento del rol del educador, unido a una formación profesional deficiente, hacen que se presenten alteraciones en el desempeño profesional y en la calidad de vida del profesorado.

-
- ⁴Oficina Internacional del Trabajo Ginebra. Factores Psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Ginebra: Oficina Internacional de Trabajo; 1986.

El trabajo de investigación que se expone, parte del interés en identificar ¿Cuáles son las causas psicosociales más frecuentes, que afectan el ejercicio docente de un grupo de maestros de la Institución Educativa Santa Isabel de Dosquebradas, Risaralda?

Horizonte categorial

Condición Humana

Según Arendt (1993) hay dos conceptos claves para pensar al ser humano: Condición y Acción. En los términos de la autora, es preciso advertir que “la condición humana no es lo mismo que la naturaleza humana, y la suma total de actividades y capacidades que corresponden a la condición humana no constituyen nada semejante a una naturaleza” p.13. En este sentido la condición humana se refleja en las condiciones de la vida, la natalidad, la mortalidad, la mundanidad, la pluralidad, pero no da respuesta a “quienes somos” o de “dónde provenimos”, en este mismo orden de ideas, la naturaleza humana

Resulta muy improbable que nosotros, que podemos saber, determinar, definir Las esencias naturales de todas las cosas que nos rodean, seamos capaces de hacer lo mismo con nosotros mismos, ya que eso supondría saltar de nuestra propia sombra. Más aún, nada nos da derecho a dar por sentado que el hombre tiene una naturaleza o esencia en el mismo sentido que otras cosas. (Arendt, 1993, p. 14).

La condición humana se manifiesta en las acciones de las personas, en su ‘proceder, en su quehacer, en su conducta, por tal razón, identificar esos factores que integran la condición humana es de menester por el conocimiento del ser y su entorno social; entre las variadas características de la condición humana se puede resaltar el lenguaje como principal artífice de la edificación y comprensión del espacio de cada sujeto. En este sentido, Maturana (1985) considera que el lenguaje emerge a partir de las múltiples interacciones que ocurren a partir de las relaciones entre los seres humanos, en las que es esencial la emoción del amor como aceptación del otro como legítimo en esa

Convivencia humana; desde esta mirada, “no hay separación ni independencia entre lenguaje y pensamiento, por lo que uno no puede ser instrumento del otro” (Ibáñez, 1999, p. 44).

A través del diálogo, que es una manifestación de nuestra condición humana, surgimos de manera espontánea ante el otro que conversa con nosotros y nos trae a dicha conversación, de manera espontánea... Es a través del lenguaje que existimos y emergemos como humanos colaboradores, solidarios y respetuosos hacia los demás y hacia nosotros mismos, sin temor a quedar ignorados en la interacción afectiva y emocional. (Ocaña, 2015).

Siguiendo a (Maturana 1985), el ser humano se muestra ante los demás mediante sus tres configuraciones trascendentales: la configuración expresiva, la configuración cognitiva y la configuración afectiva.

La pretensión de este análisis de la condición humana es de dar una mirada a cuales son los riesgos de los posibles problemas psicosociales que se presentan en la Institución educativa Santa Isabel de dosquebradas Risaralda, y cuales han sido esas acciones que han ocasionado las diferentes situaciones en los conflictos adyacentes de los maestros investigados.

Riesgos Psicosociales

Los maestros en la actualidad están condicionados a las estructuras sociales, culturales, económicas que plantea el sistema, por tanto es muy fácil no saber llevar esta sobrecarga y caer en riesgos psicosociales que puedan afectar su salud y bienestar emocional, por tanto, los docentes conforman un sector vulnerable por su carga laboral, expresiones de violencia en las aulas, contaminación auditiva, relaciones interpersonales intensas, elevado nivel de concentración/acción, diversas exigencias emocionales, entre otras; cuando las condiciones laborales no son favorables para el trabajador, éstas propician un escenario para la gestión de los

riesgos y alteraciones y si estos factores no son resueltos, se podría llegar a consecuencias como lo mencionado anteriormente: enfermedades cardiovasculares, trastornos respiratorios, trastornos gastrointestinales, trastornos dermatológicos, trastornos mentales y del comportamiento y trastornos musculo esqueléticos. Siendo esto epidemiológicamente manejable y detectable, si se evidencia con un espacio y tiempo considerables, lo cual permita realizar un manejo oportuno y adecuado para la salud integral del docente. (Aristizabal, 2016).

En la Institución Educativa Santa Isabel de Dosquebradas Risaralda podemos analizar e identificar los Riesgos Psicosociales y todos aquellos aspectos del entorno de trabajo que causan efectos en el desempeño de las personas.

En consecuencia el trabajo de investigación realizado tuvo como objetivo determinar los riesgos psicosociales que pueden afectar el desempeño de las labores en los docentes de la Institución Educativa “Santa Isabel” de la Ciudad de Dosquebradas-Risaralda.

A partir del análisis de los resultados encontrados, se pretendió describir los factores de riesgo más frecuentes que afectan la labor docente actual., como también identificar cuáles áreas tienen mayor y menor riesgo psicosocial.

Y paralelo a ello diseñar un texto de autorreflexión que permita replantear proactivamente la causa de riesgo psicosocial, para socializarse con el grupo de maestros de la Institución Educativa “santa Isabel” de Dosquebradas, Risaralda.

Formación docente

Preguntarse por la formación del maestro en Colombia implica acercarse a cuestionamientos tales como: ¿Cómo se ha formado el maestro? ¿Cuál ha sido la propuesta de formación desde las Instituciones Educativas o Facultades de Educación? ¿Cuál es la diferencia entre formar un docente y formar un maestro? ¿Es la formación

un proceso subjetivo donde el maestro puede cerrarlo en sus determinaciones causales? ¿La formación docente hace del maestro derrotar el fatalismo y los determinantes sociales y económicos que tratan de un ser humano en permanente construcción, autónomo, creativo, lector crítico de la realidad, sensible, comprensivo e investigador, abierto a las relaciones interdisciplinarias, ubicado en un mundo ético donde se compromete con el otro? ¿El docente es un profesional de la pedagogía? ¿El docente es digno de su ejercicio profesional o está abocado a su “malestar”? ¿Es el maestro formado para ser pedagogo o para ser un didacta de las ciencias?⁵

Las condiciones de la escuela y la educación en lo que hoy vivimos plantea la crisis del maestro ante su protagonismo en la experiencia educativa, haciéndole un ser invisible en tanto priman los deseos, saberes e inquietudes de los niños, de los estudiantes; priman los sistemas de evaluación y de certificación de calidad, se han convertido en fusibles que cuando se queman simplemente se cambian por otros. Hoy no se sabe cuál es el centro del sistema educativo y de la enseñanza, ya no es la educación o la pedagogía, y ante tal incertidumbre el valor del maestro se ha resignificado, las instancias de formación se han esparcido por toda la sociedad, sin embargo la enseñanza, la formación, el aprendizaje y la educación logran mantener la vigencia de la cuestión en torno al maestro. La función docente se ha institucionalizado en la escuela y la formación docente se institucionaliza en las Normales y las Facultades de Educación. Considero importante referir algunos comentarios relacionados con la obra de Jacques Rancière; por ejemplo relata la experiencia de Jacotot, un profesor que sobre comienzos del siglo XIX asumió la “aventura intelectual” de enseñar a leer a alumnos con quienes no compartía el idioma. A diferencia de los relatos producidos en el presente, los del pasado llegan o nos llegan (a través del autor o, del relator) en forma de publicaciones; es decir, son producciones “consagradas” que ya cuentan con cierta publicidad y en tanto tal tienen forma y formalidad definitivas, asociadas con la divulgación.

El ejemplo paradigmático en materia pedagógica, lo constituye el ya mencionado profesor Jacotot. Su propuesta de enseñanza, surgida por azar, se transforma en el “método de la igualdad”, el “método de la voluntad”. Es posible aprender solo y sin maestro explicador (que no es lo mismo que sin maestro) cuando se quiere, ya sea por la tensión del propio deseo o por la dificultad de la situación.

⁵ Jiménez, José Raúl: La subjetividad del maestro en Colombia: La tensión entre la formación institucional y las prácticas de formación (1960 – 2002). Universidad Pedagógica Nacional (2011, pág.3).

La Práctica Docente.

Al empezar con el diseño de esta investigación, se enfrentó el problema de cómo abordar los factores que afectan la práctica docente. Para empezar se desarrolló una breve revisión bibliográfica para ver cómo este fenómeno ha sido abordado anteriormente. Lo que pude observar es que la mayor parte de los trabajos que hacen referencia a la práctica docente lo hacen con la finalidad de hablar de desempeño.

Por ejemplo, Antonio Lara desarrolló (Bustamante, Maite. 2016, página 9) un artículo en el que reflexiona sobre los problemas del profesorado Español. Él argumenta que el rol que tradicionalmente asumen los docentes es inadecuado para las necesidades de los alumnos de ahora. Ante lo cual propone que la docencia tiene que adaptarse a los nuevos tiempos (pagina, 9).

Según (Lara, 2012) , “El nuevo docente tendría que tener una mayor capacidad de liderazgo, capaz de sumar voluntades, inspirar, convencer, conducir aspiraciones, que no sucumbe al pesimismo; que ejerce como maestro que aprende con sus alumnos, que cambia la escuela hacia un santuario de la creatividad y el emprendimiento (Lara 2012: 24). El problema es que en vez de hacer eso los docentes reproducen metodologías pasadas e insuficientes.

Con ese diagnóstico que no se aparta nada de la realidad Colombiana, (Lara, 2012) está valorando las prácticas que los docentes desarrollan en función de si estas sirven o no para alcanzar una meta.

Para comprender mejor lo anterior es necesario distinguir claramente los conceptos de práctica docente y de desempeño docente. El primero involucra al conjunto de acciones que los docentes llevan a cabo durante el tiempo que desarrollan su labor.

Por su parte el segundo hace referencia a un balance entre dichas acciones y el objetivo que académicamente o institucionalmente se asigna a la tarea docente. Por ejemplo, si el Ministerio de Educación plantea que los docentes deben cumplir con X y los profesores llevan a cabo prácticas que le permiten lograr X, entonces se puede decir que tienen un buen desempeño, de lo contrario, diremos que tiene un desempeño deficiente. En otras palabras, este concepto remite a la pertinencia de las prácticas docentes en función de un objetivo académicamente o institucionalmente impuesto a los profesores⁶.

Otro aspecto que se observó al desarrollar la revisión bibliográfica es que la mayor parte de los autores abordan los factores que afectan el desempeño docente desarrollando listas de factores. Por ejemplo, en el caso de Lara (2012) el plantea que lo que causa que los docentes actúen de manera deficiente como lo hacen es: a) que no tienen cultura de trabajar en equipo y b) que tienen una formación deficiente ya que los programas de formación son muy teóricos, los cursos de capacitación son fragmentados e incoherentes y la formación continua depende de la voluntad de aprender de cada profesor (Lara 2012: 27- 29).

Estas listas de factores de autor a autor y de caso a caso, pueden ser muy diversas. Esto se debe a que en cada caso se juzga la práctica docente en función de un Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) Así lo que se privilegia observar son aquellos factores que impiden a los docentes ser profesionales ideales en el Proyecto Educativo que adopte la Institución.

⁶ (Bustamante, Maite: Repensando los factores que afectan la práctica docente: El caso de doce docentes en un colegio de Villa El Salvador, Lima -Perú, 2016., página 9)

Metodología

La propuesta se enmarca entonces en un diálogo de un par de elementos provenientes de las miradas, con las formas de las investigaciones de orden cualitativo, por lo tanto, se pondrá interés en las interpretaciones, en el conocimiento y el significado que tienen las personas sobre su condición humana, formación profesional y educación, en este caso se indagará sobre los factores psicosociales que afectan el desempeño de la labor docente en Institución Educativa Santa Isabel de la ciudad de Dosquebradas- Risaralda

En concordancia con lo anterior, se toma como herramienta: la entrevista semi-estructurada, la cual puede definirse como “una conversación o un intercambio verbal, cara a cara que tiene como propósito entrar en detalle lo que piensa y siente una persona con respecto a un tema o una situación particular” (Maccol y Macoly, 1995 como se cita en Carvajal, 2015, p. 34) da la posibilidad a nuevas preguntas, no es un esquema rígido, pues durante la aplicación de la técnica se pueden encontrar datos pertinentes, antes no tenidos en cuenta.

Para la conformación del grupo de docentes que participaron en la investigación, se realizó en primera instancia una lista de aquellos que han enseñado tanto en educación básica primaria como en básica secundaria de la Institución educativa Santa Isabel de la ciudad de Dosquebradas Risaralda, seguidamente se invitó a participar para hacer parte del proceso y los que aceptaron fueron incluidos en la investigación, el grupo estimado para el ejercicio fue de tres personas.

En este sentido, se interpretaron e identificaron los hechos y causas que afectan el desempeño docente en la Institución educativa Santa Isabel de la ciudad de Dosquebradas Risaralda, en consecuencia, se partió de una grilla de análisis que

permitió identificar las causas y elementos que afectan el desempeño de los docentes, también se pudo visibilizar las maneras de contrarrestar dichas causas.

Los participantes de este estudio fueron seleccionados al azar.

Cómo técnica e instrumento se aplicó una encuesta estructurada, que refiere cuatro (4) categorías, así:

- a) Conducta Humana: Referida a las conductas del docente, que se manifiestan en su labor diaria: (Miedos, preocupaciones, enojos, emociones, sentimientos). ((7 preguntas).
- b) Formación Docente: Referida al conocimiento que el docente debe tener, y los medios para transmitirlo y enseñarlo, teniendo en cuenta la era actual en la que vivimos. (6 preguntas).
- c) Educación: Referida a los valores, intereses, moral, crianza de los docentes. (6 Preguntas).
- d) Subjetividad: Referida al mundo interior del docente y su manera de sentir y de Pensar (6 preguntas).

Resultados y Análisis de la Información

CONCLUSIONES.

Al realizar el análisis de la información recolectada se pueden obtener las siguientes conclusiones:

- Los resultados de la encuesta arrojan información confiable y verídica, que puede ser empleada en futuras investigaciones.
- La información obtenida permite realizar cambios a nivel organizacional que permitan disminuir y/o atenuar la exposición a factores de riesgo psicosociales.
- Las percepciones de riesgo MUY ALTO O ALTO, se relacionan con las siguientes dimensiones: momentos de acumulación de trabajos, tales como informes , actividades no programadas, improvisaciones; la conformación de grupos dominantes en la institución y las concebidas preferencias, ponen en desiguales condiciones a los docentes, evitando que se desarrolle un verdadero trabajo colectivo, amén del desánimo que produce ver preferencias dentro de la escuela;, igualmente la influencia del entorno físico influye demasiado en el desarrollo del trabajo, ya que inhibe la recreación, el juego, la movilidad para actividades de tipo didáctico; los canales de comunicación predominantes no permiten que las actividades curriculares tengan el éxito que deberían tener, ni motivan al trabajo significativo por parte de los actores educativos de cualquier institución; sumado a lo anterior, se da la sobrecarga laboral que es muy dañina, sobre todo porque se descuida lo más sagrado de una institución

educativa, como es la atención que hay que dar a los procesos de aprendizaje, formación y Convivencia con los niños.

- Las percepciones de riesgo BAJO O SIN RIESGO DESPRECIABLE, están relacionados con los procesos de actualización y capacitación docente, los procesos de inclusión, la utilización de la tecnología como recurso transversal del currículo, la aceptación de la diversidad de criterios.
- Es tarea prioritaria apuntar al trabajo conjunto de todos los actores educativos, para hacer de los procesos educativos el puente que debe guiar hacia la calidad educativa y la calidad de vida personal.

Condición Humana

- A- La acumulación de trabajo influye en la salud, ya que se solicitan muchos informes y trabajos que no están dentro del cronograma, motivo por el cual deterioran gradualmente la salud emocional y física de los docentes
- B- La preferencia y grupos dominantes en el trabajo, patrocinados tanto por compañeros de trabajo como por parte de los directivos.

Como otra “expresión problemática” se encuentran las relacionadas con:

- A. El desgaste emocional producido por el trabajo. Como en toda labor hay momentos donde es necesario entregar diferentes informes y por falta de manejo de tiempo, hay desgaste emocional y físico. Igualmente las situaciones externas que en ocasiones se presentan en algunos compañeros, los estudiantes, los padres de familia, sobrecarga emocional, la planta física de la institución, el sueldo, los horarios las instrucciones contradictorias por parte de los directivos, falta de coordinación con algunos compañeros, apatía e indisciplina de algunos estudiantes, subvaloración de algunos padres de familia

por la labor realizada, y otros más, contribuyendo al desgaste emocional de una u otra manera, así mi trabajo lo disfrute y me guste.

Por el contrario se encontró favorable:

- A. La formación continua, porque ayuda al desarrollo profesional y personal.
- B. La participación en los procesos de actualización, currículo y prácticas educativas modernas.
- C. El permitir cambios y ser flexibles en los procesos de evaluación e inclusión con los estudiantes.
- D. La inversión en capacitación, aunque se dice que los rubros deberían ser mayores.

De acuerdo a los resultados recogidos en las encuestas, la exposición a factores de riesgo psicosociales derivados de la categoría

Formación docente

- a. Las exigencias y trámites que el gobierno solicita a los docentes para acceder a los derechos que se tienen, como es el caso referido en torno a la solicitud de ascenso en el escalafón docente; éstas se hacen demasiado engorrosas y lentas, afectando así la tranquilidad del maestro, generando estrés.
- b. Los procesos relacionados con la capacitación y actualización curricular, son demasiado escasos, ya que por parte del gobierno no se dispone de los recursos económicos para tal fin, teniendo los maestros que hacerlo por sus propios medios y por parte de la institución educativa no se generan espacios suficientes para los encuentros pedagógicos que permitan socializar experiencias y dinamizar procesos colectivos de actualización pedagógica. Es muy común darle mayor importancia a lo urgente en detrimento de lo más significativo.

c. Se presentan muchas carencias en el trabajo de inclusión, fundamentalmente en la forma de evaluar tales procesos.

Conclusiones y Recomendaciones.

- A partir de los resultados señalados se hace necesario implementar por parte de la Institución Educativa, un sistema de vigilancia, que permita mejorar las falencias encontradas en las respuestas de los docentes encuestados.

- Los datos presentados en este estudio deben ser interpretados a la luz de algunas limitaciones, que sirven de orientación para próximas investigaciones, tales como

La limitada muestra de docentes para realizar la encuesta, lo que hace que los resultados no sean totalmente explorables. Siendo consciente que la salud es un proceso más que un estado, disponer de estudios de salud más consistentes, requiere realizar estudios más profundos que permitan observar los cambios a lo largo del tiempo.

- Como forma de ampliar las implicaciones para la prevención, tiene gran interés el estudio de la salud de los docentes en tanto colectivo. Para ello sería necesario la participación de una mayoría de docentes de forma que se eviten sesgos derivados de una muestra parcial.
- En relación a la salud docente, son muchos los maestros que plantean como lo más relevante la búsqueda del bienestar pedagógico en la Institución Educativa. Al hablar de bienestar pedagógico, hacen referencia al estado de salud de la Comunidad Educativa y, también a la existencia de una práctica docente capaz de ser fuente de adquisición de competencias docentes y de consolidar los vínculos interpersonales en la Comunidad Educativa.

- Se hace necesario que el colectivo docente, ante los desafíos sociales actuales, disponga de los apoyos administrativos y sociales que faciliten su empoderamiento y su máxima competencia profesional. Incentivar actividades, prácticas y metodologías que permitan generar un buen ambiente laboral y tener bajos niveles de estrés en el grupo docente.

- * Reforzar los escenarios de encuentro y discusión con los padres de familia para entender las dificultades y posibles alternativas para vincularlos más directamente con la actividad escolar de sus hijos y para clarificar las expectativas que tienen del personal docente y las estrategias para llenar tales requerimientos.

- Promover el desarrollo profesional de los docentes como una medida de motivación para su avance profesional, y crecimiento personal y también preventivo frente a las personas y otros factores externos que inciden en el nivel de estrés.
- Brindar asesoría profesional a los docentes en la preparación y manejo de situaciones de afrontamiento de relaciones con sus superiores, colegas o áreas administrativas de la institución. Se puede hacer de manera individual o grupal según la propia necesidad de la persona o del grupo de trabajo.
- Revisar los niveles de carga laboral y considerar medidas específicas en casos donde estén sobrepasando las capacidades de los docentes para mantener en ellos un equilibrio emocional y psicológico.
- Promover el desarrollo de nuevas investigaciones en otros grupos de docentes y el monitoreo de las categorías y variables que potencialmente pueden generar estrés. Deberían continuar para seguir aportando evidencias, correlaciones e interpretaciones en torno a la prevención de riesgos psicosociales que tanto costo le puede traer al docente, como a la Institución Educativa y por ende a la Sociedad.

Lista de referencias

- Arendt, H. (1993). *La condición Humana*. Recuperado el 13 de 01 de 2018, de <https://clea.edu.mx/.../Arendt%20Hanna%20-%20La%20Condicion%20Humana.pdf>: https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiz0Pi-v-TYAhUIv1MKHZC1DqAQFggmMAA&url=https%3A%2F%2Fclea.edu.mx%2Fbiblioteca%2FArendt%2520Hanna%2520-%2520La%2520Condicion%2520Humana.pdf&usg=AOvVaw3yRyA0_iWVLgf3
- ARISTIZABAL, A. L. (2016). *FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN ALGUNOS DOCENTES DEL* . Manizales : Universidad de Manizales .
- Ibáñez, N. (1999). ¿Cómo surge el lenguaje en el niño? Los planteamientos de Piaget, Vigotsky y . *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 8(1), 43-56.
- Ocaña, A. O. (Volumen 8 Número 2 Julio-Diciembre 2015). La concepción de Maturana . *Revista CES Psicología*, pp. 182-199.