

La Importancia del Desarrollo de la Inteligencia Emocional en Niños, Niñas y Adolescentes que
han Vivido Maltrato Infantil

Angie D. Puerta

Karen D. Vera

Director Trabajo de Grado

Diana Marcela Echeverri Gómez

Universidad Católica de Pereira

Nota del autor

Estudiantes de noveno semestre del programa de Psicología, Facultad de Ciencias
Humanas, Sociales y de la Educación, Universidad Católica de Pereira.

Este trabajo es producto del trabajo denominado “Trabajo de Grado”, dirigido por la
docente de Práctica Investigativa III. Los derechos patrimoniales de este producto corresponden
al Programa de Psicología de la UCP, los derechos morales a sus autores.

angie1.puerta@ucp.edu.co

karen.vera@ucp.edu.co

Tabla de Contenido

Introducción	6
Inteligencia Emocional.....	10
Maltrato Infantil	13
Objetivo General	16
Objetivos Específicos	16
Metodología	16
<i>Diseño</i>	16
<i>Participantes</i>	17
<i>Técnicas e Instrumentos</i>	17
<i>Aspectos Éticos</i>	19
<i>Procedimiento</i>	20
<i>Análisis de Información</i>	20
Resultados y Análisis de Resultados	21
Discusión	36
Conclusión.....	41
Referencias	44

Lista de Tablas

Tabla 1	22
Tabla 2	22
Tabla 3	23
Tabla 4	23
Tabla 5	24
Tabla 6	24
Tabla 7	25
Tabla 8	25
Tabla 9	26
Tabla 10	26
Tabla 11	27
Tabla 12	28
Tabla 13	29
Tabla 14	29
Tabla 15	31
Tabla 16	32
Tabla 17	32
Tabla 18	33
Tabla 19	33
Tabla 20	34
Tabla 21	34

Resumen

El objetivo de esta investigación era determinar el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira. Este estudio fue cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal; tuvo una muestra intencional de 8 NNA; se aplicó un cuestionario sociodemográfico, el test Trait-Meta-Mood-Scale 24 de Salovey y Mayer el cual midió la IE autoperceptiva y la escala de MI de Valverde. Se demostró que los NNA que han vivido negligencia tienen mayor afectación en la regulación emocional; se encontró que la afectación en la valoración de la emoción es mayor en niñas; se evidenció que el MI repercute en la expresión emocional de los NNA.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Maltrato infantil, Trait-Meta-Mood-Scale 24, Competencias emocionales.

Abstract

The objective of this research was to determine the degree of affectation in emotional intelligence competencies such as regulation, valuation and expression of emotion in children and adolescents between 10 and 17 years old who have experienced child abuse and are linked to the Enfances 2/32 foundation in the city of Pereira. This study was a quantitative, descriptive correlational cross-sectional study; it had a purposive sample of 8 children and adolescents; a sociodemographic questionnaire, the Trait-Meta-Mood-Scale 24 test by Salovey and Mayer, which measured self-perceived EI and the Valverde MI scale, were applied. It was shown that children who have experienced neglect are more affected in emotional regulation; it was found that the affectation in the appraisal of emotion is greater in girls; it was evidenced that the CM has an impact on the emotional expression of children.

Keywords: Emotional intelligence, Child abuse, Trait-Meta-Mood-Scale 24, Emotional competences.

Introducción

La Inteligencia Emocional es una capacidad que posee el ser humano al interactuar con otras personas, permitiendo que desde niños se potencien habilidades como: la empatía, el control emocional, el proceso de socialización, la comprensión y diferenciación de las emociones del otro en diversas situaciones, por esta razón es importante el desarrollo y fortalecimiento de esta capacidad, ya que posibilita el afrontamiento a situaciones problemáticas, el relacionamiento con el entorno social y con el contexto que lo rodea, por lo tanto, si se presenta alguna afectación que limite el debido desarrollo de la IE como: la socialización, la regulación emocional y el afrontamiento se pueden generar alteraciones a nivel personal y social (Avila et al., 2020; Bonet et al., 2020a).

Debe ser claro que los Niños, Niñas y Adolescentes a lo largo de su desarrollo pueden estar expuestos a diferentes situaciones que limiten el aprendizaje y el desarrollo de habilidades relacionadas a la IE, entre los factores contextuales se puede encontrar el Maltrato Infantil, el cual según Celedón y Sáleme (2009), afectan no solo la IE sino el desarrollo moral; es por esto que se encuentra necesario hacer un acercamiento a este fenómeno a fin de entender su dimensión y el impacto que tiene en el desarrollo de los niños y adolescentes en relación al aprendizaje, reconocimiento, regulación y emisión de las emociones.

Teniendo en cuenta lo anterior y al dar una mirada a las definiciones de MI, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), lo define como todos los actos ejercidos de manera violenta contra menores de 18 años, entre estos se puede encontrar el abuso, abandono, negligencia, explotación comercial u otro tipo de acción que atente de manera perjudicial en la salud física, psicológica o emocional del niño, además la OMS agrega que el convivir en un entorno que se presente violencia intrafamiliar (entendida como la violencia ejercida contra la

pareja u otro miembro del grupo familiar) se está expuesto a daños colaterales, toda vez que este tipo de violencia se incluye como un tipo de MI que vulnera y afecta las diferentes esferas de los niños.

Así mismo, la OMS (2022), considera que actualmente el MI es un problema a nivel global ya que produce numerosas consecuencias negativas, entre estas afectaciones en la salud mental; para Fernández et al., (2020), esta problemática puede ser considerada como un factor contribuyente al desarrollo de patologías mentales como: depresión, ansiedad, trastorno de estrés postraumático (TEPT), trastornos de la personalidad y problemas en la conducta, según diferentes estudios como De la Rosa et al., 2020 y Fernández et al., 2020 estos suelen presentarse en la edad adulta, además la gravedad y consecuencia puede variar por factores como la edad en que inició la violencia, la etapa de desarrollo (Cabrera y Astaiza, 2016); el proceso de mielinización (este debido a alta secreción de cortisol que se produce en respuesta al estrés) y la duración del maltrato (Cerdeña-Molina et al., 2017).

Lo anterior es respaldado en un estudio sobre depresión e IE, donde se comparó dos grupos poblacionales, uno conformado por hombres y mujeres adolescentes de secundaria que vivieron MI y un segundo grupo poblacional que no experimentó MI, bajo esta mirada se encontró que los jóvenes que no han sido maltratados puntuaron con una alta IE y una baja puntuación en depresión, contrario al grupo que sí ha experimentado MI, el cual obtuvo un puntaje bajo en IE y una alta puntuación en el componente relacionado con la depresión, aquí se evidenció que el MI afecta el nivel de IE y que debido al bajo nivel de este, se puede llegar a desarrollar alguna patología depresiva (Geldres, 2016).

Al revisar la relación entre MI e IE, se puede encontrar y evidenciar las afectaciones que el MI genera en los NNA específicamente en el nivel de IE, además que el grado de afectación

de la IE puede variar según el tipo y nivel de maltrato, en este caso Mattar (2018), tenía como objetivos: hallar la relación entre el nivel de maltrato y la IE, como segundo objetivo hallar la relación del tipo de maltrato y la IE; se demostró que los estudiantes de secundaria que sufrieron un nivel alto de maltrato presentaban un promedio más bajo de IE a comparación de los estudiantes con bajo nivel de maltrato que mostraron un nivel de IE más alto, los que sufrieron un nivel alto de maltrato evidenciaban dificultades en reconocer las expresiones emocionales de los demás esto debido a que sus padres y/o acudientes no respondieron a las necesidades emocionales del niño, ocasionado por la negligencia y el maltrato psicológico (Mattar, 2018).

Aparte de encontrar la afectación directa del MI en la IE, se pudo hallar como esta afectación lleva a consecuencias que impactan negativamente el desarrollo emocional y las relaciones sociales (Hogeveen et al., 2016); las consecuencias que se encuentran a nivel emocional son: dificultad del niño maltratado al expresar sus emociones de manera adecuada, ya que no tiene un debido reconocimiento de cada una de ellas, lo que causa que la capacidad de regularlas sea baja, y al vivir una situación desbordante, actúen de manera inadecuada; por lo tanto, lleva a que usen estrategias como “evitación o el ocultamiento de sus emociones para enmascarar o ignorar el significado de algunos eventos. También muestran falta de consistencia emocional y sus reacciones pueden ser impredecibles e inadecuadas” (Salovey et al., 2002 citado en Moreno et al., 2016, pp. 705-706); Amaya (2019) y Caiza (2021) en concordancia con lo anterior mencionan que este tipo de reacciones pueden ser agresivas lo que lleva a que sus relaciones sociales se vean afectadas.

Por otra parte, el maltrato en NNA y la baja IE genera alteración en las percepciones empáticas, ya que no muestran preocupación hacia los pares y se les dificulta reconocer lo que el otro está sintiendo, esto es alarmante, ya que lleva a que se generen dificultades en el óptimo

desarrollo de las habilidades sociales, en la capacidad de autorregulación emocional y la resolución de problemas lo que conlleva a que en su proceso de adaptación a diferentes situaciones como: el contexto escolar, familiar, entre otros, se pueda ver afectado ya que habla de posible aparición de comportamientos disruptivos que pueden afectar el relacionamiento interpersonal (Amores y Mateos, 2017; Cerchiaro et al., 2021; Yslado et al., 2019; Zhao et al., 2020).

Hasta el momento se ha mostrado el panorama dado por estudios e investigaciones en diferentes países, pero es de vital importancia dar una mirada a los datos estadísticos sobre el MI brindados por organizaciones y entidades que demarcan el estudio de este fenómeno desde el componente de la salud. Así pues, para observar el horizonte internacional, es necesario tomar como referente lo expuesto por la OMS.

La OMS (2022), hace referencia a que “Una de cada 5 mujeres y 1 de cada 13 hombres declaran haber sufrido abusos sexuales en la infancia.” (párr. 1) cifra que evidencia que las mujeres tienden a sufrir más de abusos sexuales en la infancia, por lo cual puede verse más afectada su IE y regulación emocional a comparación de los hombres, esto debido a que tienden a usar estrategias de afrontamiento inadecuadas.

En relación al panorama Colombiano, se pudo encontrar que el ICBF (2021), en el 2018 realizó una Encuesta Nacional de Violencias contra Niños, Niñas y Adolescentes, en la cual se encontró que:

41% de los niños, niñas y adolescentes colombianos ha sufrido algún tipo de violencia.

De ellos, el 72% ha sido violentado en su propio hogar. Solo en 2020 el ICBF inició

2.482 procesos de protección para niños, niñas y adolescentes por violencia física en su contra, esto es cerca de siete víctimas al día (párr. 6).

En las cifras anteriores se evidencia que los estilos de crianza que se implementan en muchos hogares como lo es el castigo físico, ocasiona la ruptura de lazos familiares entre los NNA con sus cuidadores, lo que acarrea que ya no vean sus hogares como un lugar que les brinda protección, generando así “secuelas irreparables en el desarrollo del niño” (ICBF, 2021, párr. 2); además de esto es preocupante que casi la mitad de los NNA en Colombia han pasado por algún tipo de violencia (ICBF, 2021).

De acuerdo a las alarmantes cifras de MI en NNA en el contexto colombiano, se hace pertinente investigar sobre las consecuencias que esta genera en la Salud Mental a nivel psicológico y emocional incluyendo la IE en nuestro contexto, esto debido a que en la búsqueda de información se encontraron pocas investigaciones sobre estas dos variables y la falta de información no posibilita la visibilización e importancia de la IE para el desarrollo del ser humano.

Bajo esta óptica y lo anteriormente expuesto, surge un gran interés orientado a comprender: ¿Cuál es el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira?

Inteligencia Emocional

La IE es importante definirla como una habilidad mental que se encuentra relacionada con diversos procesos cognitivos, es decir, cuando existe una reacción emocional es procesada y modulada por los procesos cognitivos, generando un estímulo significativo para el individuo (Aguado, 2002); como la percepción, la cual ayuda a entender las emociones propias y de otros; además es fundamental aclarar que también la IE desarrolla la capacidad de controlar las

emociones y actuar de manera adaptativa, dependiendo del procesamiento de la información (Leitzke & Pollak, 2016); además para Bonet et al., (2020a) la IE se compone de diversos factores, entre estos se encuentran: el reconocimiento, regulación de las emociones propias y comprensión de las mismas.

Si bien los autores mencionados anteriormente han permitido un acercamiento al concepto de la IE es importante reconocer que para mediados y finales del siglo XX autores como Salovey, Mayer, Bar-On y Goleman mostraron gran interés por profundizar en este concepto y el significado de esta en la interacción social; por tanto es importante dar cuenta que para Salovey y Mayer, la IE es un conjunto de habilidades mentales que permiten reconocer las emociones propias y la de los demás, lo que quiere decir que la información adquirida debe ser reconocida por el individuo con el fin de expresar y controlar las diferentes situaciones, así mismo sabrá cómo demostrar sus propios sentimientos para llegar a los objetivos deseados tanto por sí mismo como por el contexto (1990); adicionalmente se encontró a Bar-On (1997) que también definió la IE como habilidades emocionales y lazos afectivos, donde la IE es importante, ya que puede determinar el éxito en la vida diaria, la cual influye en el bienestar emocional, según Bar-On, las personas que tienen una IE alta son hábiles para expresar y reconocer las emociones propias que son positivas.

A finales del siglo XX Goleman (1998), es reconocido por impulsar el concepto de la IE, él explica que es la facultad de reconocer las emociones propias y los sentimientos de los demás, esto permite que las personas se motiven, manejen y controlen las diferentes emociones que se presentan en las diversas situaciones con otros; además menciona que esta se compone de cinco dimensiones: autoconciencia, que es el reconocimiento de las emociones, las habilidades y las debilidades; autorregulación y capacidad de adaptación a diferentes contextos; motivación para

el continuo mejoramiento, compromiso y cumplimiento de los objetivos propuestos; empatía, escucha activa y manejo de las dificultades en diversas situaciones; y habilidades sociales que permiten comunicarse, acercarse a los demás y saber distribuir el tiempo para las amistades (Goleman, 1998).

Como se puede evidenciar Goleman relaciona la IE en cinco dimensiones, Salovey y Mayer comparten esta postura la cual es integrar factores a esta habilidad, ellos denominan estas competencias como: percepción, valoración y expresión de la emoción, que se define como la identificación y diferenciación de las emociones propias y de los demás; facilitación emocional de actividades cognitivas, que permite dirigir y organizar los pensamientos de acuerdo al contexto; comprender, analizar la información emocional y emplear el conocimiento emocional; y regulación de la emoción que se presenta cuando se manejan y controlan emociones agradables y desagradables (Salovey et al., 2001).

A continuación se explica con mayor claridad cómo se relaciona el aprendizaje y la IE, por esta razón el presente estudio de Rodríguez (2015), en el cual se evidenció que si los NNA mantienen un relacionamiento con sus pares, se potencia el desarrollo de la IE y el aprendizaje, por lo cual si los niños son ingresados a una institución educativa, sus competencias de aprendizaje son mejores, ya que al relacionarse con más niños, niñas y demás personas, permite que inicien el desarrollo de sus habilidades sociales, generando autonomía, empatía, entre otras más.

Por otra parte se puede evidenciar de manera positiva como el desarrollo de la IE permite el aumento de habilidades sociales, como lo mencionaron Goleman, Salovey y Mayer, se encontró que la baja IE no es un factor determinante para toda la vida, al contrario son

habilidades que se pueden desarrollar o potenciar con diferentes entrenamientos o herramientas generando bienestar en los NNA (Bonet et al., 2020b).

Así mismo existen aspectos negativos al evidenciarse una baja IE, por ejemplo es probable que los adolescentes en diversos contextos de estrés se les dificulte el control emocional, por lo tanto al manejar o regular sus respuestas a las diferentes situaciones que se presentan, respondan de manera indisciplinada y se relacionen poco con otros (Berrocal y Pacheco, 2009).

Maltrato Infantil

Históricamente el término maltrato infantil también se ha denominado el síndrome del niño golpeado por Auguste Ambroise Tardieu por primera vez en 1860 (Lachica, 2010). Así mismo Henry Kempe en el año 1959 dio surgimiento al término “Battered Child Syndrome” o en español “síndrome del niño maltratado” en la Sociedad Americana de Pediatría, esta es una descripción que agrupa todos los criterios que presentan los niños al ser violentados, estos criterios son: pediátricos, psiquiátricos, radiológicos y legales (Lachica, 2010).

Para Duarte y Romero (2013), el MI es una acción u omisión ejercida por los padres o cuidadores hacia un niño con la intención de lastimar o lesionar, vulnerando así los derechos del infante y ocasionando que su desarrollo pueda verse de alguna u otra manera afectado; por lo tanto para estos autores el maltrato infantil es un conjunto de varias acciones que atentan contra la salud física y emocional del niño.

Como se pudo evidenciar se hace referencia a esta problemática como un conjunto que agrupa diferentes subtipos en que se puede presentar este fenómeno, por esto es importante reconocer cada una de ellas, encontrando: el maltrato emocional, entendida como la conducta verbal agresiva ejercida contra el niño con el fin de generar miedo, a través del rechazo, insultos,

reproches y desaprobación (Lachica, 2010); el maltrato físico que se ejerce a través de acciones físicas violentas como golpes con diversos objetos entre estos cinturones, cables, ramas, calzado y/o quemaduras causadas por cigarrillos, sustancias químicas o agua caliente (Alarcón et al., 2010; Celedón y Sáleme, 2009); otro tipo de agresión es la negligencia, este tipo de maltrato sucede cuando el responsable del niño o cuidador deja de satisfacer las necesidades básicas del niño como lo son la higiene, alimentación, salvaguardar su salud física y mental (Lachica, 2010); abandono, este se considera el grado extremo de la negligencia debido a que el niño es dejado solo sin supervisión de un adulto de manera permanente (Alarcón et al, 2010); el abuso sexual, donde se considera cualquier tipo de acto sexual ejecutado por una figura de poder en contra del NNA entre estos se encuentra la prostitución, el abuso sexual sin contacto físico, caricias, penetración vaginal, anal u oral (Alarcón et al., 2010), frente a las cuales el niño no tiene la capacidad de dar su propio consentimiento (Guerrero-Cazares y Delgado-Guerrero, 2012).

Al presentarse cada uno de estos tipos de maltrato se van generando a lo largo del tiempo unas afectaciones y estas pueden variar según el tipo de maltrato; Lachica (2010) manifiesta que el niño que ha vivido maltrato emocional puede padecer de una patología o trastorno emocional, problemas del sueño, cambios y alteraciones en su comportamiento, dificultades psicomotoras y cognitivas, esto se puede dar a través de dos canales el primero que sería por el alto estrés vivido, el cual repercute en el funcionamiento cerebral y segundo la falta de estimulación cognitiva por parte de los cuidadores que no aportan al desarrollo de estas, por lo cual se pueden encontrar alteraciones en la memoria tanto episódica verbal, visual y de trabajo asimismo en el lenguaje, esto debido a que el niño está expuesto a lenguaje negativo utilizado por sus cuidadores causantes de la agresión, lo cual influye en el lenguaje utilizado por el niño (Pineda et al., 2017),

a nivel social el rendimiento académico empieza a bajar, muestran actitudes apáticas y evasivas con los victimarios debido al temor producido por el maltrato (Lachica, 2010) .

En cuanto al abuso sexual Fernández et al., (2020), realizó un estudio con el fin de determinar las consecuencias que genera esta problemática, esta investigación fue realizada en el Hospital General del Sur de Maracaibo-Venezuela, se evidenció que los niños que vivieron este tipo de maltrato cumplían los criterios de un trastorno de identidad disociativo, ya que presentaban episodios de pérdida de memoria y nunca se referían a ellos mismos en primera persona, esto debido al trauma causado en su etapa de desarrollo neurocognitivo (Fernández et al., 2020); además de estas se encuentran consecuencias a nivel emocional, a corto plazo puede aparecer ansiedad, depresión y dificultades para socializar, a largo plazo se pueden dar afectaciones en la vida sexual de la persona, presencia de trastorno de estrés postraumático, problemas de ira en los hombres que se reflejan en conductas violentas y en mujeres a través de conductas autoagresivas (Echeburúa y de Corral, 2006).

Con relación a la negligencia los NNA se ven afectados en diferentes esferas, entre ellas encontramos dificultades a nivel cognitivo como dificultades en el aprendizaje, debido a la falta de atención a la necesidad o derecho básico de acceso a la educación, así como la falta de acompañamiento por parte de los cuidadores en la estimulación y fortalecimiento del conocimiento cuando ya se encuentran en este proceso escolar, además se encuentran repercusiones en las habilidades sociales ya que se les dificulta crear vínculos afectivos significativos (Alarcón et al., 2010).

El MI puede generar consecuencias en el desarrollo emocional, el cual está directamente relacionado con la IE, ya que según Duarte y Romero (2013) “Un trato adecuado para la infancia se relaciona con un apropiado desarrollo psicológico en lo referente al concepto de sí mismo, su

autoimagen y autoeficacia, lo cual facilita el reconocimiento y expresión de sus propios sentimientos.” (p.54); por tanto, podemos observar que el maltrato infantil puede dejar afectaciones en el desarrollo emocional y afectar esa IE relacionada a la expresión, comprensión y manejo de las emociones, lo cual puede generar una disfunción en diferentes ámbitos de la vida.

Objetivo General

Determinar el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira.

Objetivos Específicos

- Identificar si el grado de afectación en la competencia de la inteligencia emocional, regulación de la emoción varía entre el maltrato emocional y la negligencia.
- Evaluar si el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional, valoración de la emoción varían según el sexo de la población.
- Analizar la afectación que genera el maltrato infantil en la competencia de la inteligencia emocional, expresión de la emoción.

Metodología

Diseño

El diseño de esta investigación es cuantitativo descriptivo correlacional de corte transversal, ya que según Hernández (2014), se caracteriza por la medición numérica y el análisis estadístico de las variables, en este caso lo que se busca es determinar si el maltrato infantil repercute en el desarrollo de las competencias de la inteligencia emocional, por lo cual se midió

la IE en población de NNA que ha vivido MI, con el objetivo de obtener datos estadísticos recolectados en un único momento, es decir, en el año 2023. Es importante resaltar que los datos recolectados a partir del test no pretenden ser generalizados a toda la población que cumpla con las mismas características.

Participantes

La población se componía de 120 NNA pertenecientes a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira, inicialmente la muestra intencional era de 14 NNA, ya que cumplieran con los criterios que se tenían proyectados; entre estos los criterios de inclusión como: tener entre 10 a 17 años de edad, haber vivido algún tipo de maltrato, contar con que el niño quisiera participar y que los padres o los cuidadores dieran la aprobación para su participación; y criterios de exclusión: tener menos de 10 años o más de 17 años de edad, no contar con el consentimiento informado, no contar con el asentimiento del NNA y padecer de algún tipo de enfermedad o trastorno que le impida desarrollar el instrumento.

En el transcurso de la investigación se encontraron algunas limitantes, por lo cual se redujo la muestra a ocho, dado a que se evidenció que dos NN no cumplían con la edad, ya que eran menores de 10 años; dos adolescentes no quisieron participar en la aplicación del test; y dos acudientes de los NNA no pudieron ser contactados por lo tanto la muestra definitiva fueron cuatro niñas y cuatro niños que aceptaron participar y de los cuales se obtuvo el consentimiento informado firmado por los acudientes.

Técnicas e Instrumentos

Se aplicó un cuestionario sociodemográfico, el cual contiene 18 preguntas cerradas con múltiple respuesta, estas respuestas no son correctas o incorrectas, por el contrario están orientadas a saber la edad, el sexo, estrato socioeconómico, entre otros datos de la población;

además se realizó una entrevista semi-estructurada con base a un cuestionario denominado la escala de maltrato infantil (EMI) de Apache et al., (2012), el cual fue adaptado al contexto Colombiano por Valverde (2017), esta escala fue aplicada a las personas que trabajan dentro de la fundación, con el objetivo de verificar los tipos de maltrato presentes en la población; cuenta con un total de 44 ítems tipo likert, que va desde nunca hasta siempre y se divide en cuatro dimensiones que son: maltrato físico, negligencia, abandono emocional y maltrato emocional, las entrevistas se analizaron a través de un análisis cualitativo con método de análisis del discurso ya que se realizaron preguntas acorde a las dimensiones propuestas por la escala. Se puede evidenciar que la confiabilidad de este instrumento es de un Alpha de Cronbach de 0.85 (Apache et al., 2012).

Se presentó también un consentimiento informado con el fin de tener el permiso de los representantes legales de los menores para participar en la investigación; para medir la IE se utilizó el test Trait-Meta-Mood-Scale 24 (TMMS-24), la cual es una versión adaptada al español y más reducida que la versión original, la adaptación fue realizada por Fernández-Berrocal et al., (2004), y la versión original es desarrollada por Salovey & Mayer (1995), la cual se mide a través de la autopercepción que se tiene sobre las habilidades que ayudan a conocer nuestras propias emociones y la capacidad de regularlas. Se compone de 24 ítems tipo Likert, que se agrupan en tres categorías: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional (Oliva et al., 2011). Por lo tanto las categorías de análisis son las siguientes:

Atención Emocional (Expresión Emocional). Mide la percepción que el individuo tiene sobre el reconocimiento y conocimiento de sus propias emociones (Oliva et al., 2011).

Claridad Emocional (Valoración Emocional). Este evalúa la percepción sobre la comprensión de las emociones propias sabiendo diferenciar cada una de ellas (Oliva et al., 2011).

Reparación de Emociones (Regulación Emocional). Hace referencia a la percepción de la capacidad del individuo para regular y controlar sus diferentes estados emocionales (Oliva et al., 2011).

Según Aranzazu y Rojas (2017), el TMMS-24 fue validado en Colombia por Uribe y Gómez (2008), cuenta con alta validez y confiabilidad para seguir utilizándolo en el territorio colombiano contando con un alfa de cronbach de 0.927 y para las tres categorías: atención emocional (0.90), claridad emocional (0.88) y para reparación emocional (0.88).

Aspectos Éticos

El ejercicio de la psicología y por lo tanto las psicólogas en formación tuvieron como objetivo respetar en todo momento los derechos fundamentales de los participantes de acuerdo a las normas y leyes estipuladas por el estado Colombiano, se le dio debido cumplimiento según lo estipulado por el Congreso de la República de Colombia en la ley 1090 del (2006), donde se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código deontológico y bioético, y otras disposiciones, además para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta el título II, numeral nueve, el cual tiene como subtítulo: investigación con participantes humanos.

También de la ley 1090 del Congreso de la República de Colombia (2006) se consideró el capítulo VII, sobre salvaguardar el bienestar y derechos de los participantes además de la divulgación y uso de las pautas que se deben tener en cuenta para la utilización de los datos o de la información recolectada así mismo el uso de los datos recolectados tuvieron fines totalmente educativos y se respetó el anonimato de los participantes.

Procedimiento

Antes de describir el procedimiento es necesario mencionar que la investigación se realizó con la aprobación de la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira. El procedimiento fue el siguiente:

1. Se socializó a la directora y administrativos el proyecto de investigación con el fin de obtener el permiso de realizar la aplicación de los instrumentos a los niños, niñas y adolescentes y resolver dudas, además de esto se le pidió a la directora una lista con los NNA que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión.

2. Al obtener la lista se procedió a realizar el contacto con los acudientes y los niños, niñas y adolescentes con el fin de exponerles la presente investigación, se obtuvo el consentimiento informado de los ocho acudientes y el asentimiento de los NNA.

3. Se aplicó la EMI a las personas que colaboraban en la fundación con la finalidad de verificar los tipos de maltrato de la muestra.

4. Se fijó una fecha con cada uno de los acudientes y participantes para la aplicación del cuestionario sociodemográfico y el Test TMMS-24, se explicó y se resolvieron dudas frente a estos, el tiempo estimado para responder el test fue de 15 minutos.

5. Los datos obtenidos del test y el cuestionario fueron digitalizados en una hoja de Excel y posteriormente analizados en el programa SPSS versión 22.

Análisis de Información

- Las aplicaciones que se usaron para el análisis cuantitativo de la información fueron Excel y SPSS versión 22, y para el análisis cualitativo se usó el Atlas Ti.
- Se realizó estadística descriptiva la cual permite observar las variables en la población determinada.

- Se aplicó un análisis de tipo paramétrico fundamentado en primera instancia desde las proporciones de los resultados obtenidos en la aplicación del TMMS-24 y la escala de Maltrato Infantil (E.M.I), así se puede apreciar desde el uso de porcentajes y la descripción de los resultados alrededor de las variables de estudio de la IE y el MI.
- Se aplicó estadística inferencial mediante el método de correlación lineal, con el propósito de hallar la existencia de una relación de forma causal entre las ya mencionadas, para luego poder determinar entre otras cosas el grado de influencia de una variable sobre la otra.
- Se planteó una prueba de hipótesis estadística donde la hipótesis nula hace referencia a evaluar si el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional, valoración de la emoción varían según el sexo de la población, mientras que la hipótesis alternativa, se refiere a probar que no existe tal variación.
- Se realizó un análisis cualitativo en el cual se triangula la información correspondiente a la argumentación de las respuestas dadas por las personas entrevistadas del cuestionario de Valverde (2017), el método llevado a cabo hace parte del análisis del discurso promovido por Corbin y Strauss, donde la codificación abierta corresponde a la formulación de las preguntas que presentan su base fundamentada en las categorías de las variables propuestas que constan por un lado de Expresión (Atención) Valoración (Claridad) y Regulación (Reparación) para la inteligencia emocional, mientras que por el lado del maltrato infantil se tiene maltrato emocional y la negligencia.

Resultados y Análisis de Resultados

Información Sociodemográfica

Con respecto a la edad de los niños que participaron en el proceso se puede apreciar que el 87,5% de ellos presentan una edad máxima de 12 años, tal y como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1*Edad de los niños y niñas participantes del proceso*

Años	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
11 años	2	25,0	25,0	25,0
12 años o más	4	50,0	50,0	75,0
13 años o menos	1	12,5	12,5	87,5
9 años o menos	1	12,5	12,5	100,0
Total	8	100,0	100,0	

*Fuente: Elaboración propia.****Pruebas de Validez Interna***

Como primera medida se aplicó el alfa de Cronbach a los instrumentos aplicados en el proceso de intervención, el TMMS-24 arrojó un valor de 0.934, mientras que el del maltrato infantil entregó un valor de 0,839 tal y como se muestra en las tablas 2 y 3, lo que significa que esta prueba es satisfactoria en lo referente a la validez de los instrumentos usados en el proceso de intervención.

Tabla 2*Estadísticos de fiabilidad, alfa de Cronbach para inteligencia emocional y maltrato infantil*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Inteligencia Emocional	,934	24
Maltrato Infantil	,839	42

Fuente: Elaboración propia.

Se puede apreciar que en la tabla 2, el alfa de Cronbach presenta un valor por encima de 0,8, lo cual indica la existencia de una excelente consistencia interna según lo expresa Oviedo y Campo-Arias (2005).

En este sentido, el trabajo llevado a cabo por Valverde (2017), el cual se denomina *Construcción y propiedades psicométricas de la escala de maltrato infantil en alumnos de*

instituciones educativas de primaria del distrito de Comas de Lima (Perú), presenta un alfa de Cronbach según se presenta en la tabla 3.

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad, alfa de Cronbach para maltrato infantil

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,878	44

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta el resultado presentado en la tabla 3, se puede observar que por lo tanto la prueba presenta alta confiabilidad por consistencia interna.

Pruebas de Normalidad

Todavía cabe señalar que se aplicó la prueba de normalidad a los resultados obtenidos del TMMS-24 y el EMI de Valverde (2017), esto se debe a la importancia de comprobar la normalidad de las muestras y poder seguidamente aplicar métodos estadísticos paramétricos confiables, como es el caso del coeficiente de correlación de Pearson, lo cual se puede evidenciar en la tabla 4.

Tabla 4

Pruebas de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TMMS24	,195	8	,200	,967	8	,873
Maltrato Infantil	,260	8	,118	,880	8	,189

Nota. Esta tabla presenta la información correspondiente a los Estadísticos de fiabilidad, alfa de Cronbach para maltrato infantil. Fuente: Elaboración propia.

Para este caso y debido a que la muestra de niños, niñas y adolescentes y de colaboradores de la fundación equivale a ocho de un lado y a ocho de otro lado respectivamente,

se aplica la prueba de Shapiro-Wilk, debido a que la muestra es menor o igual a 50. Los resultados de la prueba de hipótesis de normalidad se muestran en la tabla 5 y 6.

Tabla 5

Prueba de hipótesis para comprobar la normalidad del TMMS-24

1 Formulación de la hipótesis para prueba de normalidad de ambos instrumentos.

H₀: La variable inteligencia emocional correspondiente a la aplicación del TMMS24 en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, sigue una distribución normal.

H₁: La variable inteligencia emocional correspondiente a la aplicación del TMMS24 en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, NO sigue una distribución normal.

2 Nivel de significancia.

Para esta prueba se usó un $\alpha = 0,05$ $\alpha = 0,05$ que equivale a un $\alpha = 5\%$ $\alpha = 5\%$ como nivel de significancia lo que de forma complementaria establece un nivel de confianza del 95%.

3 Estimación del p-valor.

Para esta prueba, el valor del p-valor estimado corresponde a **Sig.= 0,873**

4 Toma de decisiones.

Considerando que **p>0,05** se acepta la hipótesis inicial o nula que plantea que la variable la variable inteligencia emocional correspondiente a la aplicación del TMMS24 en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, sigue una distribución normal

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6

Prueba de hipótesis para comprobar la normalidad del maltrato infantil

1 Formulación de la hipótesis para prueba de normalidad de ambos instrumentos

H₀: La variable maltrato infantil correspondiente a la aplicación del test de Valverde (2017) en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, sigue una distribución normal.

H₁: La variable maltrato infantil correspondiente a la aplicación del test de Valverde (2017) en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, NO sigue una distribución normal.

2 Nivel de significancia.

Para esta prueba se usó un $\alpha = 0,05$ $\alpha = 0,05$ que equivale a un $\alpha = 5\%$ $\alpha = 5\%$ como nivel de significancia lo que de forma complementaria establece un nivel de confianza del 95%.

3 Estimación del p-valor.

Para esta prueba, el valor del p-valor estimado corresponde a **Sig.= 0,189**

4 Toma de decisiones.

Considerando que **p>0,05** se acepta la hipótesis inicial o nula que plantea que la variable maltrato infantil correspondiente a la aplicación del test de Valverde (2017) en la muestra de niños y niñas que asisten a la fundación, sigue una distribución normal

Fuente: Elaboración propia.

Partiendo de la importancia de “identificar si el grado de afectación en la competencia de la inteligencia emocional, regulación de la emoción varía entre el maltrato emocional y la negligencia”, se puede observar que los resultados obtenidos mediante la aplicación del TMMS-24 de forma general y por cada dimensión se pueden ver en la tabla 7.

Tabla 7

Puntuaciones de la aplicación del TMMS-24 por dimensiones

Participante/dimensión	Sexo	Atención	Claridad	Reparación
P1	Mujer	25	31	29
P2	Hombre	16	25	17
P3	Mujer	23	28	35
P4	Hombre	29	40	40
P5	Mujer	17	34	31
P6	Hombre	13	12	17
P7	Mujer	11	30	23
P8	Hombre	31	40	28

Fuente: Elaboración propia.

Se evidencian las puntuaciones obtenidas de cada uno de los participantes en cada una de las dimensiones propuestas del TMMS-24. En este sentido se mostraran las puntuaciones por dimensión (expresión, valoración y regulación) en las tablas 8, 9 y 10 donde se contrastaran las puntuaciones y se mostraran los puntos de corte según el sexo ya que existen diferencias en las puntuaciones por dimensión como para cada uno de ellos.

Tabla 8

Puntuaciones del TMMS-24 por dimensión y sexo: expresión (atención emocional)

Dimensión/puntuaciones	Hombres	Mujeres
Expresión (Atención emocional) ítems 1-8	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35

	Debe mejorar su atención: Presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36
--	--	---

Nota: Esta tabla presenta la información correspondiente a la valoración por sexo de las puntuaciones de la dimensión expresión (atención emocional), la cual al estar menos de 21 en hombres y menos de 24 en mujeres refiere que prestan poca atención a sus emociones, al estar entre 22 a 32 en hombres y 25 a 35 en mujeres significa que prestan de manera adecuada atención a sus emociones y mayor a 33 en hombres y mayor de 36 en mujeres es que atienden en exceso sus emociones. Fuente: elaboración propia.

Tabla 9

Puntuaciones del TMMS24 por dimensión y sexo: valoración (claridad de sentimientos)

Dimensión/puntuaciones	Hombres	Mujeres
Valoración (Claridad de sentimientos) Ítems 9-16	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

Nota: Esta tabla presenta la información correspondiente a la valoración por sexo de las puntuaciones de la dimensión valoración (claridad de sentimientos), la cual al estar menos de 25 en hombres y menos de 23 en mujeres refiere que comprenden poco sus emociones, al estar entre 26 a 35 en hombres y 24 a 34 en mujeres significa que comprenden de manera adecuada sus emociones y mayor a 36 en hombres y mayor de 35 en mujeres es que tienen muy buena comprensión de sus emociones. Fuente: elaboración propia.

Tabla 10

Puntuaciones del TMMS24 por dimensión y sexo: regulación (reparación emocional)

Dimensión/puntuaciones	Hombres	Mujeres
------------------------	---------	---------

Regulación (Reparación emocional) Ítems 17-24	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

Nota. Esta tabla presenta la información correspondiente a la valoración por sexo de las puntuaciones de la dimensión regulación (reparación emocional), la cual al estar menos de 23 en hombres y menos de 23 en mujeres refiere que tienen poca regulación emocional, al estar entre 24 a 35 en hombres y 24 a 34 en mujeres significa que regulan de manera adecuada sus emociones y mayor a 36 en hombres y mayor de 35 en mujeres es que tienen muy buena regulación emocional. Fuente: elaboración propia.

De la misma manera el instrumento aplicado para medir el maltrato infantil en los niños de la fundación, entregó los resultados que se presentan a continuación.

Tabla 11

Baremos para puntuaciones de maltrato infantil

Nivel	Pc	Maltrato físico	Negligencia	Maltrato emocional	Abandono emocional	Maltrato infantil
Muy bajo	1					42 al 45
	2					
	3					46
	4	9 al 11	15			
	5					47
	6					48
	7					
	8					49
	9					
Bajo	10		16			50
	15	12	17		7	51 al 53
	20	13	18		8 al 9	54 al 58
	25	14 al 18	19	11	10	59 al 64
	30	19	20	12	11	65 al 67
	35			13	12	68
	40	20	21 al 22	14		69 al 72

Promedio	45		23	15	13	73 al 75
	50	21	24 al 26	16 al 17		76 al 79
	55		27 al 29	18		80 al 82
	60		30 al 31	19 al 20		83 al 86
	65	22	32 al 33	21	14	87 al 90
	70		34 al 39		15	91 al 92
	75	23	40			93 al 96
Alto	80	24	41 al 44	22	16	97 al 102
	85	25 al 30		23 al 27	17	103 al 124
	90	31 al 32	45 al 57	28 al 31	18	125 al 133
Muy alto	91	33				134 al 135
	92		58			136 al 137
	93	34				138 al 141
	94				19	142
	95	35				143 al 144
	96		59		20	145 al 147
	97	36	60 al 70			148 al 151
	98	37	71		21	152 al 156
	99	38 al 45	72 al 80	33 al 60	22 al 35	157 al 220

Fuente: Valverde (2017).

Luego de conocer la forma de baremación, se hallaron los siguientes resultados globales por dimensión en lo correspondiente a maltrato infantil (Tabla 12 y 13).

Tabla 12

Dimensión de negligencia

Tabla de resultados de puntuaciones	F	%
<16		
16-18		
19-40	1	13%
41-57	7	88%
>57		
Total	8	100%

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados en la dimensión de negligencia se logró conocer que la percepción del 13% de los colaboradores de la fundación se refiere a que los niños y niñas que

acuden a este sitio en promedio son maltratados por esta causa, mientras que el 88% de los entrevistados opinan que el maltrato infantil que se muestra en los niños y niñas que asisten a la fundación se presenta en alto grado por negligencia de su cuidador, acudiente o persona responsable de su cuidado.

Tabla 13

Dimensión de maltrato emocional

Tabla de resultados de puntuaciones	f	%
<11		
11-21	2	25%
22-31	4	50%
>33	2	25%
Total	8	100%

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados en la dimensión de maltrato emocional se logró conocer que el 25% de los entrevistados, opinan que los niños y niñas que asisten a la fundación presentan un maltrato emocional promedio, mientras que el 50% opinan que este tipo de maltrato es alto, y otro 25% de los entrevistados consideran que el maltrato emocional que presentan los niños y niñas es muy alto.

Tabla 14

Resultados de la correlación lineal entre las variables maltrato infantil e inteligencia emocional

		TMMS24	MALTRATO INF
TMMS24	Correlación de Pearson	1	,650
	Sig. (unilateral)		,041
	N	8	8
MALTRATO INF	Correlación de Pearson	,650	1
	Sig. (unilateral)	,041	
	N	8	8

Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta que se presenta tanto la variable independiente correspondiente al maltrato infantil y la variable dependiente que corresponde a la inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones, en primera instancia se busca hallar la existencia de una relación causal estadística entre estas dos variables y saber en qué medida la variable maltrato infantil (predictora) explica la variable de inteligencia emocional como variable resultado, para lo cual se aplica un modelo de correlación lineal simple, que entregó los resultados que se presentan en la tabla 14.

En este sentido, lo que se busco fue determinar si existe una relación unilateral, de tal modo probar que una variable influye sobre la otra como se expresó anteriormente, por lo cual se realizó análisis de correlación la cual mide el grado o la fuerza con el que se produce una relación entre dos variables, para lo cual se usó el coeficiente de correlación lineal de Pearson.

En los resultados obtenidos en la tabla 14, se puede ver en primera medida que el p-valor es menor a 0,05 ($p < 0,05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis inicial o nula que plantea que no existe relación alguna entre las variables intervenidas, por lo tanto, se acepta la hipótesis del investigador que plantea que sí existe una relación entre las variables intervenidas.

Según la información presentada en la tabla 14, se puede apreciar que el coeficiente de correlación lineal de Pearson entrega una valoración de 0,650, lo cual significa que se presenta una correlación buena entre las dos variables de estudio. Por tanto, esto significa que existe una correlación directa y positiva, lo que quiere decir que a medida que aumenta el maltrato infantil, también se ve afectada la inteligencia emocional de los niños y niñas que ingresan a la fundación.

Teniendo en cuenta que se buscaba identificar si el grado de afectación en la competencia de la inteligencia emocional, regulación de la emoción varía entre el maltrato emocional y la

negligencia, se llevó a cabo el análisis de correlación lineal entre las dimensiones propuestas, cuyos resultados se presentan en la tabla 15.

Tabla 15

Resultados de la correlación entre las dimensiones de negligencia, maltrato emocional y reparación

		Negligencia	Maltrato emocional	Reparación
Negligencia	Correlación de Pearson	1	,208	,606
	Sig. (unilateral)		,311	,056
	N	8	8	8
Maltrato emocional	Correlación de Pearson	,208	1	,276
	Sig. (unilateral)	,311		,254
	N	8	8	8
Reparación	Correlación de Pearson	,606	,276	1
	Sig. (unilateral)	,056	,254	
	N	8	8	8

Fuente: elaboración propia.

Acorde a los resultados presentados en la tabla 15, se puede decir en primera instancia que el grado de afectación en la competencia de la inteligencia emocional, regulación de la emoción, si varía entre el maltrato emocional y la negligencia, esto se puede ver porque mientras que el coeficiente de correlación lineal de Pearson presenta entre las dimensiones de reparación y negligencia un valor de 0,606, que según el índice de Rho corresponde a una correlación buena, el valor presentado de este mismo coeficiente entre las dimensiones de reparación y maltrato emocional adquiere un valor de 0,276, lo que significa que la correlación es escasa.

Finalmente se puede observar que los NNA que han vivido negligencia tienen más dificultades en su regulación emocional que los niños que han vivido maltrato emocional, los cuales no muestran tanta afectación en esta dimensión por lo cual el grado de afectación de la regulación de la emoción varía entre el maltrato emocional y la negligencia según la información representada en la tabla 15.

De otro lado, con respecto a evaluar si el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional, valoración de la emoción varían según el sexo de la población, se aplicó una prueba t-student para muestras independientes como se muestra a continuación.

Tabla 16

Estadísticos de grupo

Sexo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Valoración de la emoción	Hombres	4	32,25	6,344
	Mujeres	4	27,75	11,673

Nota: Esta tabla presenta la información correspondiente a los estadísticos por grupo para la prueba t-student de muestras relacionadas. Fuente: elaboración propia.

En primera instancia se puede apreciar según la tabla 16 que, si existen diferencias en el grado de afectación de las competencias de la inteligencia emocional, valoración de la emoción según el sexo de la población, lo cual a simple vista usando el coeficiente de variación de Pearson, el cual se estima como la desviación estándar o típica sobre la media, el cual para ambos grupos daría, para los hombres $Cv=0,20$, para las mujeres, sería $Cv = 0,42$, donde se reconoce que la mayor variabilidad de afectación se presentaría en las mujeres.

No obstante, intentando realizar una prueba que pueda dar cuenta de esta diferencia o variación proviene de una relación causal, se plantea la prueba t-student para variables independientes, pero debido a que la muestra es pequeña solo de ocho participantes, los resultados se pueden ver afectados. Los resultados de esta prueba se presentan en las tablas 17 y 18.

Tabla 17

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias			
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias
Valoración de la emoción	Se han asumido varianzas iguales	,613	,463	,677	6	,523	4,500
	No se han asumido varianzas iguales			,677	4,630	,530	4,500

Nota: Esta tabla presenta la información correspondiente a los resultados de la Prueba de muestras independientes. Fuente: elaboración propia.

Tabla 18

Prueba de muestras independientes

		Prueba T para la igualdad de medias		
		Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
			Inferior	Superior
Valoración de la emoción	Se han asumido varianzas iguales	6,643	-11,754	20,754
	No se han asumido varianzas iguales	6,643	-12,994	21,994

Nota: Esta tabla presenta la información correspondiente a los resultados de la Prueba de muestras independientes. Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la prueba t-student para muestras independientes, y acorde los planteamientos de la hipótesis inicial para este tipo de prueba, corresponde definir que:

Tabla 19

Prueba de hipótesis para la prueba t-student de medias independientes

1 Formulación de la hipótesis para probar si existen diferencias significativas entre las medias

H₀: No existen diferencias significativas en la valoración de la emoción según el sexo

H₁: Existen diferencias significativas en la valoración de la emoción según el sexo

2 Nivel de significancia.

Para esta prueba se usó un $\alpha = 0,05$ $\alpha = 0,05$ que equivale a un $\alpha = 5\%$ $\alpha = 5\%$ como nivel de significancia lo que de forma complementaria establece un nivel de confianza del 95%.

3 Estimación del p-valor.

Para esta prueba, el valor del p-valor estimado corresponde a Sig.= 0,523 y 0,530

4 Toma de decisiones.

Considerando que $p > 0,05$ se acepta la hipótesis inicial o nula que plantea que no existen diferencias significativas en la valoración de la emoción según el sexo

Nota. Esta tabla muestra la prueba de hipótesis para comprobar la normalidad del TMMS-24.

Fuente: elaboración propia.

Teniendo en cuenta lo expuesto en la prueba de hipótesis se pudo ver que desde un proceso inferencial es complejo visualizar que la valoración de la emoción varía según el sexo debido a que es una muestra pequeña, sin embargo, la información basada en el coeficiente de variación de Pearson puede justificar que efectivamente si se afecta en mayor proporción a las mujeres que a los hombres en lo que respecta a la competencia de la inteligencia emocional valoración de la emoción.

Por último, a la importancia de analizar la afectación que genera el maltrato infantil en la competencia de la inteligencia emocional, expresión de la emoción:

Tabla 20

Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación típica	N
Maltrato infantil	114,00	17,146	8
Expresión de la emoción	78,13	22,113	8

Nota. Esta tabla muestra los resultados de los estadísticos descriptivos de la variable maltrato infantil y la dimensión de expresión de la emoción de la variable de inteligencia emocional.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 21

Correlaciones lineales entre la variable maltrato infantil y la dimensión de expresión de la emoción de la IE

		Maltrato infantil	Expresión de la emoción
Maltrato infantil	Correlación de Pearson	1	,650
	Sig. (unilateral)		,041
	N	8	8
Expresión de la emoción	Correlación de Pearson	,650	1
	Sig. (unilateral)	,041	
	N	8	8

Nota. Esta tabla muestra los resultados de las correlaciones lineales entre la variable maltrato infantil y la dimensión de expresión de la emoción de la IE. Fuente: elaboración propia.

Se parte de que el coeficiente de correlación de Pearson que se presenta en la tabla 21 da cuenta, en primera instancia que, si existe una relación causal entre una variable y la otra, debido a que el p-valor obtenido es de 0,041 y, por otro lado, la fuerza de la relación entre estas dos variables corresponde a 0,650 que según el índice de Rho corresponde a una relación buena, por lo cual la variable MI sí influye en el estado de la competencia, expresión de la emoción viéndose afectada.

Con respecto a determinar el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira, se concluye que a partir de la aplicación de las diferentes técnicas estadísticas a los instrumentos TMMS-24 y maltrato infantil de Valverde (2017), se puede decir que sí existe una relación entre las variables involucradas, además evidenciar que el grado de afectación es elevado debido a que las puntuaciones obtenidas entre la relación de las dos escalas supera el 0,6.

Discusión

El objetivo de esta investigación era determinar el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira, por lo cual se recolectaron datos sociodemográficos con el fin de saber sexo y edad, información brindada por la directora de la fundación para la elección de la población que cumpliera con los criterios de inclusión y exclusión, además de confirmar el tipo de maltrato a través de la aplicación de la EMI de Valverde (2017), y la aplicación del TMMS- 24, aspectos que permiten generar la siguiente discusión con respecto a los datos obtenidos.

Se observó una dificultad al identificar si el grado de afectación en la competencia de la inteligencia emocional, regulación de la emoción varía entre el maltrato emocional y la negligencia, ya que no se contaba con un instrumento que respalde la variable del maltrato infantil, por lo cual se decidió implementar la Escala de Maltrato Infantil (Valverde, 2017). Se puede evidenciar que el coeficiente de correlación lineal de Pearson presenta entre las dimensiones de reparación y negligencia un valor de 0,606, que según lo expuesto en el Rho, corresponde a una correlación buena, el valor presentado de este mismo coeficiente entre las dimensiones de reparación y maltrato emocional adquiere un valor de 0,276, lo que significa que la correlación es escasa, como se puede observar la diferencia es significativa y demuestra que los NNA que han vivido negligencia tienen mayor afectación en la regulación emocional (Briceño et al., 2014), Alarcón et al., (2010) y Mattar (2018), mencionan que dependiendo del tipo de maltrato puede variar la afectación que tiene la IE, por lo cual los NNA tienen dificultades en regular sus emociones, ya que la negligencia de los cuidadores no permite que el

niño aprenda a controlarlas, por la falta de atención y de acompañamiento en la estimulación y aprendizajes antes de ingresar a la escolaridad, por su reconocimiento y emisión de emociones, ocasionando que los comportamientos del niño sean explosivos y agresivos, ya que las dificultades en la regulación son concebidas como un mecanismo esencial para aprender el vínculo existente entre el maltrato infantil y las múltiples formas de psicopatología (Bonet et al., 2020a; Celedon & Sáleme, 2009; Lachica, 2010; Mutis, 2019).

Al realizar el análisis de las entrevistas a los colaboradores de la fundación se evidencio que el 88% opinan que el maltrato infantil que se muestra en los niños y niñas que asisten a la fundación se presenta en alto grado por negligencia de su cuidador, acudiente o persona responsable de su cuidado, perciben poco interés por parte de los padres de familia en lo relacionado con la presentación personal de sus hijos además en cuanto a la colaboración por parte de los padres de familia en la realización de tareas escolares debido a que los padres no se encuentran en casa la mayoría del tiempo debido a sus trabajos, Alarcón et al., (2010) menciona que una de las principales afectaciones que se presenta en los niños que han vivido negligencia son las dificultades en el aprendizaje, debido a esta falta de acompañamiento.

Al evaluar si existe una diferencia en el grado de afectación de la valoración de la emoción en niños y niñas, se puede identificar que sí existe una diferencia significativa en el coeficiente de variación de Pearson el cual para los niños es $Cv=0,20$, y para las niñas $Cv = 0,42$, donde se evidencia que sí hay mayor afectación para las mujeres en esta dimensión, si bien no se encuentran investigaciones que respalden esta información, es importante tenerlo en cuenta ya que las niñas que participaron en la investigación si evidenciaron mayor afectación; en diferentes estudios se ha comprobado que sí existen diferencias de la IE en mujeres y hombres pero de manera contraria a lo aquí encontrado, ya que que las mujeres poseen más facilidad en atender,

percibir y comprender sus emociones, habilidades que se encuentran relacionadas a la categoría de valoración (Sánchez et al., 2008; Cazalla-Luna y Molero, 2014); Salovey, Mayer (1990) y Bar-On (2006) concuerdan con lo anterior ya que en sus respectivas investigaciones han encontrado que las mujeres poseen mayor puntuación que los hombres en competencias como atención, expresión y valoración emocional en cambio los hombres poseen mayor puntuación en regulación emocional ya que ellos perciben que disponen mayor control emocional y mayor tolerancia a situaciones de estrés (Fernández-Berrocal et al., 2004; Sánchez et al., 2008).

Además de esto se resalta que el TMMS-24 al ser un test autoperceptivo de los propios estados emocionales varía debido a la sinceridad del sujeto al responder, ya que se ha evidenciado que los hombres comúnmente perciben mayor IE pero sin embargo se les dificulta el poner estas habilidades en acción contrario a las mujeres que perciben una IE más baja pero desarrollan más estas habilidades, por lo cual puede estar relacionado a los resultados obtenidos ya que los hombres pueden sobreestimar y las mujeres infravalorar más sus capacidades (Cerón et al, 2011; Olivia et al, 2011).

Al analizar la afectación que genera el maltrato infantil en la competencia de la inteligencia emocional, expresión de la emoción, se encontró que desde el coeficiente de correlación de Pearson si existe una relación causal entre el MI y la expresión emocional debido a que la fuerza de la relación entre estas dos variables corresponde a 0,650 lo cual demuestra que la relación es consistente y alta, por lo cual si hay afectación de la expresión emocional en NNA que han vivido MI, esta afectación se ve reflejada en el desarrollo de la expresión emocional y se van evidenciando estas afectaciones además en el desarrollo de las habilidades sociales, morales y empáticas (Ávila et al., 2020; Celedón y Sáleme, 2009), ya que se les dificulta el reconocimiento de las emociones y la manera adecuada de expresarla por lo cual la interacción

con sus pares es compleja ya que esto es un factor importante para la comunicación así mismo tienden a expresarse emocionalmente de manera inadecuada, sin embargo es importante reconocer que algunos NNA reconocen sus emociones y responden de manera más adaptativa frente al contexto (Ávila et al., 2020; Hogeveen et al., 2016).

Con respecto a determinar el grado de afectación en las competencias de la inteligencia emocional como la regulación, valoración y expresión de la emoción en niños, niñas y adolescentes entre 10 y 17 años que han vivido maltrato infantil y se encuentran vinculados a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira, se puede evidenciar que el maltrato infantil es un factor que repercute en el desarrollo de la inteligencia emocional lo cual se identificó al analizar lo obtenido del TMMS-24 y el cuestionario de Maltrato donde se encontró que esta relación es significativa y superior al 0,6, esto se relaciona con las diversas investigaciones realizadas donde se involucran estas dos variables; en el estudio de Geldres (2016) compara a dos grupos que cumplen las mismas características, adolescentes hombres y mujeres de una institución educativa donde uno ha vivido maltrato y el otro grupo no ha vivido maltrato, se encontró que el grupo en que si se ha presentado este fenómeno puntúan con una baja IE a comparación del otro grupo que puntúa con una alta IE, además en otros estudios que se han utilizado diversos tipos de herramientas de evaluación como el TMMS24, el WLEIS o Bar-On en este tipo de población se ha evidenciado baja puntuación con respecto a estas habilidades (Godoy y Sánchez, 2021; Mattar, 2018; Patarroyo, 2014; Xiang et al., 2020; Zhao et al., 2019).

Por lo tanto al vivir o experimentar maltrato en la infancia se van viendo afectadas las competencias que integran la IE en este caso las tres que componen el TMMS-24 como la comprensión de lo que estoy sintiendo (valoración), la expresión de manera adecuada de esa emoción y al control o regulación emocional, esto debido a que su etapa de desarrollo ha sido en

un contexto que no ha sido propicio del entendimiento de las emociones dado a que en los diferentes tipos de maltrato no se suple las necesidades emocionales del niño y lo que se hace es invalidarlas o juzgarlas (Celedón y Sáleme, 2009; Mattar, 2018; Hogeveen et al, 2016) por lo cual el niño va aprendiendo esto a través de la imitación o aprendizaje vicario (Sepúlveda, 2006).

Las limitaciones encontradas a lo largo de la investigación están relacionadas a la población, esto debido que al ser menores de edad y contar con antecedente de maltrato algunos padres sienten temor de ser juzgados además que al momento de ser contactados mostraban falta de interés e inconvenientes para asistir a la reunión de socialización debido a sus compromisos laborales por lo cual se limitaban los espacios de encuentro sin embargo se logró el contacto con cada uno de ellos y atrapar su interés al presentarles todo el proyecto de investigación por lo cual accedieron a que el niño fuera partícipe de la investigación; además de esto la muestra inicial eran de 14 NNA elegidos por la directora de la fundación pero a lo largo de realizar el contacto con los acudientes de cada uno de ellos dos adolescentes no dieron su asentimiento para participar, dos acudientes no pudieron ser contactados y dos niños no coincidieron con los rangos de edades ya que eran menores de 10 años.

Por lo tanto se pudo realizar la investigación con una muestra mayor, pero debido a las condiciones del estudio solo se pudo trabajar con ocho niños y al ser una muestra pequeña los resultados pueden verse afectados sin embargo, las pruebas de normalidad aplicadas a los instrumentos que se usaron en la investigación dieron parte de que ambos instrumentos cumplen con el ítem de confiabilidad para realizar este tipo de intervenciones con poblaciones o muestras más grandes.

Por lo anterior en desarrollos futuros se hace énfasis en profundizar sobre la relación de estas dos variables ya que en nuestro territorio se evidencia la poca investigación referente al

estado de la inteligencia emocional en niños, niñas y adolescentes que han vivido maltrato infantil además de que las cifras sobre este fenómeno son altas El Ministerio de la Salud (2019) junto con otras entidades, realizó la Encuesta Nacional de Violencia Contra Niños, Niñas y Adolescentes (EVCNNA), donde se encuestó a jóvenes entre 18 y 24 años que han vivido violencia infantil, sexual, psicológica o física, encontrando que en mujeres fue de 40,8% y en hombres del 42,1% por lo cual se invita a realizar esta investigación con una muestra más grande y con probables grupos de control con el fin de confirmar la repercusión y afectaciones que tiene esta problemática en la Salud Mental de esta población.

Debido a lo anterior es relevante difundir la importancia de una intervención temprana que permitirá que los NNA tengan un acompañamiento o apoyo así evitando que las secuelas se presenten o progresen y no lleguen a afectar su calidad de vida, además dar cuenta de lo primordial que es la IE en el desarrollo del NNA y así generar posibles estrategias de intervención para disminuir los aspectos que limitan el desarrollo emocional, brindando herramientas que puedan aportar al desarrollo de la IE.

Conclusión

Para concluir se mencionan hallazgos importantes que se dieron a lo largo de la investigación; primero, se evidencia que se logró responder la pregunta de investigación, ya que se pudo determinar que si existe afectación en la inteligencia emocional de los NNA que han vivido maltrato infantil y dado a los diferentes objetivos se encuentra que las tres competencias expresión, comprensión y regulación de la emoción tienen una alta afectación, estos resultados fueron obtenidos a partir de la población perteneciente a la fundación Enfances 2/32 de la ciudad de Pereira, por lo cual hay que resaltar que estos datos no son generalizables a la población que cumpla con los mismos criterios, además de esto la revisión de antecedentes permitió

profundizar el comportamiento de estas dos variables en otros contextos y al contrastarlo se pudo evidenciar que en su mayoría se pudo dar cumplimiento a los objetivos propuestos, como se mostrará a continuación.

Se pudo constatar que existe variación en la afectación de la competencia regulación emocional en NNA que han vivido negligencia y maltrato emocional, ya que los más afectados son los que han vivido negligencia por lo cual se les dificulta más la regulación emocional sin embargo es importante resaltar que el Maltrato Infantil es una problemática que agrupa varios tipos de violencia a los cuales no se tuvo acceso en esta investigación por lo cual sería importante tener en cuenta el abuso sexual, abandono, explotación económica y el maltrato físico ya que puede que existan variaciones entre todas las que componen el Maltrato, Mattar (2018) mencionaba que la afectación en la IE varía tanto por el grado como por el tipo de maltrato.

Se evidencia que las niñas que han vivido maltrato infantil muestran mayor afectación en la valoración emocional que en los niños, por lo cual se les es más complejo identificar cómo se están sintiendo emocionalmente sin embargo es importante profundizar si en otras dimensiones también son las más afectadas ya que al no identificar la emoción que están presentando puede llevar a que se les dificulte expresar realmente lo que están viviendo además puede explicar por qué los hombres son mejores regulando sus emociones ya que al no comprender que emoción estoy experimentando se dificulta más manejar una emoción que probablemente se desconozca incluyendo que sería importante encontrar si el rol de género puede influir en la percepción de las emociones (Patarroyo, 2014).

Se pudo demostrar que la afectación que genera el maltrato infantil en la competencia de la inteligencia emocional, expresión de la emoción trae como consecuencia que no reconozcan sus propias emociones, por lo cual, para sus pares o adultos les es difícil identificar lo que está

sintiendo el niño, por la complejidad que tiene de expresar sus emociones. Sin embargo, es ideal seguir buscando si existen más afectaciones relacionadas a esta competencia, además es importante que a los NNA que han sufrido algún tipo de maltrato se les brinde herramientas que les permita identificar y expresar sus emociones de manera adecuada así para la prevención de las posibles consecuencias o afectaciones que pueda generar esto en sus relaciones sociales o a nivel personal, ya que en ocasiones no solo será una esfera de su vida, sino varias (Bonet, 2020a).

Lo anterior permitió que al contrastarse lo teórico con los datos obtenidos se concluya que el Maltrato Infantil tiene una repercusión significativa en la Inteligencia Emocional de los Niños, Niñas y Adolescentes ya que pudimos evidenciar como se ven afectadas cada una de las competencias que se tienen en cuenta en el Test Trait Meta Mood Scale 24 como lo son: expresión emocional (atención emocional), valoración emocional (claridad emocional) y regulación emocional (reparación emocional) además que al analizar si existe una relación significativa entre el Test Trait Meta Mood Scale 24 y la Escala de Maltrato Infantil de Valverde se encontró que la relación es muy significativa; por lo cual al ser un factor que repercute negativamente genera a corto, mediano o largo plazo la presencia de alteraciones que pueden afectar el desarrollo de habilidades sociales y personales, entre otros aspectos (Ávila et al., 2020; Bonet et al., 2020a).

En relación con el Test utilizado TMMS-24, permitió observar una parte de las competencias que se ven afectadas en la IE, pero es imperioso mencionar que la IE se compone por más habilidades aparte de las estudiadas en esta investigación las cuales no fueron tomadas en cuenta por lo cual se podría tener un panorama más amplio de como se puede ver también afectada esta capacidad además de esto el test es autoperceptivo por lo cual la solidez de los

resultados varían según la sinceridad del participante por lo cual también sería relevante implementar alguna evaluación que permita observar cómo los niños, niñas y adolescentes que han vivido MI ponen a prueba estas habilidades resolviendo problemas emocionales.

Como recomendación es fundamental realizar la psicoeducación sobre la importancia y reconocimiento de las emociones en los colegios ya que es el lugar donde se inicia el proceso de socialización así mismo es un punto crucial debido a que el NNA pasa la mayoría de su tiempo en este lugar, ya que permite que los niños, niñas y adolescentes comiencen a desarrollar aprendizajes, estrategias y reconocimiento de las mismas para empezar a ampliar las habilidades sociales, empáticas, etc (Rodriguez, 2015) además los aprendizajes y la constante interacción de los NNA es imperioso para que empiecen a reconocer y relacionar las expresiones faciales y las emociones.

Además se evidenció falta de interés de los acudientes al momento de contactarlos sin embargo al realizar la socialización y el ir identificando comportamientos en sus hijos evidenciaban que habían algunas afectaciones y terminaban accediendo a que su hijo sea parte de la investigación, por esto es importante el trabajo con los acudientes del niño ya que en la mayoría de los casos sus hogares son los perpetradores de estos tipos de violencia por lo cual sería importante brindar herramientas o pautas de crianza a los acudientes del niño, lo cual puede mejorar la calidad de vida tanto del niño como de las personas que conviven con él, además de prevenir que otras esferas de la vida del niño como sus relaciones sociales y su autoestima se vean afectadas además disminuir el padecimiento de una patología como lo es la depresión.

Referencias

Aguado, L. (2002). Procesos cognitivos y sistemas cerebrales de la emoción. *Revista de neurología*, 34(12), 1161-1170.

- Alarcón, L., Araújo, A., Godoy, A., y Vera, M. (2010). Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo. *MedUNAB*, 13(2), 103-115.
- Amaya, L. (2019). *Procesos de convivencia de los niños de 5 a 8 años en condición de vulnerabilidad de la fundación casa de la madre y el niño, una mirada desde la inteligencia emocional* [Tesis de grado, Universidad Libre de Colombia]. Repositorio Institucional UL.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/17709/TRABAJO%20DE%20GRADO%20LAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amores, A., y Mateos, R. (2017). Revisión de la neuropsicología del maltrato infantil: la neurobiología y el perfil neuropsicológico de las víctimas de abusos en la infancia. *Psicología educativa*, 23(2), 81-88. <http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2017.05.006>
- Apache Perdomo, N., Castaño Castrillón, J. J., Castillo Ocampo, C., García Serrano, A., Góngora Sabogal, H. J., Gonzáles, S. P., Mahecha Hernández, M. E., y Morales Benítez, R. H. (2012). Maltrato infantil según la escala de estrategias de resolución de conflictos (Ctspc), En población escolarizada de la ciudad de Manizales (Colombia), 2011. *Archivos De Medicina (Col)*, 12(1), 31-45. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273824148004>
- Aranzazu, G., y Rojas, M. (2017). *Adaptado, implementación y evaluación de un programa para el desarrollo de inteligencia emocional en estudiantes de las carreras de formación de docentes de una universidad privada del sur de cali* [tesis de grado, Universidad ICESI]. Repositorio Institucional ICESI.
https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/83469/1/T00859.pdf
- Avila, Y., Morera, L., y Reyes, A. (2020). *Inteligencia emocional, redes sociales en niños institucionalizados que han vivido situaciones de maltrato* [Tesis de Grado, Fundación

- Universidad los Fundadores]. Repositorio Institucional Fundación Universidad los Fundadores: <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/2535>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Bar-On, T. & Parker, J. D. A. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes* (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Berrocal, P., y Pacheco, N. (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (66), 85-108.
- Bonet, C., Palma, C., y Mercè Gimeno-Santos, M. (2020a). Relación entre el maltrato infantil y las habilidades de regulación emocional en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7 (2), 63-76.
doi:10.21134/rpcna.2020.07.2.8
- Bonet, C., Palma, C., y Gimeno, M. (2020b). Riesgo de suicidio, inteligencia emocional y necesidades psicológicas básicas en adolescentes tutelados en centros residenciales. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 30-31. doi: 10.21134/rpcna.2020.07.1.4
- Briceño, G., Durán, M., Blanco, G., & Zorro, S. (2015). Epidemiología de los casos de maltrato infantil en la organización Sanitas en Bogotá. *Revista Médica Sanitas*, 18 (1), 21-28.
<https://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/380/298>
- Cabrera, E., y Astaiza, G. (2016). Secuelas del maltrato infantil. *Revista Psicología Científica*, 10 (11), s.p.

https://www.researchgate.net/publication/313477115_Cabrera_E_y_Astaiza_G_2016_22_de_julio_Secuelas_del_maltrato_infantil_Revista_PsicologiaCientificacom_10_11_Disponible_en_httpwwwpsicologiicientificacomsecuelas-del-maltrato-infantil/citations

Caiza, K. (2021). *Afectación de la inteligencia emocional de niñas y adolescentes víctimas de maltrato físico y psicológico de la Fundación “Laura Vicuña”* [Tesis de titulación, Universidad Central del Ecuador]. Google Scholar.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25222/1/UCE-FCP-CPIPR-CAIZA%20KATHERINE.pdf>

Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73.

Celedón, J., y Sáleme, Y. (2009). Efectos del maltrato infantil en la inteligencia emocional y el desarrollo del juicio moral en niños. Estudio cualitativo. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, 5 (8), 23-32.

https://www.researchgate.net/publication/318596702_Efectos_del_maltrato_infantil_en_la_inteligencia_emocional_y_el_desarrollo_del_juicio_moral_en_ninos_Estudio_cualitativo

Cerchiaro, E., Sánchez, L., Manjarrés, M., y Solano, L.(2021). Habilidades cognitivas en niños víctimas de maltrato físico. *Praxis*, 17(2), 1-15.

<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.4297>

Cerda-Molina, A., Borráz- León, J., Mayagoitia-Novales, L., y Gaspar del Río, A. (2017). Reactividad del cortisol y salud mental en adultos expuestos a violencia temprana:

- revisión sistemática. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 41, 1-9. doi: 10.26633/RPSP.2017.171
- Cerón, D., Pérez-Olmos, I., & Ibáñez, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1), 49-64.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético*. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- De la Rosa Santana, J., Almeida, A., Reina, E., Guerra, L., y Vázquez, G. (2020). Maltrato infantil. Una revisión bibliográfica. *Revista científica estudiantil granma*, 3 (1), 1-7.
- Duarte, D., y Romero, A. (2013). Consecuencias del maltrato infantil en la sociedad colombiana. *Línea de Vida*, 1, 46-59.
- Echeburúa, E., & de Corral, P. (2006). Secuelas emocionales en víctimas de abuso sexual en la infancia. *Cuadernos de medicina forense*, 12 (43-44), 75-82.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-7606200600010000
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
<https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Fernández, G., Farina, P., Arráiz de Fernández, C., y Troya, E. (2020). Consecuencias del maltrato infantil en un hospital de Maracaibo-Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 16 (1), 187-202.
- Geldres, N. (2016). *Inteligencia emocional y depresión en adolescentes víctimas y no víctimas de violencia familiar* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Google Scholar.

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5683/Geldres_vn.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Godoy, I., y Sánchez, M. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional en educación primaria.

Revistas Fuentes, 23(2); 254-267. 10.12795/revistafuentes.2021.12108

Goleman, D. (1998). La inteligencia emocional en la práctica. *Barcelona: Kairós*.

Guerrero-Cazares, M., y Delgado-Guerrero, F. (2012). Clasificación actual del síndrome del niño maltratado. *Revista del Hospital Juárez de México*, 79(1), 43-47.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2012/ju121h.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación Sexta Edición*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V.

Hogeveen, J., Salvi, C., & Grafman, J. (2016). ‘Emotional intelligence’: Lessons from Lesions.

Trends in Neuroscience, 39 (10), 1-12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.tins.2016.08.007>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (24 de marzo de 2021). *La prohibición del castigo físico es un hito en la reducción del maltrato infantil y la protección de la niñez*:

Directora del ICBF. Recuperado de: <https://www.icbf.gov.co/noticias/prohibicion-del-castigo-fisico-es-un-hito-en-la-reduccion-del-maltrato-infantil-y-la>

Lachica, E. (2010). Síndrome del niño maltratado: aspectos médico-legales Battered child syndrome: forensic aspects. *Cuadernos de medicina forense*, 16(1-2), 53-63.

<https://scielo.isciii.es/pdf/cmfv/v16n1-2/revision6.pdf>

Leitzke, B., & Pollak, S. (2016). Developmental Changes in the Primacy of Facial Cues for

Emotion Recognition. *Development Psychological*, 52(4). 572–581. doi:10.1037/a0040067

- Mattar, J. (2018). The difference in emotional intelligence in relation to levels of maltreatment of Jordanian secondary school students. *International Journal of Adolescence and Youth*, 23 (1), 61-69. <https://doi.org/10.1080/02673843.2017.1292926>
- Ministerio de Salud. (22 de septiembre de 2019). *Colombia tiene, por primera vez, encuesta de violencia contra menores de edad*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-tiene-por-primeravez-encuesta-de-violencia-contra-menores-de-edad.aspx>
- Moreno, J., García-Baamonde, M., Guerrero-Barona, E., Y Pozueco, J. (2016). Emotional Competence Disorders and Social Communication in Young Victims of Abuse. *Journal of Child and Family Studies*, 26 (3), 701-708. doi:10.1007/s10826-016-0596-1
- Mutis, C. (2019). *Fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños, niñas y adolescentes de la organización Corpoadases modalidad institucional externado media jornada vulnerable* [Tesis de Grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio Universidad Pontificia Bolivariana: <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8557/39285.pdf?sequence=1>
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M., Ríos, M., Parra, Á., Hernando, A., y Reina, M. (2011). *Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Junta de Andalucía. Consejería de Salud.
- Organización Mundial de la Salud. (19 de septiembre de 2022). *Maltrato Infantil*. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/child-maltreatment>
- Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580.

- Patarroyo, L. (2014). *Perfil neuropsicológico y de inteligencia emocional de niños y niñas que han experimentado maltrato infantil o violencia intrafamiliar–VIF*. [Tesis de Máster, Universidad Internacional de la Rioja].
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2399/patarroyo%20herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pineda, W., Aristizábal, E., & Escudero, J. (2017). Capítulo 11 El maltrato infantil y la teoría de la mente: Una revisión. *Estudios Actuales en Psicología: Perspectivas en clínica y salud*, 219-240.
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1120/Cap_11_%20MaltratoInfantil.pdf?sequence=16&isAllowed=y
- Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la uptc* [Tesis de Grado, Universidad uptc]. Repositorio uptc:
<https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). *Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale*. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, & Health* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211.
- Salovey, P., Woolery, A., & Mayer, J. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. *Blackwell handbook of social psychology: Interpersonal processes*, 279-307.

- Sánchez, M., Fernández-Berrocal, P., Montañés, J., & Latorre, J. (2008). ¿ Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 455-474.
- Tovar, A., Almeraya, S., Guajardo, L., y Borja, M. (2016). El maltrato infantil desde la voz de la niñez. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 7(1). 195-207.
- Valverde, J. (2017). *Construcción y propiedades psicométricas de la escala de maltrato infantil en alumnos de instituciones educativas de primaria del distrito de Comas, 2017* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio ucv: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11357/Valverde_EJC.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Rodríguez, L. (2015). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de pre jardín del jardín infantil de la uptc* [Tesis de Grado, Universidad uptc]. Repositorio uptc: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Xiang, Y., Yuan, R., & Zhao, J. (2020). Childhood maltreatment and life satisfaction in adulthood: The mediating effect of emotional intelligence, positive affect and negative affect. *Journal of Health Psychology*, 1-10. <https://doi.org/10.1177/1359105320914381>
- Yslado, R., Villafuerte, M., Sánchez, J., y Rosales, I. (2019). Vivencias en el proceso de institucionalización e Inteligencia Emocional en niños y adolescentes: diferencias según variables sociodemográficas. *Revista Costarricense de Psicología*, 38(2). 179-204 <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v38i02.04>

- Zhao, J., Peng, X.,Chao, X.,& Xiang, Y. (2019). Childhood Maltreatment Influences Mental Symptoms: The Mediating Roles of Emotional Intelligence and Social Support. *Frontiers in Psychiatry*, 10, 1-8. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2019.00415>
- Zhao, J., Xiang, Y., Zhao, J., Li, Q., Dong Xia., & Zhang, W. (2020). The relationship between childhood maltreatment and benign/malicious envy among Chinese college students: the mediating role of emotional intelligence. *The Journal of General Psychology*, 1-16.<https://doi.org/10.1080/00221309.2020.1743229>