



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN
Especialización en Edumática

Participantes

Daniel Humberto Ospina Ospina

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
Diciembre del 2014

TABLA DE CONTENIDO

1. ASPECTOS GENERALES	5
1.1. SÍNTESIS DE LA MISIÓN Y DEL PROYECTO INSTITUCIONAL.....	5
1.2. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA	6
1.3. ASPECTOS RELEVANTES DEL CURRÍCULO Y PLANES DE ESTUDIO.....	8
1.3.1. PERFIL DEL ARQUITECTO UCP	8
1.3.2. CAMPOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL.....	8
1.3.3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN.....	8
1.3.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
1.3.5. ASPECTOS RELEVANTES DEL CURRÍCULO Y PLANES DE ESTUDIO.....	9
2. METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN (Ver anexo 1. Cuadro de ponderación).....	10
3. RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA	14
3.1. FACTOR 1. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA MISIÓN Y AL PROYECTO INSTITUCIONAL.....	14
3.2. FACTOR 2. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LAS ESTUDIANTES	17
3.3. FACTOR 3. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS DOCENTES	19
3.4. FACTOR 4. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS PROCESOS ACADÉMICOS	24
3.5. FACTOR 5. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS AL BIENESTAR INSTITUCIONAL	30
3.6. FACTOR 6. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	31
3.7. FACTOR 7. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS EGRESADOS Y EL IMPACTO SOBRE EL	
MIEDO.....	33
3.8. FACTOR 8. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	35
4. ESTADO GLOBAL DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	41

INTRODUCCIÓN

La Universidad Católica de Pereira comprometida desde sus inicios con la calidad, ha generado un proceso de reflexión interna, desde su identidad, autonomía y particularidades institucionales y producto de ello ha estructurado un modelo sistémico de aseguramiento de la calidad denominado “Sistema Institucional de Gestión de la Calidad”(SIGC), fundamentado en la filosofía institucional que reconoce la calidad como un valor que hace referencia más que a un producto logrado, a un proceso permanente guiado por la voluntad personal e institucional de “hacer las cosas bien y de la mejor manera posible”.¹ El SIGC cumple desarrolla los frentes de evaluación, fomento e información por medio de la articulación de los procesos de planeación, gestión y evaluación, denominados AAA - Autoevaluación, autorregulación y acreditación.

RESEÑA HISTÓRICA INSTITUCIONAL

La Universidad Católica Popular del Risaralda es una institución privada que nació el 14 de febrero de 1975, mediante decreto No. 865 expedido por la Diócesis de Pereira, por iniciativa de un grupo de estudiantes y que fue acogida por la Diócesis, con el propósito de contribuir al desarrollo de la región, a través de la formación de seres humanos integrales, como lo expresa su misión: el compromiso de la Universidad se resume en "ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz". Para iniciar actividades se crearon programas orientados a estudiar y conocer los factores claves del desarrollo regional y en ese contexto, formar profesionales con capacidad para liderar estos procesos y contribuir al desarrollo de las empresas y de la economía regional.

Mediante la Resolución 6169 del Ministerio de Educación de julio 14 de 2010 se le otorgó reconocimiento como Universidad y pasó a llamarse Universidad Católica de Pereira. El cambio de naturaleza ratificó el desarrollo de los procesos académicos y administrativos de la institución, que indudablemente fortalecen los esfuerzos de calidad de los programas, manteniendo la fidelidad con su misión y propósitos fundacionales.

La institución promoviendo el mejoramiento continuo ha alcanzado importantes realizaciones, dentro de las cuales se destacan resultados en términos de calidad, tales como: Ser una de las Universidades privadas de Risaralda destacadas por sus índices de calidad, relacionados en programas acreditados y resultados en pruebas saber pro, posicionamiento de la oferta de posgrados y la aprobación de dos maestrías propias y dos en convenio, la cualificación a nivel posgradual de la planta docente, el fortalecimiento estratégico de la investigación, la adecuación de la estructura y procesos administrativos para mejorar la eficiencia organizacional, el fortalecimiento del concepto de Proyecto de Vida, que evidencia el compromiso de la Universidad con la formación integral y la aprobación de condiciones iniciales en el año 2014 para avanzar en el proceso de acreditación institucional.

¹ *Proyecto Educativo Institucional Universidad Católica de Pereira*

La Universidad es un proyecto, en el sentido que se comprende a sí misma como una institución en movimiento, que se desplaza de manera segura y confiada, con la lucidez de quien reconoce el escenario en el que se mueve, sabe hacia dónde se dirige y qué es lo que quiere. La expresión del propósito formador de la Universidad está contenida en El PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL - PEI, el cual es el resultado de la conjugación de dos coordenadas: el contexto sociocultural y la identidad institucional. Dicho proyecto parte entonces, por un lado, de una inspección de la realidad en la que la Universidad se mueve como institución de educación que asume una responsabilidad social y un compromiso con la construcción de la región.

RESEÑA HISTÓRICA DEL PROGRAMA

La Especialización en Edumática es un programa de educación superior que busca la preparación especializada para la investigación y la actividad pedagógica mediada por las TIC. Surge en la Universidad Católica de Pereira –UCP- desde la reflexión y la alianza de dos de sus facultades: Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación y Ciencias Básicas e Ingenierías.

La relación interdisciplinar desde sus campos de conocimiento se proponen para aportar respuestas a las necesidades y demandas que hacen las comunidades educativas del Departamento y la Región, en cuanto a preguntas relacionadas con el cómo renovar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la comprensión y uso competente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC; hoy reconocemos que las TIC permiten la movilización de otros conocimientos ya alcanzados por la humanidad, circunstancia que se logra cuando se trascienden las funciones instrumentales y operativas que como herramientas mediáticas ofrecen estas tecnologías *hacia funciones de interacción para el aprendizaje y el desarrollo de las nuevas sociedades del conocimiento*. En el contexto de la visita de las Pares Académicas para la aprobación del programa, se generó un primer acuerdo en torno a la denominación del programa, donde se aclaró la relación de la pedagogía con las TIC, bajo la denominación: **ESPECIALIZACIÓN EN EDUMÁTICA**. *Innovación de los procesos educativos a través de herramientas multimediales*.

La Universidad Católica de Pereira entiende entonces la Edumática como la **fusión adecuada entre Educación y Tecnologías de Información y Comunicación** a través de un programa de especialización que busca servir de apoyo a una propuesta regional y nacional relacionada con la innovación de los procesos educativos mediados por las TIC, según el Plan Nacional de TIC y los planes de desarrollo del municipio de Pereira y el departamento de Risaralda.

Edumática se convierte en el concepto a posicionar en la región, para describir innovaciones educativas a partir del uso razonado y reflexivo de las Tecnologías de Información y Comunicación, lo cual aporta a la calidad educativa local, regional y nacional.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. SÍNTESIS DE LA MISIÓN Y DEL PROYECTO INSTITUCIONAL

La Universidad es un proyecto, en el sentido que se comprende a sí misma como una institución en movimiento, que se desplaza de manera segura y confiada, con la lucidez de quien reconoce el escenario en el que se mueve, sabe hacia dónde se dirige y qué es lo que quiere.

La expresión del propósito formador de la Universidad está contenida en El PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL -PEI, el cual es el resultado de la conjugación de dos coordenadas: el contexto sociocultural y la identidad institucional. Dicho proyecto parte entonces, por un lado, de una inspección de la realidad en la que la Universidad se mueve como institución de educación que asume una responsabilidad social y un compromiso con la construcción de la región.

El otro fundamento de partida es el reconocimiento de la historia de la Universidad y de su vocación, expresada en los objetivos institucionales. El Proyecto Educativo tiene sus cimientos en la identidad institucional, formulada en la Misión, y se inspira en los valores institucionales.

El PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL-PEI se constituye en el fundamento que orienta su actividad, para todos los miembros de la comunidad universitaria, a quienes se les invita a asumirlo con imaginación, creatividad y visión estratégica de futuro. La Universidad entiende que con la inspiración en este proyecto se logrará el anhelo de construir la Universidad que soñamos y cumplir con la Misión de servicio a la sociedad.

El proyecto educativo tiene como objetivo general “Contribuir a la formación humana, ética y científica del talento humano y a la producción y transmisión del conocimiento con el fin de que, de conformidad con su misión y mediante el análisis crítico de las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales a la luz del Evangelio, se promueva la transformación de la sociedad conforme con el designio de Dios sobre el mundo”. El mismo se encuentra expresado en un documento cuyo contenido está enmarcado en una síntesis contextual y conceptual, la definición del marco teórico y filosófico de la Universidad y el plan estratégico de desarrollo que, en conjunto, orientan el quehacer institucional.

EL MARCO TEÓRICO Y FILOSÓFICO DE LA UNIVERSIDAD.

MISIÓN.

La misión hace referencia a la esencia y razón de la institución, ella es la expresión de un ideal que se materializa en procesos, en actos que deben ser evaluados y cualificados por todos los integrantes de la Universidad, para que no sólo la comprendan sino que se comprometan con su realización. El compromiso de la Universidad se resume en “ser apoyo para llegar a ser gente, gente de bien y profesionalmente capaz”. La labor de la Universidad es hacer consciente al

estudiante de su valor y su dignidad humana y apoyarlo en el proceso de elaboración de su proyecto de vida. La misión y el concepto de educación se orientan en el sentido de apoyar e iluminar a la persona para que incorpore valores que la acompañen durante la vida, en el deseo de ser mejor y de perfeccionarse como ser humano. La institución considera que estas dimensiones le ganarán el respeto y admiración de las demás personas.

El compromiso institucional es la formación de seres integrales que, dotados de valores éticos y de principios morales sólidos, le presten a la sociedad sus mejores servicios profesionales y técnicos con responsabilidad, de tal forma que en todo momento procuren ser guías y ejemplo de trabajo y dedicación. Como comunidad académica inspirada en la fe católica, tiene en Jesucristo y en su Evangelio el horizonte para entender la realidad humana (antropología) y la dimensión ética. Como Universidad Católica, igualmente tiene un compromiso de servicio a Dios, a la Iglesia, a la sociedad y al ser humano. Para el desarrollo de su labor misional, la Universidad asume las funciones de docencia, investigación y proyección social, en un ambiente de libertad, diálogo interdisciplinar, encuentro de la fe con la razón; y de relaciones armoniosas entre sus miembros, creando las mejores condiciones para que el desempeño laboral contribuya al desarrollo personal de sus docentes y administrativos.

En ese sentido, además de ocuparse de enseñar y transmitir el conocimiento, la Universidad considera como una de sus responsabilidades fundamentales con la sociedad la investigación y la producción del conocimiento. A partir de ello, mantiene firme su propósito de ser intérprete de la realidad en la cual se desenvuelve, para actuar como motor que impulsa el desarrollo social mediante sus servicios y programas de proyección social. La misión de la Universidad es fuente de referencia constante en el trabajo y actividad de todos sus estamentos. Para animar esto, la Universidad socializa su misión con la comunidad académica y el cuerpo administrativo, de manera permanente y a través de diferentes medios: las publicaciones institucionales, la agenda institucional, los seminarios de “identidad institucional”.

1.2. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA

Nombre del Programa y Título que otorga:	Especialización en Edumática: innovación de los procesos educativos a través de herramientas multimediales Título: Especialista en Edumática
Año de iniciación de actividades docentes:	2010

Duración y Jornada:	2 semestres. Presencial apoyada por tecnologías de información y comunicación (Blended learning)
Acto académico por el que se constituyó el programa:	Resolución No 02-2006 del Consejo Superior
Registro calificado:	53235
Número total de Estudiantes Matriculados:	40
Valor de la matrícula y demás derechos pecuniarios por período académico:	5 SMMLV (\$3.080.000) Derechos de grado 1SMMLV (\$616.000)
Número de promociones y de graduados:	Cuatro (4) / 79 graduandos

1.3. ASPECTOS RELEVANTES DEL CURRÍCULO Y PLANES DE ESTUDIO

1.3.1. PERFIL DEL FORMACIÓN

La Especialización en EDUMÁTICA en la UCP se entiende como un campo de conocimiento relacional al que confluyen: lo pedagógico, lo comunicativo, lo tecnológico y lo investigativo, para la creación de ambientes de enseñanza-aprendizaje que redimensionan las teorías y prácticas pedagógicas.

Combina en su interior, el tri-eje temático del programa de Edumática, como entretejido problémico de re-organización compleja: lo pedagógico, lo tecnológico y lo comunicativo, mediado por la investigación.

1.3.2. CAMPOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Se busca que el especialista en Edumática pueda construir las nuevas perspectivas educativas, que apoyadas en las TIC, redimensionen los conocimientos y las prácticas pedagógicas y culturales en contextos socializadores.

1.3.3. PROPÓSITOS DE FORMACIÓN

Edumática se propone la formación de especialistas que investigan el contexto educativo y desarrollan proyectos de innovación pedagógica apoyados en TIC. De esta manera, el Especialista, resignifica las disciplinas, las didácticas y los aprendizajes para cualificar la educación en Colombia.

1.3.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reflexiona con sentido ético y crítico su quehacer educativo al incorporar las TIC en su acción pedagógica
- Desarrolla proyectos pedagógicos que utilizan tecnologías de información y comunicación que recogen las matrices culturales de las comunidades que desea impactar
- Interpreta y modifica sentidos y significados culturales mediante la implementación de elementos multimedia.
- Implementa las tecnologías de información y comunicación como discursos de conocimiento transdisciplinar
- Problematisa e investiga la relación pedagogía – tecnologías de información y comunicación.

1.3.5. ASPECTOS RELEVANTES DEL CURRÍCULO Y PLANES DE ESTUDIO

La especialización reconoce en los profesionales participantes, su condición de liderazgo en los contextos educativos y en los procesos de transformación social, les aporta en su propósito, condiciones teóricas, metodológicas e investigativas para el desarrollo de competencias en las integraciones curriculares de las diferentes disciplinas. Competencias relacionadas fundamentalmente con un saber pedagógico más consecuente con perspectivas de interacción que promuevan el conocimiento y la mediación de nuevos objetos de saber, apoyados por las NTIC.

La organización de la Especialización en Edumática se orienta con base en el sistema de créditos, de acuerdo a los lineamientos del Decreto 1295 del 20 de Abril de 2010. La universidad considera que el tiempo de duración de la Especialización se lleve a cabo en dos semestres académicos. Cada semestre tiene un periodo de 16 semanas donde se desarrollan 14 y 16 créditos académicos respectivamente por semestre.

A la Especialización le interesa comprender *cómo desde su planteamiento de formación genera transformación de lo educativo, conocer los caminos posibles, lo diverso, el cómo se resignifican las identidades culturales próximas: locales, regionales para divulgarlas y promoverlas en contextos más amplios.*

Las preguntas de cada componente, Pedagógico, Tecnológico, Comunicativo e Investigativo, se desprenden de esta pregunta general y distinguen y orientan los horizontes posibles de acción y reflexión:

- Al **Componente Pedagógico** le interesa comprender los *discursos pedagógicos* que subyacen en las prácticas educativas mediadas por el uso de las TIC.
- Al **Componente Tecnológico** le interesa *reconocer los potenciales de uso y apropiación cultural de las TIC* en los procesos educativos.
- Al **Componente Comunicativo** le interesa *abordar los sentidos y significados culturales que se dan antes, durante y después de la mediación de las TIC* en los procesos educativos.
- Al **Componente Investigativo** le *interesa interrogar y aportar desde los desafíos epistemológicos, teóricos y metodológicos que implica la investigación de las relaciones entre los campos pedagógico, tecnológico y comunicativo.*

2. METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN (Ver anexo 1. Cuadro de ponderación).

La Universidad Católica de Pereira en su compromiso con la cultura de la calidad, ha institucionalizado el Sistema de Calidad – Componente Acreditación y los instrumentos que la conforman por medio de las Resoluciones Rectorales Nos. 068 del 2006 y 050 del 2009 actualizadas en el año 2010 y 2014. Fruto de ello los Programas cuentan con Informes de Autoevaluación bianuales.

En atención al mejoramiento continuo que soporta la cultura de la calidad, la ponderación de los Factores y Características, contenidos en los Lineamientos de Acreditación en Alta Calidad de los Programas de Pregrado, emitido por el Consejo Nacional de Acreditación versión 2013, ha sido objeto de ajustes; cuya intencionalidad es avanzar hacia un modelo acorde con la dinámica nacional.

En el documento Sistema de Calidad Institucional, se precisan los cambios acordados y emitidos en el Comité de Calidad, para que sea conocido y aplicado por los diferentes programas, así mismo se convierte en la evidencia contundente de la autoevaluación para afianzar la cultura de la calidad en la Universidad Católica de Pereira.

A continuación se presenta de manera resumida la metodología seguida en cada una de las actividades conformantes del proceso de autoevaluación institucional.

- **Análisis del proceso de autoevaluación por encuestas**

Una vez recibida la información resultante de las encuestas realizadas a directivos, profesores y estudiantes (Anexo 2), se inició un trabajo al interior del comité curricular encaminado a analizar los datos entregados y generar conclusiones respecto al comportamiento de las variables de interés. Este proceso se llevó a cabo de la siguiente manera:

Los datos técnicos de este momento de autoevaluación son los siguientes:

POBLACION: Estudiantes, docentes, directivos docentes, administrativos, graduados de la Universidad Católica de Pereira.

INSTRUMENTO: Encuestas desarrolladas e implementadas a partir de las construcciones colectivas en el seno del Comité de Calidad de la Universidad Católica de Pereira, con fines de acreditación de los programas en alta calidad.

Estas encuestas están en formato establecido y de modalidad virtual, con preguntas correspondientes a los factores de calidad de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y de naturaleza interna de la Universidad (misión, proyecto educativo y bienestar institucional) dirigidas a estudiantes, docentes, directivos docentes, administrativos y graduados de los diferentes programas académicos.

FICHA TÉCNICA: Las encuestas y los factores, características e indicadores explorados en cada población fueron los siguientes:

Población	N° de factores explorados	Tamaño de la Población Especifica del Programa que diligenció la encuesta virtual	% con respecto a la muestra
Docentes	9	11	100%
Estudiantes	9	21	100%
Administrativos	7	51	100%
Directivos docentes	7	0	0%
graduados	4	11	18%

- Población de Estudiantes:

Los estudiantes que diligenciaron la encuesta fueron de la misma cohorte y fueron 21.

- Población de Docentes

Universo: correspondió a 11 docentes, todos catedráticos para la modalidad de contratación del programa.

- Población de Graduados

Universo: correspondió a todos los graduados de los diferentes programas de la UCP, hasta el 2014.

Muestra: dada la dificultad de poder contactar los elementos de esta población se realizó un muestreo por conveniencia, donde se enviaron a través del correo electrónico de los graduados, que están en la base de datos del centro de graduados, un link con la encuesta electrónica y se solicitó el favor de participar en el proceso de autoevaluación, la siguiente tabla muestra la conformación del número de graduados que respondieron:

Programa	Tamaño de la muestra por programa académico
79	11

- **Desarrollo del grupo focal interno**

El Grupo Focal se constituyó efectivamente en una fuente muy importante de recolección de información para el proceso de autoevaluación. Para su realización se conformó un grupo con diferentes personas que tienen estrecha relación y conocimiento del programa. De esta forma, se logró la participación activa de Directivos, profesores y estudiantes tal y como se presenta a continuación:

Profesores	Graduados	Estudiantes
3	5 (cohortes II, III y IV)	8 (cohorte V)

La convocatoria se llevó a cabo en todo el programa y participaron los estudiantes que más interés mostraron en el desarrollo del proceso.

Se organizó la agenda de trabajo con base en la guía metodológica institucional y antes de iniciar el desarrollo del orden del día, se explicó a cada participante la importancia de los Grupos Focales y el papel que jugaría al interior del mismo. Una vez el grupo manifestó que estaba preparado para el trabajo, el Moderador tomó la palabra y se desarrolló la agenda sin ningún inconveniente. La relatoría del grupo focal puede ser consultada en el anexo 2.

- **Lista de chequeo de indicadores documentales**

Se realizó la lista de chequeo de indicadores de tipo documental (Anexo 3), encontrando un gran avance respecto a la construcción de documentos que soportan y dan cuenta de la labor realizada en el programa. Se utilizó como instrumento de medición el formato oficial diseñado para tal fin por el departamento de planeación de la Universidad.

De igual manera, se utilizó como soporte el sistema de gestión documental diseñado para soportar la información institucional, que está a disposición de los programas a través del portal web de la Universidad en la dirección <http://intranet.ucp.edu.co/PlaCal/Lists/Audidoc/AllItems.aspx>

- **Desarrollo del grupo focal indagación social**

Buscando contar con la opinión del sector productivo y el entorno en el cual se desarrolla el programa, se planteó un espacio de indagación social, encaminado a conocer la percepción de empresarios, empleadores y organizaciones sobre el papel y la labor desarrollada por el programa y sus egresados. Los participantes en esta actividad fueron:

Participante	Organización	Rol
Clara Lucía Castrillón Sabogal	Colegio Franciscanas	Docente
Sor Aurora Morales	Colegio Franciscanas	Directora
Hna. Maury Coelho Millán	Colegio San José	Directora
Julián Aguirre Buitrago	Colegio la Anunciación	Docente
Hna. Maria Mony Peñaloza Román	Colegio Santa Rosa de Lima	Rectora
Martín Alonso Marín López	I.E. Hans Drews Arango	Docente
Ernesto Gaviria Orozco	Inst. Educativa Samaria	Rector
Hna. Ema María Barría Vargas	Colegio Sagrado Corazón de Jesús	Docente
Alexander Buitrago Aristizabal	Colegio Nuestra Señora de Fátima	Docente

La convocatoria se llevó a cabo desde la Dirección del Programa por medio de invitación escrita y confirmación telefónica.

Se organizó la agenda de trabajo con base en la guía metodológica institucional y antes de iniciar el desarrollo del orden del día, se explicó a cada participante la importancia de la indagación social y el papel que jugaría al interior del mismo. Una vez el grupo manifestó que estaba preparado para el trabajo, el Moderador tomó la palabra y se desarrolló la agenda sin ningún inconveniente.

RESULTADO DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA

3.1 FACTOR 1. MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

La misión de la UCP transversaliza todas las actividades académica y administrativas que se desarrollan desde la especialización en Edumática. Toda decisión y acción se define amparada en el proyecto educativo institucional. Se oferta a los estudiantes diversas maneras de financiación de su matrícula y ciertos casos particulares son referidos al comité de matrículas.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Los estudiantes y egresados enunciaron que encuentran gran relación entre el desarrollo y manejos de la especialización y la misión de la UCP. Para ellos existe gran coherencia entre ambos. Evidencian además las políticas orientadas a la permanencia de los estudiantes y las alternativas de financiación ofertadas.

Se evidencia, que aunque existen estudios del desarrollo de la disciplina de hace un par de años, son necesarios estudios recientes sobre las tendencias y líneas de desarrollo de la disciplina, así como del impacto del programa, sus egresados y los proyectos generados en la región y a nivel nacional.

Cuadro de Evaluación

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
FACTOR No. 1 MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	11%	1- MISIÓN, VISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	34	4,20	142,80	170,00	84,00
		2- PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA	33	4,00	132,00	165,00	80,00
		3- RELEVANCIA ACADÉMICA Y PERTINENCIA SOCIAL DEL PROGRAMA	33	4,00	132,00	165,00	80,00

A continuación se presenta el análisis detallado de las características de este factor:

3.1.1. Característica N°1. Misión y proyecto institucional

La Universidad cuenta con una misión clara según su naturaleza católica y consecuente con su ámbito de actuación regional. Para la divulgación de la misma ha optado por varias estrategias como son: 1. Una inducción de los nuevos integrantes de la comunidad educativa como docentes,

administrativos y estudiantes, centrada en la misión, visión y valores institucionales; 2. La divulgación de documentos institucionales fundamentales por medios digitales e impresos como: Misión - Visión - Valores, Reflexión sobre la Misión, Reflexión sobre la Visión, Catolicidad de la Universidad, Proyecto Educativo Institucional-PEI, la propuesta pedagógica, el Reglamento Académico y Plan Estratégico de Desarrollo -PED. 3. Inclusión de la Misión y la visión en todas las publicaciones y revistas institucionales, pagina web, la carpeta institucional y carteleras dispuestas en lugares estratégicos del campus. Y 4. Semestre a semestre crea espacios para su discusión para comprenderla mejor, aplicarla y retroalimentar los procesos académicos con toda la comunidad universitaria. Los objetivos enunciados en el Proyecto Educativo del Programa- PEP guardan un alto grado de correspondencia con la Misión institucional. El programa acompaña la implementación de las estrategias institucionales para consolidar la comprensión y apropiación del sentido de la Misión y Visión por parte de todos los miembros de la comunidad académica, sin embargo es necesario aumentar las acciones tendientes a ampliar el entendimiento y apropiación de la misión institucional en docentes y estudiantes, así como fortalecer la socialización para mejorar la evaluación de esta característica que se vio un poco disminuida.

3.1.2. Característica N°2. Proyecto educativo institucional

La Universidad cuenta con políticas institucionales claras para desarrollar en los programas académicos las funciones sustantivas de formación –docencia, investigación y proyección social, así como las áreas estratégicas de proyecto de vida (bienestar universitario) e internacionalización; las cuales están expresadas en los documentos institucionales como son: Proyecto Educativo Institucional – PEI, el Plan Estratégico de Desarrollo –PED, Lineamientos –PEP, Fundamentos Curriculares. Estas políticas llegan a aplicarse mediante el direccionamiento estratégico y la gestión a través de una estructura orgánica con cargos, competencias, responsabilidades y procedimientos adecuados para la toma de decisiones.

Existen criterios y orientaciones definidos para adelantar los procesos de autoevaluación y autorregulación de los programas académicos que se aplican a través de un sistema de calidad que involucra tanto comités de direccionamiento como instrumentos de aplicación, seguimiento, retroalimentación de los procesos académicos, y valoración de desempeño de los agentes educativos.

Los comités de direccionamiento actualmente en operación son: 1. Consejo superior, 2. Consejo académico, 3. Comité rectoral, 4. Comité central de pedagogía y currículo, 5. Comité central de calidad, 6. Proyección social, 7. Comité central de investigaciones, 8. Comité básico de Facultad, 9. Comités curriculares de programa, 10. Consejo superior estudiantil y 11. Consejo estudiantil del Programa. (Ver Proyecto Educativo Institucional -PEI, capítulo 4, numeral 4.5), estructura organizacional. Algunos instrumentos implementados para la autoevaluación y autorregulación son: 1. Los planes operativos anuales POA, y 2. Los planes de *Planes de Mejoramiento –y el Plan Estratégico de Desarrollo*).

El documento maestro de la especialización y la gestión del programa es liderado por el coordinador del programa con apoyo del comité curricular. Este está conformado por un experto

en cada uno de los ejes que fundamenta a Edumática: pedagógico, tecnológico, comunicativo e investigativo. En cada uno de sus encuentros se analiza la pertinencia y actualidad del campo de estudio.

3.1.3. Característica N°3. Relevancia académica y pertinencia social del programa.

Es claro el aumento de la inclusión de las tecnologías en los diferentes aspectos de la vida cotidiana, entre ellos el sector educativo. Para el ministerio de educación de Colombia, en su programa computadores para educar, el 98% de los municipios del país fueron dotados con computadores, o que equivale a más de 20000 sedes educativas y a más de 6.000.000 de niños beneficiados. Al mismo tiempo en el año 2013 entregaron 84000 tabletas y esperaban entregar cerca de 300.000 durante el 2014. Todo esto unido a que el 88% de las instituciones poseen conexión a internet gracias al programa conexión total, del mismo ministerio.

Todo esto avala la importancia de un programa como el de la especialización en edumática el cual busca que sus egresados puedan construir las nuevas perspectivas educativas, que apoyadas en las TIC, redimensionen los conocimientos y las prácticas pedagógicas y culturales en contextos socializadores.

3.2 FACTOR 2. ESTUDIANTES

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

La selección del programa inicia con el proceso de inscripción, posterior al cual se realiza una entrevista en la que se manejan todos los aspectos relevantes del programa y se dialoga sobre las características personales, académica e investigativas de los aspirantes. No se manejan evaluaciones o requisitos particulares de ingreso.

Se han conformado grupo generalmente de 20 estudiantes los cuales han contados con aulas y salas de sistema que de sobra satisfacen al número de estudiantes.

Los reglamentos son entregados de manera digital a los estudiantes y profesores, pero aún faltan generarse espacios en los cuales estos puedan ser socializados y discutidos grupalmente. Esto se dificultad debido a la jornada y tiempo en la cual los estudiantes asisten (sólo sábados de 8am a 5pm) y que los docentes en su totalidad no son de planta.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Los estudiantes manifiestan conformidad con los espacios que la universidad les brinda para su labor académica.

Cuadro de Evaluación

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
FACTOR No. 2- ESTUDIANTES	11%	4- MECANISMOS DE SELECCIÓN E INGRESO	15	5,00	75,00	75,00	100,00
		5- ESTUDIANTES ADMITIDOS Y CAPACIDAD INSTITUCIONAL	30	4,00	120,00	150,00	80,00
		6- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN INTEGRAL	25	3,30	82,50	125,00	66,00
		7- REGLAMENTOS ESTUDIANTIL Y ACADÉMICO	30	4,00	120,00	150,00	80,00

3.2.1. Característica N°4. Mecanismos de selección e ingreso

Para ser admitido en alguno de los programas de pregrado o postgrado de la Universidad Católica de Pereira, el aspirante deberá diligenciar el formato de inscripción en las fechas establecidas por la institución, anexando para el postgrado los siguientes documentos: fotocopia del documento de identidad, fotocopia de título de pregrado, dos fotografías, recibo de consignación.

La entrevista es el primer contacto entre el aspirante y la Universidad, propende por un mutuo acercamiento y conocimiento general de ambos; pretende constatar si el aspirante reúne las condiciones necesarias para ingresar al programa y a la Universidad. La entrevista en la UCP es una entrevista semiestructurada diseñada de manera general para todo el proceso de selección de los programas de Posgrado y Maestría de la UCP, en donde se exploran los siguientes tópicos: visión de sí mismo y su entorno, opción profesional, cualidades, valores y capacidades, actitud positiva hacia el conocimiento-desarrollo intelectual; y otros.

Por último a cada tópico se le asigna una calificación entre 0 –100, seguido de esto se realiza un promedio simple con los resultados y se le suma la calificación de la prueba de estado descrita en la primera parte. Los resultados finales resultantes son leídos y analizados por cada entrevistador, en el primer comité de admisiones del Programa, del cual participan todos los entrevistadores.

Fase de Toma de Decisión En el puntaje total de la entrevista se condensa la información obtenida con cada una de las herramientas utilizadas para este proceso, las decisiones son discutidas en el Comité del Programa y finalmente se toma la decisión.

Los estudiantes manifiestan estar de acuerdo con los mecanismos de selección e ingreso al programa.

3.2.2. Característica N°5. Estudiantes admitidos y capacidad institucional

El aspirante debe reconocerse como un agente educador; Preguntas que el aspirante se ha podido formular alrededor de su proyecto como Edumático. Que tenga o construya un proyecto porque es la mejor manera de aprender medios. Manejo mínimo de herramientas ofimáticas Una vez finalizado el proceso donde se establece el perfil que tiene el aspirante y se contrasta con el perfil anteriormente mencionado –El deseado-, se contempla la necesidad o no de que el participante transite por un momento de nivelación hacia el perfil deseado según lo establezca el comité de admisiones de la especialización.

Los estudiantes manifiestan estar de acuerdo con los procesos de admisión, así como con la capacidad institucional que ofrece el programa y la universidad, en todas sus instalaciones físicas.

3.2.3. Característica N°6. Participación en actividades de formación integral

Las políticas institucionales en materia de formación integral se encuentran bien definidas en los documentos: Proyecto Educativo Institucional - PEI, Fundamentos curriculares, Etapas para la planeación curricular y Marco teórico de Proyecto de vida; adicionalmente, el Proyecto Educativo del Programa expresa de manera clara los criterios y las estrategias del mismo en esta materia en el capítulo seis (6) investigación y proyección social.

Para el programa, la calidad y el mejoramiento continuo hacen parte de sus ejes de desarrollo prioritarios, por tal motivo se ha trabajado activamente en la articulación del sistema institucional de calidad dentro de cada una de sus actividades, participando de forma constante en los diversos procesos de autoevaluación que la Universidad ha

definido. De esta forma, es posible afirmar que es una propuesta de formación que permanece en constante evolución, que responde a las necesidades de la región y se preocupa por la dinámica de actualización permanente que debe tener un programa de esta naturaleza.

Los estudiantes manifiestan que deben integrarse las diferentes actividades deportivas y culturales a los espacios de los sábados.

3.2.4. Característica N°7. Reglamento estudiantil

Se encuentra en construcción y renovación el reglamento académico de posgrados. De igual manera se tiene el reglamento académico de la UCP y el reglamento de los estudiantes.

Se expresa por parte de los estudiantes un descontento por no tener, en posgrados, lineamientos para acceder a estímulos académicos, por ejemplo el de descuentos o matrícula de honor gracias a sus promedios.

3.3 FACTOR 3. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS PROFESORES

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

Perfil general del docente de Edumática:

- El docente debe estar en condición de propiciar los procesos de desarrollo de las capacidades y competencias del estudiante.
- Demostrar altas condiciones éticas.
- Poseer una mentalidad abierta, tolerante y crítica que posibilite la creación de un ambiente de búsqueda permanente de la verdad.
- Mostrar un gran compromiso y responsabilidad social.
- Tener capacidad para contribuir y apoyar la formación integral del educando.
- Reflejar idoneidad profesional y solvencia conceptual, teórica y técnica de acuerdo al área del conocimiento que lo demande.

El proceso de selección para docentes se lleva a cabo de la siguiente forma:

Se abre la convocatoria pública indicando el perfil que se requiere, se seleccionan las hojas de vida que cumplen con dicho perfil, estos candidatos se convocan a pruebas psicotécnicas y a entrevista con el psicólogo, previo análisis de los resultados se citan a entrevista con el decano de la facultad y el director del programa académico y a disertación ante un comité de docentes, de allí se elije una terna que es tenida en cuenta

en entrevista con el rector y el vicerrector de la universidad quienes finalmente, en compañía del decano y el director del programa toman la decisión.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Es bueno aclarar que el programa no cuenta con docentes de planta, aunque algunos de los docentes de planta de la universidad participan como docentes invitados en algunos de los seminarios. La mayoría de docentes son contratados para participar de los seminarios en los fines de semana que sean necesarios. Esto impide que se pueda profundizar con ellos en la misión y filosofía institucional o hacerlos partícipes de las diferentes actividades, que para docentes programa la universidad.

Además no hace posible que estos docentes invitados se beneficien de las políticas de estímulo y capacitación que se enumeran en las políticas de la UCP.

Cuadro de Evaluación

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
Totales			#iREF!				#iREF!
FACTOR No. 3 PROFESORES	11%	8- SELECCIÓN, VINCULACIÓN Y PERMANENCIA DE PROFESORES	13	4,60	57,50	62,50	92,00
		9- ESTATUTO PROFESORAL	13	3,00	37,50	62,50	60,00
		10- NÚMERO, DEDICACIÓN, NIVEL DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA DE LOS PROFESORES	13	5,00	62,50	62,50	100,00
		11- DESARROLLO PROFESORAL	15	4,00	60,00	75,00	80,00
		12- ESTÍMULOS A LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL, EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL Y A LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL	13	1,00	12,50	62,50	20,00
		13- PRODUCCIÓN, PERTINENCIA, UTILIZACIÓN E IMPACTO DE MATERIAL DOCENTE	10	4,00	40,00	50,00	80,00

		14- REMUNERACIÓN POR MÉRITOS	13	1,00	12,50	62,50	20,00
		15- EVALUACIÓN DE PROFESORES	13	4,80	60,00	62,50	96,00
Totales			100				68,50

A continuación se presenta el análisis detallado de las características de este factor:

3.3.1. Característica N°8. Selección y vinculación de profesores.

La Universidad cuenta con políticas, normas y criterios académicos que permiten adecuadamente realizar los procesos de vinculación de docentes de planta y catedráticos, estos lineamientos se encuentran expresados en el documento requisitos, selección y vinculación del personal docente, de igual forma tanto docentes de planta como catedráticos han sido vinculados bajo los criterios establecidos por la institución. (Ver Anexo indicador b- Tabla de vinculación de docentes a la institución y al programa).

Este es un factor particular para el programa, ya que se manejan seminarios de 1, 2 o 3 sábados a los cuales los docentes son invitados a participar, teniendo siempre claro que su perfil personal y profesional coincidan con el programa y la cátedra a acompañar.

3.3.2. Característica N°09. Estatuto profesoral.

La institución cuenta con políticas claras donde se define la vinculación y selección de sus docentes, sus deberes y derechos, su participación en órganos de dirección en la institución, su régimen disciplinar y laboral (ver reglamento docente), así como la posibilidad de que puedan realizar con éxito su carrera docente en la institución ofreciéndole a través de los criterios establecidos en el documento de escalafón docente los reconocimientos por sus méritos obtenidos.

Hay desconocimiento por la mayoría de docentes, ajenos a la UCP, de los estatutos profesoriales y los órganos en que estos son representados. Esto se debe a que por su condición no hay claridad aún de cómo pueden hacer parte de los mismos.

3.3.3. Característica N°10. Número, dedicación y nivel de formación de los profesores.

La totalidad de docentes que acompañan el proceso en Edumática, tanto en los seminarios como en las asesorías de trabajos de grado, tienen como mínimo un nivel posgradual de maestría, algunos con nivel Doctoral.

3.3.4. Característica N°11. Desarrollo profesoral.

En conformidad con los objetivos de la educación superior, en la institución existen políticas para el desarrollo integral de sus docentes adecuados a las necesidades y objetivos del programa, y en los que efectivamente participan los profesores del mismo. En este sentido, los documentos soporte de estas políticas son: 1. Lineamientos: Apoyo a los procesos de capacitación del personal académico. 2. Escalafón docente, donde se consideran los mecanismos institucionales que fomentan el desarrollo integral de los mismos; la institución ha permitido que sus docentes mejoren las condiciones laborales y desarrollen su proyecto de vida.

La institución cuenta con programas, estrategias y mecanismos para fomentar el desarrollo integral, la capacitación y actualización profesional y pedagógica de sus docentes, reflejados en las siguientes actividades y documentos: 1. Diplomado de pedagogía, la institución ofrece apoyo para la realización de este diplomado consiente de que es fundamental para el quehacer de la planta docente. 2. Seminario permanente en pedagogía, currículo y didáctica y 3. Lineamientos para el proceso de capacitación docente. La Universidad apoya a sus docentes para que activamente participen de eventos en los ámbitos locales, regionales, nacionales e internacionales y desarrollen su proceso de escalafón.

No aplica al programa por las características de contratación del profesorado, aunque quienes hacen parte de la UCP en otros programas y acompañan procesos del posgrado, tienen un buen concepto de esta característica.

3.3.5. Característica N°12 Estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional.

Por el tipo de contratación los docentes del programa no acceden a este tipo de estímulos. Los docentes externos a la UCP manifiestan este como un aspecto a mejorar.

3.3.7. Característica N°13. Producción, pertinencia y utilización e impacto de material docente.

Se estimula la producción desde el programa, tanto de textos escritos digitales, como de materiales de enseñanza y aprendizajes, así como de la construcción de espacios virtuales pertinentes al programa y que impacten en la labor docente.

Este tipo de material es compartidos con los estudiantes por parte de los docentes (textos escritos digitales y presentaciones) y otro hace parte del espacio virtual, que bajo la plataforma MOODLE, posee la UCP.

3.3.8. Característica N°14. Remuneración por méritos.

La institución cuenta con políticas en materia de remuneración de los docentes, donde se contemplan la remuneración y estímulos por meritos profesionales y académicos, para su registro la universidad cuenta con los documentos Régimen salarial y Escalafón Docente, los cuales describen ampliamente sus directrices. De esta manera los docentes del programa y de la

institución podrán mejorar de forma gradual su condición laboral como parte de su crecimiento integral, lo que también constituye una motivación para el mejoramiento continuo de los diferentes aspectos que implica ser docente.

Por consenso se establece que en la universidad se da un sobresaliente nivel de correspondencia entre la remuneración que han de recibir los docentes, establecida en las normas legales e institucionales vigentes, con la que estos reciben por sus servicios al programa y sus meritos académicos y profesionales comprobados. Estas condiciones son consecuentes y se encuentran al día en relación con la situación del personal docente y las necesidades reales en nuestro medio.

Por el tipo de contratación los docentes del programa no acceden a este tipo de estímulos. Los docentes externos a la UCP manifiestan este como un aspecto a mejorar.

3.4 FACTOR 4. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS PROCESOS ACADÉMICOS

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

La pregunta general de la Especialización es la siguiente:

¿Qué aporta La Especialización en EDUMÁTICA de la UCP sobre el tipo de subjetividad social e individual que se está construyendo en la interacción entre la Educación y Formación humana con las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación – NTIC-?

Para buscar respuesta a ella, la propuesta curricular propone en su estructura, tres fases: *La Fase de Problematicación* con la cual se introduce a los estudiantes al gran campo del conocimiento de la Edumática, plantea las amplias perspectivas que dan marco a su estudio y propone el discurso especializado y la postura de referencia con la cual se identifica la Especialización. *La Fase de Reconceptualización*, con la cual se dota a los estudiantes de los marcos conceptuales de referencia que sobre este campo de interés ha logrado la humanidad, discursos teóricos especializados; y *la Fase de Innovación y profundización* -lugar flexible del currículo-, con la cual se permite apoyar los propios intereses de los estudiantes con las referencias teóricas y metodológicas que acompañan en un sentido, propuestas pedagógicas innovadoras y en otro, producciones de herramientas de NTIC que responden a necesidades educativas identificadas.

Evaluación Factor en Instrumentos.

En general los estudiantes, docentes y graduados, reconocen la calidad académica del programa, sin dejar de manifestar algunos aspectos que deben ser revisados o mejorados. Se destacan aspectos como la interdisciplinariedad, las estrategias de enseñanza y aprendizaje y los recursos informáticos, de comunicación y de apoyo docente con los cuales cuenta el programa. Así como aspectos a mejorar como las habilidades comunicativas en una segunda lengua, las estrategias de autoevaluación y mejoramiento del programa y el impacto y participación del programa en políticas de proyección social.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
Totales			#¡REF!				#¡REF!
FACTOR No.4 PROCESOS ACADÉMICOS	11%	16- INTEGRALIDAD DEL CURRÍCULO	12	3,70	44,40	60,00	74,00
		17- FLEXIBILIDAD DEL CURRÍCULO	9	3,50	31,82	45,45	70,00
		18- INTERDISCIPLINARIEDAD	9	4,00	36,36	45,45	80,00
		19- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	12	4,10	49,20	60,00	82,00
		20- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES	11	3,60	39,60	55,00	72,00
		21- TRABAJOS DE LOS ESTUDIANTES	8	3,80	30,40	40,00	76,00
		22- EVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DEL PROGRAMA	10	3,00	30,00	50,00	60,00
		23- EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL	9	3,00	27,27	45,45	60,00
		24- RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS	8	4,50	36,00	40,00	90,00
		25- RECURSOS INFORMÁTICOS Y DE COMUNICACIÓN	6	4,30	25,80	30,00	86,00
		26- RECURSOS DE APOYO DOCENTE	6	4,00	24,00	30,00	80,00
Totales			100				75,45

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

3.4.1. Característica N°16. Integridad de currículo.

La institución hace un especial énfasis en las políticas y estrategias en materia de formación integral, las cuales se evidencian en el propósito y los objetivos de formación; así mismo cuenta con un sistema de créditos que permite desarrollar los lineamientos de integralidad en los planes

curriculares. El documento institucional que establece la política es el de lineamientos para la asignación de créditos académicos, el cual está en armonía con las normas legales vigentes.

Los estudiantes manifiestan que debe mejorarse en la aplicación de estrategias efectivas orientadas al desarrollo de competencias, especialmente conocimientos, capacidades y habilidades comunicativas en un segundo idioma extranjero. Son pocos los docentes que proponen lectura o actividades en una segunda lengua y generalmente quien lo hace se limita a una lectura.

3.4.2. Característica N°17. Flexibilidad del currículo.

Es claro que el programa debe fortalecer su Movilidad estudiantil con otras instituciones nacionales e internacionales, situación a la cual internacionalización de la UCP viene aportando y puede seguir haciéndolo.

Es difícil que un programa de posgrado llegue a una real flexibilidad con miras a garantizar la participación de los estudiantes, en el diseño de su propio plan académico, de acuerdo con sus intereses y la adquisición de, competencias. En el programa esto asoma tímidamente en los seminarios de las optativas.

3.4.3. Característica N°18. Interdisciplinariedad.

En la institución existen criterios y políticas que promueven la participación de distintas unidades académicas y de los docentes de las mismas, en la solución de problemas pertinentes al programa, como se expresa en el documento sobre funciones y conformación de comités curriculares y básicos.

El posgrado en sí, desde su concepción es interdisciplinario, en el convergen aspectos pedagógicos, tecnológicos, comunicativos e investigativos. Esto es reconocido por los actores que participan del posgrado.

3.4.4. Característica N°19. Metodologías de enseñanza y aprendizaje.

El desarrollo de los seminarios se hace de manera presencial en un 80% durante el programa y en un 20% de forma virtual a través del uso de la plataforma virtual; cada sesión de seminario, está elaborada de acuerdo con las orientaciones teóricas y metodológicas del Eje Conceptual, así como la inclusión de objetivos, contenidos, recursos y la evaluación del mismo; además del trabajo independiente, se apoyará con un sitio Web, diseñado con una plataforma e-learning, por cada módulo donde además de suministrar información se hará una propuesta de actividades y se utilizarán diferentes herramientas de comunicación para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pero aún hacen falta estudios realizados por la institución y/o el programa para identificar y evaluar la permanencia y retención, de acuerdo con la metodología de enseñanza en que se ofrece el programa.

3.4.5. Característica N°20. Sistema de evaluación de estudiantes.

La institución cuenta con criterios, políticas y reglamentaciones en materia de evaluación académica de los estudiantes, expresados en los documentos Propuesta pedagógica y Reglamento académico (Capítulos IX y X), los cuales han sido ampliamente divulgados ante la comunidad universitaria. Actualmente la Universidad tiene en construcción el documento Sistemas de evaluación académica de los estudiantes que contiene de manera explícita los criterios y procedimientos para la revisión y evaluación de los trabajos de los estudiantes.

Los estudiantes reconocen los sistemas de evaluación que propone el programa y que en su mayoría se ven reflejados por el docente. Se debe socializar más estos procesos de heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación para que sean apropiados por todos los docentes.

3.4.6. Característica N°21. Trabajos de estudiantes.

Los directivos y profesores adscritos al programa ven correspondencia entre la calidad de los trabajos realizados por los estudiantes y los objetivos de logro definidos para el mismo, incluyendo la formación personal, al mismo tiempo que los estudiantes manifiestan observar en el programa y sus docentes la preocupación por la calidad académica.

Se está pendiente de revisar que trabajos académicos realizados por estudiantes del programa, en los últimos cinco años, que han merecido premios o reconocimientos significativos por la comunidad académica nacional o internacional.

3.4.7. Característica N°22. Evaluación y autorregulación del programa.

La institución cuenta con políticas claras en materia de evaluación y autorregulación expresadas en el documento institucional Institucional de Gestión de la Calidad- Componente Acreditación, que establece los lineamientos para actualización y transformación de los currículos, así como de su actualización y pertinencia. De esta manera el programa ha implementado mecanismos para el seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos y logros del programa como son los Planes de Mejoramiento - PLAM, los Planes Operativos Anuales - POA y el Seguimiento a la Inversión. Se evalúa la pertinencia del programa para la sociedad mediante la indagación social realizada a empleadores; y se cuenta con la participación activa de docentes, directivos estudiantes y egresados del programa en la realización de los grupos focales y en la participación en los órganos colegiados de gobierno.

El programa desarrolla actividades tales como las sesiones del comité curricular, la socialización del Proyecto Educativo del Programa -PEP, la socialización de los ajustes curriculares y los colectivos docentes, para que docentes, estudiantes y egresados participen en la definición de

lineamientos en materia de la articulación formación- docencia, investigación, proyección social y cooperación internacional, y otras decisiones ligadas al programa. Las actas del comité curricular dan cuenta sobre cambios específicos realizados en el programa, en los últimos cinco años, a partir de los resultados de los procesos de evaluación y autorregulación del mismo. (Ver Cap. 5, aspectos curriculares, Proyecto Educativo del Programa -PEP).

Al ser un programa que se autoevalúa por primera vez, está pendiente de formular estrategias verificables de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo y gestión de la innovación de los procesos y logros del programa, así como de su pertinencia y relevancia social.

3.4.8. Característica N°23. Extensión y proyección social.

Tanto la institución como el programa cuentan con criterios y políticas claras en materia de extensión y proyección social, que se articulan a las facultades y programas evidentes en los documentos de Política de proyección social y el Proyecto Educativo del Programa -PEP.

Este es uno de los aspectos en que más debe mejorar el posgrado, especialmente en puntos como:

- Evidencias del impacto en el entorno que han generado los resultados de los proyectos de extensión o proyección social desarrollados por el programa.
- Participación del programa en la aplicación las políticas nacionales en materia de innovación y desarrollo económico, técnico y tecnológico (innovación, adaptación, transferencia), de acuerdo con el tipo y modalidad del programa.
- Mecanismos para el análisis de las acciones que el programa ejerce sobre el medio y para la revisión periódica de las estrategias implementadas en esa materia.

3.4.9. Característica N°24. Recursos bibliográficos.

El documento criterios y políticas institucionales sobre adquisición de material bibliográfico constituye el marco de referencia para garantizar la pertinencia, actualización y suficiencia del material bibliográfico en correspondencia con la naturaleza y los objetivos del programa, como lo perciben los distintos miembros de la comunidad académica.

Además de los recursos bibliográficos físicos, y ante las características del programa, este se presta para el intercambio y envío de material bibliográfico de tipo digital, tanto autoría de los docentes, como de otros autores relevantes.

3.4.10. Característica N°25. Recursos informáticos y de comunicación.

En la institución se aplican criterios y políticas para adquisición y actualización de recursos informáticos y de comunicación, sustentadas en el documento. (Ver documento).

Por la naturaleza del programa este aspecto es de gran relevancia. Gracias a los recursos con los que cuenta la universidad se tienen diversas salas de informática, centro de medios, sala MAC, plataforma virtual, dispositivos multimedia, aulas equipadas con video beam y amplificación de sonido, aula móvil, etc. Que van acordes con las características del posgrado.

3.4.11. Característica N°26. Recursos de apoyo docente.

Según lo expresado por los docentes piensan que encuentran en la universidad los dispositivos y aplicaciones tecnológicas que apoyan su labor docente, así como el material bibliográfico necesario para desarrollar sus temáticas.

3.5 FACTOR 5. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL BIENESTAR INSTITUCIONAL

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

El excitante mundo de las nuevas tecnologías ha sido reflexionado desde la escuela y la universidad para conocer la forma en que estas deben ser llevadas al modelo educativo que se esté adelantando en cada institución sin atropellar el avance que se haya logrado.

Muchas instituciones en Colombia han pensado en la forma de ofrecer servicios que combinen la informática y la educación para renovar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Es un factor pendiente de desarrollarse, así como de estudiarse. Existen situaciones aisladas y esfuerzos individuales por visibilizar productos generados desde el programa. Faltan pruebas reales que muestren la inserción del programa en contextos académicos nacionales y/o internacionales, tanto de sus estudiantes como de sus profesores.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
Totales			#¡REF!				#¡REF!
FACTOR No. 5 VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	9%	27- INSERCIÓN DEL PROGRAMA EN CONTEXTOS ACADÉMICOS NACIONALES E INTERNACIONALES	40	3,00	120,00	200,00	60,00
		28- RELACIONES EXTERNAS DE PROFESORES Y ESTUDIANTES	60	3,50	210,00	300,00	70,00

3.5.1. Característica N°27. Inserción de programa en contextos académicos nacionales e internacionales

Además de generar esfuerzos de largo aliento que logren la inserción del programa en contextos nacionales e internacionales, se deben generar Análisis sistemáticos de comparabilidad con otros programas nacionales e internacionales de la misma naturaleza, así como Proyectos de investigación, innovación, creación artística y cultural y/o proyección desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, profesores y estudiantes del programa, con miembros de comunidades nacionales e internacionales de reconocido liderazgo en el área del programa.

3.5.2. Característica N°28. Relaciones externas de profesores y estudiantes

Se han recibido grandes y variados docente y expertos nacionales que dan vida y refrescan académicamente el programa, situación que debe empezar a generarse también con invitados internacionales.

También deben evidenciarse resultados efectivos de la participación de profesores y estudiantes adscritos al programa en actividades de cooperación académica, nacional y/o internacional.

3.6 FACTOR 6. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA INVESTIGACIÓN INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

La investigación en la Especialización en Edumática es considerada como una construcción sistemática, con un conjunto de conceptos y fundamentos en la lógica experimental, con unos fines educativos centrados en la observación, verificación y crítica de hipótesis para mejorar la experiencia pedagógica: Bajo altos niveles de rigurosidad, explicar el hecho educativo y lograr predecir a partir de leyes, lo que debe ser la educación en general en los diversos niveles, campos del conocimiento y escenarios en los que se orienta el proceso.

Al Componente Investigativo del programa le interesa interrogar y aportar desde los desafíos epistemológicos, teóricos y metodológicos que implica la investigación de las relaciones entre los campos pedagógico, tecnológico y comunicativo.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Tanto docentes, estudiante y egresados observa en la parte investigativa del programa como unos de sus fuertes. De igual manera la innovación es un punto, que al lados de la creación y la calidad, son pilares de Edumática, más aún cuando a a la Especialización en *Edumática le interesa **comprender cómo desde su planteamiento de formación genera transformación de lo educativo, conocer los caminos posibles, lo diverso, el cómo se resignifican las identidades culturales próximas: locales, regionales para divulgarlas y promoverlas en contextos más amplios.***

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
FACTOR No. 6 INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	10%	29- FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	60	4,50	270,00	300,00	90,00
		30- COMPROMISO CON LA INVESTIGACIÓN Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	40	4,00	160,00	200,00	80,00
Totales			100				85

3.5.1. Característica N°29 Formación para la investigación, la innovación y la creación artística y cultural.

El programa en su fomento de investigación de tipo formativo logra ir desde el ofrecimiento de seminarios de investigación con sus respectivos presimposios y simposios, pasando a la aplicación en el campo educativo de la teoría que se adquiere de estos seminarios, llegando a la generación de proyectos que impactan positivamente a la sociedad y que además generan documentos escritos que dan cuenta de estas experiencias y que llegan a otros pares por medio de las revistas científicas de la UCP y de otras instituciones.

3.5.2. Característica N°30 Compromiso con la investigación y la creación artística y cultural.

Aunque se propone una investigación para la Especialización en Edumática que escapa al esquema del —formato tradicional—, y se ubica en el plano diferenciado de la **Investigación Formativa** y no de la formación en investigación, ello es lo que le permite desplegarla como un núcleo de formación y no agotar el tema investigativo en la formulación, elaboración y presentación de un proyecto, sino que el proyecto investigativo, como *Proyecto*, hace vida ya no sólo con el estudiante, sino también con el profesor que lo dirige, pero al tiempo, con la comunidad que lo dinamiza, logrando que la **praxis investigativa sobre la Pedagogía y su relación con la tecnología y con los procesos comunicativos que le subyacen**, supere la figura literal de trabajo de grado, y se torne en elemento dinamizador de los estudios de especialización, porque se convierte en universo temático de integralidad, se han generado proyectos, trabajos de campo y documentos escritos que dan cuenta de una investigación en todos los sentidos.

3.7 FACTOR 7. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS EGRESADOS Y EL IMPACTO SOBRE EL MEDIO

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

La UCP y el programa, consideran que el graduado es un integrante que debe contar con los medios adecuados para su participación activa en la vida de la Universidad, es decir, que su graduación no debe en ningún momento implicar que tengan que darle la espalda a la institución que los formó, sino que ellos deban continuar comprometidos con el desarrollo de la disciplina y de la institución. Para tal efecto, existe el Centro de graduados, donde se avanza en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Mantener activa participación y vinculación de los egresados con el proyecto educativo
- Promover las actividades orientadas a mantener vivo el ideal de formación humana que la UCP ha propuesto.
- Promover actividades académicas y de educación para toda la vida.
- Retroalimentar los programas mediante la evaluación permanente del papel que el egresado está jugando como promotor del cambio social.
- Hacer seguimiento permanente a sus egresados manteniendo una relación constante de beneficio mutuo.

Evaluación Factor en Instrumentos.

En el posgrado este factor muestra aspectos fuertes y otros que debe mejorarse. Es fuerte los servicios que desde proyecto de vida se ofertan a los estudiantes y la manera como estos se divulgan por medio de los canales institucional, así como el alto nivel de permanencia de los estudiantes en el posgrados y las estrategias que la universidad y el programa ponen a disposición de los estudiantes para su retención.

Por otro lado debe mejorarse aumentando las actividades que desde proyecto de vida se programen los días sábados y otras actividades extracurriculares que se generen desde la UCP.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
Totales			#¡REF!				#¡REF!
FACTOR No. 7 PROYECTO DE VIDA	10%	31- POLÍTICAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS DE PROYECTO DE VIDA.	60	3,80	228,00	300,00	76,00
		32- PERMANENCIA Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL	40	3,00	120,00	200,00	60,00

3.7.1. Característica N°32. Políticas, programas y servicios de proyecto de vida

En la Universidad planta el proyecto de vida como horizonte trascendental de la existencia cotidiana, en el que se ubican todas las opciones particulares, las acciones, los proyectos parciales. Por eso la Universidad le ha de ofrecer a los estudiantes, no sólo conocimiento científico técnico, sino la condiciones, motivaciones y posibilidades para que DISEÑEN y REALICEN su PROYECTO PERSONAL DE VIDA.

En la visión institucional “Proyecto de Vida” es una perspectiva de Universidad, una “manera de ser y hacer universidad”.

Bajo el lineamiento de proyecto de vida, y promoviendo la formación integral la institución ofrece actualmente un variado número de actividades, programas y servicios de bienestar universitario que complementan integralmente la formación humana y física de la comunidad académica, todas ellas dirigidas a partir de una política general sobre bienestar institucional al desarrollo integral y el mejoramiento de la calidad de las funciones de docencia, investigación y extensión o proyección social. Dentro de estos programas se encuentran: Pilates, Deportes (Tenis de mesa, fútbol (masculino y femenino), baloncesto, voleibol), rumbo terapia, técnica vocal, danza, teatro, música, artes, capacitaciones generales, inducciones a las dependencias, entre otras.

La estructura y plan de acción de bienestar universitario se evidencia en el documento síntesis de proyecto de vida, donde se amplían las acciones implementadas por la institución para tal fin. La universidad actualmente trabaja en el fortalecimiento de la divulgación y socialización de todas las actividades, programas y servicios de bienestar universitario a toda la comunidad académica, permitiendo mejorar la apreciación de directivos, docentes y personal administrativo sobre la contribución de dichas políticas a su desarrollo personal integral, así como al mejoramiento de la calidad de las funciones de docencia, investigación y extensión o proyección social en la institución.

Debe promoverse que los Programas, servicios y actividades de bienestar dirigidos a los profesores, estudiantes y personal administrativo del posgrado se programen también los días sábados, momento en que la totalidad de los estudiantes están en la universidad.

También se debe promover la Investigación permanente de la problemática social del entorno que incide en la comunidad institucional, enfocado en los aspectos relevantes del programa.

3.7.1. Característica N°32. Políticas, programas y servicios de proyecto de vida

Debe promoverse la generación de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa

3.8 FACTOR 8. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

El programa además de apoyarse en toda la organización de administración y gestión con los que cuenta la universidad, posee un coordinador de medio tiempo que se encarga de la organización, administración y gestión del programa.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Los estudiantes emiten juicios positivos por la labor que desempeña el actual coordinador del programa, además encuentran gran relación entre su desempeño y el accionar administrativo de la UCP. Se enumeran varios aspectos en los que puede mejorarse.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor	Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento	Valor ponderado	Logro ideal	Relación con el
--------	----------------	---------------	-----------------------	-----------------	-------------	-----------------

Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación		(Escala de 1 a 5)	de la característica	(Escala 5)	logro ideal %
8 ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	9%	33- ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL PROGRAMA	38	4,80	153,60	160,00	96,00
		34- SISTEMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	24	4,50	153,00	170,00	90,00
		35- DIRECCIÓN DEL PROGRAMA	38	4,50	153,00	170,00	90,00

3.8 1. Característica N°33. Organización, Administración y gestión del programa.

Aunque el concepto que tienen los estudiantes, egresados y docentes de este accionar en el programa es positivo, se puede afirmar que aumentando la cantidad y/o dedicación del talento humano para cubrir las necesidades del programa, esta característica podría mejorar y cumplirse con muchos de los aspectos incluidos en esta autoevaluación, los cuales no se alcanzan por falta de tiempo desde la administración y gestión del programa.

3.8.2. Característica N°34. Sistema de comunicación e información.

Se ha desarrollado de sistemas y mecanismos desarrollados en el Programa y en la institución que han optimizado la comunicación entre sus diferentes instancias de decisión y ejecución, lo mismo que en la catalogación y archivo de la información generada.

En este sentido el programa y la institución cuentan con los sistemas AUREO, AUDIDOC y la Página web, los cuales le permiten a los diferentes usuarios entrar en contacto con los documentos y la información requerida de manera digital, igualmente el programa cuenta con un archivo físico en el que se encuentra su historial con información clave para el soporte de los diferentes procesos que se dan a su interior.

Los estudiantes manifiestan que falta actualizar constantemente la página web institucional en lo que incluye información detallada y actualizada sobre el currículo y los profesores adscritos al programa, incluyendo su formación y trayectoria.

3.6.3. Característica N°35. Dirección del programa.

El programa cuenta además con lineamientos y políticas que desde la institución orientan su gestión son estos: 1. Misión, Visión y Valores. 2. Proyecto Educativo Institucional -PEI. 3. Plan Estratégico de Desarrollo -PED. 3. Propuesta Pedagógica. 4. Fundamentos Curriculares. 5. Estructura y Funcionamiento del Sistema de Innovación e Investigación. 6. Reglamento Académico. 7. Políticas UCP. 8. Proyecto de Vida.

Se deberían construir Documentos institucionales que establecen la forma de operación (procesos y procedimientos) de las distintas instancias relacionadas con la gestión del programa.

3.9 FACTOR 9. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

Preguntarse por el papel que juegan los exalumnos de un programa en relación con él, implica abordar varios frentes de trabajo, por ejemplo el de la calidad de la institución que los formó, el del impacto que tanto el programa como los exalumnos mismos están efectuando en la sociedad, así como el rol que deben ejercer frente a su propia agremiación.

Hay quienes aseguran que si hay buenos exalumnos, hay una universidad excelente, incluso que ni siquiera una buena infraestructura física, locativa y administrativa hacen que una universidad sea de excelencia, lo que califica una buena universidad es la buena calidad de sus egresados en el dominio competente de la disciplina con rigor, pertinencia y ética.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Es un factor que aún en incipiente, tanto en la universidad como en el programa, es uno de los aspectos en los que debe mejorarse notablemente. El seguimiento e impacto a los graduados debe ir más allá de datos estadísticos, se debe conocer con detalle el impacto de estos en el medio social y académico, así como hacer que se sientan aún parte de la familia UCP.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					
FACTOR No.9 IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	9%	36- SEGUIMIENTO DE LOS EGRESADOS	40	3,00	120,00	200,00	60,00
		37- IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO SOCIAL Y ACADÉMICO	60	2,30	138,00	300,00	46,00

3.9 1. Característica N°36. Seguimiento a los egresados

Se puede deducir que hay datos de los egresados, pero no hay Evidencia de los procesos de análisis de la situación de los mismos, siendo este el aspecto más importante. Debe hacer parte del plan de mejoramiento del programa.

3.9.2. Característica N°37. Impacto de los egresados en el medio social y académico.

Otro aspecto a mejorar notablemente. Se deben tener en cuenta aspectos como:

- Egresados del programa que forman parte de comunidades académicas reconocidas, de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, y del sector productivo y financiero, en el ámbito nacional o internacional.
- Egresados del programa que han recibido distinciones y reconocimientos significativos por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.
- Apreciación de empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa.

3.1 0 FACTOR 10. CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LOS RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS

Descripción de la forma como se asume este factor y sus características en el programa.

En la UCP se parte del principio rector que los bienes adquiridos por la Universidad están a disposición de toda la comunidad académica, por tanto no existen lugares vetados para ninguno de sus miembros. Cada Facultad y Programa puede hacer uso de las instalaciones físicas y de todos los medios y recursos institucionales necesarios para garantizar una educación de calidad.

En este sentido, la Universidad garantiza a la Especialización, no sólo la asignación de un auditorio confortable y todas las garantías para que cada cohorte pueda tener un ambiente adecuado para su proceso formativo, sino todas las herramientas tecnológicas para el acceso al conocimiento.

Evaluación Factor en Instrumentos.

Este es uno de los aspectos que se destacan de manera más positiva dentro de los evaluados. Tanto docentes, estudiantes y graduados destacan los recursos físicos y financieros que se muestran, tanto en la UCP como en el programa.

Los resultados de la valoración cualitativa por característica se muestran a continuación.

Factor		Característica	Ponderación %	Grado de cumplimiento (Escala de 1 a 5)	Valor ponderado de la característica	Logro ideal (Escala 5)	Relación con el logro ideal %
Identificación	Peso factor 1-100%	Identificación					

FACTOR No.10 RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	9%	38- RECURSOS FÍSICOS	32	4,80	153,60	160,00	96,00
		39- PRESUPUESTO DEL PROGRAMA	34	4,50	153,00	170,00	90,00
		40- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	34	4,50	153,00	170,00	90,00

3.10.1. Característica N°38. Recursos físicos.

La institución cuenta con políticas institucionales en materia y uso de la planta física, en relación con las necesidades del programa, evidenciadas en el documento: Recursos Institucionales- Política de utilización de planta física. La evaluación de administrativos, directivos, docentes y estudiantes del programa sobre número, tamaño, capacidad, iluminación, ventilación y dotación de bibliotecas, salas de lectura grupal e individual, y espacios para consulta, dio como resultado una muy buena percepción, la institución y el programa cuenta con áreas físicas de alta calidad que le permiten ofrecer al estudiante un muy buen soporte para su formación, la institución y el programa han aumentado su planta física y presenta las condiciones para garantizar la alta calidad académica.

En las calificaciones acerca de la calidad y dotación sobre salas de lectura individual y grupal, terminales de consulta, bibliocafé, sala de lectura alcanzan una calificación de cuatro punto sesenta y siete (4.67).

Dentro del documento Política de utilización de planta física se puede evidenciar los informes y estadísticas de utilización de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la investigación, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general. De igual forma la institución tiene el documento recursos institucionales en el cual puede encontrarse el cronograma mejoramiento de la planta física (ver indicador e), lo que permite tener claridad acerca de la conservación, expansión, mejoras y mantenimiento de la planta física para el programa y de la institución, de acuerdo con las normas técnicas exigidas.

3.8.2. Característica N°39 Presupuesto del programa.

Existen criterios claros en torno al origen, monto y distribución de los recursos presupuestales destinados al programa, distribución porcentual en la asignación presupuestal para actividades de docencia, investigación, proyección social, bienestar institucional e internacionalización del programa, así como porcentaje de los ingresos que se dedican a la inversión en el programa, expresados en los siguientes documentos: 1. Manual de presupuesto, 2. Informes de ejecución y Manual de aplicación de recursos, y 3. Estadística de inversión por programa.

3.8.3. Característica N°42. Administración de recursos.

Existen planes en materia de manejo de los recursos físicos y financieros, en concordancia con el tamaño y la complejidad de la institución y del programa. Así mismo existen criterios y mecanismos para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto y para la asignación de recursos físicos y financieros para el programa, expresados en los siguientes documentos: 1. Manual de presupuesto, 2. Manual de aplicación de recursos, Planes de mejoramiento, Plan Estratégico de Desarrollo y Plan Operativo Anual y 3. Estadística de inversión por programa.

La institución está fortaleciendo las políticas que definen los mecanismos de distribución y asignación de los recursos a los programas, así como la repartición equitativa de los recursos y ha creado un plan estratégico para la asignación de recursos que está en proceso de implementación, la universidad trabaja constantemente en el mejoramiento de la capacidad y la calidad de sus instalaciones físicas.

3. ESTADO GLOBAL DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

VER ANEXO 4.

4. PLAN DE MEJORAMIENTO

El programa estructura un Plan de mejoramiento acorde con las directrices institucionales y los criterios previstos por el programa para el trabajo continuo dirigido al logro de la alta calidad en todos sus procesos.

El plan de mejoramiento parte haciendo énfasis sobre los factores, características e indicadores que requieren de algunas actividades específicas para obtener los niveles de exigencia de la alta calidad, el programa espera que con los desarrollos implementados en este plan de mejoramiento se de continuidad a las estrategias implementadas hasta el momento y se consolide una cultura de la calidad y del mejoramiento continuo. La UCP reconoce la calidad como uno de sus valores institucionales y por tanto se compromete con la promoción de una cultura de la calidad.

Los criterios establecidos para el planteamiento de este plan de mejoramiento se fundamenta en priorizar la cualificación de los indicadores de las características de los factores que están por debajo de la alta calidad, seguidamente de los indicadores de las características de los factores

que se encuentran en alta calidad y realizar acciones sinérgicas que contribuyan a conservar la evaluación de los niveles de alta calidad.

3. ESTADO GLOBAL DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

FACTOR No. 1 MISIÓN, PROYECTO INSTITUCIONAL Y DE PROGRAMA	81,33%
FACTOR No. 2- ESTUDIANTES	81,50%
FACTOR No. 3 PROFESORES	68,50%
FACTOR No.4 PROCESOS ACADÉMICOS	75,45%
FACTOR No. 5 VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	65%
FACTOR No. 6 INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA Y CULTURAL	85%
FACTOR No. 7 PROYECTO DE VIDA	68%
FACTOR No. 8 ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	83,33%
FACTOR No.9 IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO	53%
FACTOR No.10 RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS	92%