

DISEÑO GRÁFICO EN LA EMPRESA AMOBLAR

ANDERSON ADRIÁN MONTOYA VILLEGAS

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

PROGRAMA DE DISEÑO INDUSTRIAL

DEPARTAMENTO DE PRACTICA ACADEMICA

PEREIRA, JULIO DE 2012

DISEÑO GRÁFICO EN LA EMPRESA AMOBLAR

ADRIÁN MONTOYA VILLEGAS

INFORME FINAL DE PRACTICA PROFESIONAL

JEFE INMEDIATO

WILLIAM FERNANDO ACOSTA ECHEVERRI

TUTORA

D.I: BIVIANA GUTIÉRREZ GUITIERREZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA

PROGRAMA DE DISEÑO INDUSTRIAL

DEPARTAMENTO DE PRACTICA ACADEMICA

PEREIRA, JULIO DE 2012

AGRADECIMIENTOS

A la empresa AMOBLAR por permitirme realizar la práctica académica depositando en mi confianza y dejándome demostrar mis capacidades como DISEÑADOR INDUSTRIAL en todas las áreas solicitadas.

A mi tutora por darme a conocer sus experiencias en el campo profesional en todas las asesorías y brindándome una mayor seguridad.

CONTENIDO

TABLA DE ILUSTRACIONES	
CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES	
CRONOGRAMAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCIÓN	
PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	1
IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE DISEÑO	2
DEFINICION DE LINEAS O PROYECTOS DE INTERVENCIÓN.....	3
DISEÑO MATERIAL POP	3
DISEÑO DE FICHAS TÉCNICAS DE PRODUCTO	3
DISEÑO DE MOBILIARIO O SALA DE EXHIBICIÓN O SEÑALIZACIÓN	3
REDISEÑO DE PLANTA	3
MANUAL DE USO DE USO Y LIMPIEZA	3
FORMULACION DE LOS PROYECTOS DE INTERVENCION	4
PORTAFOLIO.....	4
4.1. JUSTIFICACIÓN.....	4
4.2. OBJETIVO GENERAL.....	4
4.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	5
PROPUESTAS DE DISEÑO.....	6
EVOLUCIONES	7
PRODUCTO FINAL.....	8
DISEÑO DE FICHAS TÉCNICAS DE PRODUCTO	20
4.7. JUSTIFICACIÓN.....	20
4.8. OBJETIVO GENERAL.....	20
4.9. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	20
PROPUESTAS DE DISEÑO.....	21
PRODUCTO FINAL.....	24
MANUAL DE USO Y LIMPIEZA.....	28
5.6. JUSTIFICACIÓN.....	28

5.7. OBJETIVO GENERAL.....	28
5.8. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	28
PRODUCTO FINAL.....	30
DISEÑO DE SALA DE EXHIBICIÓN.....	31
6.0. JUSTIFICACIÓN.....	31
6.1. OBJETIVO GENERAL.....	31
6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	31
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	32
RECURSOS NECESARIOS	33
CONCLUSIONES	34
RECOMENDACIONES	35
BIBLIOGRAFIA.....	36

TABLA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	1
ILUSTRACIÓN 2 PARTE GRÁFICA.....	6
ILUSTRACIÓN 3 PARTE GRÁFICA 2.....	6
ILUSTRACIÓN 4 PARTE GRÁFICA 3.....	6
ILUSTRACIÓN 5 PARTE GRÁFICA 4.....	6
ILUSTRACIÓN 6 PORTADA	7
ILUSTRACIÓN 7 CONTACTOS.....	7
ILUSTRACIÓN 8 LINEA SECRETARIA.....	7
ILUSTRACIÓN 9 ACCESORIOS AMOBLAR	7
ILUSTRACIÓN 10 LLINEA GERENCIA.....	8
ILUSTRACIÓN 11 LINEA AMOBLAR	8
ILUSTRACIÓN 12 PORTADA FINAL.....	8
ILUSTRACIÓN 13 SILLAS GIRATORIAS	9
ILUSTRACIÓN 14: LINEA GERENCIA. SILLAS GIRATORIAS.....	9
ILUSTRACIÓN 15 SILLAS LINEA SECRETARIAL	10
ILUSTRACIÓN 16 SILLAS FIJAS	10
ILUSTRACIÓN 17: SILLAS FIJAS UNIVERSITARIAS.....	11
ILUSTRACIÓN 18 TAPIZADAS	11
ILUSTRACIÓN 19 PLÁSTICAS	12
ILUSTRACIÓN 20 BUTACOS PLÁSTICOS.....	12
ILUSTRACIÓN 21 BUTACOS INDUSTRIALES	13
ILUSTRACIÓN 22 BUTACOS TAPIZADOS.....	13
ILUSTRACIÓN 23 CONFORT	14
ILUSTRACIÓN 24 CAFETERIA	14
ILUSTRACIÓN 25: ALUMINIO.....	15
ILUSTRACIÓN 26 TÁNDEM.....	15
ILUSTRACIÓN 27 TÁNDEM PLÁSTICO	16
ILUSTRACIÓN 28 ACERO CROMADO	16
ILUSTRACIÓN 29 ESCRITORIOS.....	17
ILUSTRACIÓN 30 ARCHIVADORES.....	17
ILUSTRACIÓN 31 DIVISIONES	18
ILUSTRACIÓN 32 RECEPCIONES	18
ILUSTRACIÓN 33 ACCESORIOS	19
ILUSTRACIÓN 34 CONTACTOS.....	19
ILUSTRACIÓN 35 SILLAS GIRATORIAS 1	21
ILUSTRACIÓN 36 SILLAS GIRATORIAS 2	21
ILUSTRACIÓN 37 SILLAS GIRATORIAS 3	21
ILUSTRACIÓN 38 SILLAS GIRATORIAS 4.....	21
ILUSTRACIÓN 39 : SILLAS GIRATORIAS 5.....	23
ILUSTRACIÓN 40 ESCRITORIOS.....	23
ILUSTRACIÓN 41 SILLAS GIRATORIAS 6	24
ILUSTRACIÓN 42 SILLAS FIJAS	24
ILUSTRACIÓN 43 TÁNDEM	25

ILUSTRACIÓN 44 BUTACOS	25
ILUSTRACIÓN 45 ESCRITORIOS	26
ILUSTRACIÓN 46 : MANUAL.....	30

CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES

TABLA 1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 32

RESUMEN

En este documento se encuentra todo el proceso realizado en la empresa AMOBLAR donde en el transcurso de la práctica académica se realizaron tres proyectos para generar beneficios en la parte de mercadeo.

ABSTRACT

In this document the whole process is done in the company **AMOBLAR** where in the course of the academic practice were three projects generate benefits in the marketing.

PALABRAS CLAVES

Catalogo, Diseño Grafico, Fichas Técnicas, Cotizaciones, Formatos.

KEYWORDS

Catalog, Graphic Design, Data Sheets, Quotes, Formats.

INTRODUCCIÓN

Para la mayoría de jóvenes salir al mundo laboral (***Realidad Temerosa***) es algo que la misma academia ha ido generando en el transcurso de ella, donde poco a poco recalcan a los estudiantes que se deben cumplir unos requisitos en la empresa sean beneficiarios o no al estudiante.

La práctica profesional representa una acción de gran importancia donde se muestra los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación y se permite conocer las diferentes facetas, problemas, soluciones. Límites y ventajas de la profesión donde así el practicante demuestra sus habilidades ante cualquier SITUACIÓN – PROBLEMA.

El lenguaje, los instrumentos, los documentos, las imágenes, la forma de expresión del practicante, los procedimientos son puntos muy importantes en cualquier campo laboral ya que estos roles generan un buen proceso en el desarrollo de los proyectos

Desde este punto de vista, la práctica profesional interrelaciona con todo lo que gira alrededor; contexto socio cultural y formación todo esto va constituyendo una oportunidad para desarrollar habilidades y actitudes tendientes a que el estudiante logre un buen desempeño en su campo laboral.

PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN



AMOBLAR (Muebles y Oficinas)

La empresa inicia en el año 2001 buscando solucionar problemas a los clientes en la parte de mobiliario para oficinas y muebles para el hogar, con más de 10 años de experiencia ha brindado diseño, innovación y servicio. Contando con una área de producción, personal capacitado y sala de exhibición.

1.1. VALORES

- Responsabilidad
- Honestidad
- Compromiso
- Dedicación
- Cumplimiento
- Puntualidad

1.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

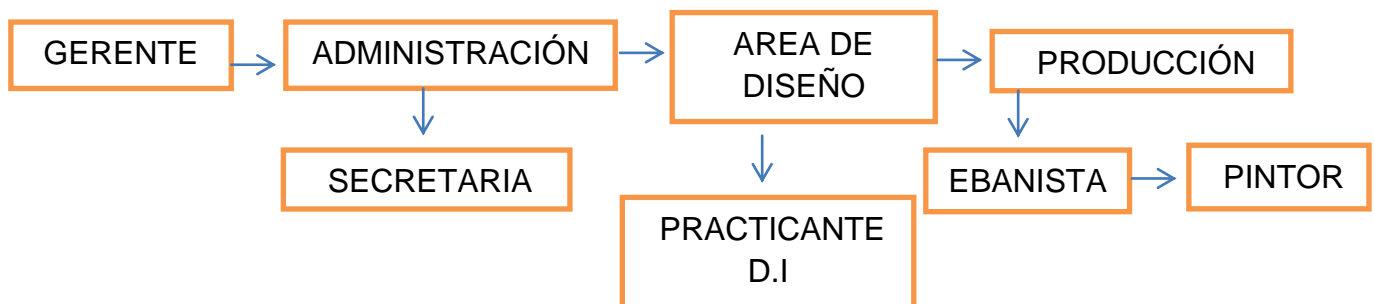


Ilustración 1 Estructura Organizacional

La empresa cuenta con las siguientes áreas de trabajo:

- Gerente
- Servicio al cliente – Administración
- Área de Diseño (Practicante de Diseño Industrial)
- Producción (Ebanista y Pintor)

El área de diseño como tal no está establecida y se encuentran falencias como:

- Mala distribución del espacio en el área de taller de maderas (**Distribución de planta**)
- No cuenta con un diseño adecuado para una sala de exhibición
- No cuenta con elementos de identificación de la marca y la empresa en el mercado
- No cuenta con empaques o marcas en los productos entregados
- No hay señalización ni demarcación de áreas de trabajo y evacuación
- No hay fichas técnicas con sus especificaciones para mostrarles a los clientes
- No hay catalogo para mostrar los productos de la empresa.

DISEÑO MATERIAL POP

- 1.1 .Portafolio
- 1.2 .Sobres
- 1.3 .Hojas membretadas
- 1.4 .Carnet

DISEÑO DE FICHAS TÉCNICAS DE PRODUCTO

- 1.1. Fichas técnicas de escritorios
- 1.2. Fichas técnicas de sillas giratorias
- 1.3. Fichas técnicas de sillas fijas
- 1.4. Fichas técnicas de butacos
- 1.5. Fichas técnicas de tándem
- 1.6. Formato de cotizaciones

DISEÑO DE MOBILIARIO O SALA DE EXHIBICIÓN O SEÑALIZACIÓN

REDISEÑO DE PLANTA

MANUAL DE USO DE USO Y LIMPIEZA

- Sillas
- Superficies de trabajo
- Bajos teclados
- Archivadores
- Gavetas
- Zócalos
- Puerta



¿COMO MEJORAR EL MERCADEO EN LA EMPRESA AMOBLAR?

- **Diseño de material POP**

PORTAFOLIO

4.1. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la innovación y novedad en los catálogos desarrollados hoy en día por las grandes empresas; se plantea generar un portafolio sobrio y claro para dar a conocer la gama de productos realizados y vendidos en la empresa **AMOBLAR** con sus respectivas referencias y componentes de los materiales con que se realiza el producto (Especificaciones técnicas.).

Generando beneficios, grandes cantidades de Producción en el área de maderas y ventas, solucionando a los clientes todas sus inquietudes e innovando en todos nuestros productos para generar día tras día ganancias y una excelente calidad de trabajo.

4.2. OBJETIVO GENERAL

Realizar el portafolio de productos de la empresa **AMOBLAR**

4.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS



- Identificar los requerimientos del cliente al presentarle los productos manufacturados y comercializados en *AMOBBLAR*.
- Detallar los recursos existentes en la actualidad (portafolios, catálogos, páginas web) para el mejoramiento de este nuevo diseño.
- Implementar nuevas propuestas y diseños para el desarrollo de un buen portafolio con la información requerida del producto (referencias y materiales) generando una buena interacción usuario/portafolio.

PROPUESTAS DE DISEÑO

6

1- Parte Gráfica

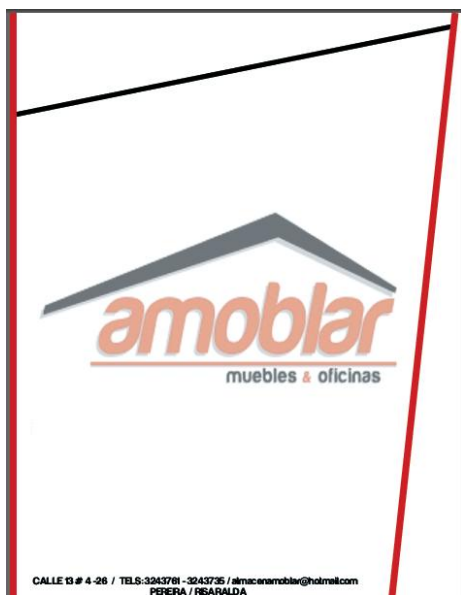


Ilustración 2 Parte Gráfica

2- Parte Gráfica



Ilustración 3 Parte Gráfica 2

3- Parte Gráfica

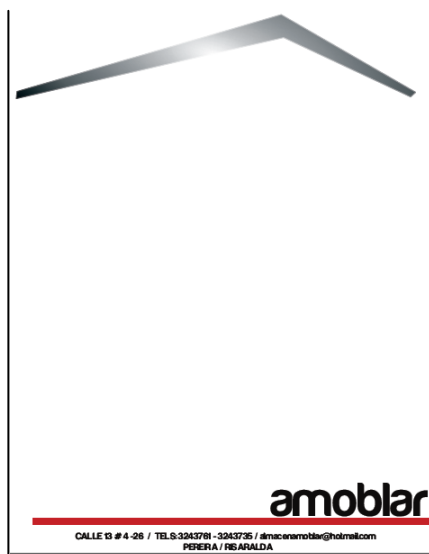


Ilustración 4 Parte Gráfica 3

4- Parte Gráfica

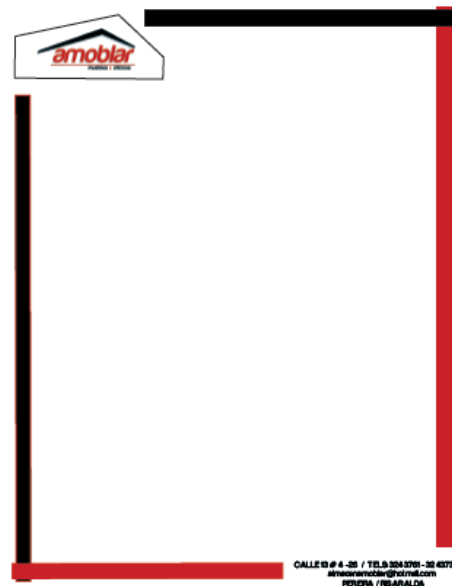


Ilustración 5 Parte Gráfica 4

EVOLUCIONES



5- Portada

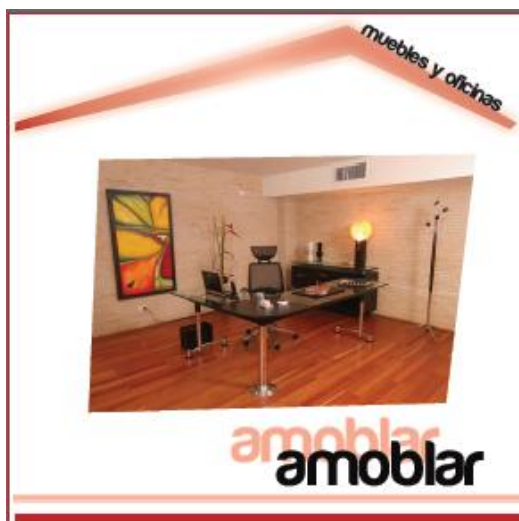


Ilustración 6 portada

6-Contactos



Ilustración 7 contactos

7-Linea secretarial



Ilustración 8 linea secretaria

8- Accesorios Amoblar



Ilustración 9 accesorios amoblar

9-Linea Gerencial



Ilustración 10 Línea gerencia

10-Linea Amoblar



Ilustración 11 Línea amoblar

PRODUCTO FINAL

-Portada



Ilustración 12 Portada final

-Línea Ejecutiva (Sillas Giratorias)



Ilustración 13 Sillas giratorias

-Línea Gerencial



Ilustración 14: Línea gerencia. Sillas giratorias

-Línea Secretarial (Sillas Giratorias)



Ilustración 15 Sillas línea secretarial

-Gerencial (Sillas Fijas)



Ilustración 16 Sillas fijas

-Universitarias (Sillas Fijas)



Ilustración 17: Sillas fijas universitarias

-Tapizadas



Ilustración 18 Tapizadas

-Plásticas



Ilustración 19 Plásticas

-Butacos Plásticos



Ilustración 20 Butacos plásticos

-Butacos Industriales



Ilustración 21 Butacos industriales

-Butacos Tapizados



Ilustración 22 Butacos tapizados

-Confort



Ilustración 23 Confort

-Cafetería



Ilustración 24 cafeteria

-Aluminio



Ilustración 25: Aluminio

-Tándem

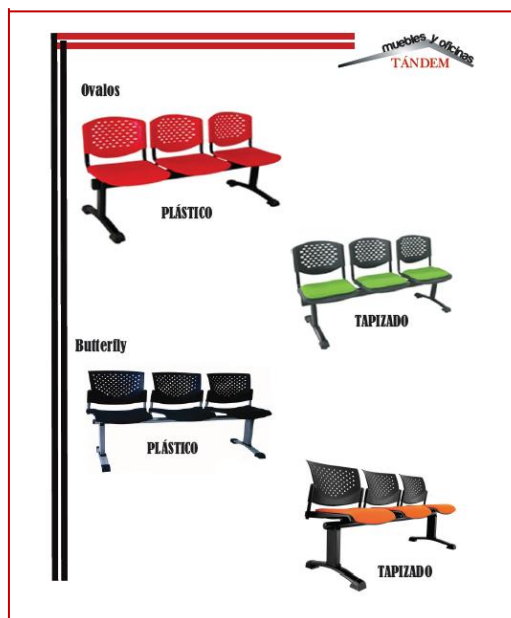


Ilustración 26 Tándem

-Tándem Plástico



Ilustración 27 Tándem Plástico

-Acero Cromado



Ilustración 28 Acero Cromado

-Línea Amoblar (Escritorios)



Ilustración 29 Escritorios

-Archivadores



Ilustración 30 Archivadores

-Divisiones



Ilustración 31 Divisiones

-Recepciones



Ilustración 32 Recepciones

-Accesorios



Ilustración 33 Accesorios

-Contactos



Ilustración 34 Contactos

4.7. JUSTIFICACIÓN

Con base a la información de las páginas web de los proveedores se hace un análisis de todas las fichas técnicas de las sillas (fijas, giratorias), butacos, tándem y se observan las fichas actuales de los escritorios de la empresa **AMOBLAR** donde se encuentran algunas falencias las cuales se empiezan a mejorar.

Esta nueva ficha técnica brinda información concreta al usuario, especificaciones generales del producto, descripción, componentes, medidas, planos técnicos para un buen entendimiento.

Todos los documentos son enviados a los clientes en PDF.

4.8. OBJETIVO GENERAL

Realizar fichas técnicas de las sillas giratorias, fijas, tándem, butacos y de los escritorios (Producto primordial de la empresa **AMOBLAR**).

4.9. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Investigar todas las tipologías que contengan fichas técnicas.
- Realizar una ficha técnica más concreta y con la información necesaria.
- Garantizar la satisfacción del consumidor.

PROPUESTAS DE DISEÑO

1- Ficha Técnica sillas Giratorias 2- Ficha Técnica sillas Giratorias



Ilustración 35 Sillas Giratorias 1



Ilustración 36 Sillas Giratorias 2

3- Ficha Técnica sillas Giratorias 4- Ficha Técnica sillas Giratorias

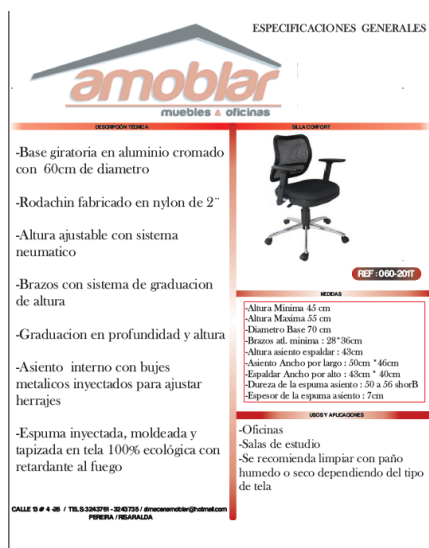



Ilustración 37 Sillas Giratorias 3



Ilustración 38 Sillas Giratorias 4

EVOLUCIONES

- Ficha técnica sillas Giratorias




ESPECIFICACIONES GENERALES

DESCRIPCION

SILLA GIRATORIA ISOSCELES

REF: 060-194T

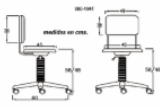


ESPECIFICACIONES

-ESTRUCTURA METALICA: tubos oval de 30 * 15 mm en el 18 usado con Soldadura mig
-BASE GIRATORIA: de 360 en plástico reforzado de 60mm de diámetro
-MECANISMO: Ocho en cuatro con sistema de amortiguación, pistones electrónicos, rodillos fibrosos en nylon
-ASIENTOS ESPEJAL: vinilo con frías mallas superpuestas para quitar frías
-ESPEJAL INTELIGENTE: y tapizada al 100% en tejido con resistencia al fuego

MEDIDAS

PLANOS TECNICOS

-Altura mínima 45cm	
-Altura máxima 55cm	
-Diámetro base 60cm	
-Asiento ancho por largo 49cm x 45cm	
-Español ancho por largo 49cm x 35cm	
-Grosor de la espuma asiento-español: 50 a 55 gms	
-Español de la espuma asiento-español: 5cm-3cm	

En caso de sillas tapizadas, las dimensiones indicadas son tomadas sobre espumas de dimensiones promedio. Las dimensiones finales de cada silla dependerán de los materiales y componentes utilizados. Nos reservamos el derecho de modificar el diseño o especificaciones del producto, para mejoras de este, sin previo aviso. Las fotos pueden NO corresponder en sus componentes a los detalles.

Calle 13 # 4 - 26 Tel 3243761 - 3243735
PEREIRA / COLOMBIA almacenamoblar@hotmail.com

Ilustración 39 : Sillas Giratorias 5

Ficha técnica escritorios



ESPECIFICACIONES GENERALES

MACANA



DESCRIPCION TECNICA

COMPONENTES

-Madera cedro

-Cubierta en **Triplex** 4mm

-**Tablex** 30mm

-Mdf 15mm - 4mm

-Vidrio de 10mm

-Superficie en chapote

-Rielos full extension

-Dilatadores en acero inoxidable de 1 pulgada

-Niveladores

-Archivador en madera

MEDIDAS

-Alto 75cm

-Ancho:

-Largo:

-



ESPECIFICACIONES

-Las medidas varían de acuerdo a las descripciones del cliente

-Todos los accesorios son en acero inoxidable y pintura electrostática


-El color de las superficies en forma son a gusto del cliente

Calle 13 # 4 - 26 Tel 3243761 - 3243735
PEREIRA / COLOMBIA almacenamoblar@hotmail.com

Ilustración 40 Escritorios

PRODUCTO FINAL

-Ficha Técnica Sillas Giratorias




muebles y oficinas

ESPECIFICACIONES GENERALES


DESCRIPCION

SILLA GIRATORIA ISOCLONES

REF: 080-194T



ESPECIFICACIONES	
- ESTRUCTURA METALICA	Tubo en steel de 20 x 1.5 mm sin soldadura en el
- BASE GIRATORIA	En 360° en plástico reforzado de 25cm de diámetro
- MECANISMO	Altura ajustable con sistema en tornillos, puntas de resaca, rodillos. Elevación en ambos
- ASIENTO Y ESPALDAR	Forma en S para máxima comodidad para mayor bienestar
- ESPUMA INYECTADA	90% espuma de 100% conéctico con retención al fuego

MEDIDAS		PLANOS TECNICOS	
- ALTURA MENOR	45cm		
- ALTURA MAYOR	55cm		
- DIAMETRO BASE	60cm		
- SIERTO AVANCE POR LARGO	45cm x 14cm		
- ESPALDAR ANCHO POR LARGO	45cm x 20cm		
- SEPARACIÓN DE LA ESPUMA ASIENTO ESPALDAR	50 x 50 cm		
- ESPALDAR DE LA ESPUMA ASIENTO ESPALDAR	50cm x 50cm		


En caso de silla tapizada, las dimensiones indicadas son tomadas sobre espuma de dimensiones promedio.
 Las dimensiones finales de cada silla dependen de los materiales y componentes utilizados.
 Nos reservamos el derecho de modificar el diseño o especificaciones del producto, para mejorar de este, sin previo aviso.
 Las fotos pueden NO corresponder en sus componentes al kit definitivo.

Calle 13 # 4 - 26
Tel 3243761 - 3243735

PEREIRA - COLOMBIA
amoblar@amoblar.com

Ilustración 41 Sillas giratorias 6

-Ficha Técnica Sillas Fijas




muebles y oficinas


ESPECIFICACIONES GENERALES

DESCRIPCION

SILLA FIJA



ESPECIFICACIONES	
- ESTRUCTURA	Tubo en steel de 1 pulgada
- CHASIS	Bras, tapete plástico de polietileno antideslizante de neopreno
- ASIENTO	90° rotación hacia adelante, hacia atrás

MEDIDAS		PLANOS TECNICOS	
- ALTURA TOTAL	70cm		
- ANCHO TOTAL	45cm		
- ALTURA ANCHURA	45cm		


En caso de silla tapizada, las dimensiones indicadas son tomadas sobre espuma de dimensiones promedio.
 Las dimensiones finales de cada silla dependen de los materiales y componentes utilizados.
 Nos reservamos el derecho de modificar el diseño o especificaciones del producto, para mejorar de este, sin previo aviso.
 Las fotos pueden NO corresponder en sus componentes al kit definitivo.

Calle 13 # 4 - 26
Tel 3243761 - 3243735

PEREIRA - COLOMBIA
amoblar@amoblar.com

Ilustración 42 Sillas fijas


-Ficha Técnica Tándem



ESPECIFICACIONES GENERALES

DESCRIPCIÓN

TÁNDEM PRIMA

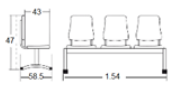


ESPECIFICACIONES	
- ESTRUCTURA	Tubo de acero CR 5" milímetros 1.5mm unidades una soldadura en Puntas electrosoldadas Niveladores de base en los punta tipo clipper Desmontando con respecto a la estructura en plásticos reforzados con resaca metálica
- ASIENTO ESPALDAR	Espaldar en plástico reforzado que facilita la ventilación para mayor comodidad del usuario Tubo de acero en la parte superior

MEDIDAS	
- ALTIMETRO TOTAL	47cm
- PROFUNDIDAD ASIENTO	45cm
- PROFUNDIDAD TOTAL	55.5cm
- ANCHO TOTAL	1.54m

Medidas en milímetros (mm)
Medidas totales de unidades de 3 personas
Las medidas fueron tomadas con la estructura en su posición más baja

PLANOS TÉCNICOS




Las dimensiones finales de cada silla dependerán de los materiales utilizados.
Nos reservamos el derecho de modificar el diseño o especificaciones del producto, para mejoras de este, sin previo aviso.

Calle 13 # 4 - 26
PEREIRA / COLOMBIA

Tel 3243761 - 3243735
amoblar@amoblar@hotmail.com

Ilustración 43 Tándem


-Ficha Técnica Butacos



ESPECIFICACIONES GENERALES

DESCRIPCIÓN


BUTACO ALTO



ESPECIFICACIONES	
- ESTRUCTURA	Tubo de acero de 1 pulgada
- SILLAS	Resaca, resaca eléctrica de protección antichoque en su parte
- ASIENTO	Desmontable en su parte
- PINTURA	Plástico reforzado o tapado con espuma sintética

MEDIDAS	
- ALTURA TOTAL	80cm

PLANOS TÉCNICOS



En caso de sillas tapadas, las dimensiones indicadas son tomadas sobre espumas de dimensiones promedio.
Las dimensiones finales de cada silla dependerán de los materiales y componentes utilizados.
Nos reservamos el derecho de modificar el diseño o especificaciones del producto, para mejoras de este, sin previo aviso.
Las fotos pueden NO corresponder en sus componentes al kit definitivo.

Calle 13 # 4 - 26
PEREIRA / COLOMBIA

Tel 3243761 - 3243735
amoblar@amoblar@hotmail.com

Ilustración 44 Butacos

-Ficha Técnica Escritorio



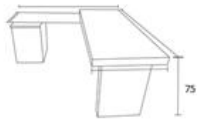
	
ESPECIFICACIONES GENERALES	
MACANA	
	
DESCRIPCION TÉCNICA COMPONENTES <ul style="list-style-type: none"> -Madera cedro -Cubierta en Triples 4mm -Tubo 30mm -Mdf 15mm - 4mm -Vidrio de 19mm -Superficie en chapilla -Ruedas full extensión -Dilatadores en acero inoxidable de 1 pulgada -Niveladores -Anchador en madera -Manijas en acero inoxidable 	MEDIDAS  <ul style="list-style-type: none"> -Alto: 75cm -Ancho: -Largo:
ESPECIFICACIONES <ul style="list-style-type: none"> Las medidas varían de acuerdo a las disposiciones del cliente Todos los accesorios son acero inoxidable y pintura electrostática El color de las superficies en forma sea a gusto del cliente 	
Calle 13 # 4 - 26 Tel 3243761 - 3243735 PEREIRA / COLOMBIA amocnomoblar@hotmail.com	

Ilustración 45 Escritorios

SILLAS
SUPERFICIES DE TRABAJO
BAJOS TECLADOS
ARCHIVADORES
GAVETAS
ZÓCALOS
PUERTAS

5.6. JUSTIFICACIÓN

Se plantea un manual con las funciones correctas para la utilización de los siguientes elementos de trabajo: sillas, superficies de trabajo, bajos teclados, archivadores, gavetas, zócalos y puertas, el cual brinda las instrucciones necesarias para que un usuario pueda utilizar el producto en la forma indicada. Este manual está en el idioma español y cuenta con textos, imágenes, de esta forma se facilita la comprensión de los conceptos.

5.7. OBJETIVO GENERAL

Realizar un manual de uso y limpieza para un mejor cuidado de los productos.

5.8. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Informar al cliente de forma clara y sencilla cómo debe ser la limpieza de los productos para una mejor vida útil de los mismos.

Mostrar por medio de imágenes el uso adecuado de las líneas de productos de la empresa (sillas, oficinas modulares, muebles, almacenamiento)

Realizar muy buena diagramación y la implementación de imágenes para una mejor interacción con el usuario.

PRODUCTO FINAL

1- Manual



Ilustración 46 : Manual

-En este manual se plantea un monigote como modelo de usuario en todo el PDF explicando al cliente las funciones apropiadas para una buena vida del producto.

6.0. JUSTIFICACIÓN

La implementación de esta nueva sala de exhibición es una muestra de cómo el diseño de mobiliario se encuentra en una empresa que brinda gran variedad de productos ofrecidos para sus necesidades, acompañado del mejor servicio con personal capacitado.

6.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un manual de uso y limpieza para un mejor cuidado de los productos.

6.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Innovación en el mobiliario
- Implementar nuevas formas, colores llamativos, adaptación a cualquier mínimo espacio

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	FREBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
A1	●	●	●	●																				
A2					■	■	■	■	▲	▲	▲	▲												
A3													♣	♣	♣	♣	♠	♠	♠	♠	♦	♦	♦	♦

Tabla 1 Cronograma de actividades

A1.Diseño carnet - Selección fotografías catalogo – Editar fotografías

A2.Cotizaciones – Editar fotografías – Visitas a los clientes – Material POP

A3.Fichas Técnicas (Escritorios, Sillas Fijas – Giratorias, Tándem, Butacos), Nuevo formato de cotización, Entrega de Fotografías Editadas, Manual de uso y Limpieza

RECURSOS NECESARIOS



Para la realización de las actividades laborales en la práctica académica se tuvo acceso a los siguientes recursos:

Información de la empresa

Capacitación de una semana para adaptarme a los requerimientos de la empresa

Acceso al teléfono (Atender las llamadas para las cotizaciones o cualquier inquietud del cliente)

Información de los proveedores

Visitas a los clientes

Diligencias de la empresa (Consignaciones, compras de algunos materiales, pago de las deudas)

Software de diseño Corel Draw, Photoshop, Office (Word, Excel)

Papelería

Asesoría por la secretaria y jefe inmediato

Acceso a la base de datos de la empresa

CONCLUSIONES



El desarrollo de la práctica académica en la empresa **AMOBLAR** me deja enseñanza como el mundo de los empresarios está dispuesto a generar ganancias día a día en la empresa sin dejar de perder algún cliente por muy mínimo que sea su pedido.

Mi labor como practicante estuvo centrado principalmente en el área de gestión grafica la cual importa mucho ya que este genera un buen impacto visual y una buena interacción USUARIO – PRODUCTO; además de destacar que realice un trabajo limpio, pulcro y ante todo el respeto a los compañeros y a los superiores, siempre dando el máximo todos los días y generando soluciones.

RECOMENDACIONES



Se Sugiere dar continuidad al proceso de prácticas, ya que es necesario un apoyo para el área comercial y de mercadeo.

Se sugiere actualización en software en a programas como photoshop, Corel Draw, indesign, inventor y 3dmax, Con el fin de mejorar el proceso de diseño en la presentación de propuestas para los clientes.

Se sugiere imprimir 500 o 1000 ejemplares del catálogo propuesto, pues no a todos los clientes les gusta un formato digital, y a la mayoría de clientes le gustan los catálogos impresos donde se detalla mejor el producto ofrecido y generan un mejor posicionamiento de la empresa.

BIBLIOGRAFIA

- <http://www.multipartes.com/index.php?categoria=5&linea=2005020&idioma=es>. (Copyright 2011 © Multipartes0).
- <http://www.eurointernacional.com/sillas-presidente.htm>(euro internacional - 2009 - ®cyberamericas)
- <http://www.decoritomueblesparaoficina.com/escritorios.html>(bogota-colombia)
- http://www.jotavel.com/index.php?Itemid=7&option=com_zoo&view=categor&y&alpha_char=c(metálicos jotavel Ltda. – 2010)
- <http://www.solinoff.com/productos/sillas/>
- <http://www.compumuebles.com/>(Barrio Carvajal Bogotá – Colombia-IngeWeb Soluciones)
- <http://es.scribd.com/doc/86364453/PortFolio>(Copyright © 2012 Scribd Inc)
- <http://www.ofipartes.com/joomla/>(2009 - Diseñado por Squarecat)
- <http://www.artecma.com/Catalogo/Default.aspx?id=84>(Copyright © 2010-nanda consulting)
- http://www.jep.com.co/productos#!__productos/vstc13=ergonomicas/vstc10=sillas(Cali, Colombia)
- <http://www.offiline.com.co/>(Medellín – Colombia)