#### PRACTICA EDUCATIVA EN EL COLEGIO SAINT ANDREWS

## YENNY VANESSA LÓPEZ LÓPEZ

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS,
SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
PRACTICAS ACADÉMICAS
PEREIRA
2012

#### Informe Final de Práctica Profesional

Práctica Educativa en el Colegio Saint Andrews

Yenny Vanessa López López

Jhon Aníbal Gómez Varón
Psicólogo Mg Educación y Desarrollo Humano

Universidad Católica de Pereira
Facultad de Ciencias Humanas,
Sociales y de la Educación
Programa de Psicología
Practicas académicas
Pereira
2012

# TABLA DE CONTENIDO

IN	TROI	DUCCIÓN	6		
1.	PRI	ESENTACIÓN DEL SITIO DE PRÁCTICA	8		
	1.1.	Misión	10		
	1.2.	Visión	10		
	1.3.	Organigrama	11		
2.	DI <i>A</i> 12	AGNÓSTICO DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN O IDENTIFICACIÓN DE N	ECESIDADES		
	2.2	Instrumentos de Evaluación	12		
	2.2.	.1 Revisión documental	12		
	2.2.	.2 Entrevistas semiestructuradas	12		
	2.2.	.3 Observación directa	13		
	2.2.	.4 Análisis de las remisiones junto con la Psicóloga Paula Casas Zamora	13		
	2.3	Resultados	13		
	2.3.	.1 Fortalezas encontradas en cuanto al proceso de educación en el colegio	13		
	2.3.				
3.	EJES DE INTERVENCIÓN16				
	3.1.	Convivencia Escolar	16		
4.	JUS	STIFICACIÓN DE LOS EJES DE INTERVENCIÓN	18		
	4.1.	Convivencia Escolar	18		
	4.1.	.1. Convivencias estudiantiles	18		
	4.1	.2. Talleres grupales	19		
	4.1.	.3. Escuela de padres	20		
5.	MA	ARCO TEÓRICO	21		
	5.1.	Convivencia Escolar	21		
	5.1.	.2. Convivencia Escolar y Educación	21		
	5.1.	.3. La familia como Agente Educativo	28		
6.	Pro	ppuesta de intervención	32		
	6.1.	Objetivo General del Eje Convivencia Escolar	32		
	6.2.	Objetivos específicos del eje Convivencia Estudiantil	32		

# Colegio Saint Andrews

	6.3.	Estrategias de acción para alcanzar los objetivos de Convivencia Escolar	32		
	6.4.	Procedimiento Desarrollado	33		
	6.5.	Cronograma de actividades	38		
7.	PRE	SENTACIÓN DE RESULTADOS	. 39		
	7.1.	Resultados Eje convivencia escolar	39		
	7.2.	Dificultades encontradas en el eje de Convivencia Escolar	60		
8.	COI	NCLUSIONES	. 61		
9.	REC	COMENDACIONES	. 63		
RI	REFERENCIAS64				
A]	ANEXOS66				

#### SÍNTESIS

El presente informe final de práctica, se centra en mostrar los instrumentos utilizados en el diagnóstico y las áreas de intervención en las que se trabajó, de acuerdo a las necesidades reflejadas. Seguidamente se expondrán los ejes de intervención, a través de una descripción detallada de las funciones a desarrollar en cada una de ellas y su correspondiente justificación en términos de pertinencia, utilidad, novedad e impacto; Finalmente, se muestran los resultados t análisis de la intervención llevados a cabo.

**Descriptores:** Practica profesional, Colegio Saint Andrews, Convivencias, Talleres grupales, Escuela de padres, Psicologia educativa.

#### **ABSTRACT**

This final report of practice focuses on showing the instruments used in the diagnosis and intervention areas in which they worked, according to the needs reflected. Then will present the main lines of intervention through a detailed description of the functions to be performed in each and corresponding justification in terms of relevance, usefulness, novelty and impact; Finally, we show the results of the intervention analysis t carried out.

.

**Keywords**: Professional Practice, College of Saint Andrews, gatherings, group workshops, school parents, Educational Psychology.

# INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Práctica tiene como objetivo exponer los componentes académicos que orientaron el ejercicio de práctica profesional de la estudiante en el Saint Andrews, como resultado del diagnóstico de las necesidades valoradas, la formulación de los ejes de Intervención, las actividades que desarrollaron la propuesta y el marco epistemológico que orientó la práctica profesional.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la intervención de la practicante dentro del Colegio, comprendió varias actividades, que a su vez, fueron transformadas en la práctica diaria de los integrantes de la institución (profesores, estudiantes, padres de familia). De esta manera se trabajó con la población estudiantil en talleres psicopedagógicos Grupales en Primaria y Secundaria, como una herramienta para la intervención a los temas más frecuentes tratados en las remisiones de Psicología. Además, bajo el acompañamiento del Equipo de apoyo – Psicóloga, Paula Andrea Casas Zamora; Fonoaudióloga Elsa Lorena Botero y Terapeuta Ocupacional, Magda Gamboa Plata- se realizaron las convivencias de los estudiantes de Primaria y Escuela de padres virtual y Vivencial para brindar el apoyo requerido en la formación de sus hijos.

Resulta oportuno, destacar que el Colegio Saint Andrews, enmarca su filosofía institucional con principios de *Ética y Excelencia*, para la formación de estudiantes autónomos, responsables frente a la toma de decisiones, sensibles a la problemática social, propositivos y líderes íntegros, educándolos con Pedagogía Conceptual, lo cual les permite en su formación superior y su vida laboral, tener los instrumentos suficientes para dirigir y desempeñarse de manera eficiente frente a las situaciones que una sociedad requiera.

Con referencia a lo anterior, las funciones específicas que tuvo la practicante fueron: apoyar procesos de convivencia de Primara, talleres grupales en Primaria y Secundaria en temas como: Autoconocimiento, Sexualidad, separación de los padres, Responsabilidad y Deberes, Pataletas, Bullying, Tecnología y Adicciones, Solución de Conflictos, manejo de emociones,

respeto a la autoridad, toma de decisiones en grados Décimo y Once. Además de la creación de escuela de padres virtual y apoyar algunos procesos de gestión de calidad.

De este modo, el tiempo de permanencia de la practicante en este espacio fue de 4 meses – desde el 15 de Marzo de 2012 hasta el 15 de Julio de 2012- realizando las intervenciones grupales a nivel psicoeducativo con estudiantes de Primaria y Secundaria y padres de familia, contando con un acompañamiento académico constante de su tutor John Aníbal Gómez.

#### 1. PRESENTACIÓN DEL SITIO DE PRÁCTICA

A comienzos del año 2002 los educadores César Aguilar, Sandra V. Piedrahita, y Alicia Candamil se reunieron para conversar sobre sus inconformidades frente a las políticas de educación establecidas en la institución en que trabajaban y sobre sus ideales en esa materia. Sin saberlo empezaban a gestar una nueva alternativa educativa para el EJE CAFETERO. En julio de ese año se reunión con Sandra V. Piedrahita y la señora Claudia Zamora de Uribe, madre de familia, con quien compartieron sus ideas y con las cuales ella congenió. Esa misma semana la señora Zamora se reunió con varios amigos a contarles sobre el proyecto, sobre el cual manifestaron interés, así fueron invitados a su casa en la que expusieron su propuesta educativa.

A partir de ese momento, muchos fueron los encuentros que se concretaron con la firma de la Escritura de Constitución de la sociedad que daba origen al COLEGIO SAINT ANDREWS, a la que se sumaron igualmente los señores Julio Ramón Gálvez y Rolando Gamboa. ¿Por qué el nombre SAINT ANDREWS? Muchas fueron las opciones, pero la Sra. Susana Otero lo propuso teniendo en cuenta el prestigio de dichos colegios en todo el mundo y la posibilidad de vincularse con ellos. Con la gestión de don Alonso Uribe se hizo el contacto con el propietario de la finca que se arrendó y que le ha servido como sede desde entonces.

Sandra Piedrahita, actual coordinadora de académica César, y Alicia Candamil, actual rectora, estructuraron todo el andamiaje pedagógico y académico para la aprobación en Secretaria de Educación y puesta en marcha. Claudia asumió la administración y adecuación de las instalaciones, acompañada en esa tarea ardua e infatigable por su esposo, por los demás socios, familiares y amigos que aportaron su granito de arena para dar a luz este gran proyecto. Finalmente el 13 de enero de 2003 el COLEGIO abrió sus puertas, siendo bendecido por Monseñor Tulio Duque, acto en que participaron los estudiantes y padres de familia que confiaron y apoyaron dicho proyecto hecho realidad.

La población estudiantil es mixta, y su jornada diurna; además de ello, el servicio de Educación Privada es a través del modelo de la Pedagogía conceptual para estructurar, implementar y ejecutar sus procesos educativos bajo el énfasis en el idioma Inglés y los deportes. Cuenta con todos los niveles escolares, preescolar, básica primaria, básica secundaria, y el nivel de educación media comprendido en los grados décimo y undécimo, y además de ello, cuenta con otra sede ubicada en el barrio Álamos, allí se encuentra el Jardín Infantil Saint Andrews, con los grados: maternal, párvulos y pre jardín.

La institución educativa SAINT ANDREWS, pensando en la optimización de sus recursos, en el mejoramiento de sus herramientas, y en el reforzamiento de sus procesos apuntando al mejoramiento de sus resultados, ha conformado al interior de sus instancias el equipo de apoyo, el cual es coordinado por la psicóloga Paula Casas Zamora.

El equipo de apoyo, es un grupo de profesionales que se han formado en disciplinas diferenciadas, pero que se articulan entre sí para emitir conceptos integrales y unificados respecto a las dificultades o necesidades particulares que puedan tener algunos estudiantes y que las mismas interfieran en su proceso de aprendizaje. El equipo de apoyo está conformado por la Psicóloga (Paula Andrea Casas Zamora), la Fonoaudióloga (Elsa Lorena Botero), y la Terapeuta Ocupacional (Magda Gamboa Plata) y la practicante de Psicología (Yenny Vanessa López López). La importancia de la presencia de un equipo de apoyo, es la necesidad de trabajar conjuntamente desde otros campos del saber con la labor pedagógica de los docentes en sus distintas áreas, las cuales realizan valoraciones y observación de los estudiantes para brindar apoyo a los estudiantes y/o padres que lo requieran, con el fin último de velar por la calidad de los procesos educativos que al interior del colegio se llevan a cabo.

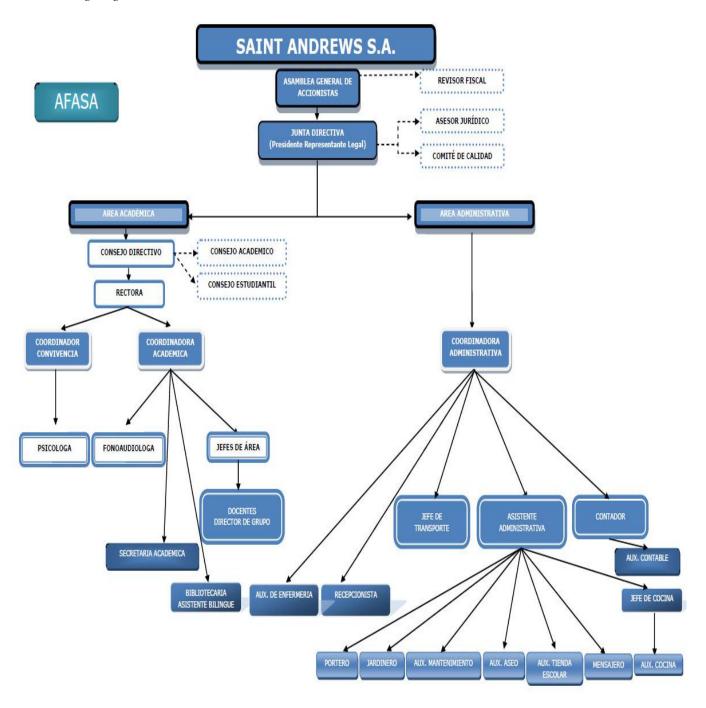
#### 1.1. Misión

El colegio Saint Andrews tiene como misión ofrecer a la comunidad de Pereira y ciudades aledañas una alternativa educativa bilingüe fundamentada en los principios de ética y excelencia académica, desarrollando un aprendizaje escolar basado en la pedagogía conceptual y en la promoción de las competencias educativas.

#### 1.2. Visión

Para el 2015, quieren posicionarse como una Institución educativa, líder en el ámbito nacional, como lo somos en el ámbito regional, reconocidos por nuestras propuestas innovadoras, procesos certificados, altos resultados académicos y deportivos y un avanzado nivel de inglés, que den renombre a nuestra comunidad educativa, y por ende a sus egresados, afrontando los cambios Tecnológicos y Científicos, apoyados por docentes altamente certificados.

# 1.3.Organigrama



Fuente: www.sanitandrews.edu.co

# 2. DIAGNÓSTICO DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN O IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

#### 2.2 Instrumentos de Evaluación

El diagnóstico de necesidades del Colegio Saint Andrews se realizó teniendo en cuenta diferentes aspectos históricos y formales de la Institución, actividades realizadas por antiguos practicantes, entrevista con la Psicóloga Paula Andrea Casas Zamora sobre las remisiones en el departamento de psicología y observación directa.

#### 2.2.1 Revisión documental

Con el fin de realizar una mirada sobre las fortalezas y los objetivos en los que se fundamenta y orienta la actividad educativa, asimismo conocer los aspectos formales de la organización, se revisó el Manual de convivencia y el historial sobre los temas intervenidos en los talleres y unidades didácticas utilizadas en las anteriores prácticas y experiencias del departamento por parte de los practicantes de psicología.

#### 2.2.2 Entrevistas semiestructuradas

La entrevista semiestructurada es una organización formal con un propósito y una meta determinados, se convierte en el elemento más utilizado para la evaluación del comportamiento de los estudiantes y de los profesores. La entrevista entrega la mayor parte de la información de la evaluación de la conducta verbal, no verbal y la escucha activa que conducen a las hipótesis que direccionan el diagnostico, para ello la practicante necesitará amplios conocimientos teóricos acerca de evolutiva, psicopatología, comunicación y habilidades interpersonales.

#### 2.2.3 Observación directa

Permite reconocer en el aula de clase las interacciones que se manejan en los procesos enseñanza-aprendizaje, la forma en que se comparte el conocimiento y estilos de comunicación entre: estudiante-estudiante; estudiante-profesor; estudiante-contexto; estudiante-contenido.

# 2.2.4 Análisis de las remisiones junto con la Psicóloga Paula Casas Zamora

Se realizó una reunión en la cual se discutieron los temas más frecuentes en consulta, se hablo del alto índice de remisiones al equipo de apoyo y de algunos casos especiales. Además se establecieron las pautas de acción en talleres grupales que servirían de apoyo en los procesos clínicos.

#### 2.3 Resultados

#### 2.3.1 Fortalezas encontradas en cuanto al proceso de educación en el colegio.

Una de las fortalezas de la institución, es el seguimiento constante de sus propios procesos, por medio de las evaluaciones institucionales, la comunicación constante con la comunidad educativa, y la observación y análisis de los procesos desde las distintas instancias de la misma, para determinar cuáles son las áreas donde el departamento de Psicología y las demás dependencias de la institución, han de intervenir.

Para ello, el equipo de apoyo ha dispuesto sus esfuerzos en diferentes áreas de trabajo que se soportan en diversas actividades una de ellas es la Evaluación, y diagnóstico de las remisiones individuales, estas contemplan las posibles eventualidades que se puedan presentar en el discurrir de los procesos educativos de los estudiantes, por lo cual se llevan a cabo *asesorías e intervención psicológicas individuales*, bien sea para abordar el ámbito emocional ó los casos que comprometen proceso de aprendizaje en los niños y niñas para ello se realizaran entrevistas, evaluación diagnóstica y asesoría particular a los estudiantes, y según se requiera a los padres o

acudientes,. Las remisiones son hechas al equipo de apoyo, y dependiendo del motivo de la misma, se destinan a terapia ocupacional, fonoaudiología o psicología, para tratar las dificultades que se presenten en la población estudiantil, para así tomar las decisiones más acertadas, y elegir los modos de intervención más adecuados, que respondan a las necesidades educativas, emocionales y psicológicas. El trabajo de la practicante en este eje es realizar una observación participante de estos procedimientos para fortalecer su proceso de aprendizaje.

Por otra parte, se llevan a cabo *talleres grupales con los estudiantes*, estos talleres se llevan a cabo con el objetivo de apoyar y favorecer los procesos educativos de los estudiantes como herramientas para la formación académica, personal y social. Además se complementa con la *escuela de padres de familia*, para informar y capacitar en la medida de lo posible sobre estrategias, pautas de manejo promoción y prevención en diversos temas que respondan al momento evolutivo y madurativo de sus hijos.

Finalmente, de acuerdo a los resultados revisados de la evaluación Institucional de los últimos periodos académicos entre el año 2011 y 2012, se encontró que en términos generales los profesores han desarrollado un nivel de comprensión y de estrategias pedagógicas con aquellos estudiantes que presentan algunas dificultades educativas, la mayoría de ellos utilizan una autoridad firme, constante y afectuosa, como herramienta para educar. Las observaciones sobre los procesos de evolución académica y disciplinaria son pertinentes y puntuales, asimismo la comunicación entre los profesores sobre cada uno de los estudiantes es eficaz. Se destaca que algunos profesores están pendientes no sólo de la dimensión educativa, sino también afectiva y social identificando las fortalezas y debilidades de cada uno de ellos. Además, se utilizan espacios para que se realicen seguimientos grupales sobre la evolución de cada uno de los estudiantes y se realizan capacitaciones para los profesores sobre temas actuales en educación.

#### 2.3.2 Problemáticas identificadas.

El equipo de apoyo es la instancia donde los estudiantes cuentan con las asesorías pertinentes para la creación de herramientas suficientes que les ayuden a superar sus dificultades, sin embargo, dentro de las problemáticas identificadas se encuentra el alto índice de remisiones al equipo de apoyo, el cual se encarga de atender los casos particulares de los estudiantes, a nivel académico, emocional y psicológico. Las remisiones a psicología alcanzan alrededor del 80% de los estudiantes, identificando que esta cantidad exige niveles de tiempo y de acción superiores a lo normalmente establecido, dificultando de esta forma la ejecución en otros procesos que se encarga el departamento de psicología. Por tal motivo, es necesario implementar estrategias de intervención grupal mediante los talleres psicopedagógicos como una forma de apoyar las herramientas entregadas en la asesoría psicológica individual.

Por otra parte, el equipo de apoyo ha diseñado y estructurado las escuelas de padres de familia como vía para entregar información y estrategias pedagógicas para involucrarlos activamente en algunos temas que tienen que ver con el desarrollo de sus hijos dentro y fuera de la institución, la dificultad que se identificó fue la poca asistencia de los padres de familia a estos espacios educativos, después de haber intentado diferentes soluciones como planear los encuentros en horarios acordados por los mismo padres, entre otros. Se pone de manifiesto la importancia de diseñar e implementar una estrategia llamada *blog interactivo de escuela de padres*, que les facilite a todos los padres de familia estar en contacto con el desarrollo de las pautas y recomendaciones a seguir de acuerdo al nivel evolutivo de sus hijos y a los temas que se relacionen con sus problemáticas actuales.

#### 3. EJES DE INTERVENCIÓN

Teniendo en cuenta las problemáticas encontradas en el diagnóstico de la institución y las fortalezas con las que cuenta, se pueden formular los siguientes ejes de intervención, los cuales apuntan a atender las problemáticas identificadas. En consecuencia, las funciones específicas del estudiante serán: Apoyar procesos de convivencia de Primara, talleres grupales en Primaria y Secundaria; Además de la creación de escuela de padres virtual y vivencial, y apoyar algunos procesos de gestión de calidad.

#### 3.1. Convivencia Escolar

Tradicionalmente, en las instituciones educativas se concibe que los procesos de convivencia, inician cuando conscientemente deciden encontrarse, reunirse y vivir una experiencia de esparcimiento, en espacios diferentes a los que se relacionan con los objetivos educativos, por ende, no se consideraría como convivencia los encuentros cotidianos que ocurren dentro del espacio escolar dirigidos hacia metas educativas, de modo tal que un concepto de convivencia que sólo se reduce a espacios programados de esparcimientos no permite concebir al Colegio como una institución que congrega a personas y las organiza para el logro de terminados objetivos.

Por consiguiente, en la práctica profesional se mantendrá una concepción distinta a la tradicional, introduciendo una mirada de convivencia como un recurso educativo sobre el que se trabaja para alcanzar y producir aprendizajes significativos, en ese sentido se comprende que la convivencia escolar es: "la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional (...)...No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción" (MINEDUC, 2002, p. 7. Citado por Banz, C. 2008).

En los procesos de convivencia también debe integrarse, la escuela de padres como una alternativa que pretende promover un cambio de actitud de los padres de familia frente a los problemas sociales y familiares, a fin de buscar soluciones a sus conflictos y beneficiar el desarrollo integral de todos sus integrantes, especialmente es de los niños/as y adolescentes. Además que sea un espacio donde se concientiza al padres de familia de la importancia de su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos y de fomentar la participación de los padres en la institución, con miras a fortalecer la comunidad educativa.

La escuela de padres es un proceso educativo no formal, cuyo objetivo principal es brindarles a los padres de familia un espacio para promover el desarrollo de la reflexión y la crítica constructiva respecto a la realidad educativa de sus hijos, con el fin de brindar elementos prácticos para comprender y manejar temas específicos, de cada uno de los momentos evolutivos de los/as niños/as y adolescentes.

De esta manera la escuela de padres permite que los padres/madres o cuidadores tengan la oportunidad de manifestar sus experiencias y dudas como actores que potencian la formación de sus hijos y a través de la lectura crítica, la reflexión conjunta y participación, puedan construir con nuevas alternativas que les permitan fortalecer su proceso como padres, promoviendo el conocimiento académico para brindar mayores herramientas que posibiliten la comprensión de los diferentes procesos educativos, fortaleciendo el contexto familiar, social, institucional y cultural.

## 4. JUSTIFICACIÓN DE LOS EJES DE INTERVENCIÓN

#### 4.1. Convivencia Escolar

Este eje tiene como objetivo principal, ayudar fortalecer positivamente la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son consideradas participes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades. De modo tal que, independiente del rol que desempeñen los miembros de la comunidad escolar, deberá promoverse no sólo su participación dentro de la convivencia, sino también gestores de ésta.

Es importante implementar este eje de intervención, porque la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, que se modifica de acuerdo a la variación de las interrelaciones de los actores en el tiempo, implicando que la convivencia escolar "[...] no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (MINEDUC, 2002; Maldonado, 2004, citados por Banz, C. 2008), es decir, que la convivencia no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es la base del proceso educativo, porque facilita el aprendizaje cognitivo, el logro de sus metas y la formación ciudadana de los integrantes. De esta forma para intervenir las dificultades encontradas se plantearon tres estrategias de acción:

#### 4.1.1. Convivencias estudiantiles

Las convivencias para estudiantes de Básica primaria se pensaron como una herramienta para favorecer los contenidos que se movilizan en las dinámicas al interior del Colegio, ofreciendo un espacio adecuado para posibilitar el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones con los demás y permitiendo la reflexión personal e individual sobre la propia actuación dentro de la convivencia con los pares y compañeros.

Las convivencias la mayoría de las veces se realizan en espacios diferentes al institucional con el fin de oxigenar a los estudiantes de su permanencia en el mismo lugar, también como estrategia para que los mismos se sientan libres de expresar abiertamente lo que "sienten" y piensan" sin la norma que condiciona su accionar dentro de la institución. Las normas en un espacio de convivencia se establecen por consenso y los aprendizajes significativos se extraen de las actividades y retroalimentación de cada uno de los participantes, de acuerdo a los elementos que se reflexionen y se apliquen en la vida escolar, familiar y social; entendiendo que compartir la vida con otros es un ejercicio que como seres humanos deben realizar cotidianamente, suponiendo que para convivir se debe aprender de uno mismo y de los demás, abriéndose con generosidad y recibiendo con respeto y gratitud lo que los demás nos ofrecen.

#### 4.1.2. Talleres grupales

El Colegio Saint Andrews, ha prestado sus servicios a la comunidad estudiantil, desarrollando desde su plan de formación los Talleres Grupales, fundados sobre la base de una metodología reflexiva y participativa, los cuales posibilitan la construcción y reflexión por parte de los estudiantes sobre diferentes temas, de acuerdo al momento evolutivo por el que atraviesan.

De acuerdo con la valoración de las necesidades y los temas de las remisiones que llegan al equipo de apoyo, especialmente al departamento de psicología se han identificado una serie de temáticas importantes para ser trabajados, reflexionados y comprendidos por los estudiantes, teniendo la oportunidad de manifestar sus experiencias como agentes que potencian su proceso de formación y a través de la reflexión conjunta construir nuevas alternativas que les permitan fortalecer su proceso como niños/as y/o adolescentes.

Enfatizando que, "cada momento del ciclo vital de los estudiantes trae consigo preguntas sobre sí mismo y sobre el otro, desde el papel social que tiene el otro en la vida, hasta la pregunta por la sexualidad que conlleva a la intimidad en las relaciones, intimidad que va más allá del encuentro sexual, pero que pasa por él. Estos talleres no buscan instaurar discursos moralistas sobre la posición que se toma frente al otro, busca entregar las herramientas adecuadas para que, al momento de tomar decisiones o posición frente a las cosas y frente a las personas, esto se haga de manera adaptativa, sana y más aún, ética" (AUGUSTO VALENCIA MURILLO, C.F. 2011, p. 21).

#### 4.1.3. Escuela de padres

El Colegio Saint Andrews ha prestado sus servicios a la comunidad educativa, desarrollando desde su quehacer las escuelas de padres de familia, que se fundamentan sobre la base de una metodología reflexiva, posibilitando la construcción y participación de los padres en temas familiares, con la pretensión de provocar cambios de actitudes frente a las problemáticas existentes, siendo interesante porque los problemas educativos que se traducen en fracasos escolares se acrecientan paulatinamente por falta de estrategias adecuadas.

La escuela de padres, será un espacio de encuentro familiar, para descubrir nuevas posibilidades para mejorar el contacto con los otros, el diálogo y el compromiso familiar. En este sentido, resulta novedoso diseñar una metodología que sea de fácil acceso y comprensión a todos los padres de familia, teniendo en cuenta, que algunos por cuestiones de tiempo no pueden participar de los encuentros programados, por lo tanto, la realización de un blog interactivo permite estar actualizado en los temas, responder dudas, y realizar diferentes sugerencias y aportes para otros papás que atraviesen las mismas situaciones. La utilidad de lo anterior radica en brindar un espacio para padres/madres que permita la reflexión de situaciones cotidianas, pero

que a la vez brinde herramientas que contribuyan a la elaboración de nuevas alternativas frente a las mismas, porque en ocasiones la falta de formación y capacitación de los padres de familia impide que éstos cumplan adecuada y eficazmente con sus responsabilidades familiares y educativas.

#### 5. MARCO TEÓRICO

#### 5.1. Convivencia Escolar

#### 5.1.2. Convivencia Escolar y Educación

La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales, esto implica que los estudiantes, profesores, administrativos, entre otros. Son participes y por ende, tienen derechos y responsabilidades. "Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción" (Banz, C. 2008, pag. 4).

La convivencia escolar es una actividad que se aprende en cada espacio que los actores participan mediante un conjunto de conocimientos que se expresan en el marco curricular y en el diario vivir de la comunidad educativa procurando construir una manera de convivir democráticamente, es decir, compartir en un contexto escolar participativo donde los sujetos tienen diversas oportunidades de ejercicio progresivo de sus derechos y consecuentes responsabilidades, posibilita aprehender, en convivencia con otros, el respeto al otro y la corresponsabilidad en la construcción del clima cooperativo necesario para aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer y aprender a aprender (Mineduc 2005, 2008. Citado por

Banz, C. 2008). Favoreciendo a los estudiantes una representación de lo que implica vivir en sociedad aprendiendo las habilidades básicas de la convivencia social como: respetar turnos, resolver conflictos, comunicación asertiva entre otros. Reguladas por un sistema organizado de reglar que regulan la participación de todos.

Por ello, para poder entender cómo es la convivencia en un contexto escolar y/o entender porqué se presentan determinados problemas de convivencia es necesario considerar las variables que componen e influyen las relaciones de la comunidad educativa.

#### 1. Estilos de gestión y organización de la escuela:

Este componente se refiere a la visión que se mantiene de la organización al interior de está, que puede ser en términos de autoritarismo o democracia de los cual dependerá el modo en que se toman las decisiones, el manejo del poder y de los espacios y oportunidades de participación de los actores de la convivencia, posibilitando la formación de actitudes personales frente a los diferentes modos de socializar con los demás.

#### 2. Elementos pedagógicos curriculares y su gestión:

Este apartado hace referencia a qué se enseña, cómo se enseña y cómo se evalúa porque configuran modos de socialización con los estudiantes, considerando: "Los temas que se tratan, la manera de abordarlos, la participación que se da a los estudiantes en la selección de temas o actividades a ser realizadas, los tipos de espacios de aprendizaje que se crean, la integración y atención de la diversidad, las metodologías más o menos participativas, la concepción del rol del profesor y del estudiante y la relación entre éstos, la constitución de comunidades de aprendizaje y la expectativa de aprendizaje individual, el modo en que se evalúan los aprendizajes son algunos de los mensajes que el currículo, y la gestión de éste, entrega a los estudiantes, hablándoles fuertemente acerca de participación, autonomía, respeto a lo diverso, posibilidad de discrepar y discutir respetuosamente diferencias de opinión" (Banz, C. 2008, pág. 4).

#### 3. Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional:

Son las formas en que se premia o sanciona el desempeño de los estudiantes, influyendo sobre el modo de convivir y caracterizándolo según un modelo de evaluación en base a conocimientos claros y conocidos por todos, asimismo retroalimentación permanente o un sistema de evaluación basado en más centrado en el error o en los malos resultados.

#### 4. Sistema normativo de la institución educativa:

Se relaciona con las normas que se establecen en relación a preguntas como: ¿en función de qué metas? ¿Quién, cómo y cuándo se establecen? ¿Quién las hace cumplir? Entre otras. Permitiendo comprender el componente disciplinario y su funcionamiento, ya sea como el cumplimiento del rol de cada uno de los actores o como el respeto unilateral de las normas establecidas, influyendo en la construcción y cumplimiento del reglamento disciplinario en términos de contenido y proceso.

#### 5. La concepción y gestión de los conflictos:

Los conflictos pueden considerarse como un problema o como un fenómeno natural que surge entre los procesos de convivencia, esta visión permitirá determinar la forma en que se acepten y trabajen las diferencias individuales.

#### 6. El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad educativa:

Es la dinámica y estrategias utilizadas para vincular a la familia en el fenómeno educativo, asimismo la red de docentes encargados de apoyar y respaldar el trabajo pedagógico, con el fin de aprovechar estas redes para fortalecer el rol del Colegio.

Las argumentaciones anteriores, permiten entender que el modo de organizar la convivencia impacta la percepción que los sujetos tienen sobre los aspectos del ambiente escolar en el que desarrollan los procesos de enseñanza/aprendizaje, considerando que dependiendo de la visión subjetiva de la convivencia las personas se vincularán de diferentes maneras con la institución y los miembros. Resaltando que el modo de convivir es propio y característico del contexto en que se encuentre el sujeto, de ahí de la importancia de que el Colegio tenga la tarea de visualizar el tipo de convivencia que está constituyendo, ser consciente de los mensajes educativos que está proporcionando y hacer las modificaciones pertinentes en el marco de intencional y explicitar con claridad los mensajes formativos que sí se quieren dar en el aprendizaje de la convivencia (Banz, 2008).

Además se puede considerar que, una convivencia positiva conllevaría efectos a nivel personal y grupal favoreciendo la disminución del ausentismo escolar, conductas de riesgo, niveles de agresividad, reducción de sustancias psicoactivas, menor discriminación de pares, entre otros; el clima escolar y las forma de convivir con lo demás en el contexto escolar tiene efectos sobre los estudiantes, afectando su desarrollo afectivo y ético, el bienestar colectivo y particular y la formación ciudadana.

Según varios estudios realizados, en primer lugar, los efectos se evidencian sobre el rendimiento escolar, según lo encontrado en la investigación realizada por Juan Casasuss 1995-2000 (Citado por Banz, C. 2008), se encuentra una correlación entre la formación en valores para la convivencia y los resultados de los procesos de aprendizaje, exponiendo que el clima emocional del aula de clase incide altamente en el aprendizaje de los estudiantes. Igualmente Román y Cardemil 2001 señala que las escuelas que no avanzan son aquellas que presentan mayores índices de problemas de convivencia, reconociendo que atender a la formación socio-afectiva no implica disminuir la importancia de los componentes académicos sino atender a un educación integral, poniendo énfasis a una buena convivencia para que el paso por el Colegio sea

recordado como una experiencia emocionalmente significativa y que el trabajo colaborativo permita a los niños una mayor autoestima y motivación.

Además, para abordar la convivencia escolar, es necesario tener en cuenta la importancia de las herramientas educativas para la enseñanza de habilidades sociales en los estudiantes, a través de "practicas restaurativas" que utilizan como vehículo principal la comunicación, para aproximarse a las diferentes formas de interacción de los mismos y comprender las dinámicas que originan y presentan dificultades relacionales, con el fin de intervenirlas para promover el sano desarrollo de habilidades sociales, afectivas y emocionales a través de actividades significativas que beneficien una convivencia democrática.

De ahí que, dentro de la propuesta de convivencia escolar, se haga énfasis en las consecuencias que trae consigo actitudes de violencia, exclusión, no sólo a luz del conducto disciplinario, sino también considerando los efectos emocionales, afectivos y psicológicos en cada uno de los estudiantes, partiendo de las experiencias y aprendizajes que cada miembro del grupo quiera compartir, con el fin de permitirle su participación en la reflexión y reelaboración de los acuerdos y planes para corregir las actitudes que generan conflictos.

Sin embargo, no todas las estrategias correctivas son percibidas de igual forma por los docentes, porque tal y como lo expresa Marrero, 1993 y De Vicenzi, 2009 (citados por Gómez, J. A. 2012), las concepciones y prácticas educativas, dependen de las creencias implícitas que poseen los maestros sobre la enseñanza, construidas a partir de su experiencia cotidiana como docentes. De modo tal, que se encuentran diferentes teorías implícitas que definen y caracterizan el tipo de enseñanza de los docentes, como:

- Tradicionales: el profesor dirige las actividades y la autoridad está centrada fuertemente en él, se caracterizan más por impartir el conocimiento de forma unidireccional.

 Activistas: se caracteriza por ser una educación bidireccional, teniendo en cuenta el papel del niño, con el fin de ajustar la enseñanza a las necesidades e intereses de los estudiantes centrándose específicamente en la indagación y la experimentación.

Constructivistas: tiene en cuenta las particularidades e intereses de los estudiantes según el nivel evolutivo, se centra en el desarrollo cognitivo y el papel del niño activo en el contexto, a través de la solución de problemas y de la creación, desarrollo y potencialidad de sus habilidades.

- Ambientalistas: consideran el contexto como determinante en el aprendizaje, por lo tanto, se esfuerzan en crear ambientes adecuados para la estimular el aprendizaje.
- Críticas: es característico de una educación basada en las relaciones de poder.

Por lo tanto, se propone que las prácticas correctivas sean a la vez formativas a través de una serie de herramientas que permitan corregir la falta cometida y los forme en valores y habilidades sociales, con el fin de generar consensos, democracia, solución de conflictos y ante todo respeto, porque: "Haciendo un ejercicio de caracterización similar al desarrollado en las Teorías Implícitas de los docentes, alguien podría arriesgarse a decir que los procedimientos frente a las faltas algunas veces podrían obedecer a una suerte de estilo autoritario, negándole la posibilidad al estudiante de ser partícipe en el proceso, por ejemplo cuando se le obliga a permanecer separado del grupo poniendo el énfasis del castigo en el aislamiento *per se*. También podrían catalogarse como de corte permisivo, subvalorando la falta cometida e impidiendo que se haga cargo de su responsabilidad, por ejemplo cuando el procedimiento frente a una falta grave se limita a aconsejar al estudiante y solicitarle que no lo vuelva a hacer; o activista, generando una seria de acciones que cobra poco sentido frente al significado de la falta, como es el caso de las sanciones que piden al estudiante realizar carteleras acerca del respeto cuando ha peleado o

agredido a otro" (Gómez, J. A (2012)). Por lo tanto se propone unas prácticas restaurativas que permitan el encuentro, la reconciliación y el diálogo:

Tabla 1: Diferencias entre práctica correctiva y práctica restaurativa. (Gómez, J. A 2012).

CORRECTIVA	RESTAURATIVO
La falta es la infracción a la norma penal del	La falta es la acción que causa daño a otra persona
estado	
Se centra en el reproche, la culpabilidad,	Se centra en la solución del problema, en la
mirando al pasado, a lo que el delincuente	responsabilidad y en las obligaciones mirando al
hizo.	futuro.
Se parte de una relación de contrarios, de	Se establece un dialogo y una negociación
adversarios, que buscan someter y vencer al	normativa, que impone al delincuente una sanción
enemigo en un proceso normativo legal.	restauradora.
El castigo es la consecuencia natural y	La solución del conflicto está en la reparación,
dolorosa del delito, que aspira a disuadir y a	como un medio para restaurar a ambas partes;
prevenir la recurrencia de la infracción	víctima y delincuente. Tiene como meta la
	reconciliación
El delito se percibe como un conflicto	El delito se reconoce como un conflicto
(ataque) del individuo contra el estado, con	interpersonal. Se advierte el valor del conflicto.
lo cual no se aprecia su dimensión	
interpersonal y conflictiva.	
El daño que padece el sujeto pasivo del	Se pretende lograr la restauración del daño social.
delito se compensa con el otro daño al	
delincuente.	
Se margina a la comunidad (y a las victimas)	La comunidad actúa como catalizador de un
y se las ubica abstractamente en el Estado.	proceso restaurativo, con miras a una paz futura.
Se promueve el talante competitivo y los	Se incentiva la reciprocidad y los valores de la
valores individuales	comunidad
La sanción es la reacción del estado contra	Se reconoce el papel de la víctima y el del
el delincuente. En el proceso se ignora a la	delincuente, tanto en el problema (delito) como en

víctima y el delincuente permanece pasivo.	su solución. Se reconocen las necesidades y los
	derechos de la víctima. Se anima al delincuente a
	responsabilizarse.
El deber del infractor es cumplir (sufrir) la	Se define la responsabilidad del infractor como la
pena.	comprensión del impacto de su acción y el
	compromiso de reparar el daño.

Fuente: Asesor de práctica Gómez, J. A 2012.

Enfatizando, que a través de la practicas restaurativas encaminadas a la formación en valores y habilidades sociales los estudiantes, podrán interiorizar ciertos significados que les permitirá comprender su lugar en el contexto escolar, social y familiar, a través de una participación democrática que genere bienestar colectivo e individual.

Además las practicas restaurativas al ir más allá de la falta y la culpa, son una herramienta que posibilita la mirada más allá de lo que son en el presente, lo que pueden llegar a ser, a través de la construcción de reflexiones compartidas de sus experiencias que les permite hacerse conscientes de sus actitudes y comportamientos y por ende, de las consecuencias; con el fin de que observen las situaciones desde un punto de vista más objetivo y que en la construcción colectiva de las herramientas de actuación puedan ir generalizándose comportamientos positivos que beneficien el entendimiento y la dinámica grupal. Finalmente, las prácticas restaurativas requieren una actitud reflexiva, creativa y critica del docente, para que las actividades sean novedosas e interesantes, pero sobretodo significativas para la formación de las competencias ciudadanas de los estudiantes y la convivencia escolar. (Gómez, J. A (2012)).

#### 5.1.3. La familia como Agente Educativo

El ser humano siempre ha pasado mucho más tiempo fuera de la escuela que dentro, sobre todo en sus primeros años, antes de ponerse en contacto con los profesores o pares, ya ha experimentado la influencia educativa de su entorno familiar y social, que seguirá siendo a lo largo de su desarrollo evolutivo determinante. La familia por lo tanto, se concibe como un

espacio de "socialización primaria", en la familia el niño aprende aptitudes fundamentales como hablar, vestirse, obedecer, convivir con personas de distintas edades, distinguir a nivel primario el bien y el mal, seguir costumbres religiosas y reglamentos, entre otras características que lo modelan como miembro de una sociedad determinada, este aspecto, le concede a la familia un papel indispensable en el desarrollo del niño, en cuyo proceso obtendrá una base sólida sobre la cual asentar sus aprendizajes futuros.

Después llegará la escuela, los amigos, el trabajo, entre otros. que llevarán a cabo la socialización secundaria, en donde adquirirá conocimientos y competencias más especializadas, sin embargo, si la socialización primaria se ha realizado de modo satisfactorio, la socialización secundaria será mucho más fructífera, pero en caso contrario, será en la escuela: profesores y compañeros, quienes no sólo deben encargarse de la tarea de enseñar sino además de asumir nuevas demandas como efectuar un papel socializador, lo que implica no sólo tiempo sino preparación para que los niños encaren con éxito la tarea del aprendizaje.

Por ende, el primer modelo de referencia para la socialización es la familia y la educación familiar funciona vía del ejemplo, no por sesiones discursivas y se acompaña de gestos, de humores compartidos, de caricias y castigos distintos para cada cual, con hábitos de corazón en una sola palabra con amor, que no puede ser reemplazado por otras instituciones. La familia, es el entorno que estimula y facilita las expresiones tempranas de la personalidad de los sujetos para adaptarse al mundo social mediante la satisfacción de necesidades afectivas, cognitivas, sociales e ideológicas, marcando su trayectoria y facilitándole al niño el establecimiento de comportamientos, creencias y actitudes sanas, para descubrir el mundo, adaptarse a las distintas situaciones y relaciones con los otros.

Por lo tanto, la familia no se limita a satisfacer necesidades primarias de alimentación, cuidado y salud física, sino que su papel fundamental es permitirle al niño su desarrollo social y personal, entregando a los padres en su rol de formadores y socializadores la tarea de entregar los

significados culturales, que se manifiestan en pautas educativas que generan conocimiento y construyen significados de orden simbólico representados a través del lenguaje, permitiendo al niño ser partícipe del mundo social. No obstante, como expone Aguilar (2002), los padres en su tarea parental también se ubican como agentes educables, que deben reflexionar en torno a sus pautas educativas y modos de proceder frente a situaciones concretas respecto a la educación de sus hijos, para transformar adecuadamente las mismas.

El proceso educativo que llevan los padres, es un ejercicio que parece iniciar con el nacimiento de los hijos, el ejercer estos roles, sin contar con el conocimiento adecuado, la preparación para serlo, o el asesoramiento pertinente, puede conducir a muchos padres a percibir con dificultades la crianza de sus hijos, de ahí que, el proceso educativo de los padres permite y contribuye a su crecimiento personal y al del resto de los miembros de la familia. Este proceso dependerá del ciclo vital en que se encuentren los hijos, variando la participación de cada miembro e involucrando la influencia de otras instituciones como la escuela y los grupos sociales.

De este modo, Durning, P. (1997, citado por Aguilar, 2002), señala que la educación familiar se compone de dos elementos complementarios:

- Los padres tienen una función familiar de educar a los hijos, para construir una base socializadora que les permita ajustarse a las demandas del mundo social.
- Los padres en su función de padres deben ser orientados para comprender y desarrollar adecuadamente su rol. En consecuencia, los padres deben participar de manera activa en el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades, para tomar decisiones adecuadas en la formación de sus hijos.

De acuerdo a lo anterior, la escuela para padres como acción educativa, deberá dirigirse a la sensibilización y aprendizaje de actitudes y prácticas educativas eficaces, involucrando no sólo la formación de los hijos sino también de los padres en formación. Teniendo en consideración que, los temas deben ser trabajados a la luz del reconocimiento de las necesidades concretas de las familias de la comunidad educativa para que las alternativas sean aplicadas en dinámicas reales.

Además, **las convivencias estudiantiles**, se realizan junto con el de apoyo (Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, y Psicología), con el fin de integrar y sensibilizar a los niños/as sobre distintos valores que deben ser tenidos en cuenta para la convivencia entre los estudiantes del colegio Saint Andrews y así establecer relaciones armónicas y promover la participación de todos los actores en cada uno de los espacios de la convivencia escolar de forma democrática, cooperativa y asertiva. Ofreciendo un apoyo y orientación para la resolución de conflictos entre los estudiantes, con la ayuda del sistema organizado de reglas que regula la participación de todos.

Finalmente, **las escuelas de padres de familia**, se diseñaron, implementaron y ejecutaron a través de dos modalidades una vivencial y una virtual, con el fin de dar información a los padres sobre temas que involucran el momento evolutivo de sus hijos y los temas encontrados en cada uno de los grados, con el fin de que los padres de familia reflexionen, estudien y analicen su responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos, ofreciéndole a las familias oportunidades de participación para provocar cambios de actitudes en los niños/as y adolescentes desde el hogar hacia el contexto escolar.

#### 6. Propuesta de intervención

En este apartado se exponen las propuestas a desarrollar en el plan de práctica, de acuerdo con los ejes de intervención seleccionados:

#### 6.1.Objetivo General del Eje Convivencia Escolar

Generar y apoyar procesos significativos de aprendizaje que apunten a la prevención y promoción de condiciones que favorezcan el desarrollo humano y armónico de las personas integrantes de la comunidad educativa.

#### 6.2. Objetivos específicos del eje Convivencia Estudiantil

- Promover la reflexión en torno a las maneras en que los estudiantes se relacionan entre sí, posibilitando relaciones armónicas.
- Desarrollar dentro del programa de formación para estudiantes y padres de familia talleres que aborden las temáticas actuales a nivel académico y familiar.
- Promover la participación de los padres de familia en los procesos de formación de los estudiantes desde las dinámicas familiares.

#### 6.3. Estrategias de acción para alcanzar los objetivos de Convivencia Escolar

• Para el diagnóstico se implementó una entrevista con la Psicóloga Paula Andrea Casas Zamora Coordinadora del equipo de apoyo del Colegio Saint Andrews. A partir de la revisión de las remisiones se determinaron las temáticas particulares para desarrollarlas a través del enfoque de Talleres grupales.

- Se identificaron las necesidades particulares de cada uno de los grados del colegio para así diseñar e implementar las herramientas y acciones a seguir para atender dichas necesidades.
- Realización de actividades de integración y sensibilización sobre la convivencia entre estudiantes del colegio Saint Andrews con los grados de Jardín hasta quinto de primaria (Convivencias).
- Elaborar talleres para manejar temas como: manejo de las pataletas, separación de los padres, tecnología y adicciones.
- Elaborar talleres sobre valores como la responsabilidad y el respeto partiendo de las competencias ciudadanas con el fin de generar procesos de intervención desde parámetros educativos.
- Diseñar e implementar talleres en valores en sexualidad con el fin de posibilitar a los estudiantes un trato respetuoso desde su condición de género.
- Diseñar e implementar talleres vivenciales y un blog interactivo de escuelas de padres de familia con temáticas que apunten a necesidades actuales y particulares relacionadas con los procesos de crianza, estrategias pedagógicas en casa, acompañamiento de la sexualidad de sus hijos, acompañamiento en la toma de decisiones de la orientación Vocacional de los adolescentes, entre otros.

#### 6.4. Procedimiento Desarrollado

Para llevar a cabo los objetivos mencionados, se realizaron **los talleres grupales con estudiantes,** como mecanismos para articular los contenidos temáticos con actividades lúdicas, de acuerdo a las distintas edades y características de la población. Su metodología participativa y vivencial, permita trabajar temas de los diferentes momentos evolutivos de los niños/as y adolescentes que no son trabajados en los contenidos curriculares del aula, por ende, se genera un ambiente de reflexión sobre diferentes situaciones de la vida cotidiana y se busca colectivamente pautas de acción para solucionar las problemáticas, en este orden de ideas se hace uso de ayudas

audiovisuales, materiales didácticos, y otros implementos necesarios según los talleres para así garantizar que la información que se otorgue sea comprensible, útil y pertinente.

#### Metodología de los Talleres grupales

Las actividades que se realicen con los estudiantes para su crecimiento personal, no deben dirigirse exclusivamente al saber académico, sino por el contrario, dirigirse al saber de la experiencia, para que a través de elementos que ya son familiares para ellos puedan realizar una reflexión sobre las situaciones cotidianas que experimentan, posibilitando que sean los mismos estudiantes quienes elaboren las interpretaciones que les permitan asumir nuevas actitudes y formas de percibir la realidad. Los profesionales en Psicología pueden orientarse a través de varios modelos o estrategias que fomenten la reflexión y la participación de los asistentes desde la cotidianidad, sin embargo, para los talleres grupales se ha decidido trabajar con la metodología de "Taller Reflexivo" como un enfoque que parte del conocimiento de las experiencias previas de sus participantes para iniciar el proceso educativo, además de permitir la construcción colectiva de herramientas para la solución de los temas tratados. Resulta oportuno destacar que este estilo favorece la participación de todos los estudiantes y posibilita desarrollar habilidades de escucha y comunicación entre todos.

De este modo, el taller reflexivo es un modelo de reflexión sistemática que permite el trabajo con grupos, enfocando sus temas en relación con las experiencias de sus participantes, favoreciendo los procesos de autoconocimiento y análisis de las situaciones que viven actualmente. En cada uno de los puntos que trabaja el taller, los protagonistas son los mismos estudiantes que tienen la posibilidad de compartir sus ideas, brindar argumentos y exponer ante el grupo sus experiencias, generando un espacio grupal en el que todos llegan a conclusiones compartidas, es decir, se llega a un momento de "construcción colectiva", de acuerdo a lo expuesto por Guillermo Gutiérrez (2003) en su libro "El Taller Reflexivo, a continuación se desarrollan los puntos desarrollados en los talleres.

#### Estructura del Taller

#### Encuadre:

Es el momento introductorio del taller, permitiendo:

- a. Presentación de los participantes: se preguntan los datos generales como el nombre, el grado y las expectativas e intereses frente al tema que se va a trabajar.
- b. Presentación de objetivos y metodología del taller: en cualquier espacio educativo es esencial establecer unas normas claras y precisas que guíen la participación de cada uno de los asistentes, permitiendo un orden y la creación del ambiente adecuado para la reflexión y el aprendizaje. Se presentan en palabras sencillas y claras los objetivos del encuentro.
- c. Establecimiento de reglas del juego: se exponen las normas de convivencia y participación, se recomienda escribirlas en un lugar visible para que los estudiantes las recuerdes: respeto por la palabra del otro, participación activa, entradas y salidas al baño, manejo de los celulares. Entre otras que se requieran según las características del grupo.
- d. Socialización de compromisos: Cada estudiantes debe participar con sus reflexiones personales, favoreciendo los procesos de reconocimiento, modificación, enriquecimiento y transformación personal.

#### Apertura e introducción al tema:

En este espacio la clave es conectar afectiva y cognitivamente a los participantes, movilizando componentes reflexivos y personales de sus propias experiencias cotidianas, creencias y opiniones sobre el tema. Se guía mediante actividades o juego lúdicos que se utilicen el conocimiento previo de los estudiantes de acuerdo a las experiencias vividas.

#### Desarrollo Temático:

- 1. Personal: se realiza una reflexión individual sobre el tema propuesto, utilizando preguntas que involucren la experiencia de los estudiantes. El objetivo principal es que los participantes realicen un ejercicio de introspección frente a sus sentimientos, reacciones, estrategias de afrontamiento y sobre el papel que asumen en la vida cotidiana alrededor del tema en cuestión.
- 2. Discusión Grupal: este punto favorece la participación de los asistentes de acuerdo a las narraciones de sus propias experiencias y sus aportes de acuerdo a su conocimiento cotidiano, además de realizar preguntar que generen una discusión general que poco a poco va conduciéndose hacia las vivencias puntuales de las personas.
- 3. Plenaria: posibilita la construcción colectiva de diferentes soluciones, donde se involucra el conocimiento cotidiano de los participantes con el conocimiento académico, poniendo en circulación una seria de conclusiones que resultan del análisis y debate de todos los miembros del grupo. la tarea principal es generar una discusión que permita diferentes focos de percepción, para que los estudiantes vayan reconociendo las diferentes miradas que pueden tener las personas sobre un mismo tema, posibilitando la promoción de ideas colectivas aplicables y flexibles al contexto real.

#### Síntesis

De acuerdo a las conclusiones que se vayan planteando colectivamente, se generará la posibilidad de que los estudiantes se responsabilicen de sus sentimientos y conflictos, puntualizando en las diferentes estrategias de acción que cada uno puede asumir de acuerdo a su situación personal. Finalmente, se revisan los objetivos planteados y los indicadores de logro identificando fortalezas y limitaciones del taller, para realizar la respectiva evaluación, mediante el formato de gestión de calidad Código: FO-GH-15 (Ver anexos).

# Población con la que se desarrolló el eje:

- Estudiantes de los niveles desde preescolar hasta grado undécimo del Colegio Saint Andrews sede Cerritos.
- Directores de grupo de todos los grados
- Padres de familia de todos los grados escolares

# 6.5.Cronograma de actividades

	FE	BRE	CRO	)		MA	RZO			ABRIL			MAYO			JUNIO				
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ubicación-																				
Diagnóstico												Cultural								
Evaluación																				
Institucional												Cultural								
Gestión de Calidad												Cultural								
Convivencias												Cultural								
Talleres grupales												Cultural						·		
Escuela de Padres												Cultural					·			

	J	ULI	O			AG	OSTO		SEPTIEMBRE			IBRE	OCTUBRE			NOVIEMBRE			E	
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Talleres Grupales																				
Convivencias																				
Escuela de padres																				
Gestión de Calidad																				

Fuente: Elaboración propia.

# 7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 7.1.Resultados Eje convivencia escolar

Teniendo en cuenta que el objetivo principal de la práctica profesional de la estudiante es generar y apoyar procesos significativos de aprendizaje que apunten a la prevención y promoción de condiciones que favorecen el desarrollo humano y armónico de las personas integrantes de la comunidad educativa, los resultados de las actividades realizadas son los siguientes:

#### Identificación de las necesidades

Para el diagnóstico se realizó una entrevista con la Psicóloga Paula Andrea Casas Zamora Coordinadora del equipo de apoyo del Colegio Saint Andrews, con quien se revisaron los temas principales de las remisiones realizadas por los profesores, se habló sobre algunas consideraciones de acuerdo a la observación directa realizada previamente, determinando que las temáticas en cada uno de los grados dependían no sólo de la edad de sus estudiantes, sino también de los vínculos interpersonales y las formas de comunicación que se manejaban dentro de cada uno de los grupos. Los temas elegidos fueron:

#### Talleres Grupales

- Primero-Segundo-tercero: Autoconocimiento y Cuándo los padres se separan
- Cuarto y Quinto: Mis pataletas y Responsabilidades y deberes
- Sexto: Bullying parte I-II; Sexualidad parte I-II
- Séptimo, Octavo y Noveno: Sexualidad y Tecnología y Adicciones
- Décimo y Once: Soy adolescente y también hago pataletas. Orientación Vocacional

#### Convivencias

Las convivencias fueron el resultado de un trabajo interdisciplinario con el equipo de apoyo de forma continua y consistente, como respuesta a las necesidades de formación y fortalecimiento en valores como compartir, tolerancia, respeto a los compañeros y a la autoridad, responsabilidad, proyecto de vida, entre otros. Las convivencias se convirtieron en un espacio para que los estudiantes aprendieran a convivir y a fortalecer sus relaciones, por medio del dialogo, el conocimiento, la reflexión y la búsqueda de metas, aficiones, vivencias, y pensamientos comunes, con el fin de crecer juntos.

En general, en las convivencias la participación y la escucha activa fueron exitosas, así como el desarrollo de las actividades planteadas. De acuerdo con las conclusiones y observaciones que realizaron los mismos estudiantes se puede afirmar que las convivencias son un paréntesis en la vida de cada uno de los grupos y de sus integrantes para evaluar y replantear los aspectos que los dirijan a cumplir sus proyectos personales y grupales, permitiendo dar soluciones inmediatas a problemas existentes en los grupos como auto reconocimiento de las emociones propias y de los demás, solución de conflictos, comunicación asertiva, desarrollo de competencias deportivas y lúdicas, utilización de la creatividad y de la reflexión, respuesta a preguntas, fortalecimiento del respeto y la tolerancia, conciencia de la responsabilidad de cada uno en el cumplimiento de los deberes escolares y familiares.

Las convivencias, representaron un punto de encuentro grupal a través de una comunicación cálida, honesta, respetuosa y comprensiva, resaltando la importancia de construir relaciones sanas consigo mismo y con los demás, creando un clima de confianza para establecer acciones concretas de fraternidad al servicio de los compañeros de clase, mediante la estimulación y fortalecimiento de valores humanos, sentido de pertenencia grupal, desarrollo de identidad individual, para redimensionar los interés grupales que ayuden a cumplir los objetivos del sentido de vida y de la experiencia educativa.

Las convivencias se realizaron en un espacio dentro del Colegio que permitía el silencio y el contacto con la naturaleza, invitando a los estudiantes al recogimiento, la reflexión crítica y la interiorización. Al inicio de cada una de las convivencias se realizó un acercamiento a cada grupo, para conocer sus intereses, motivación y expectativas y de esta forma planear las actividades que permitirían responder a dichas necesidades. Las convivencias se caracterizaron por actividades de juego grupal y de creación de manualidades individuales para que los estudiantes tuvieran la oportunidad de expresarse corporal y verbalmente, desarrollando hábitos de convivencia social y despertando la conciencia de los valores fundamentales para la comprensión de la importancia del trabajo en grupo, la reflexión, el trabajo y el descanso.

Dentro de las actividades realizadas se utilizaron dinámicas que fomentan las relaciones humanas, la fluidez verbal, deportivos, de organización, de persuasión, de competencia, cuentos, películas, imitativos, lecturas, que en definitiva posibilitaron tomar contacto consigo mismos y con los demás, sin restricciones o prejuicios, sino con libertad, respeto, espontaneidad, solidaridad y armonía. (Ver fotos en Anexos). En la siguiente tabla se ilustran los temas y los grados en los que la practicante diseño e implemento actividades:

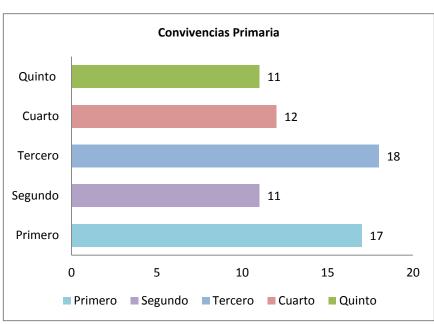
Tabla 2: Temas trabajados en convivencia

GRADOS	TEMA DE LA CONVIVENCIA
Convivencia Transición	Compartir, Solidaridad
Convivencia Primero	Respeto, Compartir.
Convivencia Segundo	Tolerancia
Convivencia Tercero	Tolerancia, Respeto
Convivencia Cuarto	Autocontrol, Manejo de Conflictos
Convivencia Noveno	Proyecto de Vida
Convivencia Décimo	Proyecto de Vida
Convivencia Once	Sexting <sup>1</sup> , Amistad, Proyecto de Vida

Fuente: Elaboración propia

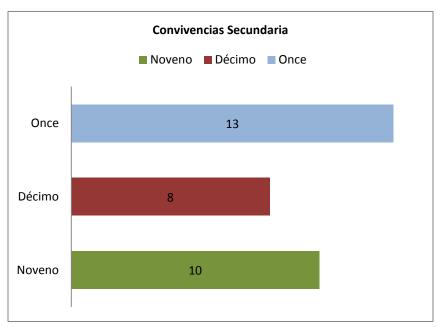
# Gráficas de resultados de Convivencias

Asistieron
17
11
18
12
11
69



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Se refiere al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles. Es una práctica común entre jóvenes, y cada vez más entre adolescentes

Convivencias	Asistieron
Noveno	10
Décimo	8
Once	13
TOTAL:	31



#### Talleres Grupales

Los talleres realizados se establecieron dentro del plan de formación estudiantil como experiencias de trabajo activo en el que los estudiantes de cada grado, aportan sus vivencias y conclusiones sobre un tema, discutiendo, participando y comprometiéndose en el intercambio de ideas, de la escucha activa recibiendo opiniones y argumentando sus posiciones, con el fin de llegar a consensos sobre los modos de actuar.

Estas experiencias creativas fueron asumidas por los estudiantes respetuosamente, aportando con elementos de su conocimiento cotidiano y aprendiendo elementos nuevos conceptuales y de reflexión que ampliaron su visión sobre los diferentes temas a través de discusiones grupales y la generación de puntos de vista y soluciones. Se destaca que en lo

talleres "reflexivos" la materia prima son las propias experiencias de los estudiantes, permitiendo la apropiación de los temas, la generación de identidad y el compromiso individual.

Las actividades propuestas fueron realizadas, cumpliendo los objetivos específicos de cada taller mediante los productos finales de las tareas realizadas por los estudiantes a corto plazo dentro y fuera de los talleres, demostrando su interés, autodisciplina y compromiso para cumplir las reglas de cada uno de los talleres. Los temas en cada grado se eligieron de acuerdo a la revisión de las necesidades que eran comunes entre los diferentes miembros de cada grupo y de acuerdo al nivel evolutivo en que se encuentran, mediante el establecimiento de actividades puntuales que permitieron la reflexión, sistematización, evaluación y planeación de las estrategias de cambio.

TEMA	OBJETIVO	DIRIGIDO	Indicadores de	Indicadores de logro		
		A	logro Cualitativo	Cuantitativo	Fecha	C
El autoconocimiento	Generar el espacio adecuado para que los estudiantes mediante un proceso reflexivo, fortalezcan la noción de su persona, de sus cualidades personales y características físicas.	Estudiantes de Primero.	Participación y escucha activa.  Auto reconocimiento del cuerpo.  Establecer las diferencias físicas entre niños y niñas.  Reflexiones en torno al valor de cada una de las partes del cuerpo.	El 100% de los estudiantes participo de las actividades.  El 100% de los niños/as aprendieron a reconocer las partes de su cuerpo, su funcionamiento e importancia.  El 100% de los niños/as identifico las diferencias entre el cuerpo de los niños y niñas.  El 70% en el seguimiento demostró respeto y disminuyo el vocabulario	ABRIL 30	X
			Generar sus propias conclusiones sobre el valor como personas únicas e irrepetibles.	inadecuado. El 30% aun utiliza las partes del cuerpo para burlarse.		
El autoconocimiento	Generar el espacio adecuado para que los estudiantes mediante un proceso reflexivo, fortalezcan la noción de su persona, de sus cualidades personales y características físicas.	Estudiantes de Segundo	Participación y escucha activa.  Auto reconocimiento del cuerpo.  Establecer las diferencias físicas entre niños y niñas.  Reflexiones en torno al valor de cada una de las partes del cuerpo.  Generar sus propias conclusiones sobre el valor como personas únicas e	participo de las actividades.  El 100% de los niños/as	MAYO 02	X

			irrepetibles.			
El autoconocimiento	Generar el espacio adecuado para que los estudiantes mediante un proceso reflexivo, fortalezcan la noción de su persona, de sus cualidades personales y características físicas.	Estudiantes de Tercero	Participación y escucha activa.  Auto reconocimiento del cuerpo.  Establecer las diferencias físicas entre niños y niñas.  Reflexiones en torno al valor de cada una de las partes del cuerpo.  Generar sus propias conclusiones sobre el valor como personas únicas e irrepetibles.	participo de las actividades.  El 100% de los niños/as aprendieron a reconocer las partes de su cuerpo, su funcionamiento e importancia.  El 100% de los niños/as identifico las diferencias entre el cuerpo de los	MAYO 03	X
Mis pataletas	Reconocer figuras de autoridad para crear conciencia en los estudiantes sobre la importancia de seguir las normas que establecen padres y profesores.	Estudiantes Cuarto	Reconocer en qué momentos realiza pataletas.  Entender cuáles son las emociones que generan en sus padres.  Establecer estrategias que les permita controlar la frustración y la ira.	El 100% dramatizó adecuadamente las situaciones y actitudes/comportamientos Tanto de ellos mismo como de sus padres.  El 90% reflexiono sobre las formas en que se deben pedir las cosas y comprendieron la importancia de entender los "NO" de sus padres. El porcentaje restante se comporto con indisciplina.	MAYO 07	X
Mis pataletas	Reconocer figuras de autoridad para crear conciencia en los estudiantes sobre la importancia de seguir las normas	Estudiantes Quinto	Reconocer en qué momentos realiza pataletas.  Entender cuáles son las emociones que generan en sus	El 100% dramatizó adecuadamente las situaciones y actitudes/comportamientos Tanto de ellos mismo como de sus padres.	MAYO 08	X

	T		1		1	
	que establecen padres y profesores.		estrategias que les permita controlar la frustración y la ira.	El 100% reflexiono sobre las formas en que se deben pedir las cosas y comprendieron la importancia de entender los "NO" de sus padres.		
Cuando los padres se separan	Brindar estrategias a los niños y niñas de cómo manejar el tema de la separación de los padres.	Estudiantes Primero	Comprender que aunque sus padres ya no vivan con ellos en el mismo lugar, éstos nunca dejaran de ser sus padres ni de quererlos.	El 100% de los asistentes participó de las actividades.  El 100% Reconocieron las diferentes cualidades y diferencias entre sus padres.  El 100% de los asistentes realizó reflexiones respecto a los diferentes motivos de un divorcio.  El 80% identificó que lo que más los pone triste son los conflictos en casa	MAYO 09	X
Cuando los padres se separan	Brindar estrategias a los niños y niñas de cómo manejar el tema de la separación de los padres.	Estudiantes Segundo	Comprender que aunque sus padres ya no vivan con ellos en el mismo lugar, éstos nunca dejaran de ser sus padres ni de quererlos.	participó de las actividades.	MAYO 10	X
Cuando los padres se separan	Brindar estrategias a los niños y niñas de cómo manejar el tema de la separación de los padres.	Estudiantes Tercero	Comprender que aunque sus padres ya no vivan con ellos en el mismo lugar, éstos nunca dejaran de ser sus	El 100% de los asistentes participó de las actividades.  El 100% Reconocieron las diferentes cualidades y	MAYO 14	X

# Colegio Saint Andrews

Responsabilidades y deberes	Reflexionar y fomentar actitudes que generen un ambiente adecuado que estimule la realización de las tareas escolares.	Estudiantes de Cuarto	Identificar cuáles son las actitudes y comportamientos responsables  Realizar la actividad de la muñeca y cuidarla durante cinco días.	diferencias entre sus padres.  El 100% de los asistentes realizó reflexiones respecto a los diferentes motivos de un divorcio.  El 70% identificó que lo que más los pone tristes son los conflictos en casa  El 100% identifico sus actitudes responsables, recordó sus mayores logros y los momentos en que se sintieron orgullosos de sí mismos.  El 80% de los estudiantes demostró responsabilizarse de la muñeca.  El 100% realizaron las reflexiones en torno a "la importancia de ser responsable.	MAYO 15	X
Responsabilidades y deberes	Reflexionar y fomentar actitudes que generen un ambiente adecuado que estimule la realización de las tareas escolares.	Estudiantes de Quinto	Identificar cuáles son las actitudes y comportamientos responsables  Realizar la actividad del huevo y cuidarla durante cinco días.	El 100% identifico sus actitudes responsables, recordó sus mayores logros y los momentos en que se sintieron orgullosos de sí mismos.  El 100% cuido y se responsabilizo del huevo, realizando las reflexiones en torno a "la importancia de ser responsable".	MAYO 16	X
Bullying: Parte I y Parte II	Establecer compromisos en el grupo para mejorar el ambiente en el grupo y reciprocidad entre compañeros, permitiéndoles	Estudiantes de Sexto	Crear espacios de reflexión frente a las implicaciones que desencadena la intimidación escolar.  Concientizar a los	El 100% de los estudiantes es capaz de identificar los actores presentes en el matoneo: Blanco de bullying, agresor y observadores.  El 100% reflexionaron e	MAYO 16	X

	1	T	T		T	1
	sentirse confiados y alegres en las relaciones con sus pares, con el fin de distanciarlos del conflicto verbal y/o físico favoreciendo la armonía y comunicación.		(as) adolescentes sobre la importancia de sus actitudes, concepciones y comportamientos positivos y negativos frente a sus compañeros, de tal manera que se amplié su visión sobre el tema.  Establecer compromisos en el grupo para mejorar el ambiente en el grupo y la reciprocidad entre compañeros, permitiéndoles sentirse confiados y alegres en las relaciones con sus pares, con el fin de distanciarlos del conflicto verbal y /o físico favoreciendo la armonía y comunicación.	identificaron las consecuencias para los distintos participantes especialmente para el blanco del bullying.  El 100% de los estudiantes reconocieron las estrategias que se deben aplicar en estos casos.  Se inició con todos los estudiantes de Sexto un seguimiento sobre los apodos y quejas, durante 15 días.		
Manejo de Emociones y autoridad: "Soy adolescente y también hago pataletas"	Reconocer figuras de autoridad para crear conciencia en los estudiantes sobre la importancia de seguir las normas que establecen padres y profesores.	Estudiantes de Décimo y Once	Reconocer la función de las figuras de autoridad  Identificar la importancia de la autoridad  Construir herramientas útiles y necesarias para comprender y seguir las normas de la autoridad, controlando sentimientos de ira y frustración y convivir de una manera sana y	El 100% de los estudiantes participó activamente.  El 100% de los asistentes identificó las funciones y la importancia de la autoridad.  Se establecieron compromisos de manejo y entendimiento respecto a algunos profesores.	MAYO 17	X

			constructiva.			
Mi sexualidad	Reflexionar alrededor de conceptos centrales en educación para la sexualidad: Derechos sexuales y reproductivos, estereotipos y perspectiva de género.	Estudiantes de Séptimo	Identificar las funciones de la Sexualidad.  Reconocer Roles y estereotipos  Reconocer actitudes frente a la sexualidad.  Propiciar el autoconocimiento y la autoevaluación.	El 80% asistió al taller.  Se espera que el 100% de los participantes reflexionen y asuman una actitud respetuosa sobre los objetivos, prácticas y actitudes consigo mismos y los demás, en relación a la sexualidad.	MAYO 22	X
Mi sexualidad	Brindar herramientas necesarias para la integración del concepto de sexualidad, intimidad y privacidad para las sanas decisiones respecto a sí mismo y a los demás.	Estudiantes de Octavo	Identificar las funciones de la Sexualidad.  Reconocer Roles y estereotipos  Reconocer actitudes frente a la sexualidad.  Propiciar el autoconocimiento y la autoevaluación.	El 100% asistió al taller.  Se espera que el 100% de los estudiantes que participaron reflexionen y asuman una actitud respetuosa sobre los objetivos, prácticas y actitudes consigo mismos y los demás, en relación a la sexualidad.	MAYO 22	X
Mi sexualidad	Brindar herramientas necesarias para la integración del concepto de sexualidad, intimidad y privacidad para las sanas decisiones	Estudiantes de Noveno	Identificar las funciones de la Sexualidad.  Reconocer Roles y estereotipos  Reconocer actitudes frente a la	Se espera que el 100% de los estudiantes reflexionen y asuman una actitud respetuosa sobre los objetivos, prácticas y actitudes consigo mismos y los demás, en relación a la sexualidad.	MAYO 23	X

	respecto a sí mismo y a los demás.		sexualidad.  Propiciar el autoconocimiento y la autoevaluación.			
Mi sexualidad: Parte I Y 2	Reflexionar alrededor de conceptos centrales en educación para la sexualidad: Derechos sexuales y reproductivos, estereotipos y perspectiva de género.	Estudiantes de Sexto	Identificar funciones de la Sexualidad  Reconocer los cambios físicos y emocionales de la pubertad.  Propiciar el autoconocimiento y la autoevaluación.	Se espera que el 100% de los estudiantes reflexionen y asuman una actitud respetuosa sobre los objetivos, prácticas y actitudes consigo mismos y los demás, en relación a la sexualidad.	MAYO 29	X
Tecnología y adicciones	Brindar estrategias a los estudiantes de cómo evitar el abuso y la adicción a las nuevas tecnologías de la información/ comunicación y sustancias psicoactivas.	Estudiantes de séptimo	Identificar las consecuencias de las adicciones.  Fortalecer la autoestima.	El 100% participó en el taller.  Se espera que el 100% de los asistentes identifique los efectos y consecuencias de las adicciones.	MAYO 24	X
Tecnología y adicciones	Brindar estrategias a los estudiantes de cómo evitar el abuso y la adicción a las nuevas tecnologías de la información/ comunicación y sustancias psicoactivas.	Estudiantes de Octavo	Identificar las consecuencias de las adicciones.  Fortalecer la autoestima.	Se espera que el 100% de los asistentes identifique los efectos y consecuencias de las adicciones.	MAYO 24	X
Tecnología y adicciones	Brindar estrategias a los estudiantes de cómo evitar el abuso y la adicción a las nuevas tecnologías de la información/ comunicación.	Estudiantes de Noveno	Identificar las consecuencias de las adicciones.  Fortalecer la autoestima.	Se espera que el 100% de los asistentes identifique las consecuencias de las adicciones.	MAYO 24	X
Toma de	Sensibilizar a los	Estudiantes	Identificación de		Mayo	X

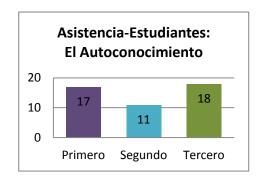
decisiones en la	estudiantes,	de Once	avnactotives	100% realizó la reflexión	15	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ue Olice	expectativas		13	
Orientación			profesionales.	sobre las metas que quiere		
Vocacional	reflexión acerca del			alcanzar, reconoció cuales		
	futuro académico,		Reconocimiento de	son algunas de las		
	profesional y		habilidades	habilidades que más se		
	laboral, teniendo		personales.	destacan en su		
	como ejes centrales			rendimiento escolar,		
	el proyecto y		Identificación de las	realizó preguntas		
	sentido de vida, la		carreras y los sitios	pertinentes al tema.		
	autonomía, la toma		de estudio.			
	de decisiones y el			Los estudiantes llevaron a		
	reconocimiento de		Planteamiento de la	casa la carta de la		
	habilidades y		importancia de	cotización de la valoración		
	destrezas, en el		realizar la	profesional que iniciará		
	marco del		evaluación completa	después del periodo de		
	desarrollo		de las destrezas y	vacaciones.		
	humano, para el		habilidad para la	vacaciones.		
	logro de metas		elección de la			
	personales, la		carrera.			
	1 /		Carrera.			
	carrera u ocupación					
	y el					
	aprovechamiento					
	de oportunidades					
	laborales y					
	profesionales del					
	medio.					
	•					

Tabla 3: Resultados e interpretación de los talleres grupales

# Gráficas de Resultados de Talleres Grupales

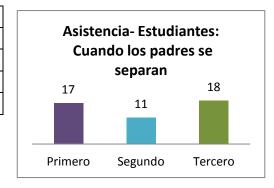
#### El Autoconocimiento

	Asistieron
Primero	17
Segundo	11
Tercero	18
Total	46



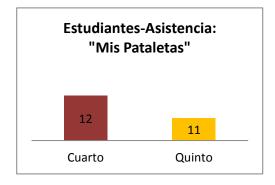
# Cuando los padres se separan

Grados	Asistieron
Primero	17
Segundo	11
Tercero	18
Total	46



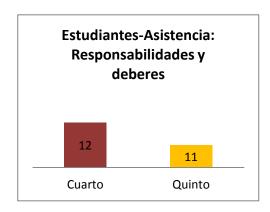
# **Mis Pataletas**

Grados	fi
Cuarto	12
Quinto	11
Total	23



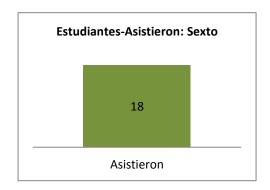
# Responsabilidades y deberes

Grados	fi
Cuarto	12
Quinto	11
Total	23



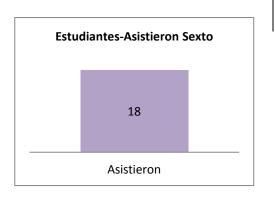
# **Bullying Parte I**

Grados	Asistieron
Sexto	18
total	18



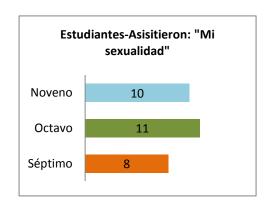
# **Bullying Parte I**

Grados	Asistieron
Sexto	17
total	17



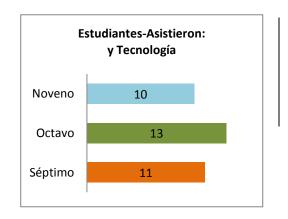
# Mi Sexualidad

Grados	Asistieron
Séptimo	8
Octavo	11
Noveno	10
total	29



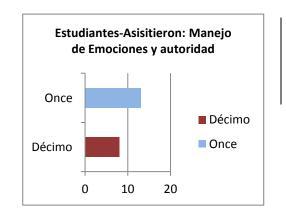
# Adicciones y Tecnología

Grados	Asistieron
Séptimo	11
Octavo	13
Noveno	10
total	34



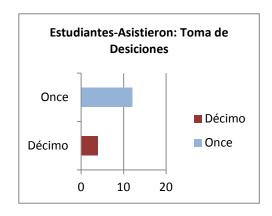
# Manejo de Emociones y Autoridad

Grados	Asistieron
Décimo	8
Once	13
total	8



# Toma de Decisiones y Orientación Vocacional

Grados	Asistieron
Décimo	4
Once	12
total	4



# Escuela de padres

En la escuela de padres se realizaron unos encuentros vivenciales con el objetivo principal de brindar una formación e información más puntual y pedagógica en relación con las necesidades de los estudiantes y de sus familias. Los encuentros se caracterizaron porque ayudaron a los padres a despejar sus dudas y porque cada uno de ellos recibió métodos educativos para enfrentar los cambios y problemáticas de acuerdo a la edad de sus hijos, con el fin de facilitarles la adaptación en cada una de estas etapas previniendo dificultades en los valores de las familias.

En los encuentros vivenciales, se enfatizó la importancia del papel que desempeñan los padres como educadores naturales y permanentes de sus hijos, para que sean conscientes de su papel y de los compromisos concretos que deben asumir. Los temas propuestos en estas escuelas de padres tanto virtuales como presenciales se realizaron de acuerdo con las necesidades e intereses de cada grupo, las dinámicas y materiales utilizados fueron diferentes en cada uno de los talleres, así como en la información virtual fueron claros, precisos y pertinentes.

Tabla 4: Temas de la Escuela de padres Virtual

TEMA	OBJETIVO	DIRIGIDO A
Pautas de Crianza y Estrategias Pedagógicas en Casa	Fomentar el establecimiento de un vínculo emocional y comunicacional óptimo, que propicie el desarrollo integral de sus hijos.	Padres de familia de Primero, Segundo y Tercero
Pautas de Crianza y Estrategias Pedagógicas en Casa	Fomentar el establecimiento de un vínculo emocional y comunicacional óptimo, que propicie el desarrollo integral de sus hijos.	Padres de familia de Cuarto y Quinto
¿Cómo estimular la Responsabilidad en mis hijos?	Facilitar estrategias que permitan incrementar los hábitos adecuados de estudio de los hijos.	Padres de Familia de Sexto
Estrategias pedagógicas en Casa	Ofrecer entrenamiento para que los padres aprendan a detectar y detener comportamientos inadecuados en sus hijos y emplear correctamente el empleo de recompensas y castigos.	Padres de Familia de Sexto
Disciplina con Amor	Ofrecer elementos para que los padres de familia reflexionen y adopten actitudes y comportamientos de autoridad equilibrada,	Padres de Familia de Séptimo, Octavo y Noveno.

	serena, compartida, con espíritu de crítica y revisión.	
Manejo de la Sexualidad con mis hijos	Ofrecer herramientas para que los padres de familia asuman la responsabilidad de dar una adecuada orientación sexual a los hijos.	Padres de Familia de Séptimo, Octavo y Noveno.
Orientación Vocacional de mis hijos	Generar en los padres una reflexión sobre la importancia de estimular y posibilitar aprendizajes y vivencias en sus hijos, para la toma de decisiones vocacionales.	Padres de Familia de Décimo y Once.
Estrategias pedagógicas en casa.	Ofrecer estrategias a los padres para que adopten un estilo de autoridad democrático.	Padres de Familia de Décimo y Once.

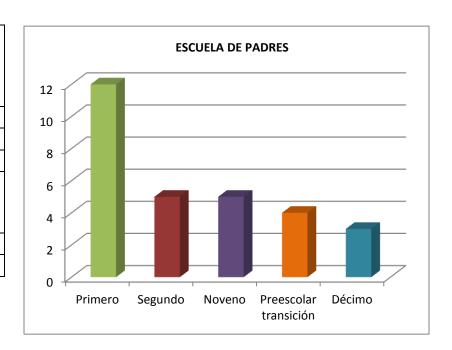
Tabla 4: Temas Escuela de Padres virtual

Tabla 5: Temas de encuentros de Escuela de padres

TEMA	OBJETIVO	FECHA	GRADO
Pataletas injustificadas	Brindar a los padres/madres elementos y herramientas útiles y necesarias para manejar las pataletas de sus hijos.	Mayo 09 de 2012	Segundo
Autocontrol de las emociones y desarrollo de la empatía	Promover en los padres la capacidad de identificar las emociones de sus hijos y a través de la empatía apoyarlos y guiarlos cuando los niños/as atraviesen situaciones que les generen alegría, tristeza, rabia, etc.	Mayo 14 de 2012	Primero
Los amigos como referente	Apoyar a los padres para orientar a sus hijos para hacerse valorar por el grupo de amigos e identificar el nivel de influenciabilidad de su hijo frente a la toma de decisiones cuando se encuentra bajo la presion de estos.	Mayo 15 de 2012	Octavo y Noveno
Cuando decir no preescolar y transición	Ayudar a los papás a definir las demandas de sus hijos y no permitir el abuso.	Mayo 16 de 2012	Preescolar y transición
Manejo de las emociones	Ayudar a los padres a mejorar la comunicación con sus hijos y a que los acompañen en la resolución de conflictos interpersonales.	Mayo 17 de 2012	Décimo

# Gráficas resultados Escuela de padres

Escuela de padres	Asistieron
Primero	12
Segundo	5
Noveno	5
Preescolar transición	4
Décimo	3
TOTAL:	29



# 7.2. Dificultades encontradas en el eje de Convivencia Escolar

# Escuela de padres

Respecto a las escuelas de padres de familia se evidencia un bajo índice asistencia a los encuentros programados en el colegio, por lo cual se espera que a través de la plataforma virtual puedan orientarse e involucrarse en estos procesos educativos.

#### 8. CONCLUSIONES

#### Eje Convivencia Escolar

- Generar y apoyar procesos significativos de aprendizaje de valores humanos y de convivencia para el proyecto de vida de los estudiantes permite que se promocionen condiciones saludables, actitudes positivas y comportamientos adecuados que favorezcan el desarrollo integral a nivel del afecto, comunicación asertiva, respeto por sí mismo y los demás, responsabilidades, manejo de emociones y la creación de un ambiente armónico, previniendo conflictos intra e interpersonales, abuso de tecnología y adicciones, baja autoestima, entre otros.
- Los talleres grupales, convivencias y jornadas culturales permiten fortalecer las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la institución educativa y promueve la iniciativa y participación democrática entre los estudiantes.
- Los padres de familia son educadores naturales que permanecerán siempre con sus hijos, por eso deben formularse espacios educativos que les permita orientarse en el camino de la educación de sus hijos, promoviendo dinámicas familiares adecuadas.
- la identidad de los niños/as y adolescentes no se construye de forma aislada, debe estar ligada a la interacción que se establece con otros, por medio de los cuales se construyen realidades que son compartidas en el contexto educativo, social y familiar, y que permiten la regulación de la conducta de los mismos en diferentes espacios, la cual es regida por normas establecidas de manera conjunta, pero que no siempre se encuentran de forma explícita en el ambiente, sino que han sido interiorizadas por medio de los procesos de socialización y aprendizaje.
- La experiencia para la estudiante de Psicología, fue positiva porque le permitió la apropiación de los conceptos y actividades propias de la psicología educativa, y

como crecimiento personal sobre la experiencia de ejercer e involucrarse en el campo de actuación escolar. Además, estar en el Colegio Saint Andrews le permitió aprender la importancia de la sencillez y el respeto por aquello que no se conoce, asumiendo un compromiso no sólo con la responsabilidad académica al brindar el acercamiento a la misma; sino también, teniendo en cuenta que la claridad de los objetivos en el momento de plantearlos, contribuyen a que desde un inicio se tenga claridad sobre aquello que se pretende realizar, estableciendo unas expectativas reales que ayudan a que el trabajo se realice eficazmente.

#### 9. RECOMENDACIONES

- Dar a conocer a los padres de familia los beneficios de contar con el equipo de apoyo, con el fin de hacer mejor uso de sus servicios.
- Promover la participación de los padres de familia en las escuelas vivenciales y virtuales.
- Estructurar e implementar un programa de orientación vocacional con los grados de décimo y Once con el objetivo de posibilitar que los estudiantes cuenten las herramientas adecuadas en evaluación y orientación de su futuro profesional.

Por último, la practicante agradece a aquellas personas que la orientaron y apoyaron en este proceso, especialmente a su tutor Aníbal Gómez Varón y a su Jefe inmediata Paula Andrea Cazas Zamora.

#### **REFERENCIAS**

- Aguilar, C. (2002). Educación Familiar: Una propuesta Disciplinar y curricular. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.
- Bassedas, E; Huguet, T; Marrodán, M; Oliván, M; Planas, M; Rosell, M; Seguer, M; Vilella, M. (1998). Intervención Educativa y diagnóstico psicopedagógico, Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. En: *la disciplina y la convivencia como procesos formativos*. Chile. Valoras UC.
- Augusto Valencia Murillo C, F. (2011). *La* educación en el Colegio Saint Andrews. Plan de práctica. Universidad Católica de Pereira, Colombia.
- Gómez, J. A (2012): prácticas restaurativas, una estrategia para el desarrollo de competencias ciudadanas. Documento interno de estudio. Universidad Católica de Pereira.
- Gutiérrez, G. (2003). Taller Reflexivo. Centro de Familia de la Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia.
- Ospina, H; Narodowski, M; Martínez (2006): La escuela frente al límite y los límites de la escuela. Novedades Educativas. Novedades Educativas.
- Pérez; Jimeno & Elbaz. (1983 a): Cap. 7. Teorías implícitas del profesorado: vinculo entre enseñanza y cultura y la práctica de la enseñanza.

Rodriguez, B. Y. (2010). La práctica pedagógica desde un enfoque problémico. Una propuesta para la formación de profesores. Grupo de investigación EDUIN, facultad de Educación. Universidad Pedagógica Nacional. EDINPRO.

Zubiría, M. (2007). Introducción a la pedagogía conceptual. Colombia. Ed. Colaepsi.

#### **ANEXOS**



# **FORMATO**

Proceso de certifica ISO 9001 - 2	
Colegio Saint Andrew Version	/S
Páginas. 2 de 2	

Código: FO-GH-15

# EVALUACIÓN TALLERES GRUPALES/CONVIVENCIAS

Date:	Grade:	
Tema:		

Los talleres grupales son diseñados y efectuados con el propósito de apoyar su proceso formativo a nivel académico y personal, facilitando herramientas que puedan ser utilizadas en sus prácticas diarias y cotidianas. Para que esto tenga un efectivo cumplimiento, o en caso necesario, se realicen transformaciones de contenidos, metodología y dinámica del grupo, se hace pertinente su apreciación sobre los siguientes aspectos trabajados en cada taller:

		W
EVALUACIÓN	Yes	No
Los contenidos de los talleres te parecieron:		
a. Interesante		
b. Importantes		
c. Los puedes aplicar a tu vida		
d. Claros (entendiste claramente)		
e. Suficientes en cuanto a toda la información		
2. El tema manejado en los talleres:		
a. Tiene importancia en la vida académica y/o personal		
b. Se mencionan ejemplos que pueden ser aplicados en la vida cotidiana.		
3. El grupo se mostro:		
a. Participativo		
b. Respetuoso		
d. Comprometido		
4. Las actividades realizadas:		
a. Aportaron para la comprensión del tema		

()	
b. Fueron dinámicas	

Taller realizado por:



























































