

Inteligencia emocional en docentes de la Universidad Católica de Pereira en el 2023

Dahiana Vanessa Sánchez Duque

Mariana Pérez Ramírez

Docente:

Diana Riaño

Universidad Católica de Pereira

Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y de la Educación

Programa de Psicología

Resumen

El estudio de la inteligencia emocional ha adquirido relevancia en el campo investigativo debido a los diferentes enfoques sobre los cuales se puede abordar, por esta razón cada vez más se puede encontrar investigaciones sobre la inteligencia emocional en docentes. Debido a esto el objetivo de este estudio ha sido analizar cómo es la Inteligencia emocional de los docentes universitarios de la Universidad Católica de Pereira en el 2023.

Se ha utilizado la escala de medición TMMS-24 que recolecta datos de tipo autoinforme, esta fue aplicada por medio de un cuestionario que permitió obtener 57 participantes cuyas edades estaban comprendidas entre los 24 y 69 años ($M=46.5$). Esta investigación es descriptiva con un diseño no experimental.

Los resultados, mostraron, según las categorías de atención, reparación y claridad emocional que los docentes de la universidad Católica de Pereira tienen una inteligencia emocional adecuada, con lo cual se puede pensar en futuras investigaciones que aborden este eje de investigación con otras variables.

Abstract

The study of emotional intelligence has become relevant in the research field due to the different approaches that can be used to address it. For this reason, more and more research on emotional intelligence in teachers can be found. Therefore, the objective of this study has been to analyze the emotional intelligence of university teachers at the Universidad Católica de Pereira in 2023.

The TMMS-24 measurement scale was used to collect self-report data, which was applied through a questionnaire that allowed for the selection of 57 participants between the ages of 24 and 69 years ($M=46.5$). This research is descriptive with a non-experimental design.

The results showed that, according to the categories of attention, emotional repair, and emotional clarity, the teachers at the Universidad Católica de Pereira have adequate emotional intelligence. This suggests that future research can address this research axis with other variables.

Palabras claves

Inteligencia emocional, docentes universitarios, caridad emocional, reparación emocional, atención emocional.

Introducción

A través del tiempo, se ha reconocido que la inteligencia abarca mucho más que un saber específico, en este proceso se identificó que la inteligencia emocional (IE) tiene que ver con la forma como los seres humanos interactúan, procesan y entienden los sentimientos propios y los de las personas de su entorno (Greenfield et al., 2021).

Salovey y Mayer (1995) entienden la inteligencia emocional desde tres dimensiones principales la primera es la atención emocional, la cual hace referencia al grado en el que las personas creen prestar atención a sus emociones y sentimientos; la segunda dimensión es la claridad emocional, que está relacionada con la forma en que las personas creen percibir sus emociones, y por último encontramos la reparación de las emociones, que alude a la creencia del sujeto en su capacidad para interrumpir y regular estados emocionales negativos y prolongar los positivos.

Greenfield (2021), propone que a mayor inteligencia emocional más baja es la probabilidad de tener problemas interpersonales, este tipo de afirmaciones han conducido a investigaciones enfocadas en el análisis de la inteligencia emocional de docentes, con el fin de identificar cómo es la relación que tienen los profesores con sus emociones y cómo esto les puede brindar herramientas o puede llegar a ser una guía adecuada para educar a sus alumnos. Así es como Costa et al. (2021) exponen en su investigación como tema principal la inteligencia emocional y la importancia de verlo como requisito esencial para los docentes.

Las complicaciones académicas se han evaluado en diferentes proyectos Ganesan et al. (2022) revelaron en su investigación como la psicoeducación o la capacitación en el manejo de la

inteligencia emocional puede llegar a resultar fundamental para que los profesores dispongan de una vida laboral tranquila. Schoeps et al. (2021) realizaron un estudio transversal con datos de autoinformes llevados a cabo por 200 profesores concluyendo que las habilidades emocionales están directamente relacionadas con niveles bajos de estrés laboral.

Otras investigaciones nos conducen a conclusiones similares, Amirian et al. (2023) llevaron a cabo un estudio con una muestra de 602 profesores de primaria en Irán con el propósito de explorar la inteligencia emocional en relación con la demanda laboral y el bienestar subjetivo en el desempeño de los profesores. Sus conclusiones nos indican que la inteligencia emocional afecta significativamente el desempeño de los docentes, se encontró que la IE y el comportamiento de las demandas laborales fueron claves para el desempeño de los profesores. Vargas, et al. (2022) encuentran en su investigación resultados similares, donde se observa la relación directa entre la dependencia del clima laboral y la inteligencia emocional.

De manera más explícita se propone por Mendoza (2020) en su investigación cuando se concluye que una actitud determinada puede predisponer una respuesta específica dependiendo de la carga emocional dirigida. Por ello, en sus conclusiones dirigen la atención en la responsabilidad que tienen los docentes al tener que ser conscientes de sus competencias para guiar sus conductas y procesos de pensamiento con el fin de obtener mejores resultados.

Las investigaciones en cuanto a la inteligencia emocional de docentes también vinculan otras variables o ejes de investigación como Durnali, et al. (2023) en su investigación sobre Fomentar habilidades de pensamiento creativo para contrarrestar el efecto de la inteligencia emocional en las habilidades empresariales, allí descubrieron en los resultados obtenidos como existe una correlación positiva entre la IE, el emprendimiento y el pensamiento creativo. Es decir

que un alto nivel de inteligencia emocional puede ayudar a regular las emociones y ello influencia de manera positiva el pensamiento creativo en el ámbito profesional.

Estas investigaciones se han centrado en el estudio global de la IE correlacionandola con diferentes factores que pueden llegar a contribuir o alterarla, López (2016) realizó una investigación en Bogotá, donde encontró y describió las diferencias significativas en cuanto al género, esto se llevó a cabo por medio del análisis de 70 profesores que realizaron el autorregistro, en estos hallazgos se resalta cómo las mujeres obtuvieron un puntaje superior en todas las categorías que mide la escala TMMS-24.

Si bien se resalta como en los ítems de regulación emocional y claridad de los sentimientos se obtienen resultados asociados con una IE excelente, se observa como la mayoría de la población se encuentra con niveles adecuados en regulación y claridad emocional, permitiendo concluir como estos son susceptibles a ser mejorados (López, 2016).

Estas contribuciones académicas tienen un enfoque específico de la inteligencia emocional, en esta investigación se define como un conjunto de habilidades emocionales que permiten a las personas reconocer, entender y regular sus propias emociones y las de los demás. Según Goleman (1995), las emociones no son un obstáculo para la razón, sino una ayuda para esta misma, si se utilizan de manera adecuada. Por lo tanto, la inteligencia emocional no solo implica el conocimiento y la comprensión de las emociones, sino también la capacidad de gestionarlas y utilizarlas de manera efectiva.

Salovey et al. (1990) destacan que la inteligencia emocional no es una habilidad única, sino un conjunto de habilidades interconectadas que incluyen el control de los impulsos, el

autoconocimiento, la motivación, el entusiasmo, la empatía y las habilidades sociales. Según estos autores, el desarrollo de la inteligencia emocional puede mejorar el bienestar psicológico y físico de las personas, así como su capacidad para tomar decisiones informadas y adaptarse a situaciones cambiantes.

Mayer et al. (2016) definen la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y comprender las emociones en uno mismo y en los demás, de discriminar entre ellas y de utilizar esta información para guiar el pensamiento y el comportamiento. En relación con lo anterior, la inteligencia emocional es un componente importante del pensamiento y la resolución de problemas y puede ser una habilidad esencial para el éxito en la vida personal y profesional.

Observando la inteligencia emocional en docentes universitarios encontramos diferentes estudios que se encargan de evaluar la docencia universitaria y gestión educativa, en ellos se despliegan diferentes puntos que pretenden guiar a los docentes a mejorar o implementar factores necesarios en el sector educativo.

Se encuentran observaciones que involucran; la teoría en la práctica, el manejo de las TICS, la incentivación de la investigación, con esta misma importancia se resalta el manejo de la comunicación, esta va más allá del rigor académico, incluye el reconocer los espacios, la intensidad y la rigurosidad del mensaje que se pretende transmitir. (PostgradoUTP,2019).

Estas características que engloba la comunicación o que tienen que estar para dar paso a esta, también se acompaña de otras competencias que se resaltan en el perfil de la docencia, como lo son la actitud entusiasta y la empatía (Valerio Ureña & Rodríguez Martínez, 2017) características que están relacionadas de manera directa con la inteligencia emocional.

Los profesores universitarios desempeñan un papel clave en la formación de los estudiantes y en el éxito de sus carreras académicas y profesionales. Por lo tanto, es importante entender cómo la inteligencia emocional de los profesores puede afectar la calidad de la educación y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Además, la inteligencia emocional puede tener un impacto significativo en la salud mental y el bienestar de los profesores, ya que estos enfrentan altos niveles de estrés y ansiedad, y la capacidad de manejar y controlar las emociones puede ser esencial para su bienestar emocional y físico.

En relación con lo anterior es importante conocer cómo está la inteligencia emocional de los profesores de la universidad Católica de Pereira (UCP), ya que este estudio nos puede ayudar a identificar los indicadores de estrés de los docentes, porque a mayor inteligencia emocional, menor nivel de estrés, lo que le permitirá a la UCP identificar qué factores de la inteligencia emocional se pueden fortalecer en los docentes, pero, además, al hacer esto se va a impactar directamente en el nivel académico, la calidad de educación y de acompañamiento (acompañamiento a “ser gente de bien”) que los docentes pueden dar a sus estudiantes, lo cual hace parte del lema de la universidad.

Por ello, la investigación sobre inteligencia emocional en profesores universitarios puede proporcionar información valiosa para el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes.

Si se identifican áreas en las que los profesores pueden mejorar su inteligencia emocional puede ayudar a mejorar la calidad de la educación universitaria, se pueden implementar

programas de capacitación y desarrollo para ayudar a los profesores a mejorar su capacidad para interactuar con los estudiantes y manejar situaciones estresantes.

La Universidad Católica de Pereira se caracteriza por la búsqueda constante de la promoción del servicio a los demás, así es como proponen llevar una relación de comunicación dinámica donde se resalta la participación y la dignidad, entendida esta como un proceso de dignificación de la existencia de sí mismo y de las personas que le rodean (Oficina de Comunicaciones-Universidad Católica de Pereira, s/f).

En resumen, esta investigación es importante porque proporciona información valiosa para el desarrollo profesional y la formación continua de los docentes, ello puede ayudar a mejorar la calidad de la educación universitaria y el bienestar emocional de los profesores.

Para esto se pretende abordar la pregunta de investigación ¿Cómo es la Inteligencia emocional de los docentes universitarios de la Universidad Católica de Pereira en el 2023? En relación con esto nuestro objetivo general es Analizar cómo es la Inteligencia emocional de los docentes universitarios de la Universidad Católica de Pereira en el 2023, para lograr esto nuestros objetivos específicos son

- Identificar cómo es la atención emocional, la claridad de los sentimientos y la reparación emocional de los profesores universitarios de la Universidad Católica de Pereira.
- Analizar cómo es la atención emocional, la claridad de los sentimientos y la reparación emocional de los profesores universitarios según su género, facultad de enseñanza y nivel de posgrado.

Metodología

Para el análisis y desarrollo de esta investigación se hará uso de la metodología cuantitativa, se utilizará un diseño no experimental que permita responder a la pregunta de investigación

El alcance de la investigación es descriptivo, esto indica según Bryman (2012) que se trata de un procedimiento investigativo cuyo propósito es obtener una visión detallada de un fenómeno en particular y proporcionar una descripción precisa y objetiva de los datos recopilados.

Participantes

La población con la que se va a realizar la investigación son profesores de planta de la universidad Católica de Pereira que enseñen en pregrado y tengan un posgrado (especialización, maestría o doctorado).

Muestra o unidad de trabajo

El presente estudio contará con un muestreo por conveniencia que según (Otzen y Manterola, 2017) permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

La cantidad de profesores que se encuentran registrados en plataforma es de 86 (de planta), y la muestra obtenida fue de 57 profesores de todas las facultades (Arquitectura y diseño, Ciencias Básicas e ingeniería, Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación), de los cuales 26 son mujeres y 31 son hombres que se encuentran entre los 24 y 69 años de edad.

Criterios de inclusión y exclusión de la muestra

Los criterios de inclusión son: (i) Profesores universitarios (ii) que enseñen en la universidad Católica de Pereira (iii) que enseñe en pregrado (iv) que sean docentes de planta.

Los criterios de exclusión son: (i) que no sean profesores universitarios (ii) que no enseñen en la universidad Católica de Pereira (iii) que no enseñe en pregrado (iv) que no sean docentes de planta.

Instrumentos de recolección de información

Cuestionario sociodemográfico

Dicho cuestionario pretende recoger información de la edad, género, carrera de enseñanza y nivel de posgrado del docente.

Escala de inteligencia emocional TMMS-24

Con el fin de describir las características de la inteligencia emocional en la población de interés, se utilizará el TMMS-24. El TMMS-24 es una escala que consta de 24 ítems, la cual ha sido revisada por Fernandez-Berrocal, Extremera y Ramos (2004) llevando a cabo la versión en Castellano, a partir de la cual, Uribe y Gómez (2008) se encargaron de validarla para su aplicación en Colombia, teniendo en cuenta los tres componentes que mide la prueba: Atención Emocional, la Claridad de los Sentimientos y la Reparación Emocional. A través del estudio realizado, se examinó la confiabilidad y la validez del TMMS-24 en una muestra de 404 personas colombianas con edades comprendidas entre 18 y 67 años (200 Mujeres y 204 Hombres). Así mismo, para hallar

la consistencia interna de la prueba, esta fue calculada con la fórmula del Alpha de Cronbach, la cual arrojó un valor de 0.927, indicando un nivel de confiabilidad alto. Los resultados de la consistencia interna para las subescalas se encontraron alrededor del valor alfa de 0.88.

A los sujetos se les pide que evalúen el grado en el que están de acuerdo con cada uno de los ítems sobre una escala de tipo Likert de 5 puntos (1=Nada desacuerdo, 5= Totalmente de acuerdo). (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, (2004), citados por Uribe y Gómez (2008).

Procedimiento

Para llevar a cabo la aplicación y toma de datos el procedimiento se enmarca en cinco fases que son llevadas por medio de un cuestionario de google forms

Estas son:

La primera fase, corresponde a la lectura de consentimiento informado, en esta se especifica la participación voluntaria y las características de la investigación. La segunda fase es la recopilación de los datos sociodemográficos. En cuanto a la tercera fase, se aplica la escala de la inteligencia emocional (antes de aplicarla se les brindan instrucciones de cómo responder (1=Nada desacuerdo, 5= Totalmente de acuerdo).

Posterior a ello, en la fase cuatro, se realizará la digitalización de los datos en Excel, este proceso se lleva a cabo teniendo en cuenta la lectura de la escala TMMS-24, esta indica que para tener una puntuación en cada uno de los factores se debe sumar los ítems del 1 al 8 para el factor Atención, los ítems del 9 al 16 para el factor Claridad y del 17 al 24 para el factor Reparación. En

este proceso se tiene en cuenta la lectura de la prueba, esta consiste en observar los resultados de manera aislada, ya que los factores de la escala son diferentes según el género.

Finalmente, en la fase cinco, se analizan los datos con la ayuda de un software “JASP” este programa estadístico utiliza métodos de estadística bayesiana para el análisis de información. Durante la realización de la investigación se primará por el bienestar, el respeto y lograr el máximo beneficio para los profesores y demás personas involucradas, reduciendo al mínimo la posibilidad del daño y equivocación ya que uno de los factores motivacionales de llevar a cabo correctamente el estudio es poder hacer la debida retroalimentación con los resultados a los profesores, en esta se pretende dejar una serie de recomendaciones de acuerdo a las oportunidades de mejora que se observe.

Resultados y análisis de resultados

Imagen 1

Dimensión	Puntaje	Hombres	Mujeres
Atención emocional	Bajo	<21	<24
	Adecuado	22 a 32	25 a 35
	Alto	>33	>36
Claridad emocional	Bajo	<25	<23
	Adecuado	26 a 35	24 a 34
	Alto	>36	>35
Reparación emocional	Bajo	<23	<23
	Adecuado	24 a 35	24 a 34
	Alto	>36	>35

**Para atención emocional entiendase puntaje bajo y alto con que debe ser mejorada*

Esta imagen indica de qué manera se califica la escala (TMMS-24), lo cual tendrá relación y se tendrá en cuenta para realizar los resultados y análisis posteriores.

Tabla 1

Dimensiones de la inteligencia emocional (TMMS-24)

	AE	CE	RE
Sujetos	57	57	57
Media	28.333	30.930	30.895
Desviación estándar	5.323	5.487	5.618
Puntaje más bajo	13	18	19
Puntaje más alto	40	40	40

* UCP= Universidad Católica de Pereira

*AE= Atención emocional, CE=Claridad emocional, RE=Reparación emocional

Tabla 2

Inteligencia emocional de los profesores de la UCP según el género

	AE		CE		RE	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Sujetos	26	31	26	31	26	31
Media	28.115	28.516	30.308	31.452	30.538	31.194
Desviación estándar	6.108	4.661	5.320	5.656	6.140	5.224
Puntaje más bajo	13	23	21	18	19	21
Puntaje más alto	40	36	40	39	40	40

* UCP= Universidad Católica de Pereira

*AE= Atención emocional, CE=Claridad emocional, RE=Reparación emocional

Figura 1

Atención emocional de los profesores de la UCP según el género

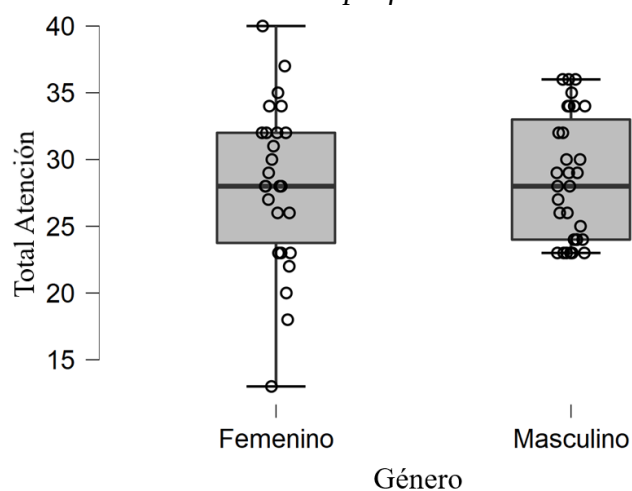
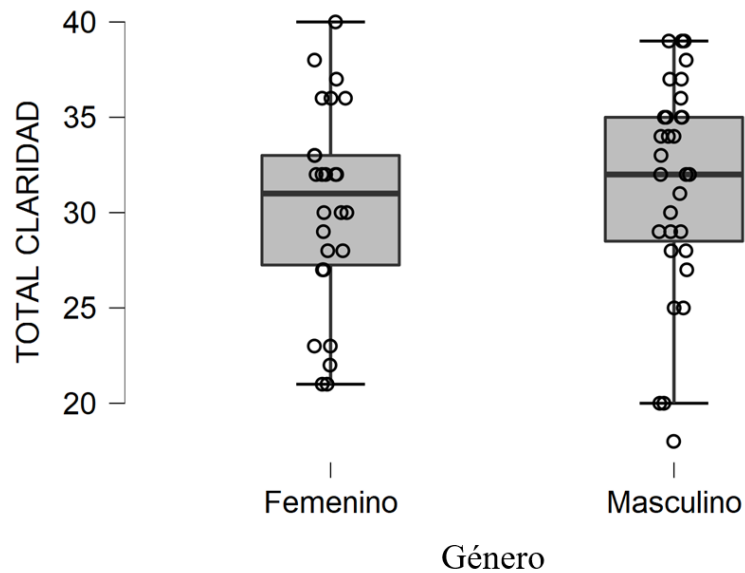


Figura 2

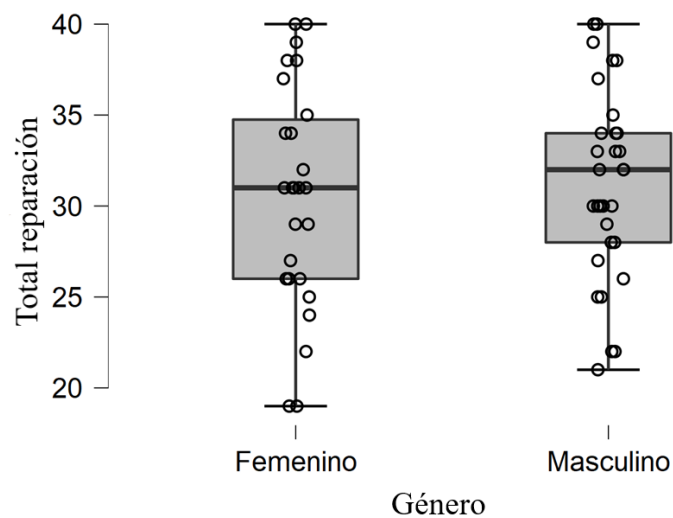
Claridad emocional de los profesores de la UCP según el género



*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 3

Reparación emocional de los profesores de la UCP según el género



*UCP= Universidad Católica de Pereira

Se observó que según los puntajes de los participantes se presenta una ($M=28.33$, $DE=5.3$) para **atención emocional** (AE) ; una ($M=30.9$, $DE=5.4$) para **claridad emocional** (CE) y una ($M=30.8$, $DE=5.6$) para **reparación emocional** (RE), lo anterior quiere decir que la población en general tiene una AE, CE y RE adecuada (ver tabla 1).

Si lo miramos en relación con el género, se observó que según los puntajes la población femenina presenta una ($M=28.11$, $DE=6.1$) para AE, una ($M=30.3$, $DE=5$) para CE y una ($M=30.5$, $DE=6.1$) para RE, lo que quiere decir que las docente de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. Para la población masculina encontramos que presenta una ($M=28.5$, $DE=4.6$) para AE, una ($M=31.4$, $DE=5.6$) para CE y una ($M=31.2$, $DE=5.2$) para RE, lo que quiere decir que para la población masculina presenta en general una inteligencia emocional adecuada (ver tabla 2).

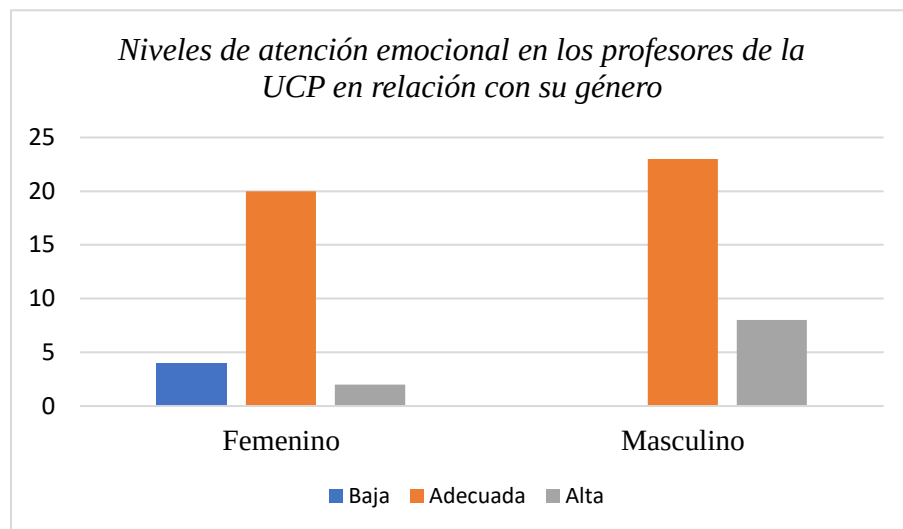
Según lo anterior se evidencia que para atención (ver figura 1) y reparación emocional (ver figura 3) los datos están más dispersos para la población femenina que para la población masculina, mientras que para claridad emocional los datos están más dispersos para la población masculina (ver figura 2).

Tabla 3

<i>Niveles de atención emocional en los profesores de la UCP en relación con su género</i>					
	F	M	Total	% F	% M
Baja	4	0	4	15,38	0,00
Adecuada	20	23	43	76,92	74,19
Alta	2	8	10	7,69	25,81
Total	26	31	57	100	100

*UCP= Universidad Católica de Pereira, F= Femenino, M=Masculino

Figura 4



*UCP= Universidad Católica de Pereira

Se observó que en la población femenina 4 (15.38%) mujeres, obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su atención emocional, 20 (76.9%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una atención emocional adecuada y 2 (7,69%) mujeres obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que debe regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones. (Véase Figura 4) y (véase tabla 3).

Para la población masculina se observó que en atención emocional 23 (74.1%) hombres obtuvieron un puntaje adecuado, es decir, tiene una atención emocional adecuada y 8 (25,81) hombres obtuvieron un puntaje alto (deben regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones) y ninguno obtuvo un puntaje bajo. (Véase figura 4) y (véase tabla 3).

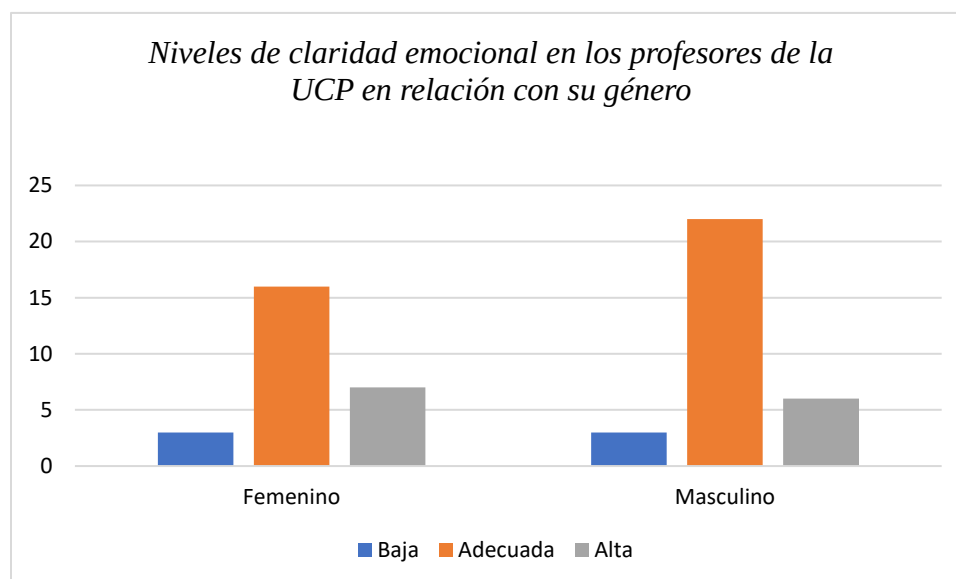
Tabla 4

Niveles de claridad emocional en los profesores de la UCP en relación con su género

	Femenino	Masculino	Total	% Femenino	% Masculino
Baja	5	5	10	19,23	16,13
Adecuada	15	19	34	57,69	61,29
Alta	6	7	13	23,08	22,58
Total	26	31	57	100	100

*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 5



*UCP= Universidad Católica de Pereira

Se observó que en la población femenina 5 (19.23%) mujeres, obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 15 (57.69%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una comprensión emocional adecuada y 6 (23.1%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente comprensión emocional. (Ver Figura 5) y (ver tabla 4).

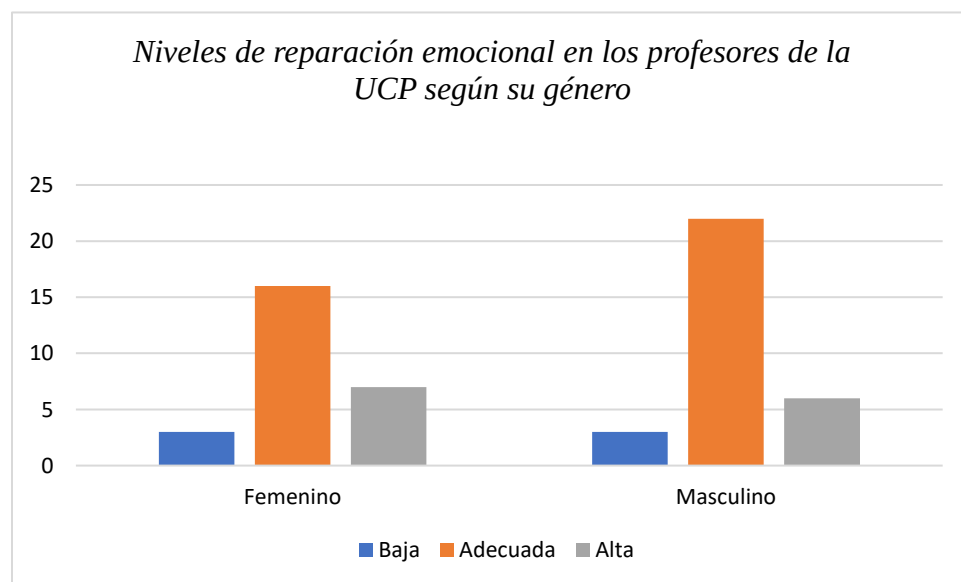
Para la población masculina se observó que 5 (16.13%) hombres, obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 19 (61.29%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una comprensión emocional adecuada y 7 (22,58%), obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente comprensión emocional. (Ver Figura 5) y (ver tabla 4).

Tabla 5

<i>Niveles de reparación emocional en los profesores de la UCP en relación con su género</i>					
	Femenino	Masculino	Total	% Femenino	% Masculino
Baja	3	3	6	11,54	9,68
Adecuada	16	22	38	61,54	70,97
Alta	7	6	13	26,92	19,35
Total	26	31	57	100	100

*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 6



*UCP= Universidad Católica de Pereira

Se observó que en la población femenina 3 (11,54%) mujeres, obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su regulación emocional, 16 (61,54%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una regulación emocional adecuada y 7 (26,95%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente regulación emocional. (Ver Figura 6) y (ver tabla 5).

Para la población masculina se observó que 3 (9,68%) hombres, obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su regulación emocional, 22 (70,97%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una regulación emocional adecuada y 6 (19,35%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente regulación emocional. (Ver Figura 6) y (ver tabla 5).

Tabla 6

Inteligencia emocional de los profesores de la UCP según el género

	Atención Emocional			Claridad emocional			Reparación emocional		
	ESP	MA	DOC	ESP	MA	DOC	ESP	MA	DOC
Sujetos	9	41	7	9	41	7	9	41	7
Media	27.89	28.93	25.43	31.11	31.44	27.71	29.67	31.19	30.71
Desviación Estándar	3.95	5.42	5.94	6.51	5.385	4.15	6.305	5.74	4.35
Puntaje más bajo	23	13	18	20	18	20	21	19	26
Puntaje más alto	35	40	34	40	39	33	40	40	39

*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ESP= Especialización, MA= Maestría, DOC= Doctorado

Se observó que en la mayoría de los profesores de la Universidad Católica de Pereira su nivel de estudio es maestría (41 profesores), seguido de Especialización (9 profesores) y solo 7 profesores tienen un doctorado.

Si lo miramos en relación con el nivel de posgrado, se observó que según los puntajes los profesores que tienen una especialización presentan una ($M=27.89$, $DE=3.95$) para atención emocional, una ($M=31.11$, $DE=6.51$) para claridad emocional y una ($M=29.67$, $DE=6.3$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes especialistas de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. (Ver tabla 6).

Para los docentes con maestría encontramos que presentan ($M=28.93$, $DE=5.4$) para atención emocional, una ($M=31.4$, $DE=5.38$) para claridad emocional y una ($M=31.2$, $DE=5.74$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes con maestría de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada (ver tabla 6).

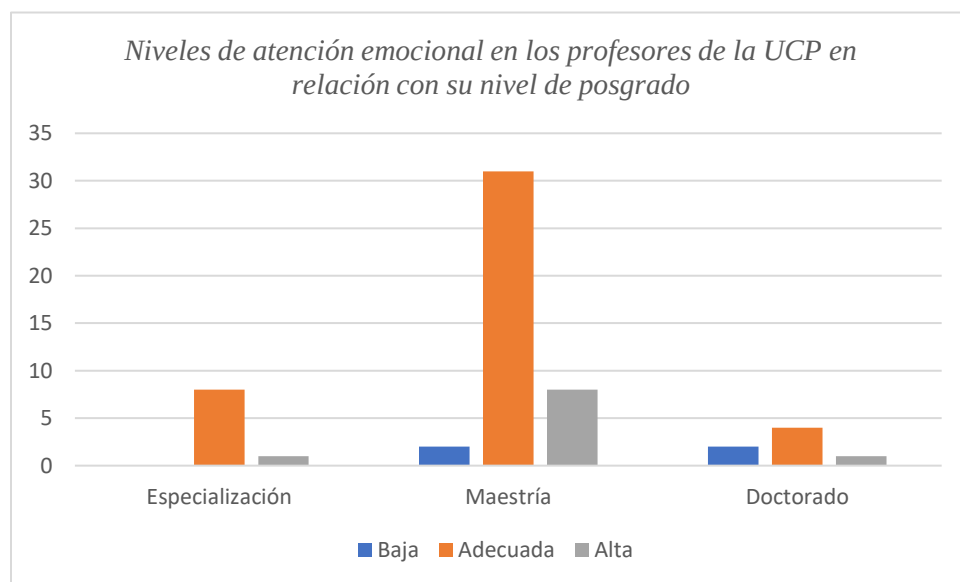
En los docentes con doctorado se observó que presentan ($M=25.4$, $DE=5.9$) para atención emocional, una ($M=27.7$, $DE=4.15$) para claridad emocional y una ($M=30.7$, $DE=4.35$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes con Doctorado de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. (Ver tabla 6).

Tabla 7

<i>Niveles de atención emocional en los profesores de la UCP en relación con su nivel de posgrado</i>							
	Especialización	Maestría	Doctorado	Total	Especialización %	Maestría %	Doctorado %
Baja	0	2	2	4	0,00%	5%	28,57%
Adecuada	8	31	4	43	88,89%	76%	57,14%
Alta	1	8	1	10	11,11%	20%	14,29%
Total	9	41	7	57	100%	100%	100%

*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 7



Se observó que los profesores de especialización 8 (88,9%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una atención emocional adecuada y 1 (11,11%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que debe regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones. (Véase Figura 7) y (véase tabla 7).

Para los profesores que tienen maestría se observó que en atención emocional 2 (5%) obtuvieron un puntaje bajo, lo que indica que deben mejorar su atención emocional, 31 (76%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una atención emocional adecuada y 8 (20%) obtuvieron un puntaje alto (deben regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones). (Véase figura 7) y (véase tabla 7).

Para los profesores con doctorado se observó que en atención emocional 2 (28,57%) obtuvieron un puntaje bajo, lo que indica que deben mejorar su atención emocional, 4 (57,14%)

obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una atención emocional adecuada y 1 (14,29%) obtuvieron un puntaje alto (deben regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones). (Véase figura 7) y (véase tabla 7).

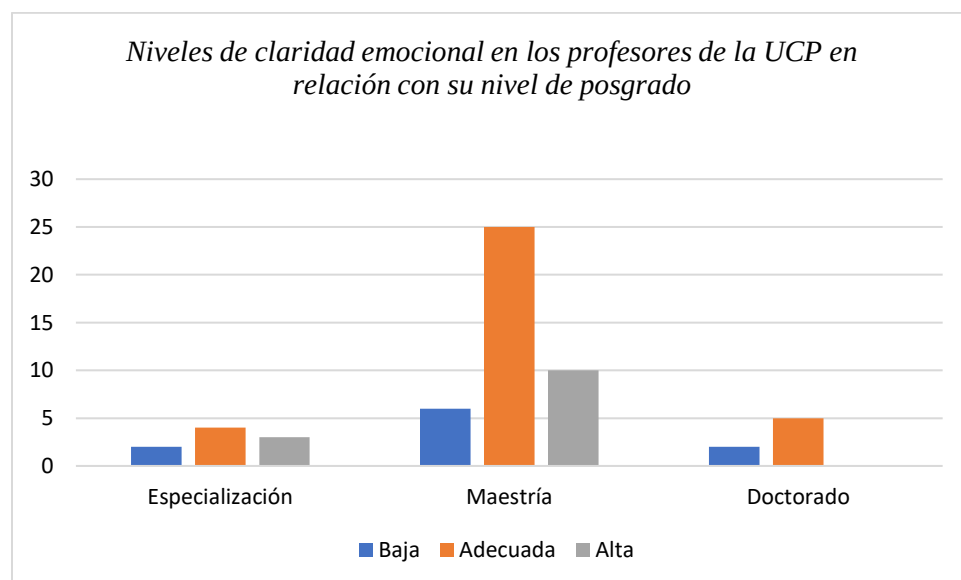
Tabla 8

Niveles de claridad emocional en los profesores de la UCP en relación con su nivel de posgrado

	Especialización	Maestría	Doctorado	Total	Especialización %	Maestría %	Doctorado %
Baja	2	6	2	10	22,22	15	28,57
Adecuada	4	25	5	34	44,44	61	71,43
Alta	3	10	0	13	33,33	24	0
Total	9	41	7	57	100	100	100

*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 8



Se observó que los profesores con especialización 2 (22,22%), obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 4 (44,44%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una comprensión emocional adecuada y 3 (33,33%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente comprensión emocional. (Ver Figura 8) y (ver tabla 8).

Se observó que los profesores con maestría 6 (15%), obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 25 (61%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que indica que tienen una comprensión emocional adecuada y 10 (24%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que tiene una excelente comprensión emocional. (Ver Figura 8) y (ver tabla 8).

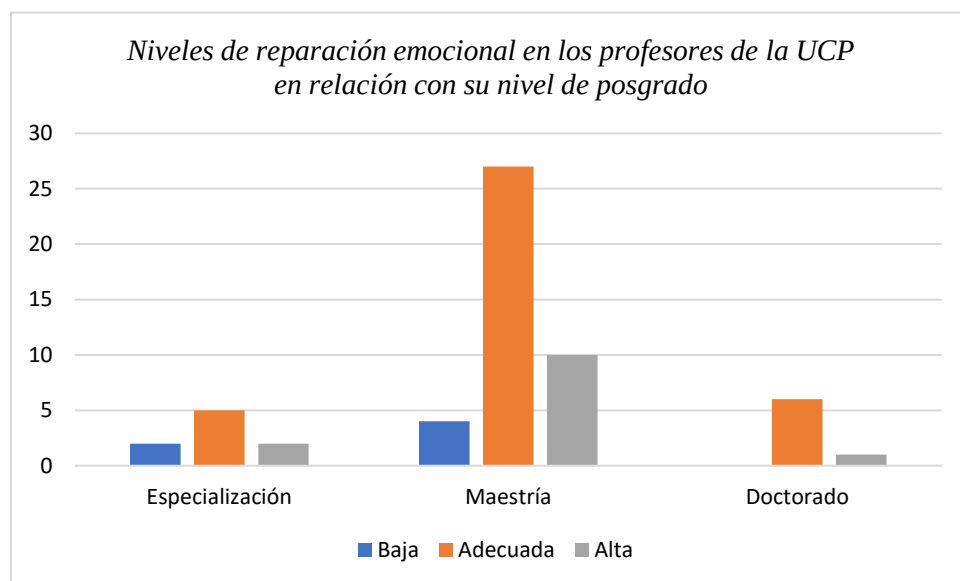
Para los profesores con doctorado 2 (28,57%), obtuvieron un puntaje bajo, lo que indica que deben mejorar su comprensión emocional, 5 (71,43%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una comprensión emocional adecuada (Ver Figura 8) (ver tabla 8).

Tabla 9

<i>Niveles de reparación emocional en los profesores de la UCP en relación con su nivel de posgrado</i>							
	Especialización	Maestría	Doctorado	Total	Especialización %	Maestría %	Doctorado %
Baja	2	4	0	6	22,22	10	0
Adecuada	5	27	6	38	55,56	66	85,71
Alta	2	10	1	13	22,22	24	14,29
Total	9	41	7	57	100	100	100

*UCP= Universidad Católica de Pereira

Figura 9



Se observó que en los profesores con especialización 2 (55,55%), obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su regulación emocional, 5 (55,56%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una regulación emocional adecuada y 2 (22,22%) obtuvieron un puntaje alto, es decir que, decir que tiene una excelente regulación emocional. (Ver Figura 9) y (ver tabla 9).

Se observó que los profesores con maestría 4 (10%), obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su regulación emocional, 27 (66%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una regulación emocional adecuada y 2 (24%) obtuvieron un puntaje alto, es decir que, tienen una excelente regulación emocional. (Ver Figura 9) y (ver tabla 9).

Para los profesores con doctorado 6 (85,71%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una comprensión emocional adecuada y 1 (14,29%) obtuvieron un

puntaje alto, es decir que, tienen una regulación emocional excelente. (Ver Figura 9) (ver tabla 9).

Tabla 10

Inteligencia emocional de los profesores de la UCP según la facultad en la que enseña

	Atención emocional				Claridad emocional				Reparación emocional			
	ARD	CBI	CEA	CSE	ARD	CBI	CEA	CSE	ARD	CBI	CEA	CSE
Sujetos	14	12	8	23	14	12	8	23	14	12	8	23
Medía	29.5	25.08	27.75	29.52	30.93	30	33	30.7	33.6	32	34	27.61
Desviación estándar	4.78	5.73	2.49	5.66	5.59	5.49	3.85	6.02	3.65	5.15	6.63	5.02
Puntaje más bajo	23	13	24	18	18	20	27	20	27	25	21	19
Puntaje más alto	36	34	32	40	39	39	37	40	40	40	40	37

*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Se observó que según los puntajes los profesores que tienen enseñan en la facultad de Arquitectura y diseño (ARD) presentan una ($M=29.5$, $DE=4.78$) para atención emocional, una ($M=30.93$, $DE=5.5$) para claridad emocional y una ($M=33.6$, $DE=3.6$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes que enseñan en la facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. (Ver tabla 10).

Para los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) encontramos que presentan ($M=25.08$, $DE=5.73$) para atención emocional, una ($M=30$, $DE=5.49$) para claridad emocional y una ($M=32$, $DE=5.15$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería de la

Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada (ver tabla 10).

En los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (CEA) se observó que presentan ($M=27.75$, $DE=2.49$) para atención emocional, una ($M=33$, $DE=3.8$) para claridad emocional y una ($M=34$, $DE=6.63$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. (Ver tabla 10).

Finalmente, para los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación (CSE) se observó que presentan una ($M=29.52$, $DE=5.66$) para atención emocional, una ($M=30.7$, $DE=3.6$) para claridad emocional y una ($M=27.61$, $DE=5.02$) para reparación emocional, lo que quiere decir que los docentes que enseñan en la facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación de la Universidad Católica de Pereira presentan en general una inteligencia emocional adecuada. (ver tabla 10).

Tabla 11

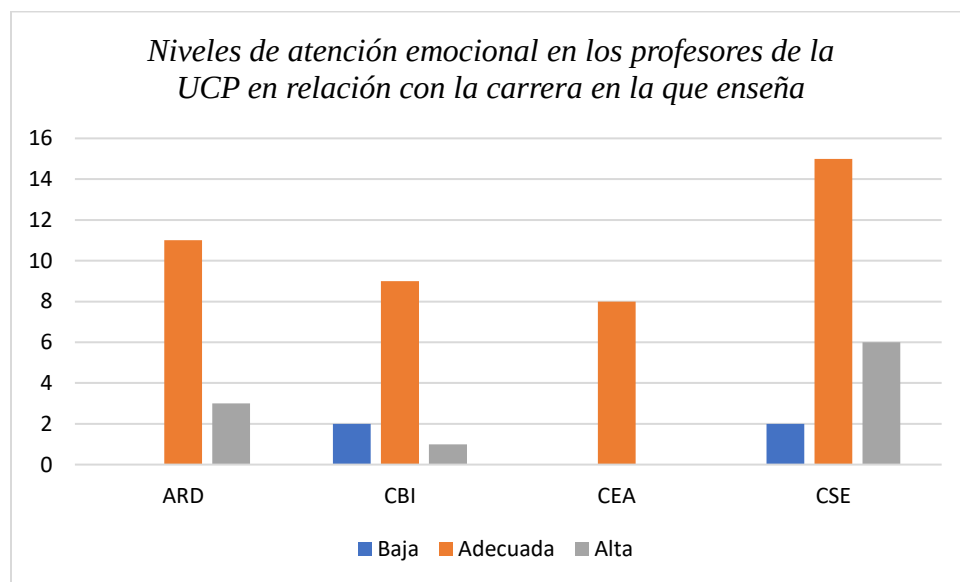
Niveles de atención emocional en los profesores de la UCP en relación con la carrera en la que enseña

	ARD	CBI	CEA	CSE	Total	ARD%	CBI%	CEA%	CSE%
Baja	0	2	0	2	4	0,00%	17%	0	8,70%
Adecuada	11	9	8	15	43	78,57%	75%	100	65,22%
Alta	3	1	0	6	10	21,43%	8%	0	26,09%
Total	14	12	8	23	57	100%	100%	100	100%

*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Figura 10



*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Se observó que los profesores que enseñan en la facultad ARD 11 (78,57%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una atención emocional adecuada y 3 (21,43%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que debe regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones. (Véase Figura 10) y (véase tabla 11).

Para los profesores que enseñan en la facultad CBI se observó que en atención emocional 2 (17%) obtuvieron un puntaje bajo, lo que indica que deben mejorar su atención emocional, 9 (75%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una atención emocional adecuada y 1 (8%) obtuvieron un puntaje alto (deben regular sus niveles de atención porque presta demasiada atención a sus emociones). (Véase figura 10) y (véase tabla 11).

Para los profesores que enseñan en la facultad de CEA, se observó que en atención emocional 8 (100%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una atención emocional adecuada (Ver figura 10) y (ver tabla 11).

Finalmente, Se observó en los profesores que enseñan en la facultad de CSE que en atención emocional 2 (8,7%) obtuvieron una puntuación baja, lo que quiere decir que deben mejorar sus niveles de atención, 15 (65.22%), obtuvieron una puntuación adecuada, es decir que, tiene una atención emocional adecuada y 6 (26,09%) obtuvieron una puntuación alta, lo que indica que deben regular sus niveles de atención emocional ya que son demasiado altos. (ver figura 10) y (ver tabla 11).

Tabla 12

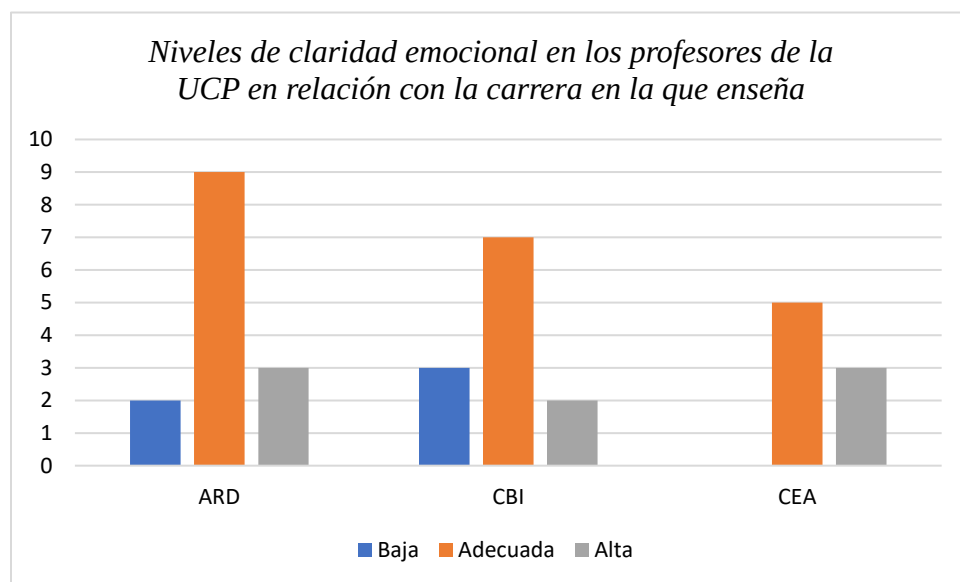
Niveles de claridad emocional en los profesores de la UCP en relación con la carrera en la que enseña

	ARD	CBI	CEA	CSE	Total	ARD%	CBI%	CEA%	CSE%
Baja	2	3	0	5	10	14,29%	25%	0%	21,74%
Adecuada	9	7	5	13	34	64,29%	58%	62.5%	56,52%
Alta	3	2	3	5	13	21,43%	17%	37.5%	21,74%
Total	14	9	8	23	57	100%	100%	100%	100%

*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Figura 11



*UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Se observó que los profesores que enseñan en la facultad ARD 2 (14,29%) obtuvieron un puntaje bajo, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 9 (64,29%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una claridad emocional adecuada y 3 (21,43%) obtuvieron un puntaje alto, lo que indica que tienen una excelente comprensión emocional (Véase Figura 11) y (véase tabla 12).

Para los profesores que enseñan en la facultad CBI se observó que en atención emocional 3 (25%) obtuvieron un puntaje bajo, lo que indica que deben mejorar su comprensión emocional, 7 (58%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una comprensión emocional adecuada y 2 (17%) obtuvieron un puntaje alto lo que indicia que tienen una excelente comprensión emocional. (Véase Figura 11) y (véase tabla 12).

Para los profesores que enseñan en la facultad de CEA, se observó que en atención emocional 5 (62.5%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una atención emocional adecuada y 3 (37.5%) obtuvieron una puntuación alta lo que indica que tienen una excelente comprensión emocional (Véase Figura 11) y (véase tabla 12).

Finalmente, Se observó en los profesores que enseñan en la facultad de CSE que en claridad emocional 5 (21,74%) obtuvieron una puntuación baja, lo que quiere decir que deben mejorar su comprensión emocional, 13 (56,52%), obtuvieron una puntuación adecuada, es decir que, tiene una claridad emocional adecuada y 5 (21,74%) obtuvieron una puntuación alta, lo que indica que tienen una excelente comprensión emocional. (ver (Véase Figura 11) y (véase tabla 12).

Tabla 13

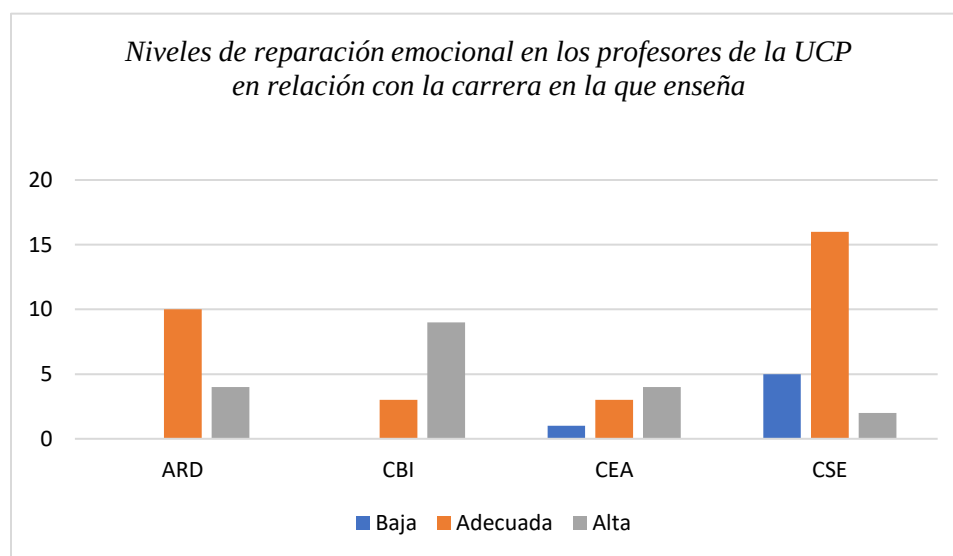
Niveles de reparación emocional en los profesores de la UCP en relación con la carrera en la que enseña

	ARD	CBI	CEA	CSE	Total	ARD%	CBI%	CEA%	CSE%
Baja	0	0	1	5	6	0,00	0	13	21,74
Adecuada	10	3	3	16	32	71,43	25	38	69,57
Alta	4	9	4	2	19	28,57	75	50	8,70
Total	14	12	8	23	57	100	100	100	100

* UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Figura 12



* UCP= Universidad Católica de Pereira

*ARD= Arquitectura y diseño, CBI= Ciencias Básicas e ingeniería, CEA= Ciencias Económicas y Administrativas, CSE= Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación

Se observó que los profesores que enseñan en la facultad ARD 10 (71,43%) obtuvieron un puntaje adecuado, lo que quiere decir que tienen una regulación emocional adecuada y 4 (28,57%) obtuvieron un puntaje alto, lo que quiere decir que su regulación emocional es excelente. (Véase Figura 12) y (véase tabla 13).

Para los profesores que enseñan en la facultad CBI se observó que en reparación emocional 3 (25%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una regulación emocional adecuada y 9 (75%) obtuvieron un puntaje lo que indica que tiene una regulación emocional excelente. (Véase figura 12) y (véase tabla 13).

Para los profesores que enseñan en la facultad de CEA, se observó que en regulación emocional 1 (13%) obtuvieron una puntuación baja, lo que quiere decir que su regulación emocional es baja, 3 (38%) obtuvieron una puntuación adecuada, es decir, tiene una regulación

emocional adecuada y 4(50%) obtuvieron una puntuación alta, lo que indica que su regulación emocional es excelente. (Ver figura 12) y (ver tabla 13).

Finalmente, Se observó en los profesores que enseñan en la facultad de CSE que en regulación emocional 5 (21,74%) obtuvieron una puntuación baja, lo que quiere decir que deben mejorar sus niveles de regulación emocional, 16 (69,57%), obtuvieron una puntuación adecuada, es decir que, tiene una regulación emocional adecuada y 2 (8,7%) obtuvieron una puntuación alta, lo que indica que su regulación emocional es excelente. (ver figura 12) y (ver tabla 13).

Discusión y conclusiones

Los hallazgos de esta investigación nos permiten identificar cómo en general los docentes de la Universidad Católica de Pereira presentan una inteligencia emocional adecuada ($M=28.33$, $DE=5.3$) para atención emocional (AE) ; una ($M=30.9$, $DE=5.4$) para claridad emocional (CE) y una ($M=30.8$, $DE=5.6$) para reparación emocional (RE).

Estos resultados son consistentes con estudios previos que han analizado la inteligencia emocional en docentes, examinando principalmente la relevancia en cuanto al enfoque investigativo, es decir, se ha encontrado una gran relación entre estos dos ejes de investigación debido a que los docentes universitarios tienen un rol activo en la formación académica, así es como se observa en los antecedentes que los docentes tienen niveles adecuados de inteligencia emocional (Lopez, 2016), esto tiene sentido con lo que se resalta en las competencias del perfil del docente (Valerio Ureña y rodriguez martinez, 2017).

Debido a la diferencia con respecto a la lectura de la escala, se encontró que la población femenina (PF) obtuvo una ($M=28.11$, $DE=6.1$), para atención emocional. Con resultados similares la población masculina (PM) donde se obtuvo una ($M=30.3$, $DE=5$) esto nos indica que no hay diferencias significativas en los grupos poblacionales para atención emocional, señalando así que los docentes de la universidad católica de Pereira tienen un nivel adecuado de atención emocional.

Aun así los resultados nos indican que 76,92% de la población femenina y el 74,19% de la población masculina tienen una atención emocional adecuada, esto señala que hay un porcentaje mayor de mujeres que obtienen este resultado, sin embargo esta diferencia no resulta tan significativa para afirmar que las mujeres tienen mejor atención emocional que los hombres.

En la categoría de claridad emocional (CE), los resultados nos indican que la población femenina tiene una CE adecuada ($M=30.3$, $DE=5$), al igual que población masculina con ($M=31.4$, $DE=5.6$), de manera de mas detallada el 57,69% de la PF obtuvo un nivel de CE adecuado y el 61,29% de la PM obtuvo un nivel de CE adecuado,

Para reparación emocional (RE), los resultados indican que tanto la población femenina como masculina obtuvieron un puntaje adecuado con una $M=30.5$, $DE=6.1$ para PF y una $M=31.2$, $DE=5.2$, de precisa el 61,54% de mujeres y el 70,97% de los hombres obtuvieron un nivel de RE adecuado.

Lo expuesto anteriormente se relaciona con lo que encontró (Lopez, 2016) en su investigación, donde menciona que la mayoría de la población se encuentra con niveles adecuados en regulación y claridad emocional.

Lopez, (2016) resalta cómo las mujeres obtuvieron un puntaje superior en todas las categorías que mide la escala TMMS-24, sin embargo, en esta investigación se encontró que para claridad y reparación emocional los hombres (docentes de la Universidad Católica de Pereira) obtuvieron un puntaje superior al de las mujeres.

Lo que permite concluir que los profesores de la Universidad Católica de Pereira (UCP) pueden mejorar tanto en claridad como en regulación emocional para llegar a tener unos niveles excelentes y así tener una inteligencia emocional más alta, esto es importante, ya que como Greenfield (2021) y Amiran et al (2023), mencionan en sus investigaciones a mayor inteligencia emocional más baja es la probabilidad de tener problemas interpersonales y que la IE afecta significativamente el desempeño de los docentes.

En relación con el nivel de posgrado que tienen los docentes de la UCP en general se encontró que los docentes con especialización tiene una inteligencia emocional adecuada con una ($M=27.89$, $DE=3.95$) para atención emocional, una ($M=31.11$, $DE=6.51$) para claridad emocional y una ($M=29.67$, $DE=6.3$) para reparación emocional, de la misma manera los docentes de maestría también tienen una inteligencia emocional adecuada con una ($M=28.93$, $DE=5.4$) para atención emocional, una ($M=31.4$, $DE=5.38$) para claridad emocional y una ($M=31.2$, $DE=5.74$) para reparación emocional y finalmente los docente con doctorado presentaron una ($M=25.4$, $DE=5.9$) para atención emocional, una ($M=27.7$, $DE=4.15$) para claridad emocional y una ($M=30.7$, $DE=4.35$), lo que indica que tienen una inteligencia emocional adecuada.

De manera más precisa para atención emocional el 88,89% de profesores con especialización, el 76% con maestría y el 57,14% con doctorado obtuvieron un nivel adecuado, para claridad emocional el 44,44% de profesores con especialización, el 61% con maestría y el 71,43% con doctorado obtuvieron un nivel adecuado y para reparación emocional el 55% de profesores con especialización, el 66% con maestría y el 85,71% con doctorado obtuvieron un nivel adecuado.

Si bien, en todas las categorías la mayoría sacaron una puntuación adecuada, se encuentran oportunidades de mejora en todas, ya que los docentes tienen la responsabilidad de ser conscientes de sus competencias para guiar sus conductas y procesos de pensamiento con el fin de obtener mejores resultados. Mendoza (2020).

En relación con la facultad de enseñanza, tanto los docentes que enseñan en la facultad de Arquitectura y diseño (ARD), como los que enseñan en las facultades de Ciencias Básicas e

ingeniería (CBI), Ciencias Económicas y Administrativas (CEA), ciencias Humanas, sociales y de la educación (CSE) tienen una inteligencia emocional adecuada.

Al clasificarlo por facultades encontramos una diferencia en la facultad de ciencias Económicas y Administrativas, y es que en atención todos sacaron una atención adecuada, lo que quiere decir que no presentan oportunidades de mejora en esta categoría, además de esto, en claridad emocional ninguno obtuvo un puntaje bajo, el 63% obtuvo un nivel adecuado y el 38% alto, y en reparación emocional el 50% de la población obtuvo un puntaje alto, es decir, la mitad de los profesores que enseñan en la facultad CEA tienen una excelente regulación de las emociones, y 38% obtuvo un nivel adecuado.

En respuesta a la pregunta de investigación podemos inferir con base a los resultados obtenidos, que los profesores de la Universidad Católica de Pereira en el año 2023 se encuentran con un nivel adecuado de inteligencia emocional, esto sin diferenciar o aislar la población masculina de la femenina. Con estos resultados se logró analizar los objetivos propuestos, concluyendo de manera general, que no se observan diferencias significativas en cuanto al género, facultad de enseñanza y nivel de posgrado.

Estos resultados se pueden observar como una aproximación inicial a la investigación de la inteligencia emocional en la Universidad Católica de Pereira, ya que se debe examinar llevar a cabo más investigaciones donde se considere una muestra determinada que incluya docentes que no solo sean de planta.

Además, se debe tener en cuenta que este estudio es de tipo descriptivo con lo cual no se pudo llevar a cabo correlaciones entre las diferentes variables que permitiera tener en cuenta otro

tipo de factores que pudiesen afectar los resultados. Este estudio tuvo un muestreo por conveniencia, debido a la dificultad de tiempo y espacio para ubicar a los docentes.

Por ende, se recomienda para futuras investigaciones tener en cuenta otras variables para correlacionar con la inteligencia emocional, como lo puede ser el clima laboral, el estrés, entre otras, ya que se ha demostrado la relevancia de abordar este tema de investigación.

Referencias Bibliográficas

- Amirian, S. M., Amirian, S. K., & Kouhsari, M. (2023). The impact of emotional intelligence, increasing job demands behaviour and subjective well-being on teacher performance: teacher-gender differences. *International Journal of Educational Management*, 37(1), 240–258. <https://doi.org/10.1108/ijem-09-2022-0370>
- Bryman, A. (2012). *Social research methods* (4th ed.). Oxford University Press.
- Costa, C., Palma, X., & Salgado, C. (2021). Emotionally intelligent teachers: Importance of Emotional Intelligence for application of Emotional Education in pedagogical work. *Universidad Mayor, Chile*, 9.
- Durnali, M., Orakci, Ş., & Khalili, T. (2023). Fostering creative thinking skills to burst the effect of emotional intelligence on entrepreneurial skills. *Thinking Skills and Creativity*, 47(101200), 101200. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101200>
- Ganesan, M., Murugaiah, S., & Velusamy, K. (2022). Work life imbalance and emotional intelligence: A major role and segment among college teachers. *Department of Management Studies, Periyar University, Salem, India*.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Greenfield, D. N., Cazala, F., Carre, J., Mitchell-Somoza, A., Decety, J., Thornton, D., Kiehl, K. A., & Harenski, C. L. (2021). Emotional intelligence in incarcerated sexual offenders with sexual sadism. *The Journal of Sexual Aggression*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/13552600.2021.2015469>

López, C. (2016). *Inteligencia Emocional en Docentes de la Universidad Militar Nueva Granada*. Universidad Militar Nueva Granada.

Mayer, JD, Caruso, DR y Salovey, P. (2016). El Modelo de Habilidad de la Inteligencia Emocional: Principios y Actualizaciones. *Revisión de emociones*, 8(4), 290–300.

doi:10.1177/1754073916639667

Mendoza, D. (2020). La inteligencia emocional para el mejoramiento de las competencias docentes en los facilitadores de la Universidad Iberoamericana del Ecuador (The Emotional Intelligence for the Improvement of the Teaching Competences in the Facilitators of the Universidad Iberoamericana Del Ecuador). *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3639463>

Oficina de Comunicaciones-Universidad Católica de Pereira. (s/f). *Información institucional » Universidad Católica de Pereira*. Universidad Católica de Pereira. Recuperado el 18 de abril de 2023, de <https://www.ucp.edu.co/institucion/>

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. doi:10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdg

Schoeps, K., Tamarit, A., Peris-Hernández, M., & Montoya-Castilla, I. (2021). Impact of emotional intelligence on burnout among Spanish teachers: A mediation study. *Psicologia Educativa*, 27(2), 135–143. <https://doi.org/10.5093/psed2021a10>

Vargas, I., & Jaramillo, F. (2022). Influencia de la inteligencia emocional en el clima institucional en docentes de educación básica regular en épocas de covid-19. *Universidad César Vallejo, Lima, Peru.*

Valerio Ureña, G., & Rodríguez Martínez, M. del C. (2017). Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante. *Innovación educativa*, 17(74), 109–124. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732017000200109&script=sci_abstract

Anexos

Anexo 1

Fuente: Universidad de Málaga (2007)

TMMS-24

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Fuente: <https://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf78.pdf>

Anexo 2

Datos sociodemográficos

Descripción (opcional)

Género *

☐ Masculino

☐ Femenino

☐ Otro

Edad



Respuesta corta

B *I* U  

Texto de respuesta corta

Obligatorio ☒



Nivel de estudio *

☐ Especialización

☐ Maestría